

Сброс пароля Администратора по коду проверки

В связи с участвовавшими случаями попыток несанкционированного доступа к видеорегистраторам производитель усложнил процедуру сброса пароля Администратора.

При утере пароля Администратора необходимо выполнить следующие шаги для сброса пароля и восстановления доступа к управлению видеорегистратором:

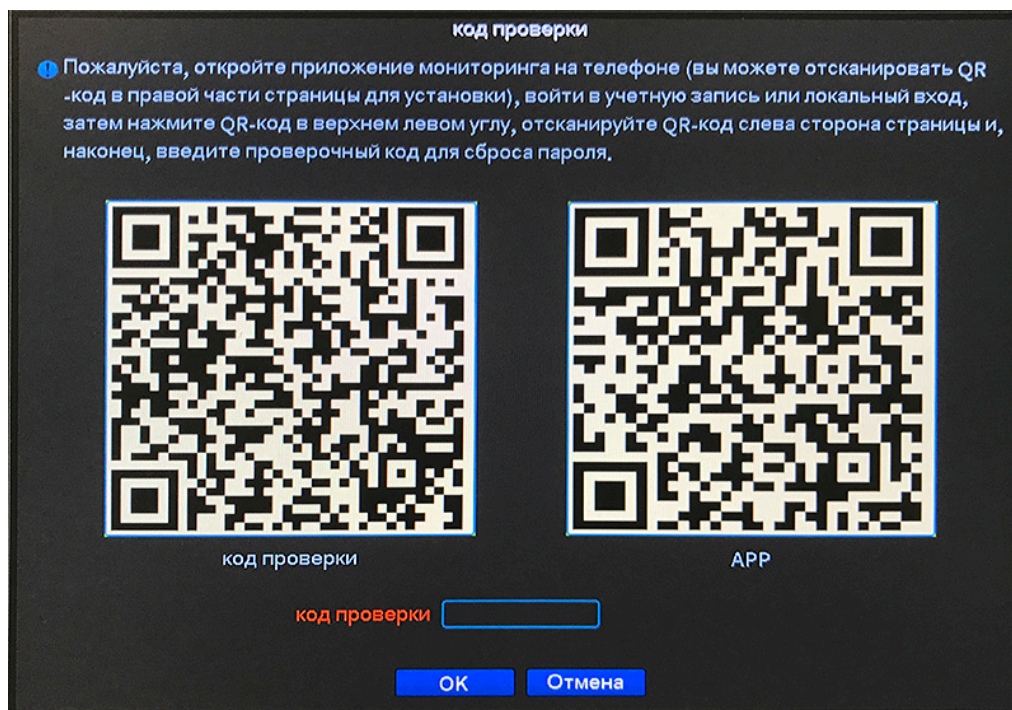
1. Нажмите «Забыли пароль» в меню «Вход в систему»

2. В открывшемся меню «Вопросы безопасности» выберите необходимые вопросы и введите ответы. Далее нажмите «ОК» для завершения процедуры сброса пароля.


Внимание! Если в вашем видеорегистраторе не были заранее указаны ответы на вопросы безопасности, вам необходимо воспользоваться процедурой сброса пароля Администратора с использованием кода проверки.

3. Нажмите «Забыли ответы?» в меню «Вопросы безопасности»

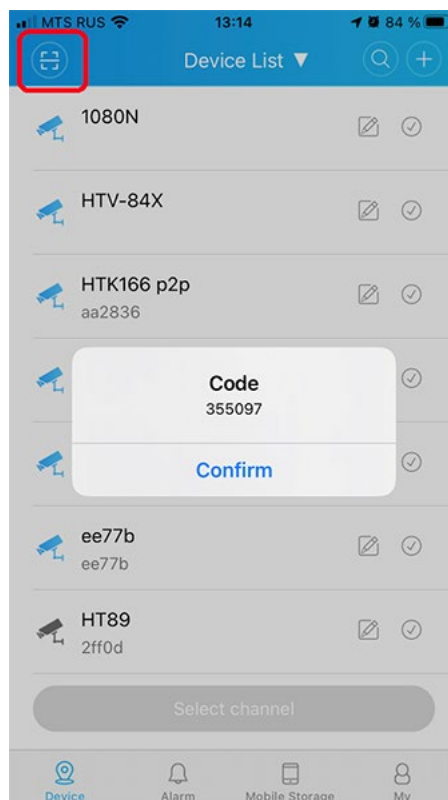
4. В открывшемся меню «Код проверки» будут отображены QR-код проверки и QR-код установки мобильного приложения XMEye.



5. При необходимости установите на ваш смартфон мобильное приложение XMEye.

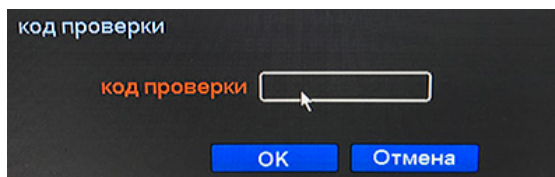
6. Откройте приложение XMEye (XMEye Pro) и отсканируйте QR-код проверки, нажав  в левом верхнем углу.

7. Приложение сгенерирует код проверки (Code).



Примечание: При отсутствии доступа к мобильному приложению, вам необходимо прислать фото QR-кода в сервисный центр АМАТЕК для получения кода проверки.

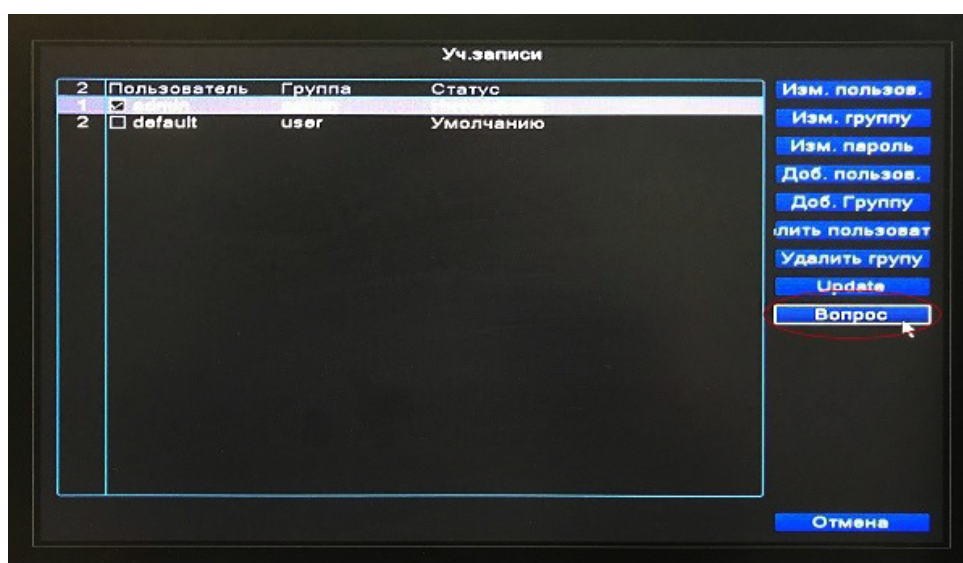
8. Введите полученный код в поле «Код проверки» и нажмите ОК.



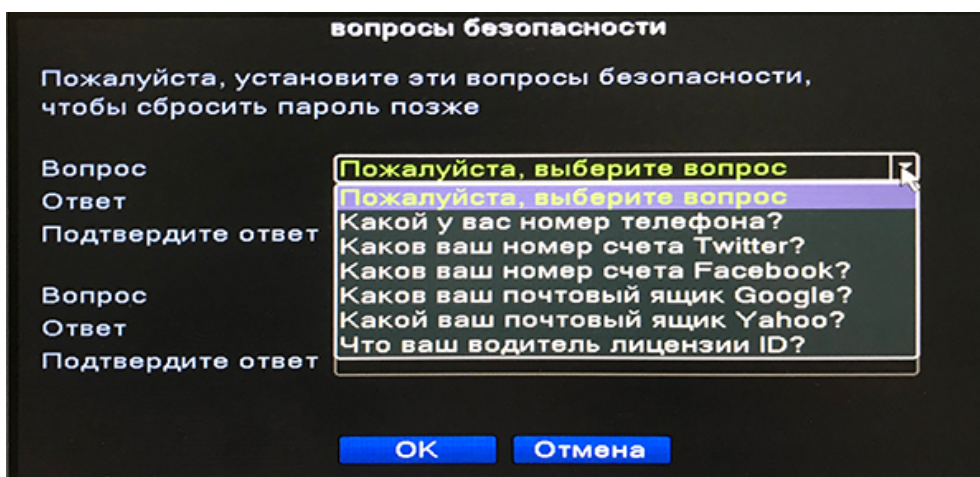
9. При успешном выполнении процедуры сброса пароля видеорегистратор перезагрузится в состояние без заданного пароля Администратора.
10. Войдите в систему без указания пароля Администратора. Далее задайте новый пароль Администратора.

Внимание! Настоятельно рекомендуем указать ответы на контрольные вопросы безопасности для сброса пароля Администратора.

11. Перейдите в закладку «Вопрос» меню «Учетные записи»



12. Выберите контрольные вопросы и укажите ответы. Далее нажмите «ОК»



Внимание! Надежно запомните и/или запишите пароль Администратора и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля.