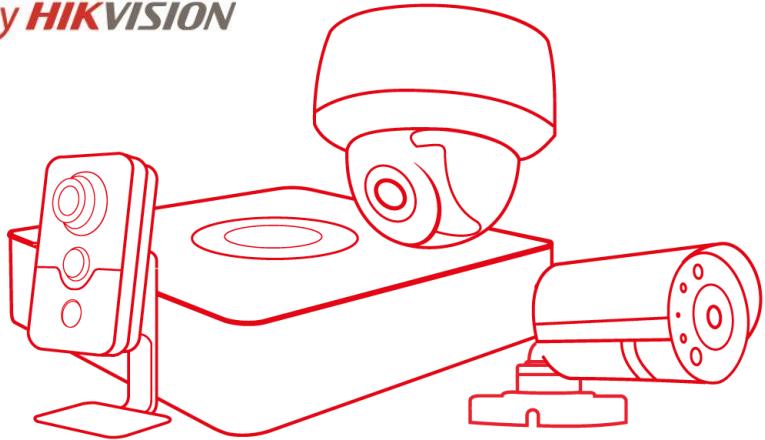


**HiWatch**  
by **HIKVISION**



## Паспорт изделия

**DS-N316/2**

16-ти канальный IP-регистратор



hi.watch

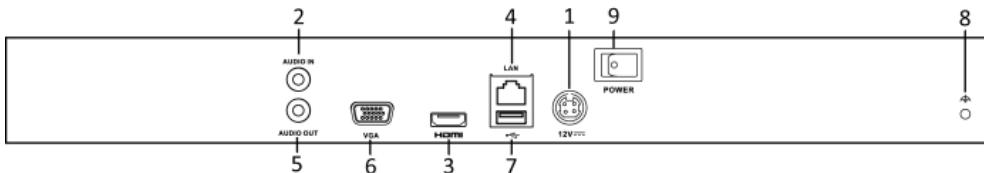
# DS-N316/2

## Ключевые особенности:

- 16 каналов
- Запись с разрешением до 6Мп
- Вывод видео с разрешением до 1080р
- 2 SATA HDD до 6ТБ
- 1/1 аудиовход/ выход
- Сетевой интерфейс 1 RJ-45 10M/ 100M/ 1000M Ethernet



## Интерфейсы задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	Источник питания	6	VGA
2	Аудиовход	7	USB
3	HDMI	8	Заземление
4	LAN	9	Вкл./ Выкл.
5	Аудиовыход		

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

	DS-N316/2
<b>Видео/аудиовход</b>	
Формат видеосжатия	H.264+/ H.264
IP камеры	16 каналов
Аудиовход	1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 КΩ)
Входящая пропускная способность	160Мб/с
Исходящая пропускная способность	80Мб/с
<b>Видео/аудиовыход</b>	
Видеовыход	1 HDMI, 1 VGA
Разрешение вывода	HDMI/VGA: 1920x1080/60Гц, 1280x1024/60Гц, 1280x720/60Гц, 1024x768/60Гц
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 КΩ)
<b>Запись</b>	
Количество потоков	2
Основной поток	6Mp / 5Mp / 4Mp / 3Mp / 1080p / 1.3Mp / UXGA / 720p / VGA / 4CIF / DCIF / 2CIF / CIF / QCIF, 1/16 к/с ~ 50к/с
Дополнительный поток	VGA / 4CIF / CIF / QVGA, 1/16 к/с ~ 25к/с
Тип потока	Видео, видео и аудио
Битрейт видео	32-16384 кбит/с
<b>Сеть</b>	
Удаленные соединения	128
Протоколы	TCP/IP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, UPnP™, SADP, HIK Cloud P2P
<b>Жесткий диск</b>	
SATA	2 SATA
Объем	До 6ТБ
<b>Интерфейсы</b>	
Сетевой интерфейс	1 RJ-45 10M / 100M/ 1000M Ethernet
USB-интерфейс	1 USB 2.0 1 USB 3.0
<b>Общие</b>	
Питание	DC12В
Потребляемая мощность	До 10Вт (без HDD)
Рабочие условия	-10°C — 55°C, влажность 10% ~ 90%

Размеры	380 × 290 × 48 мм
Вес	≤1 кг (без HDD)

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 ( $^{\circ}\text{C}$ )
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше+55( $^{\circ}\text{C}$ ), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
  - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
  - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
  - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;
9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<b>Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя</b>	<b>Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца</b>
▼	
Убедиться, что все листы гарантитного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантитного талона.	▼
▼	
<b>Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования»</b>	<b>Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя</b>
▼	
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики.	
▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)	
▼	
<b>Отправка по адресу, указанному в гарантитных обязательствах производится за счет покупателя</b>	<b>Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение</b>
▼	
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта.	
▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки:	
▼	
<b>В почтовом отделении (транспортной компании)</b>	<b>У продавца</b>
▼	
<b>Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)</b>	<b>Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)</b>
▼	

## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»  
по адресу:**

**194044, г. Санкт-Петербург, Гельсингфорсская ул., д. 3,**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63**

**e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /

(Подпись покупателя)

(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

**ВНИМАНИЕ:**

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:**

---

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)

2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_)

(выделите нужное или впишите свой вариант)

3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: \_\_\_\_\_

4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да

5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_ Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_ (выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

---

10. \_\_\_\_\_

**Сведения о возможных рекламациях**

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Бланк указания адреса отправителя и получателя

**Получатель:**

**194044, г. Санкт-Петербург,**

**Гельсингфорсская ул., д. 3**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su**

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул.\_\_\_\_\_ дом \_\_\_, кор. \_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_