



NOVICAM
WIDEN YOUR VIEW

АHD ВИДЕОКАМЕРЫ



**ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

Данный документ содержит ознакомительную информацию,
которая может быть изменена без предварительного уведомления
для улучшения качества продукта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СИСТЕМЫ ОТВЕТСТВЕНЕН ЗА ПОДЧИНЕНИЕ ВСЕМ ПОЛОЖЕНИЯМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ МОНИТОРИНГА И ЗАПИСИ ВИДЕО И АУДИО СИГНАЛА. NOVICAM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА И ИНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ.

ВНИМАНИЕ

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА ИЛИ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ ИЗДЕЛИЕ ВОЗДЕЙСТВИЮ ДОЖДЯ И ВЛАГИ. НЕ ВСТАВЛЯЙТЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ В ОТВЕРСТИЯ ДЛЯ ВЕНТИЛЯЦИИ И ДРУГИЕ ОТКРЫТЫЕ УЧАСТКИ УСТРОЙСТВА.



Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

1. Если у вас нет специального технического образования, прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
2. Пожалуйста, не разбирайте внутренние части устройства, это может препятствовать правильному функционированию устройства и, возможно, сделает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и тем самым сделать гарантию недействительной.
4. Рекомендуется использовать грозозащиту и подавитель скачков напряжения перед введением устройства в эксплуатацию.
5. Пожалуйста, не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики ИП превышают установленные значения для данного прибора.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с Кратким руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

Модели: AC11 | AC12W | AC13W | AC17 | AC18W | AC19W | AC21 | AC22W
AC23W | AC27 | AC28W | AC29W | AC29WX

| | |
|---|----|
| Описание | 4 |
| Особенности | 5 |
| Комплектация | 5 |
| Указания по безопасной эксплуатации | 6 |
| Установка и подключение | 7 |
| Программирование и эксплуатация | 9 |
| Спецификация | 12 |
| Дополнительная информация | 24 |
| Гарантийный талон | 25 |
| Бонус маркет | 29 |

ОПИСАНИЕ

Видеокамеры NOVICAM AC11|AC12W|AC13W|AC17|AC18W|AC19W|AC21|AC22W|AC23W|AC27|AC28W|AC29W|AC29WX, разработанные компанией NOVICAM, используют современную технологию AHD.

Данная технология сочетает в себе легкость и удобство использования аналоговых видеокамер и высокое разрешение цифровых. Технология позволяет передавать видеосигнал на расстоянии до 500 м и дает возможность модернизировать оборудование на объекте до разрешения Full HD, используя существующие коммуникации, без необходимости прокладки новых кабелей.

Видеокамеры используют прогрессивный CMOS сенсор с разрешением до 1080р, что позволяет получить четкое и качественное изображение, причем картинка передается без задержек и потерь. В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный Ч/Б сигнал, а также сдвигается цветовой светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка. В результате повышается качество изображения, в ночном режиме пропадает цветовой шум, и как следствие уменьшается размер файла при записи на DVR.

Современный дизайн корпусов видеокамер позволяет удобно регулировать направления обзора.

AHD видеокамеры NOVICAM – это лучший выбор для офисов, магазинов, квартир, коттеджей, заправок, вокзалов, складов, переходов и обеспечат полноценный обзор окружающего пространства с высоким качеством изображения.

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- 720р/1080р прогрессивная матрица CMOS
- Чувствительность 0.01 лк (0 лк ИК вкл.)
- Дальность передачи сигнала до 500 м
- ИК-подсветка, механический ИК-фильтр
- Автоматический баланс белого
- Мегапиксельный объектив с ИК-коррекцией
- Защита от переполновки
- Выбор режима работы: аналоговый или AHD (в зависимости от модели видеокамеры)

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---|-------|
| • Видеокамера | 1 шт. |
| • Инструкция пользователя | 1 шт. |
| • Крепежный комплект | 1 шт. |
| • Печатная форма для монтажа камеры | 1 шт. |
| • Переходник (AC17 / AC18W / AC19W / AC27 / AC28W / AC29W / AC29WX) | 1 шт. |
| • Ключ (AC17 AC27) | 1 шт. |
| • Шестигранный ключ: (AC18W / AC19W / AC28W / AC29W / AC29WX) | 1 шт. |



Внимание:

NOVICAM оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ



Внимание:

Перед подключением внимательно прочтите инструкцию на видеокамеру.

1. Напряжение питания.

- 1.1. Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2. Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. Условия эксплуатации.

- 2.1. Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в зависимости от того используется она или нет.
- 2.2. Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- 2.3. Не устанавливайте камеру:
 - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- 2.4. Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.5. При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.6. Предотвращайте механические повреждения камеры.



Внимание:

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации камеры могут привести к повреждению оборудования.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите производителю или дистрибьютору для замены устройства
2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт. При обнаружении неисправности обесточьте устройство и обратитесь в авторизованный сервисный центр
3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры
4. Закрепите кронштейн на поверхности
5. Отрегулируйте направление обзора камеры
6. Зафиксируйте кронштейн. При необходимости настройте фокус и угол обзора вариофокального объектива при помощи регулировочных винтов

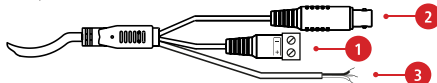


Рис. 1 Описание разъемов видеокамер AC11 | AC12W | AC13W | AC21 | AC22W | AC23W

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | DC 12B | Вход питания – постоянное напряжение 12В |
| 2 | BNC OUT | Видеовыход |
| 3 | Переключатель AHD/TVI/CVI/CVBS | Контакты в разомкнутом положении – AHD Черный+Белый контакт – TVI Черный+Зеленый контакт – CVI Все контакты замкнуты – CVBS |

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

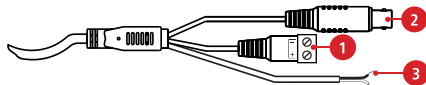


Рис. 2 Описание разъемов видеокамер AC17|AC18W|AC19W

| | | |
|---|---------------|--|
| 1 | DC 12В | Вход питания – постоянное напряжение 12В |
| 2 | BNC OUT | Видеовыход |
| 3 | Переключатель | В разомкнутом положении режим 720р, в замкнутом положении аналоговый режим |

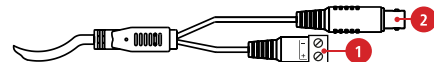


Рис. 3 Описание разъемов видеокамер AC27 | AC28W | AC29W | AC29WX

| | | |
|---|---------|--|
| 1 | DC 12В | Вход питания – постоянное напряжение 12В |
| 2 | BNC OUT | Видеовыход |



Внимание:

Сигнал видеокамеры в формате AHD распознается только AHD видеорегистратором.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

МЕНЮ

Для удобства настройки параметров видеокамеры управление осуществляется через AHD видеорегистратор.

Для попадания в меню необходимо нажатием правой кнопки мыши на канале вызвать контекстное меню, далее выбрать пункт **Коаксиальное управление**. Для перемещения по разделам меню используйте стрелки. Для входа в раздел или подтверждения действий используйте центральную клавишу.

Если пункт раздела имеет вид , значит доступно подменю.

Наличие меню зависит от модели видеокамеры. Подробное описание меню вы можете найти на сайте www.novicam.ru в разделе **Файлы поддержки** вашей модели видеокамеры.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- ЯРКОСТЬ** – установка параметров яркости: от 0 до 100.
- КОНТРАСТНОСТЬ** – установка параметров контрастности: от 0 до 100.
- НАСЫЩЕННОСТЬ** – установка параметров насыщенности: от 0 до 100.
- ОТТЕНОК** – установка параметров оттенка: от 0 до 100.
- РЕЗКОСТЬ** – установка параметров резкости: от 0 до 100.
- БАЛАНС КРАСНОГО** – настройка усиления красного цвета на изображении: от 0 до 100.
- БАЛАНС ЗЕЛЕНОВОГО** – настройка усиления зеленого цвета на изображении: от 0 до 100.
- ЗЕРКАЛО** – зеркальное отображение изображения по горизонтали.
- ПЕРЕВОРОТ** – переворот изображения по вертикали.
- ИК ФИЛЬТР** – настройка переключения ИК фильтра.
- СТИЛЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ** – выбор шаблонов настроек для стандартных ситуаций окружающей среды: 1, 2 или 3.
- АНТИТУМАН** – компенсация размытия изображения в тумане: от 0 до 100.
- СГЛАЖИВАНИЕ** – установка параметров сглаживания: от 0 до 100
- ЭКСПОЗИЦИЯ** – установка времени срабатывания затвора: Авто, 1/60 – 1/1000000
- РЕЖИМ ДЕНЬ/НОЧЬ** – настройка переключения между цветным и черно-белым режимом работы камеры: Авто, День, Ночь.
- BW BURST** – в данных видеокамерах настройка не используется.

| Меню | |
|-----------------|----|
| Яркость | 50 |
| Контрастность | 50 |
| Насыщенность | 50 |
| Оттенок | 50 |
| Баланс Красного | 50 |
| Баланс Зеленого | 50 |

Рис. 4 Настройка Меню

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- АНТИБЛИК** – включение компенсации встречной засветки.
- ВЛС** – компенсация излишка освещения, для улучшения качества фонового изображения.
- ШУМОПОДАВЛЕНИЕ** – подавление шумов на изображении при помощи цифровой обработки видеосигнала. Позволяет эффективно отфильтровывать шумы даже в условиях плохой освещенности: от 0 до 5
- ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ДЕНЬ/НОЧЬ** – настройка уровня освещенности для переключения между цветным и черно-белым режимами работы камеры: от 0 до 50.
- AGC** – настройка уровня автоматического контроля усиления: от 0 до 100.
- WDR** – настройка усиления широкого динамического диапазона: от 0 до 100.
- ВИДЕОСИСТЕМА** – выбор системы работы PAL/NTSC
- ВИДЕОВЫХОД** – выбор стандарта видеовыхода XVI (AHD)/TVI/CVI/CVBS.
- NRT** – в данных видеокамерах настройка не используется.
- НАСТРОЙКИ ПО УМОЛЧАНИЮ** – сброс всех настроек на заводские.
- ВЫХОД** – выход из меню настроек камеры.

| Меню | |
|-------------------|-------|
| Стиль изображения | 1 |
| Антитуман | 0 |
| Экспозиция | Авто |
| Режим День/Ночь | Авто |
| BW BURST | Выкл. |
| Антиблик | Выкл. |
| ВЛС | Выкл. |

Рис. 5 Настройка Меню

СПЕЦИФИКАЦИЯ

AHD видеокамеры 1 Мрiх

| Модель | AC11 | AC12W | AC13W |
|------------|----------------------|-----------------------|------------------|
| Тип камеры | Купольная внутренняя | Купольная всепогодная | Пуля всепогодная |

СИСТЕМА

| | |
|-------------------------------------|--|
| Матрица | Прогрессивная 1.0 Мрiх 1/4" CMOS SOI H62 |
| Разрешение | 720p (1280x720) 25/30 к/с |
| TV система/ Операционная система | AHD/XVI/CVI/TVI/CVBS (PAL/NTSC) |
| Чувствительность | 0.01 лк (0 лк ИК вкл.) |
| ИК-фильтр | Механический |
| Электронный затвор | Авто (1/25 ~ 1/15000 с) |
| Соотношение сигнал/шум | >50дБ |
| Гамма-коррекция | 0.45 |
| Система синхронизации | Внутренняя |

ОСОБЕННОСТИ

| | |
|----------------------|---------|
| Настройка экспозиции | Вручную |
|----------------------|---------|

СПЕЦИФИКАЦИЯ

AHD видеокамеры 1 Мрiх

| AC17 | AC18W | AC19W |
|----------------------|-----------------------|------------------|
| Купольная внутренняя | Купольная всепогодная | Пуля всепогодная |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Матрица | Прогрессивная 1.0 Мрiх 1/4" CMOS SOI H62 |
| Разрешение | 720p (1280x720) 25 к/с |
| TV система/ Операционная система | AHD (PAL) / Аналоговая (PAL) |
| Чувствительность | 0.01 лк (0 люкс ИК вкл.) |
| ИК-фильтр | Механический |
| Электронный затвор | Авто (1/25 ~ 1/15000 с) |
| Соотношение сигнал/шум | >50дБ |
| Гамма-коррекция | 0.45 |
| Система синхронизации | Внутренняя |
| Настройка экспозиции | Вручную |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| Модель | AC11 | AC12W | AC13W |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|-------|
| Баланс белого | AWB | | |
| Контроль усиления (AGC) | Вручную | | |
| Компенсация задней засветки (BLC) | Вручную | | |
| Технология шумоподавления | 2D-DNR | | |
| Антитуман | Вручную | | |
| Режим день/ночь | Вручную | | |
| ОПТИКА | | | |
| Объектив | Мегапиксельный 3.6 мм | | |
| Угол обзора по диагонали | 61° | | |
| Тип крепления | Встроенный | | |
| ИК-ПОДСВЕТКА | | | |
| Дальность и угол ИК | 20 м | | |
| | 35° основной / до 120° рассеянный | | |
| Длина волны ИК-света | 850нм | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| AC17 | AC18W | AC19W |
|-----------------------------------|-------|-------|
| AWB | | |
| Вручную | | |
| Вручную | | |
| 2D-DNR | | |
| Вручную | | |
| Вручную | | |
| Мегапиксельный 2.8 – 12 мм | | |
| 82° – 21° | | |
| Встроенный | | |
| 20 м | 35 м | 25 м |
| 35° основной / до 120° рассеянный | | |
| 850нм | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| Модель | AC11 | AC12W | AC13W |
|---------------------------------------|---|---------------|-----------------|
| Продолжительность работы ИК-подсветки | 20 000 ч | | |
| ИНТЕРФЕЙС | | | |
| Видеовыход | 1 x BNC (AHD/XVI/CVI/TVI/CVBS) | | |
| ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ | | | |
| Класс защиты | — | IP67 | |
| Дальность передачи видео | До 500 м (при использовании кабеля RG6U) До 100 м (при использовании кабеля UTP cat5e) без использования дополнительного оборудования | | |
| Размеры (мм) | ∅ 90×70 | ∅ 94×70 | ∅ 155×63.5×63.5 |
| Рабочая температура | -10°C ~ +50°C | -45°C ~ +50°C | |
| Энергопотребление | DC 12В±10% 0.25А (ИК вкл.) 3Вт | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| AC17 | AC18W | AC19W |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 20 000 ч | | |
| ИНТЕРФЕЙС | | |
| 1 x BNC (AHD/CVBS) (выбор режима работы осуществляется при помощи переключателя) | | |
| ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ | | |
| — | IP66 | |
| До 500 м (при использовании кабеля RG6U) До 100 м (при использовании кабеля UTP cat5e) без использования дополнительного оборудования | | |
| ∅ 128×91 | ∅ 120×80 | ∅ 210×75×70 |
| -10°C ~ +50°C | -45°C ~ +50°C | |
| DC 12В±10% 0.21А (ИК вкл.) 2.52Вт | DC 12В±10% 0.27А (ИК вкл.) 3.24Вт | DC 12В±10% 0.37А (ИК вкл.) 4.5Вт |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

AHD видеокамеры 2 Мрiх

| Модель | AC21 | AC22W | AC23W |
|------------|----------------------|-----------------------|------------------|
| Тип камеры | Купольная внутренняя | Купольная всепогодная | Пуля всепогодная |

СИСТЕМА

| | |
|-------------------------------------|--|
| Матрица | 1/2.7" 2.1 Мрiх Прогрессивная CMOS SC2235P |
| Разрешение | 1080р 25к/с |
| TV система/ Операционная система | AHD/TVI/CVI (PAL) |
| Чувствительность | 0.01 лк (0 лк ИК вкл.) |
| ИК-фильтр | Механический |
| Электронный затвор | Авто (1/50 ~ 1/50000 с) |
| Соотношение сигнал/шум | >50дБ |
| Гамма-коррекция | Авто |
| Система синхронизации | Внутренняя |

ОСОБЕННОСТИ

| | |
|----------------------|---------|
| Настройка экспозиции | Вручную |
| Баланс белого | ATW |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

AHD видеокамеры 2 Мрiх

| AC27 | AC28W | AC29W | AC29WX |
|----------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Купольная внутренняя | Купольная всепогодная | Пуля всепогодная | Пуля всепогодная |

| |
|---|
| 1/2.7" 2.1 Мрiх Прогрессивная CMOS AR0237CS |
| 1080р 25к/с |
| AHD (PAL) |
| 0.01 лк (0 лк ИК вкл.) |
| Механический |
| Авто (1/50 ~ 1/50000 с) |
| >50дБ |
| Авто |
| Внутренняя |
| Вручную |
| AWB |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| Модель | AC21 | AC22W | AC23W |
|-----------------------------------|---|-------|-------|
| Контроль усиления (AGC) | Вручную | | |
| Компенсация задней засветки (BLC) | Вручную | | |
| Технология шумоподавления | 2D-DNR | | |
| Режим день/ночь | Вручную | | |
| ОПТИКА | | | |
| Количество объективов | 1 | | |
| Объектив | Мегапиксельный 3.6 мм с ИК-коррекцией | | |
| Угол обзора по диагонали | 90° | | |
| Тип крепления | Встроенное (M12) | | |
| ИК-ПОДСВЕТКА | | | |
| Дальность и угол ИК | 20 м, 35° основной / до 120° рассеянный | | |
| ИК-подсветка | Есть | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| AC27 | AC28W | AC29W | AC29WX |
|---|---|---|---|
| Вручную | | | |
| Вручную | | | |
| 2D-DNR | | | |
| Вручную | | | |
| 1 | | | |
| Мегапиксельный вариофокальный 2.8~12 мм с ИК-коррекцией | | | |
| 115° ~ 35° | | | |
| Встроенное (M14) | | | |
| 20 м, 35° основной / до 120° рассеянный | 35 м, 35° основной / до 120° рассеянный | 25 м, 35° основной / до 120° рассеянный | 50 м, 35° основной / до 120° рассеянный, Extended IR (EXIR) |
| Есть | | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| Модель | AC21 | AC22W | AC23W |
|---------------------------------------|---|---------------|----------|
| Длина волны ИК-света | 850нм | | |
| Продолжительность работы ИК-подсветки | 20 000 ч | | |
| ИНТЕРФЕЙС | | | |
| Видеовыход | 1 x BNC (AHD/CVI/TVI) 1080p (изменение режима с помощью переключателя) | | |
| ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ | | | |
| Класс защиты | — | IP67 | |
| Дальность передачи видео | До 500 м (при использовании кабеля RG6U) До 100 м (при использовании кабеля UTP cat5e) без использования дополнительного оборудования | | |
| Размеры (мм) | ∅ 90×70 | ∅ 94×85 | ∅ 59×148 |
| Рабочая температура | -10°C ~ +50°C | -45°C ~ +50°C | |
| Энергопотребление | DC 12В±10% 0.25А (ИК вкл.) 3Вт | | |

СПЕЦИФИКАЦИЯ

| AC27 | AC28W | AC29W | AC29WX |
|---|---------------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 850нм | | | |
| 20 000 ч | | | |
| 1 x BNC (AHD) 1080p | | | |
| — | IP66 | | |
| До 500 м (при использовании кабеля RG6U) До 100 м (при использовании кабеля UTP cat5e) без использования дополнительного оборудования | | | |
| ∅ 128×91 | ∅ 120×100 | 210×76×75 | ∅ 80×300 |
| -10°C ~ +50°C | -45°C ~ +50°C | | |
| DC 12В±10% 0.25А (ИК вкл.) 3Вт | DC 12В±10% 0.3А (ИК вкл.) 3.6Вт | | DC 12В±10% 0.7А (ИК вкл.) 8.4Вт |

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Транспортировка и хранение

- 1.1. Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2. Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- 1.3. Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. Утилизация

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

► Гарантийные обязательства

NOVICAM гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, NOVICAM по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению NOVICAM. В случае, если приобретенное Вами изделие марки NOVICAM будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20).

► Условия гарантийного обслуживания

1. В соответствии с данной гарантией NOVICAM дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. NOVICAM не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. NOVICam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. NOVICam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитабельна (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность NOVICam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1. периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2. расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3. риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» NOVICam;
 - 5.4. повреждения или модификации в результате:

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- a. неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве по эксплуатации и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
- b. использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
- v. использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
- г. ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися NOVICam или официальными сервис-центрами NOVICam;
- д. регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с NOVICam;
- e. небрежного обращения;

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- ж. несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.

*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависят от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Руководстве по эксплуатации видеокамеры NOVICAM.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте

www.novicam.ru

Произведено в Китае из оригинальных комплектующих, разработанных в Японии, по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



БОНУС MARKET



БОНУС MARKET 2.0 – это бессрочная программа для монтажников (именно для тех, кто непосредственно устанавливает оборудование на объект), позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

► Копите баллы

Каждой модели камеры или регистратора соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на нашем сайте www.novicam.ru в разделе Бонус маркет. Для зачисления необходимо:

- Войти в личный кабинет.
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7 символов серийного номера устройства, расположенном на стикере оборудования.

► Получайте больше баллов

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.

► Меняйте баллы на нужные подарки

Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.

Доставка товаров, приобретенных в Бонус маркете, осуществляется БЕСПЛАТНО до офиса дилера NOVICAM, через которого производится закупка оборудования. Доставка непосредственно до дома / офиса участника – за его счет.

► С полными условиями и правилами программы Бонус маркет 2.0 можно ознакомиться на сайте www.novicam.ru

отдел
технического
контроля

NOVICAM
WIDEN YOUR VIEW

