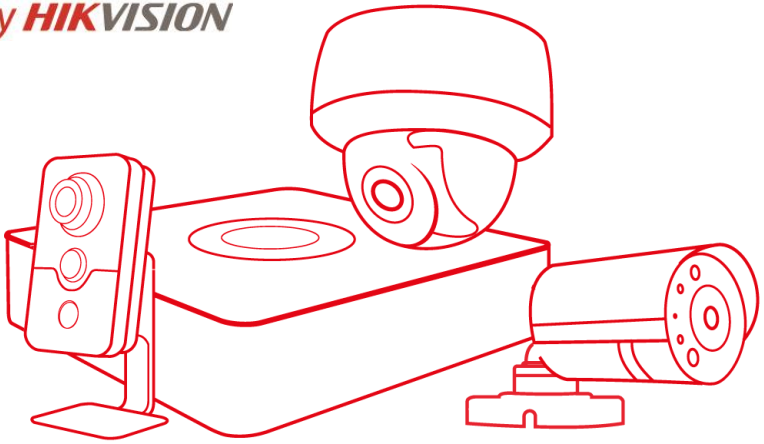
Поставщик систем безопасности TELECAMERA.RU



# Паспорт изделия

## DS-I452

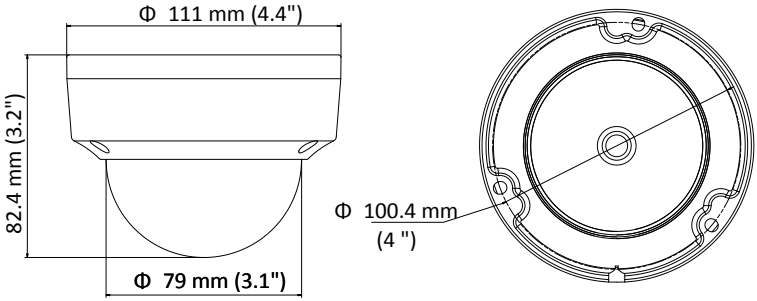
Купольная IP-видеокамера с ИК-подсветкой до 30м

# DS-I452

## Ключевые особенности:

- Разрешение 4Мп
- ИК-подсветка до 30м
- IP67, IK10

## Размеры




*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

# Спецификации

| | DS-I452 |
|---|---|
| **Камера** | |
| Матрица | 1/3" Progressive scan CMOS |
| Чувствительность | 0.01лк @(F1.2, AGC вкл.), 0.028лк @(F2.0, AGC вкл.) |
| Скорость электронного затвора | 1/3 с ~ 1/100 000 с, поддержка медленного затвора |
| Объектив | 2.8 мм, 4 мм, 6 мм @F2.0 |
| Крепление объектива | M12 |
| Угол обзора объектива | 2.8мм, горизонтальный 100°, вертикальный 55°, диагональный 117°<br>4 мм, горизонтальный 77°, вертикальный 42°, диагональный 88°<br>6 мм, горизонтальный 51°, вертикальный 28°, диагональный 58° |
| Режим «День/ночь» | Механический ИК-фильтр с автопереключением |
| Регулировка угла установки | Поворот: 0° - 355°; наклон: 0° - 70° |
| **Сжатие** | |
| Видеосжатие | Основной поток: H.265/H.264<br>Дополнительный поток: H.265/H.264/MJPEG |
| Профиль H.264 | Baseline Profile / Main Profile/ High Profile |
| Профиль H.265 | Main Profile |
| Битрейт видео | 32 кб/с– 8 Мбит/с |
| **Изображение** | |
| Максимальное разрешение | 2560 × 1440 |
| Основной поток | 20 к/с @ (2560x1440), 25 к/с (1920×1080, 1280×720) |
| Дополнительный поток | 25 к/с @ (704x576, 640×480, 352×288) |
| Настройки изображения | Насыщенность, яркость, контраст, резкость, зеркалирование b маска приватности настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер |
| Улучшение изображения | DWDR, 3D DNR, BLC, ROI |
| Переключение «День/ночь» | Авто / по расписанию |
| **Smart видеоаналитика** | |
| Детекция движения | Поддерживается |
| Антисаботаж | Заслон объектива |
| **Сеть** | |
| Сетевое хранение | NAS (NFS, SMB/CIFS) |
| Протоколы | TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, UDP, Bonjour |
| Безопасность | Аутентификация пользователя, водяные знаки, фильтрация IP- |

| | |
|---|---|
| | адресов |
| Совместимость | ONVIF (PROFILE S, PROFILE G), ISAPI |
| Срабатывание тревоги | Обнаружение несанкционированных действий, разрыв сети, конфликт IP-адресов |
| **Интерфейсы** | |
| Сетевой интерфейс | 1 RJ45 10M/100M Ethernet |
| Кнопка перезагрузки | Есть |
| **Основное** | |
| Питание | DC12В±25% / PoE (802.3af, class 3) |
| Потребляемая мощность | 5Вт макс. (DC12В)<br>7Вт макс. (PoE) |
| Рабочие условия | -40°C — 60°C, влажность 95% или меньше (без конденсата) |
| Защита | IP67, IK10, подавитель напряжения переходных процессов TVS 2000В для грозозащиты |
| Дальность действия ИК-подсветки | До 30м, Smart ИК |
| Материал корпуса | Металл/ Пластик |
| Размеры | Ø 111 x 82.4мм |
| Вес | 0,41 кг |

Поставщик систем безопасности TELECAMERA.RU

# Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -40 до +60 ($^{o}$ C)
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше+60($^{o}$ C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенциии, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

**Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.**

# Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

   Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

   - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
   - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
   - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
   - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
   - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

| | |
|---|---|
| **Срок гарантии истек** или отправка оборудования производится силами покупателя ▼ | **Оборудование на гарантии**, отправка производится через продавца ▼ |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼ | |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼ | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼ |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼ | |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼ | |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼ | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта. ▼ | |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼ | |
| В почтовом отделении (транспортной компании) ▼ | У продавца ▼ |
| Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику) | Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца) |

# Гарантийный талон

| № | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|---|---|---|---|
| 1. | | 1 | |

М.П.

_____ _____ _____

(Подпись и дата) (Дата продажи) (Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»**
**по адресу:**
**194044, г. Санкт-Петербург, Гельсингфорсская ул., д. 3,**
**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**
**e-mail: *support@hikvision.su***

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара , необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/____/ _____

(Подпись покупателя) (Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

_____

_____

**Общее описание системы**:_____

_____

**Место установки изделия**: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**_____

_____

1. **Условия установки изделия**: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое:_____ _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое:_____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция_____)

**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**_____

_____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка_____)
6. **Условия эксплуатации изделия**: температурный диапазон от____ до____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения:_____

**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения**:

*коаксиальный кабель*: марка_____, длина _____;
*витая пара*: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
*оптоволокно*: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
*другое*: _____

8. **Подключение к источнику питания**:

*Камера с питанием 220В:* сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора___), через источник стабилизированного питания (марка источника ____), другое_____ *Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____**(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения**:

_____

_____

10.

## Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Поставщик систем безопасности TELECAMERA.RU

**Получатель:**

**194044, г. Санкт-Петербург,**

**Гельсингфорсская ул., д. 3**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: *support@hikvision.su***

---

**Отправитель:**

Индекс _____, город. _____,

ул._____дом ___, кор. _____ ., кв._____,

ФИО_____

Организация_____

тел. _____

e-mail:_____

Бланк указания адреса отправителя и получателя