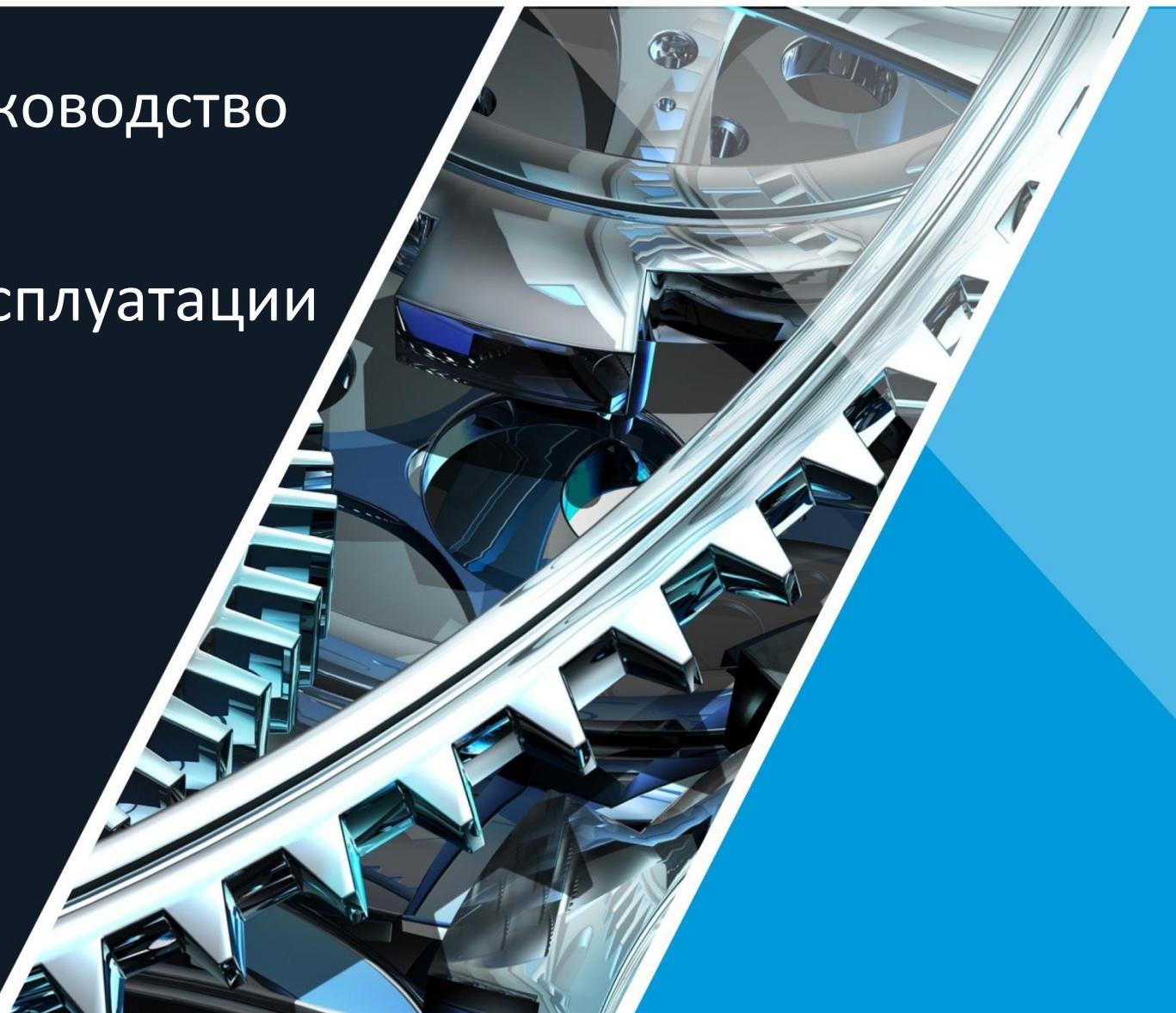




НАДЕЖНОСТЬ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ!

Руководство
по
эксплуатации



Сетевые камеры видеонаблюдения

**RVi-IPC31VB, RVi-IPC33VB, RVi-IPC33VS,
RVi-IPC41S V.2, RVi-IPC42S V.2, RVi-IPC43S V.2**

Руководство по эксплуатации

Содержание

| | |
|--|----|
| Введение..... | 4 |
| 1. Краткое описание | 6 |
| 2. Спецификация | 7 |
| 2.1. Технические характеристики..... | 7 |
| 2.2. Описание разъемов | 9 |
| 3. Установка и настройка | 10 |
| 3.1. Сброс на заводские настройки..... | 10 |
| 3.2. Монтаж | 10 |
| 3.3. Поиск камеры в локальной сети | 11 |
| 4. Предварительные настройки ПК | 13 |
| 4.1. Настройка Internet Explorer | 14 |
| 5. Web-интерфейс камеры | 17 |
| 5.1. Авторизация..... | 17 |
| 5.2. Установка плагина | 18 |
| 5.3. Просмотр | 19 |
| 5.4. Облако | 21 |
| 5.5. Настройки..... | 23 |
| 5.5.1. Локальные настройки | 23 |
| 5.5.2. Видео/Аудио | 25 |
| 5.5.3. Изображение | 28 |
| 5.5.4. Локальная сеть..... | 36 |
| 5.5.4.1. TCP/IP | 36 |
| 5.5.4.2. Порт | 38 |
| 5.5.4.3. P2P..... | 39 |
| 5.5.4.4. DDNS | 40 |
| 5.5.4.5. IP-фильтр..... | 41 |
| 5.5.4.6. E-mail | 42 |
| 5.5.4.7. UPnP..... | 44 |
| 5.5.4.8. Multicast..... | 45 |
| 5.5.4.9. QoS | 46 |
| 5.5.5. Учетная запись..... | 47 |
| 5.5.6. Событие | 49 |
| 5.5.6.1. Детектор движения | 49 |
| 5.5.6.2. Закрытие объектива | 51 |
| 5.5.6.3. Сеть | 52 |
| 5.5.6.4. Авторизация | 52 |
| 5.5.7. Хранилище | 53 |
| 5.5.7.1. Расписание | 53 |

Руководство по эксплуатации

| | |
|---|----|
| 5.5.7.2. Локальная запись..... | 54 |
| 5.5.7.3. Управление записью | 55 |
| 5.6. Система..... | 56 |
| 5.6.1. Информация..... | 56 |
| 5.6.2. Обновление | 56 |
| 5.6.3. Дата/Время | 57 |
| 5.6.4. Сервис..... | 58 |
| 5.6.5. Журнал | 59 |
| 5.6.6. Онлайн..... | 60 |
| 5.7. Выход..... | 60 |
| 6. Возможные неисправности и варианты их решения..... | 61 |
| 7. Приложения | 62 |
| 7.1. Смена локального IP-адреса ПК | 62 |
| 7.2. Установка IE-tab на Google Chrome | 63 |
| 7.3. Настройка смежного оборудования (роутер)..... | 64 |
| 7.4. Настройка мобильных приложений | 66 |
| 7.5. Рекомендуемые параметры установки камеры..... | 70 |
| Заключение | 71 |

Руководство по эксплуатации

Введение

Благодарим Вас за выбор IP-камеры RVi. Данное руководство пользователя разработано как справочное пособие для установки и управления Вашей системой видеонаблюдения.

Здесь Вы можете найти информацию о технических характеристиках и функциональных особенностях сетевой камеры, а также информацию об интерфейсе устройства.

Примечание:

- *Руководство по эксплуатации носит только справочно-ознакомительный характер и не может служить основанием для претензий производителю.*
- *Возможны небольшие различия в пользовательском интерфейсе оборудования.*
- *Дизайн устройства и программное обеспечение могут быть изменены без предварительного уведомления.*
- *Все товарные знаки и упомянутые зарегистрированные торговые марки являются собственностью их владельцев.*
- *В случае возникновения разногласий, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки для решения спорных вопросов.*

Руководство по эксплуатации

Перед установкой и настройкой видеокамеры внимательно прочтите инструкцию по технике безопасности и предостережения, приводимые ниже.

Меры безопасности и предупреждения:

- Указания мер безопасности:

Все работы по установке и управлению оборудованием должны отвечать требованиям по технике безопасности.

По способу защиты от поражения электрическим током видеокамера соответствует классу I по ГОСТ 12.2.007.0-75.

Конструкция видеокамеры удовлетворяет требованиям электро- и пожаробезопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.1.004-91.

- Сведения об утилизации:

Видеокамера не содержит в своём составе опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, и не представляет опасности для жизни и здоровья людей и окружающей среды по окончании срока службы. Утилизация изделия может производиться по правилам утилизации общепромышленных отходов.

- Транспортировка и хранение:

Видеокамеры в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Обязательным условием транспортировки является устойчивое положение исключающее возможность смещения коробок и удары друг о друга.

- Гарантии изготовителя:

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие видеокамеры требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – 36 месяцев со дня продажи видеокамеры.

Хранение видеокамеры в упаковке должно соответствовать условиям 2 по ГОСТ 15150-69.

В случае выявления неисправности, в течение гарантийного срока эксплуатации, предприятие-изготовитель производит безвозмездный ремонт или замену видеокамеры. Предприятие-изготовитель не несет ответственности и не возмещает ущерба, возникшего по вине потребителя при несоблюдении правил эксплуатации.

Руководство по эксплуатации

1. Краткое описание

IP–камера видеонаблюдения предназначена для осуществления круглосуточной трансляции видеоизображения охраняемой зоны на оборудование сбора, отображения и хранения видеоинформации, пункта автономной или централизованной охраны.

Цифровое изображение, формируемое камерой видеонаблюдения, может выводиться на видеомонитор, с помощью ПК или сетевого видеорегистратора.



Руководство по эксплуатации

2. Спецификация

2.1. Технические характеристики

| Модель | RVi-IPC31VB | RVi-IPC33VB | RVi-IPC33VS |
|--|---|--|----------------|
| Видео | | | |
| Матрица | 1/4" КМОП | 1/3" КМОП | |
| Эффективные пиксели | 1280×720 | 2048×1536 | |
| Нижний порог чувствительности | 0.5 лк @ F2.5 цвет / 0 лк @ F2.5 ч/б (ИК вкл.) | 0.1 лк @ F2.0 цвет / 0 лк @ F2.0 ч/б (ИК вкл.) | |
| Максимальное разрешение изображения, скорость трансляции | Основной поток 720P (1280×720) – 25к/с Доп. поток D1 (704×576) – 25к/с | 3M (2048×1536, 2304×1296) – 20к/с 1080P (1920×1080) – 25к/с 1.3M (1280×960) – 25к/с 720P (1280×720) – 25к/с | |
| Формат сжатия видео | | H.264+/H.264 | |
| Отношение сигнал/шум | | > 50 дБ | |
| Компенсация встречной засветки | | BLC / HLC / DWDR | |
| Объектив | | | |
| Тип объектива | | 2.8 мм/4 мм | 2.8 |
| Переключение день/ночь | | Электромеханический ИК-фильтр | |
| Угол поля зрения объектива | Г: 65.4°/59°, В: 41°/33° | Г: 83°/68°, В: 53°/50° | Г: 98°, В: 51° |
| Программное управление | | | |
| Поддерживаемые браузеры | | IE, Google chrome, Safari | |
| Поддерживаемое ПО на ПК | | RVi-Smart PSS для Windows XP/7/8/10, RVi-Smart PSS для MAC OS; RVi Оператор для Windows 7/8 | |
| Мобильные устройства | | Android – gDMSS, iOS– iDMSS | |
| Сеть | | | |
| Сетевые протоколы | | HTTP, HTTPS, TCP, ARP, RTSP, RTP, UDP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, IPv4/v6, QoS, UPnP, NTP, ONVIF, P2P (Облачный сервис) | |
| Сетевой интерфейс | | 10Base-T/100Base-TX Ethernet порт | |
| Питание | | | |
| Электропитание | | DC 12 В ±10%, PoE (802.3af) | |
| Потребляемая мощность | не более 4.9 Вт | не более 6.4 Вт | не более 5 Вт |
| Условия эксплуатации | | | |
| ИК-подсветка | | До 30 м | |
| Диапазон рабочих температур | | -40...+60°C | |
| Степень защиты | | IP67 | IP67, IK10 |
| Механические характеристики | | | |
| Габаритные размеры | | 94 × 79.5 мм | 110×81 мм |
| Вес нетто | | 250 г | 330 г |

Таблица 2.1.1. Технические характеристики камер видеонаблюдения RVi-IPC31VB, RVi-33VB, RVi-IPC33VS

Руководство по эксплуатации

| Модель | RVi-IPC41S V.2 | RVi-IPC42S V.2 | RVi-IPC43S V.2 |
|--|--|---|---|
| Видео | | | |
| Матрица | 1/4" КМОП | 1/2.9" КМОП | 1/3" КМОП |
| Эффективные пиксели | 1280×720 | 1920×1080 | 2048×1536 |
| Нижний порог чувствительности | 0.5 лк @ F2.5 цвет / 0 лк @ F2.5 ч/б (ИК вкл.) | 0.1 лк @ F2.0 цвет / 0 лк @ F2.0 ч/б (ИК вкл.) | |
| Максимальное разрешение изображения, скорость трансляции | Основной поток 720P (1280×720) – 25к/с | 1080P (1920×1080) – 25к/с 1.3M (1280×960) – 25к/с 720P (1280×720) – 25к/с | 3M (2048×1536, 2304×1296) – 20 к/с 1080P (1920×1080) – 25к/с 1.3M (1280×960) – 25к/с 720P (1280×720) – 25к/с |
| Доп. поток | D1 (704×576) – 25к/с | | |
| Формат сжатия видео | H.264+/H.264 | | |
| Отношение сигнал/шум | > 50 дБ | | |
| Компенсация встречной засветки | BLC / HLC / DWDR | | |
| Объектив | | | |
| Тип объектива | 2.8 мм / 4 мм | 4 мм | 2.8 мм / 4 мм |
| Переключение день/ночь | Электромеханический ИК-фильтр | | |
| Угол поля зрения объектива | G: 83°/59°, B: 53°/33° | G: 101°, B: 57° | G: 83°/68°, B: 53°/50° |
| Программное управление | | | |
| Поддерживаемые браузеры | IE, Google chrome, Safari | | |
| Поддерживаемое ПО на ПК | RVi-Smart PSS для Windows XP/7/8/10, RVi-Smart PSS для MAC OS; RVi Оператор для Windows 7/8 | | |
| Мобильные устройства | Android – gDMSS, iOS – iDMSS | | |
| Сеть | | | |
| Сетевые протоколы | HTTP, HTTPS, TCP, ARP, RTSP, RTP, UDP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, IPv4/v6, QoS, UPnP, NTP, ONVIF, P2P (Облачный сервис) | | |
| Сетевой интерфейс | 10Base-T/100Base-TX Ethernet порт | | |
| Питание | | | |
| Электропитание | DC 12 В ±10%, PoE (802.3af) | | |
| Потребляемая мощность | не более 6 Вт | не более 6.4 Вт | не более 7.5 Вт |
| Условия эксплуатации | | | |
| ИК-подсветка | До 30 м | | |
| Диапазон рабочих температур | -40...+60°C | | |
| Степень защиты | IP67 | | |
| Механические характеристики | | | |
| Габаритные размеры | 70 × 70 × 165 мм | | |
| Вес нетто | 380 г | | |

Таблица 2.1.2. Технические характеристики камер видеонаблюдения
RVi-IPC41S V.2, RVi-IPC42S V.2, RVi-IPC43S V.2

Руководство по эксплуатации

2.2. Описание разъемов

Все основные разъемы камеры видеонаблюдения расположены на коммутационном кабеле (см. рис. 2.2.1).

Внимание! Компоновка и наличие дополнительных разъемов могут быть изменены в зависимости от модификации устройства.

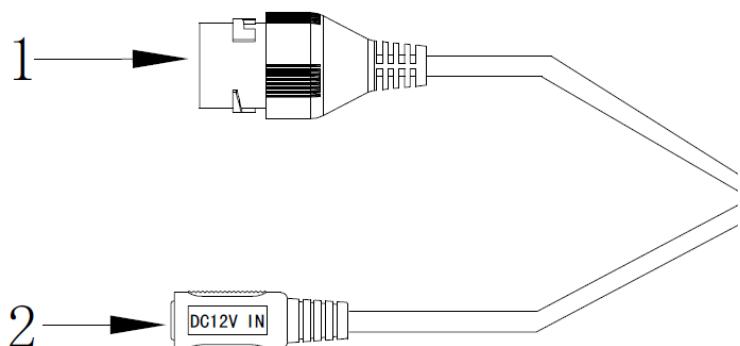


Рис. 2.2.1 Коммутационный кабель

| № | Наименование | Назначение | Тип | Функция |
|---|--------------|----------------|-------------------------------------|--|
| 1 | LAN | Сетевой порт | 10Base-T / 100Base-TX Ethernet порт | Подключается стандартным Ethernet-кабелем. Поддерживает передачу питания по стандарту PoE. |
| 2 | DC 12V | Разъем питания | Под коннектор FW-16 | Разъём питания. Для подачи напряжения 12V DC. |

Таблица 2.2.1. Описание разъемов камеры видеонаблюдения

Руководство по эксплуатации

3. Установка и настройка

3.1. Сброс на заводские настройки

Сброс на заводские настройки осуществляется путем замыкания контактов на плате. Замкните контакты в течение 5 секунд, после чего камера перезагрузится и произойдет сброс к заводским установкам.

ВНИМАНИЕ!!!

IP-адрес по умолчанию: 192.168.1.108
 Маска подсети по умолчанию: 255.255.255.0
 Логин администратора по умолчанию: admin
 Пароль администратора по умолчанию: admin

3.2. Монтаж

Следуйте описанным далее шагам:

- 1) Смонтируйте камеру на поверхность;
- 2) После монтажа камеры на поверхность настройте ракурс обзора камеры, после чего затяните фиксирующие винты на кронштейне (корпусе) камеры.

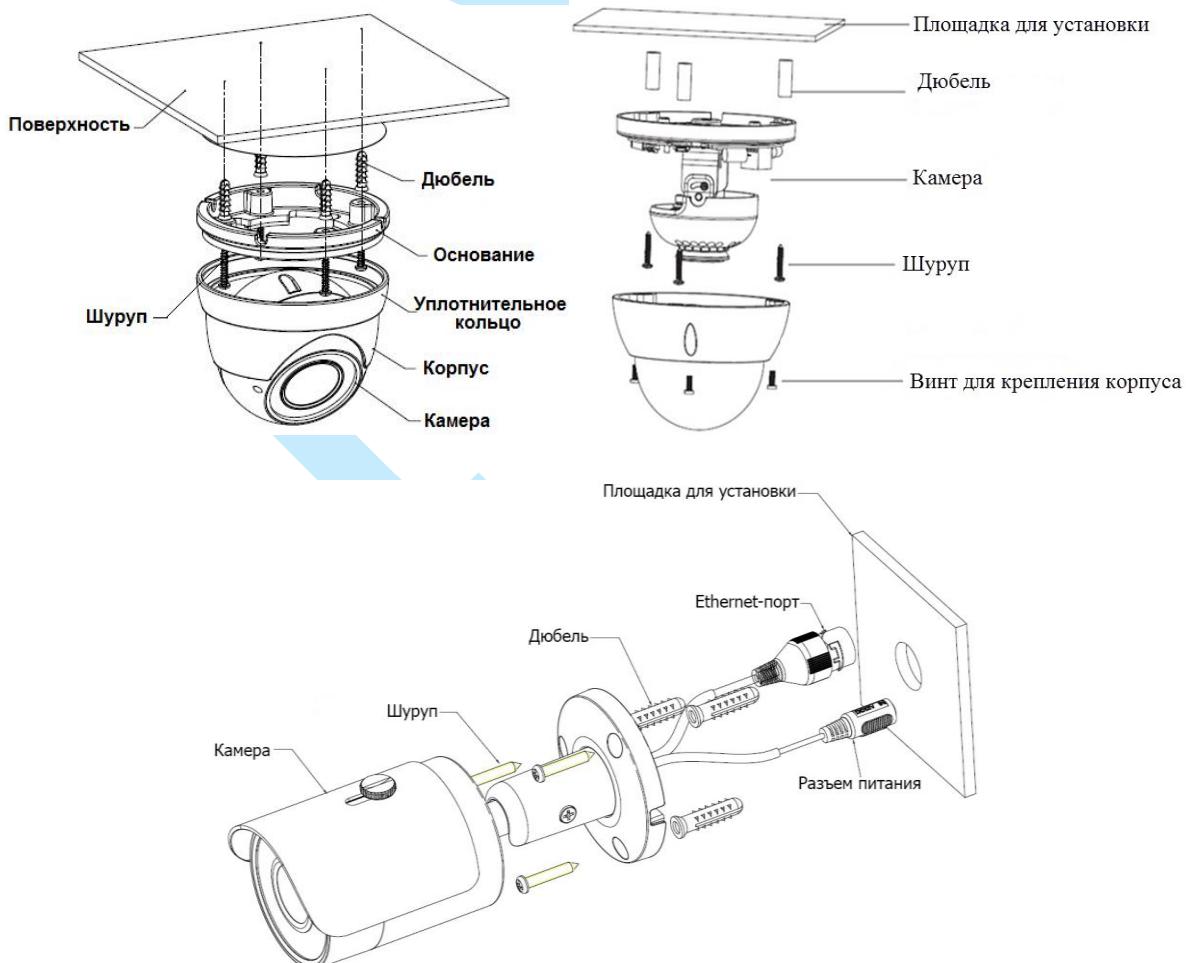


Рис. 3.2.1

Руководство по эксплуатации

3.3. Поиск камеры в локальной сети

Для поиска камеры видеонаблюдения в локальной сети используется программа «Config Tool».

ВНИМАНИЕ! Некоторые функции программы могут быть доступны, только при условии, что IP-камера и компьютер, на котором запущена программа, находятся в одной подсети.

Запустите программу «Config Tool». Интерфейс программы представлен на рисунке 3.3.1. В списке устройств (Device List) отобразятся: IP-адрес, номер порта, маска подсети, шлюз, MAC адрес и наименование модели устройства.

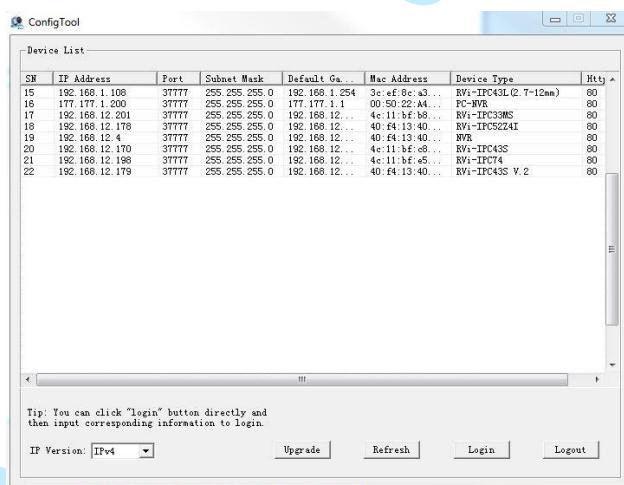


Рис. 3.3.1

Для изменения IP-адреса камеры, необходимо в меню списка устройств (рис. 3.3.1) дважды кликнуть левой клавишей мыши на IP-адрес камеры. В появившемся окне необходимо ввести корректный IP-адрес устройства в формате IPv4, имя пользователя (User Name), пароль (Password) и порт управления (Port, по умолчанию – 37777). После ввода корректных данных необходимо нажать на клавишу «Login». На рисунке 3.3.2 отображено окно «Login», в котором отображаются IP-адрес, имя пользователя, пароль и номер порта. Примечание: номер порта управления должен совпадать с номером TCP порта камеры, установленным в WEB интерфейсе.

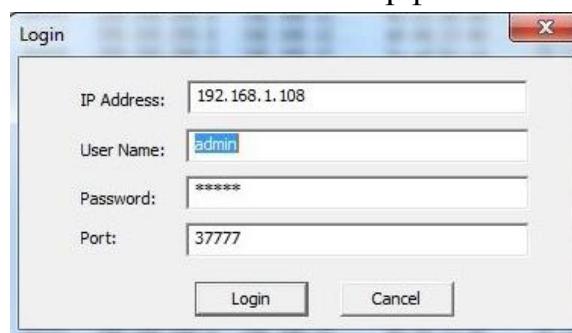


Рис. 3.3.2

Руководство по эксплуатации

После авторизации будет доступно меню управления сетевыми параметрами камеры (рис. 3.3.3), в котором возможно настроить IP-адрес КВ, дату/время, произвести обновление прошивки.

Для смены IP-адреса, необходимо в поле «IP Address» ввести корректный IPv4-адрес из вашей подсети, в поле «Subnet Mask» указать маску подсети, в поле «Gateway» указать шлюз вашей подсети. Также можно автоматически присвоить камере IP-адрес из вашей подсети, для этого необходимо поставить галочку «DHCP Enable»

После изменения настроек нажмите кнопку «Save» для применения параметров.

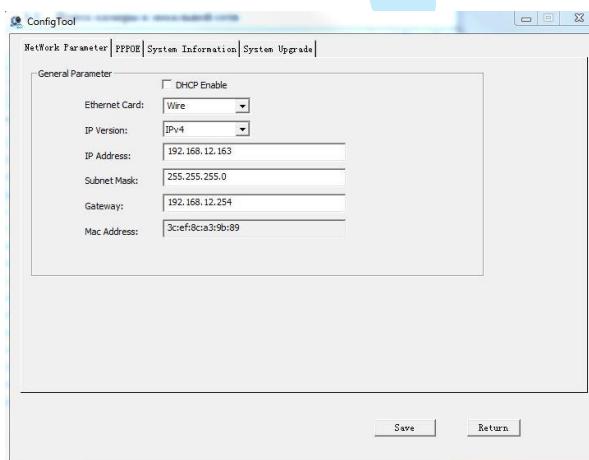


Рис. 3.3.3

Также из программы «Config Tool» возможно зайти на веб-интерфейс вашей IP-камеры. Для этого выбрав один из IP-адресов в списке устройств, нажмите на него правой кнопкой мыши, после чего откроется контекстное меню, представленное на рисунке 3.3.4. Выбрав пункт «Open Device Web», вы попадете в Web-интерфейс устройства, где вам будет предложено авторизоваться для доступа к сетевому устройству*.

* Подробное описание по настройке сетевой камеры через ее Web-интерфейс содержится в 5 пункте данной инструкции.

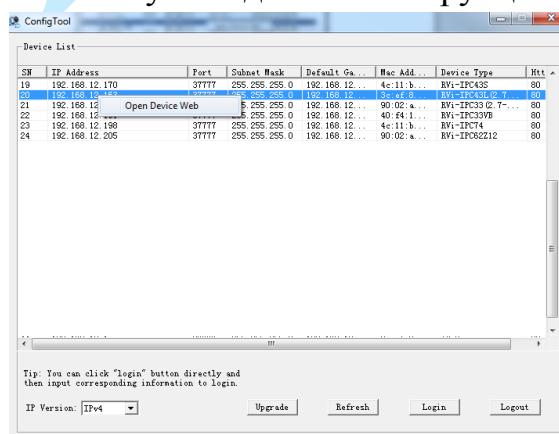


Рис. 3.3.4

Руководство по эксплуатации

4. Предварительные настройки ПК

Камера видеонаблюдения поддерживает управление через Web-интерфейс и через ПО на ПК. Web-интерфейс позволяет просматривать изображение с камеры и осуществлять необходимые настройки. Для сетевого соединения IP-камеры необходимо сделать следующее: убедиться что IP-камера физически подключена к локальной сети, установить IP-адрес, маску подсети и шлюз в одной сети для ПК и IP-камеры (подробнее в п. 3.3 данной инструкции и в приложении 7.1). У IP-камеры стандартный адрес 192.168.1.108, маска подсети 255.255.255.0, шлюз 192.168.1.1, для проверки соединения запустите из командной строки команду «ping 192.168.1.108» (см. рис. 4.1).

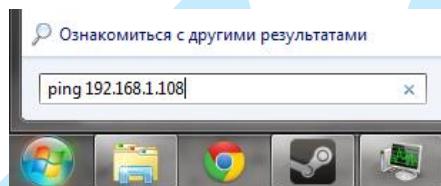


Рис. 4.1

Если камера отвечает на запросы (см. рис. 4.2), то можно продолжать дальнейшую настройку.

```
C:\Users\ admin >ping 192.168.1.108

Обмен пакетами с 192.168.1.108 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=384мс TTL=63
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=217мс TTL=63
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=138мс TTL=63
Ответ от 192.168.1.108: число байт=32 время=58мс TTL=63

Статистика Ping для 192.168.1.108:
Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
(0% потеря)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
Минимальное = 58мсек, Максимальное = 384 мсек, Среднее = 199 мсек
```

Рис. 4.2

Если выводится сообщение, как на рис. 4.3, то это означает, что камера недоступна, следовательно, необходимо проверить корректность сетевых настроек камеры.

```
C:\Users\ admin >ping 192.168.1.109

Обмен пакетами с 192.168.1.109 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
```

Рис. 4.3

Руководство по эксплуатации

4.1. Настройка Internet Explorer

Для просмотра видеопотока с камеры необходимо настроить браузер Internet Explorer соответствующим образом и установить плагин ActiveX:

- 1) Запустить браузер Internet Explorer (поддерживается версия 8.0 и выше).
- 2) В настройках браузера выбрать пункт «Сервис» – «Параметры просмотра в режиме совместимости», ввести IP-адрес вашей камеры, нажать кнопку «Добавить» (см. рис. 4.1.1).

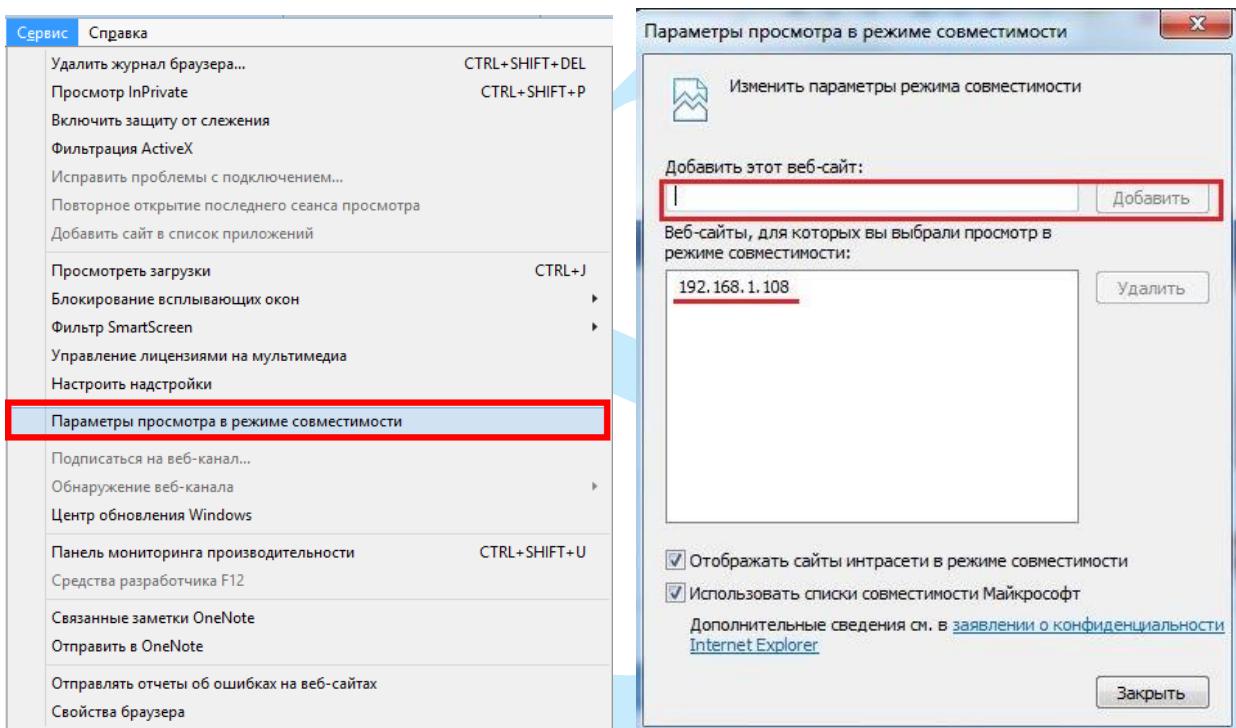


Рис. 4.1.1

- 3) Зайти в настройки браузера («Сервис» – «Свойства браузера» – «Безопасность» – «Надежные сайты/узлы» – «Сайты/Узлы»), ввести IP-адрес камеры, снять галочку «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)», нажать на клавишу «Добавить» (см. рис. 4.1.2).

Руководство по эксплуатации

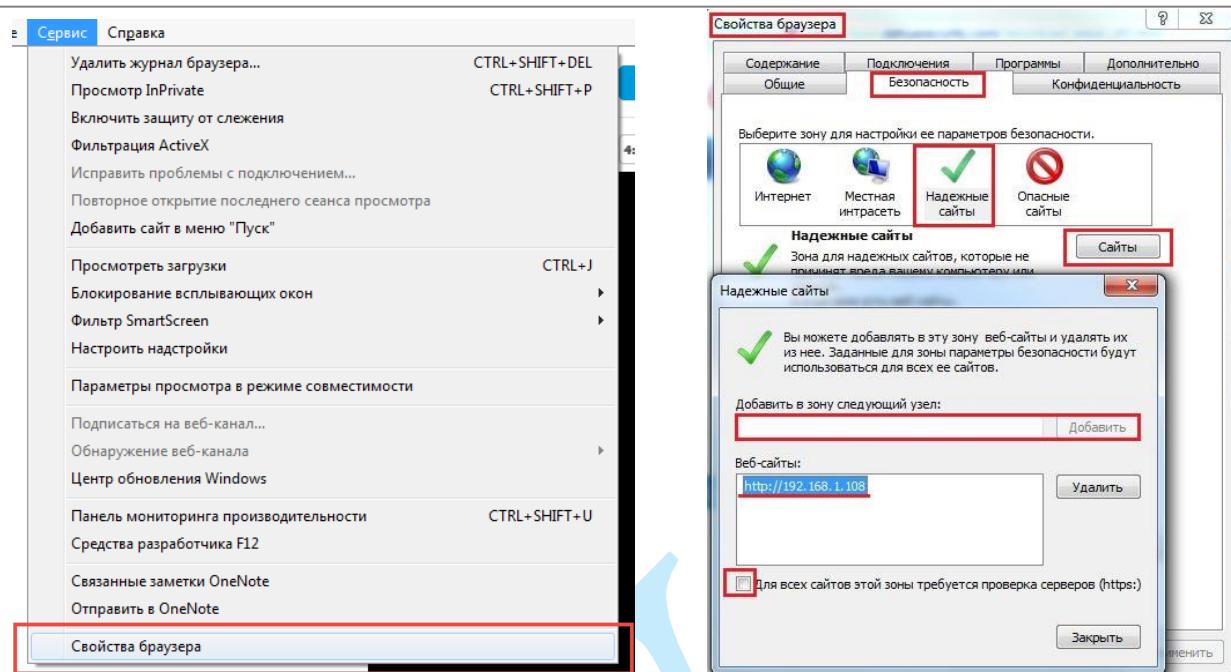


Рис. 4.1.2

4) Перейти в меню «Сервис» – «Свойства браузера» – «Безопасность» – «Надежные сайты» – «Другой» (см. рис. 4.1.3).

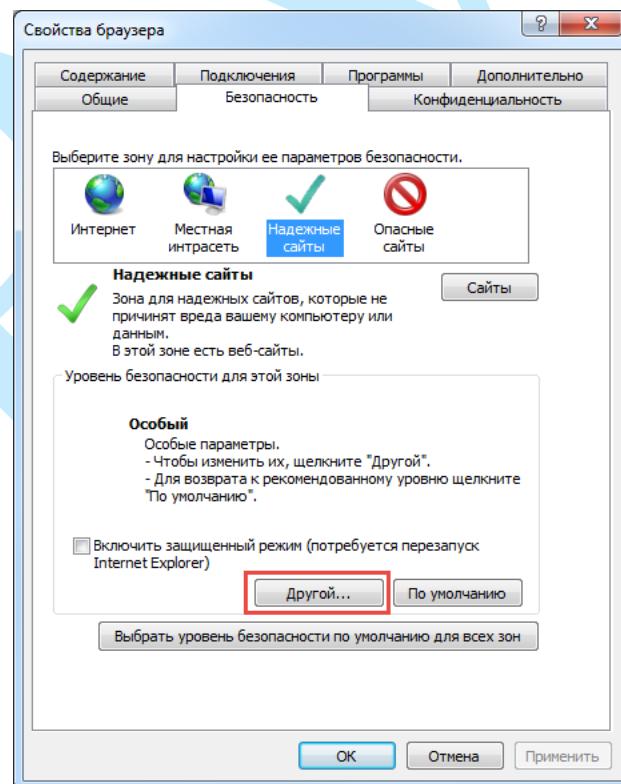


Рис. 4.1.3

Руководство по эксплуатации

5) В меню «Другой» найти параметры элементов ActiveX и настроить их в соответствии с рисунком 4.1.4. Для применения настроек нажать «OK».

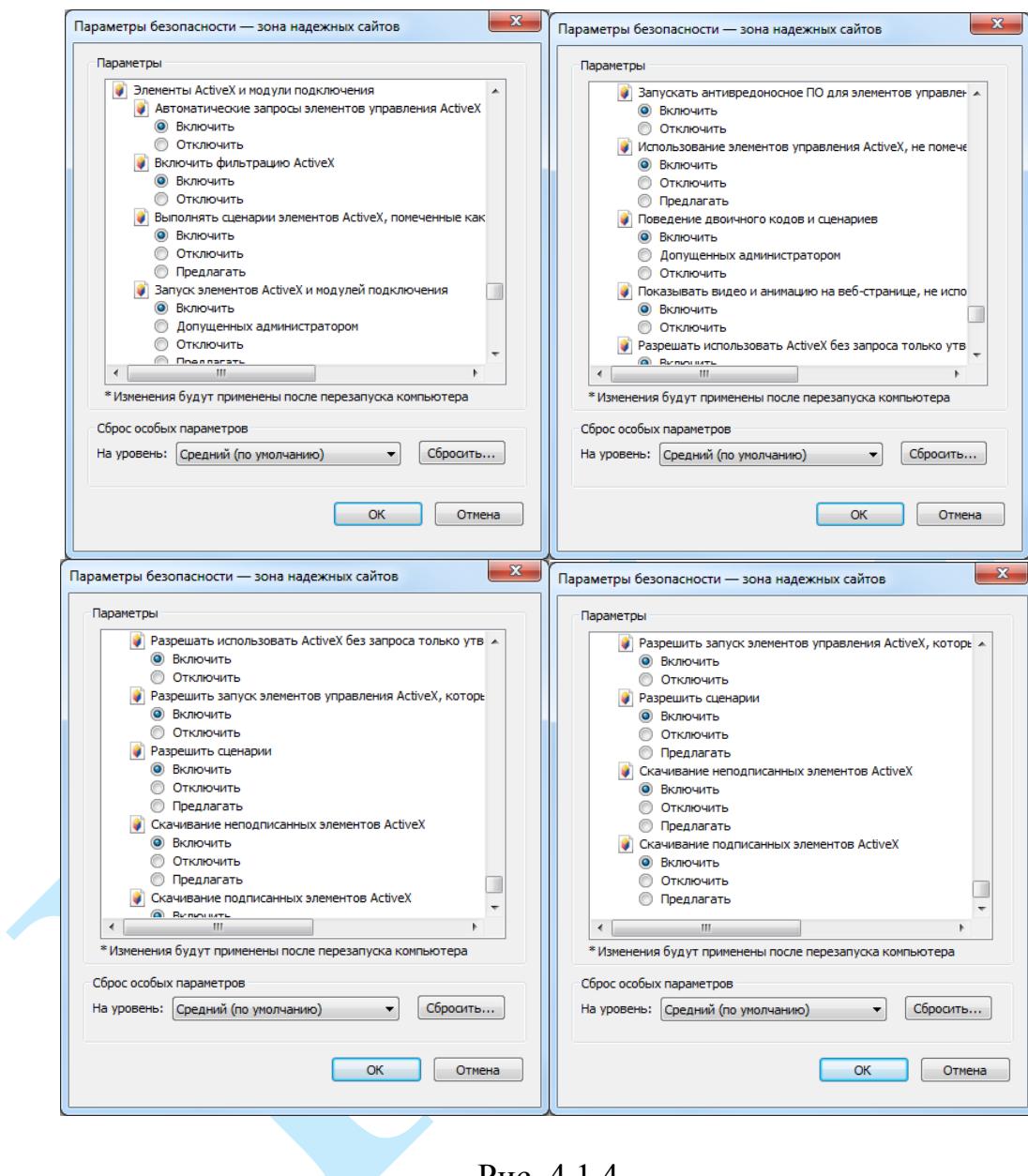


Рис. 4.1.4

6) Далее необходимо ввести IP-адрес камеры в адресной строке браузера. Например, если у IP-камеры адрес 192.168.1.108, то необходимо ввести <http://192.168.1.108> в адресной строке Internet Explorer.

Руководство по эксплуатации

5. Web-интерфейс камеры

Камера видеонаблюдения поддерживает управление через Web-интерфейс и через ПО на ПК. Web-интерфейс позволяет просматривать изображение с камеры и осуществлять необходимые настройки.

5.1. Авторизация

Откройте браузер и введите в адресной строке IP-адрес камеры. При успешном подключении к устройству в окне отобразится страница авторизации (рис. 5.1.1). В правом верхнем углу из выпадающего меню выберите предпочитаемый язык интерфейса.

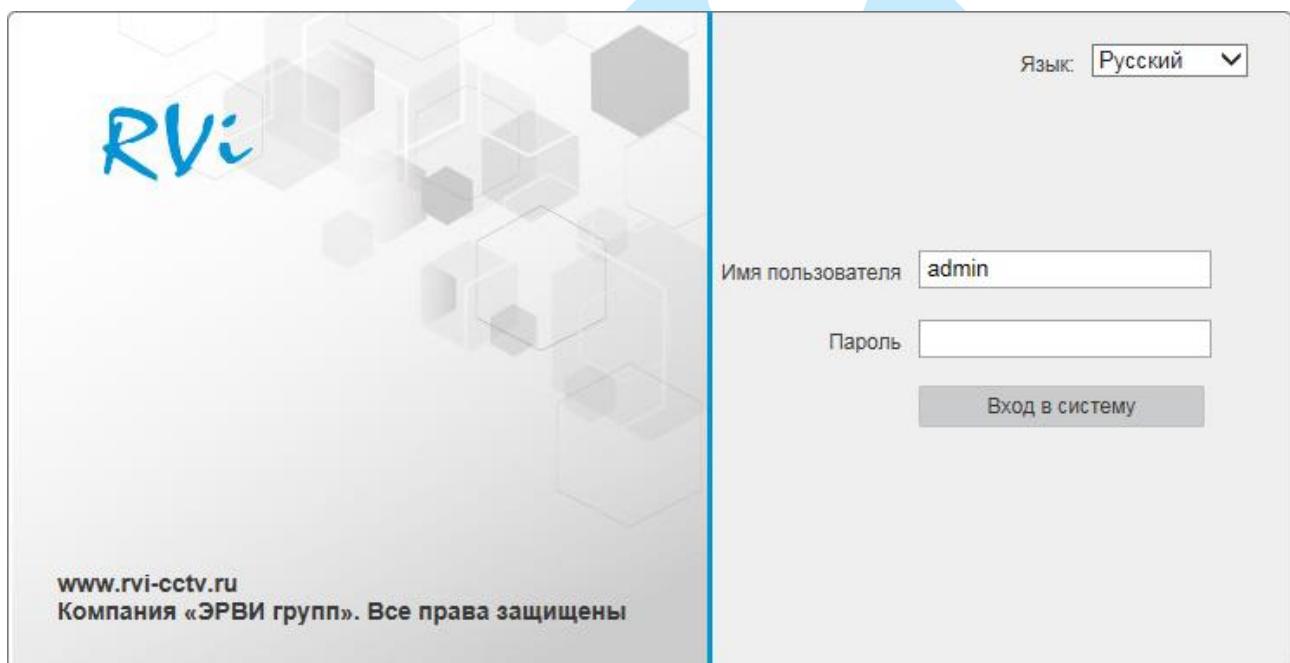


Рис. 5.1.1

Введите логин и пароль учетной записи (по умолчанию логин «admin», пароль «admin»).

Примечание: В целях безопасности рекомендуется изменить логин и пароль при первом входе в WEB интерфейс.

После успешной авторизации вы попадете в окно просмотра изображения с камеры.

Руководство по эксплуатации

5.2. Установка плагина

При первом входе в интерфейс камеры, система предложит установить плагин (см. рис. 5.2.1).

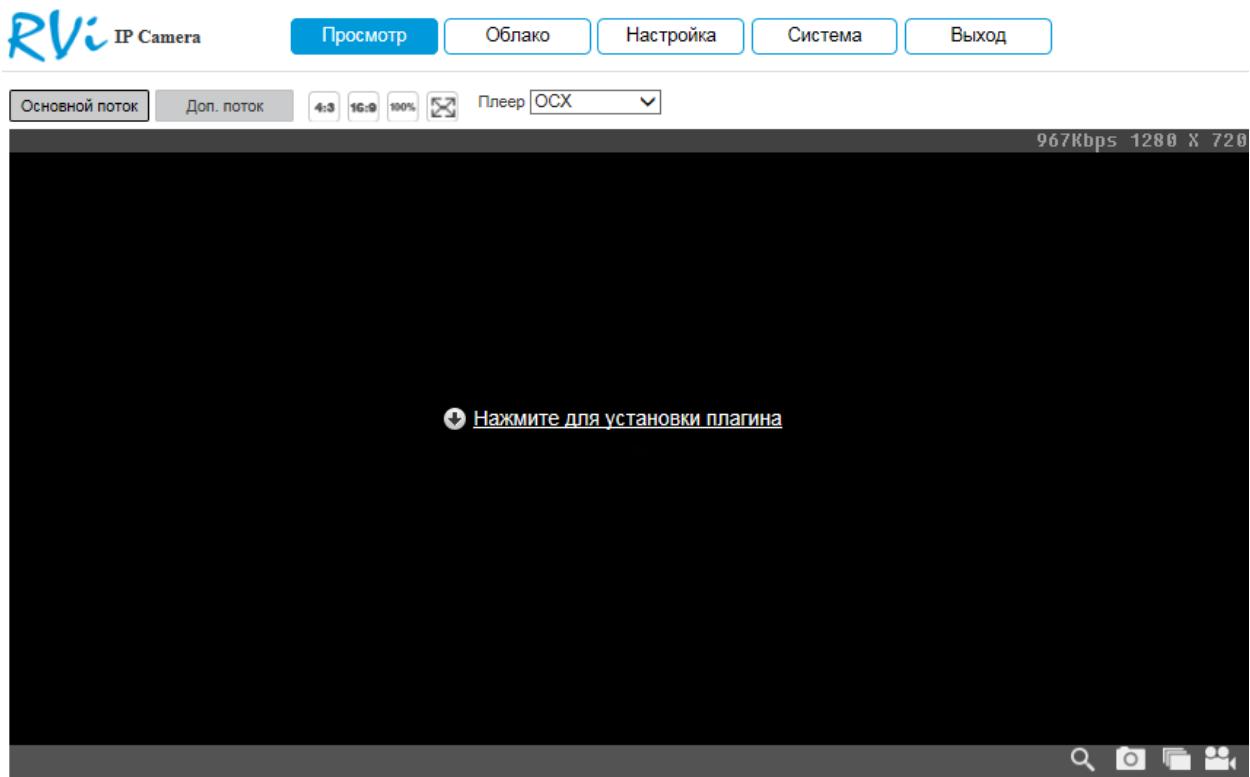


Рис. 5.2.1

После того, как вы нажмете на **Нажмите для установки плагина.**, система выдаст следующее сообщение:



Нажмите «Выполнить». Плагин установится, станет доступен просмотр изображения с камер.

Руководство по эксплуатации

5.3. Просмотр

Окно просмотра предназначено для отображения видеопотока с камеры (рис. 5.3.1).

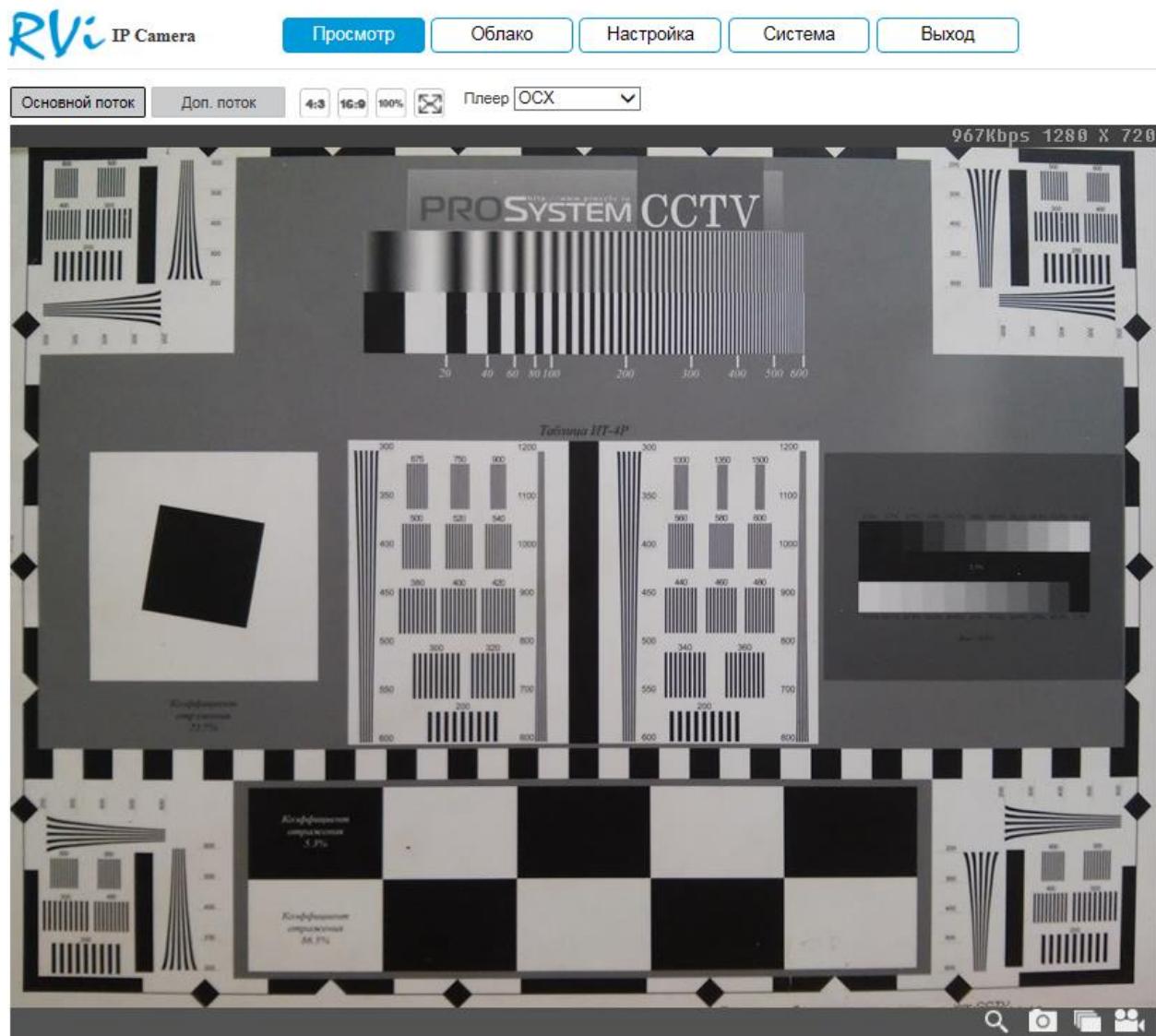


Рис. 5.3.1

Описание функциональных кнопок меню «Просмотр» приведено в таблицах 5.3.1 и 5.3.2.

Руководство по эксплуатации

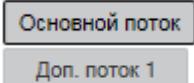
| | |
|---|--|
|  | Кнопки переключения между отображением в основном (высокое разрешение) и дополнительном потоках (низкое разрешение). Использование дополнительного потока позволяет экономить ресурсы сети и камеры. Рекомендуется использовать при низкой скорости соединения. |
|  | Кнопки переключения между соотношением сторон изображения. 4:3 – адаптировано для мониторов с соотношением сторон 4:3. 16:9 – адаптировано для широкоформатных мониторов. 100% – отображаются оригинальные размеры изображения.  – кнопка отображения видео в полноэкранном режиме. Для выхода из полноэкранного режима необходимо нажать на клавиатуре клавишу «Esc» или дважды кликнуть левой кнопкой мыши в окне отображения видео. |
|  | Выпадающий список выбора способа отображения потокового видео. Если на вашем ПК по какой-либо причине не удается запустить плагин, загружаемый с камеры « OCX », то возможно использовать « QuickTime » или « VLC ». При этом некоторые функции камеры могут быть недоступны. |

Таблица 5.3.1. Параметры изображения

| | |
|---|---|
|  | Цифровое увеличение – позволяет увеличивать определенные области изображения. Нажмите данную кнопку и выделите интересующую область для увеличения. Для выхода из режима увеличения, кликните по иконке с изображением лупы еще раз. |
|  | Снимок. Для того чтобы сделать снимок кадра видеопотока, нажмите данную кнопку. Изображение будет сохранено на ПК. Путь сохранения снимков задается в меню локальных настроек камеры (п. 5.5.1). |
|  | Тройной снимок. Для того чтобы сделать тройной снимок нажмите данную кнопку. Изображение будет сохранено на ПК. Путь сохранения снимков задается в меню локальных настроек камеры (п. 5.5.1). |
|  | Запись. Для того чтобы сделать запись с видеопотока, нажмите данную кнопку. При этом иконка окрасится в синий цвет. Чтобы остановить запись, кликните по иконке еще раз. Видеофайл будет сохранен на ПК. Путь сохранения видеофайлов задается в меню локальных настроек камеры (п. 5.5.1). |

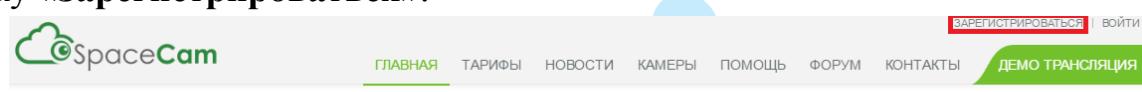
Таблица 5.3.2. Дополнительные функциональные клавиши

Руководство по эксплуатации

5.4. Облако

Сетевая камера поддерживает работу с сервисом «SpaceCam», который позволяет просматривать изображение в режиме реального времени по сети Интернет и хранить архив на удаленном сервере, для этого достаточно лишь организовать подключение к сети Интернет любым доступным способом.

Чтобы получить возможность просматривать и хранить архив с сетевых камер на облачном сервисе «SpaceCam», необходимо создать учетную запись. Для этого зайдите на сайт <http://spacecam.ru> и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».



Просматривайте из любой точки планеты

Просматривайте видео со своих камер наблюдения с помощью WEB-приложения на ПК или мобильных устройствах, используя приложения для iPhone и Android



Рис. 5.4.1

В появившемся меню укажите адрес электронной почты, который будет являться логином учетной записи, далее введите пароль и подтверждение пароля. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться» для продолжения.



Регистрация

[Вернуться на главную](#)

Вы уже зарегистрированы? [Войти](#)

Физическое лицо Юридическое лицо

| | |
|--|-------------------|
| | Электронная почта |
|--|-------------------|

| | |
|--|--------|
| | Пароль |
|--|--------|

| | |
|--|--------------------|
| | Подтвердите пароль |
|--|--------------------|

Если у вас есть регистрационный код для зачисления бонусов, введите его в поле ниже

| |
|--|
| |
|--|

Я принимаю условия обслуживания

[Зарегистрироваться](#)

Рис. 5.4.2

Руководство по эксплуатации

Для подтверждения регистрации вам необходимо будет пройти по ссылке из письма, которое придет на почтовый ящик, указанный при регистрации.

В web-интерфейсе камеры зайдите в меню «Облако» (см. рис. 5.4.3), установите галочку «Включить», введите имя пользователя – адрес электронной почты, который был указан при регистрации, и пароль от личного кабинета на сервисе «SpaceCam». Нажмите на кнопку «Вход в систему» для применения параметров. Статус подключения должен измениться на «Online», после чего камера отобразится в вашем личном кабинете на сайте <http://spacecam.ru>.

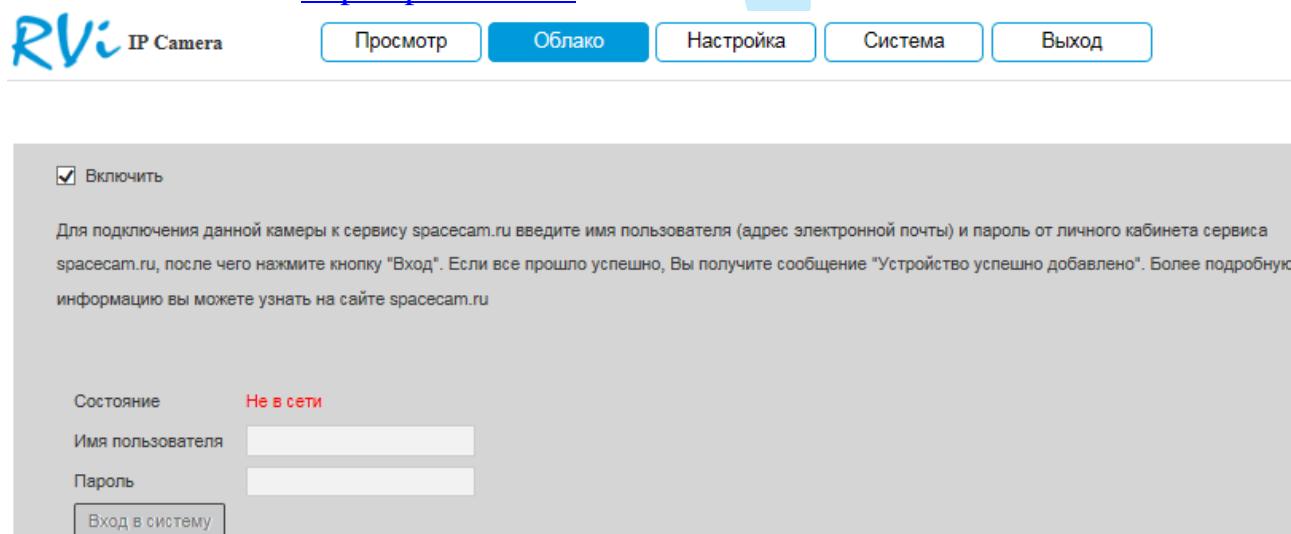


Рис. 5.4.3

Внимание! Для корректной работы с сервисом «SpaceCam» желательно, чтобы ваше сетевое оборудование (роутер) поддерживало функцию DHCP (автоматическую настройку параметров в локальной сети).

Внимание! При использовании облачного сервиса разрешение изображения камеры будет соответствовать выбранному тарифу, которое может быть ниже, чем указано в технических характеристиках камеры. Также будут заблокированы настройки видео: разрешение, битрейт, количество кадров в секунду и т.д.

Примечание. Если в вашей камере отсутствует меню «Облако», то в этом случае следует обновить ПО камеры (подробнее в п. [5.6.2](#)).

Руководство по эксплуатации

5.5. Настройки

Раздел «Настройки» содержит основные настройки камеры.

Для удобства, изначально представлен минимально необходимый набор функций, для отображения дополнительных функций поставьте галочку «Дополнительно».

5.5.1. Локальные настройки

В меню «Локальные настройки» настраиваются пути сохранения снимков и видеозаписей, сделанных непосредственно с веб-интерфейса камеры (рис. 5.5.1.1). Для изменения директории, нажмите на кнопку «Обзор» и выберите путь сохранения файлов.

Нажмите кнопку «Сохранить» для применения параметров.

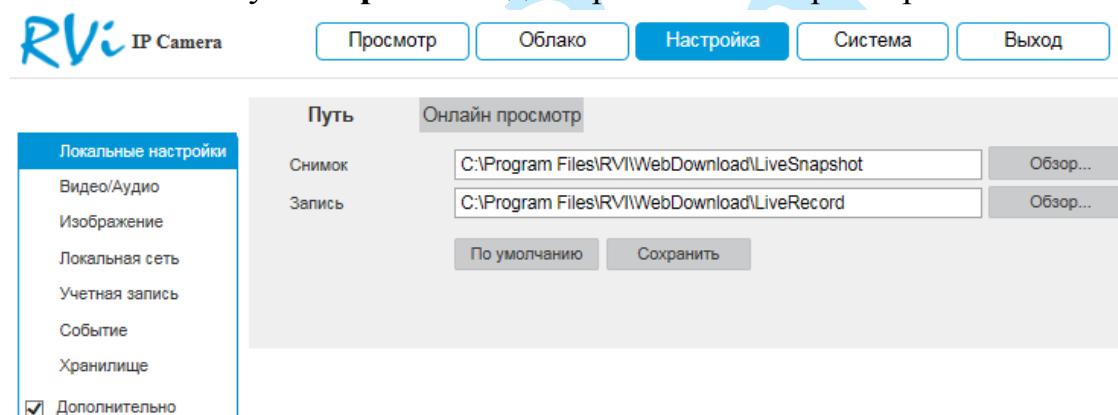


Рис. 5.5.1.1

В меню «Онлайн просмотр» находятся настройки отображения потокового видео и содержится отчет о произошедших тревожных событиях.

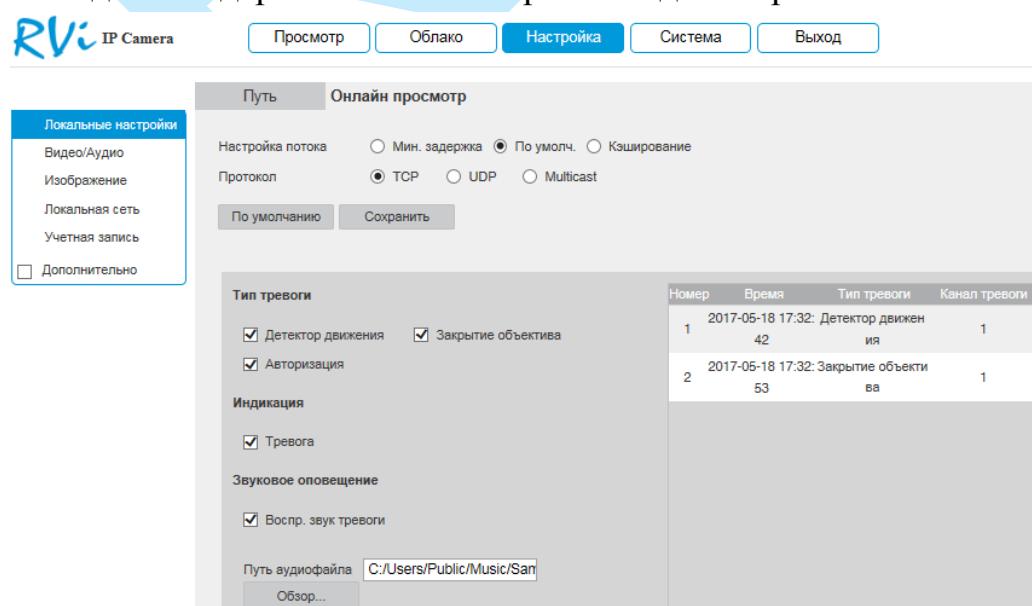


Рис. 5.5.1.2

Руководство по эксплуатации

Настройка потока – объем буферизации пакетов:

В режиме «**Минимальная задержка**» (максимальная задержка=40 мс) размер буфера будет минимальным, что позволяет просматривать онлайн видео практически без задержки, но в случае канала с низкой скоростью передачи данных изображение может быть искажено.

В режиме «**Кэширование**» (максимальная задержка=200 мс) размер буфера будет достаточно велик, благодаря чему просмотр онлайн видео будет плавным, но трансляция будет вестись с задержкой.

Для достижения наибольшей стабильности воспроизведения видеопотока рекомендуется использовать режим «**По умолчанию**» (максимальная задержка=120 мс).

Протокол – протокол передачи данных с камеры:

- **TCP** – при выборе данного протокола, качество видео будет более высоким, но трансляция будет происходить с некоторой задержкой, т.к. по данному протоколу происходит проверка на наличие ошибок и обмен подтверждающими сообщениями.
- **UDP** – при выборе данного протокола, скорость передачи более высокая, трансляция видеопотока происходит с меньшей задержкой, однако т.к. канал не стабильный, то может произойти потеря отдельных фрагментов.
- **Multicast** – эффективное решение при передаче большого количества потоков видео от источника к получателям, позволяет рационально использовать пропускную способность сети и вычислительные ресурсы устройств, участвующих в обработке пакетов данных.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для применения настроек.

Поставьте флагки напротив тех типов тревоги, о которых необходимо оповещать. Постепенно таблица справа будет заполняться сообщениями о тревожных событиях.

Также вы можете поставить флагок напротив поля «Тревога», в этом случае, если вы будете находиться в другом меню веб-интерфейса регистратора, и в этот момент произойдет тревожное событие, то на кнопке «Настройка» появится значок сирены (см. рис. 5.5.1.3).

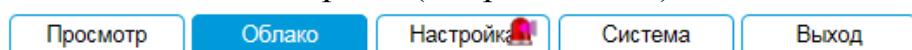


Рис. 5.5.1.3

При необходимости можно настроить звуковое оповещение о тревожных событиях. Для этого поставьте флагок напротив поля «Воспроизвести звук тревоги», нажмите на кнопку «Обзор», в появившемся окне укажите путь расположения аудиофайла и нажмите на кнопку «Открыть». При возникновении тревожного события будет воспроизводиться выбранный звуковой файл.

Руководство по эксплуатации

5.5.2. Видео/Аудио

«ВИДЕО»

В меню «**Видео**» настраиваются параметры отображения и записи видеопотока.

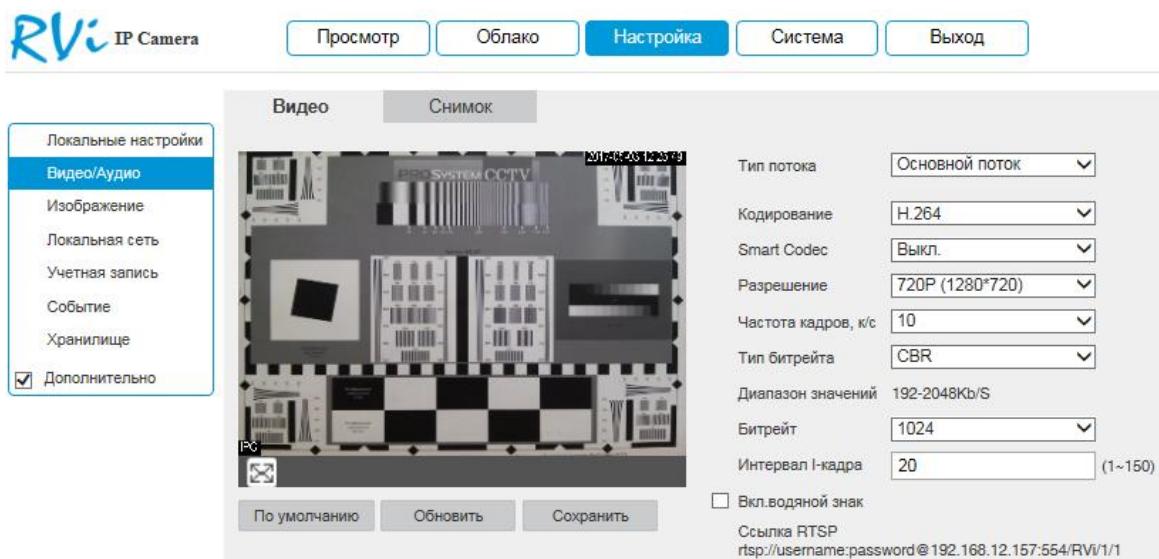


Рис. 5.5.2.1

Тип потока – выберите тип потока для которого будут выполняться настройки: основной поток, дополнительный поток 1, дополнительный поток 2.

Кодирование – выберите необходимый стандарт сжатия видео.

В поле «*Smart Codec*» выберите из выпадающего списка параметр «*Вкл.*» для активации режима H.264+

Smart Codec – данная технология представляет собой оптимизированный, на основе кодека H.264, интеллектуальный алгоритм, который улучшает производительность сжатия. С помощью нового кодека H.264+ значительно уменьшается видео битрейт, что позволяет уменьшить стоимость системы и увеличить объем хранения видеоархива.

Особенность охранного видеонаблюдения, на подавляющем числе объектов, заключается в том, что большую часть времени изображение в кадре остается статичным. Но для оператора интерес представляют в основном движущиеся объекты. Именно для такого типа объектов применение кодека H.264+ наиболее целесообразно.

Алгоритм кодирования «*Smart Codec*» основан на 3-х ключевых технологиях:

- ***технология интеллектуального кодирования на основе фонового изображения:*** фоновое изображение определяется в качестве опорного кадра, тем самым уменьшается объем записываемой информации, т.к. фиксируются только изменения происходящие между опорным и текущим кадром.

Руководство по эксплуатации

- **технология фонового шумоподавления.** Т.к. фоновое изображение является относительно статичным, интеллектуальный алгоритм анализирует изменения в фоновом изображении, производит раздельное сжатие статичного фонового изображения и движущегося объекта.

- **технология управления битрейтом.** Данная технология анализирует изменение битрейта в различные периоды времени для наилучшей оптимизации аппаратных возможностей видеорегистратора, самостоятельно регулирует значение битрейта и выделяет запасной битрейт в периоды времени с наибольшей активностью в кадре.

Разрешение – выберите из выпадающего списка разрешение видеопотока.

Частота кадров – выберите из выпадающего списка количество кадров в секунду.

Тип битрейта – камера позволяет транслировать видеопоток с разным значением битрейта, в зависимости от степени движения в кадре, что позволяет экономить ресурсы сети и свободное пространство. Для этого выберите из выпадающего списка «**VBR**». В режиме «**CBR**» камера транслирует видеопоток с заранее заданным постоянным значением битрейта.

Качество – установите необходимое значение качества изображения. Чем выше установлено значение, тем меньше степень компрессии видеопотока и тем лучше качество изображения.

Битрейт – задайте необходимое значение битрейта. Чем выше значение, тем выше качество изображения, но требуется больше сетевых ресурсов.

Интервал I-кадра – интервал опорного кадра. При увеличении данного параметра, можно уменьшить битрейт видеопотока, однако увеличится вероятность возникновения ошибок и артефактов при кодировании видеопотока. Оптимальным значением этой характеристики, подходящим для большинства объектов, является значение 25-35.

Включить водяной знак – установите флагок, для активации параметра. Данная функция позволяет определить, было ли подменено/изменено видео или нет.

Водяной знак – введите символы, которые будут использованы в качестве водяного знака. По умолчанию текст – DigitalCCTV. Максимальная длина – 128 символов (буквы, цифры и нижнее подчеркивание).

RTSP-ссылка, указанная в нижней части меню, предназначена для получения изображения с IP-камеры по протоколу RTSP.

Нажмите на кнопку «**Сохранить**» для сохранения параметров.

Нажмите на кнопку «**По умолчанию**» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

«СНИМОК»

В меню «Снимок» настраиваются параметры снимка (см. рис. 5.5.2.2).

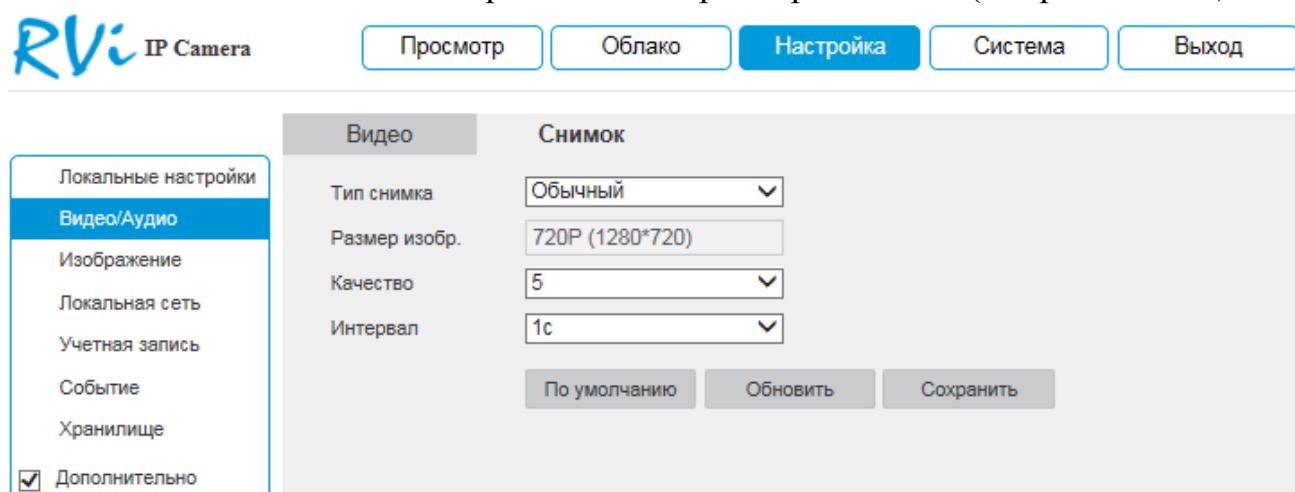


Рис. 5.5.2.2

Тип снимка – выберите профиль снимка (обычный или по событию) для настройки.

Качество – выберите качество снимка. Чем выше значение, тем выше качество.

Интервал – выберите интервал сохранения снимков или задайте его вручную (1-50000с).

Нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

5.5.3. Изображение

«ПАРАМЕТРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ»

В меню «Параметры отображения» осуществляются регулировки параметров, влияющих на визуальное восприятие изображения.

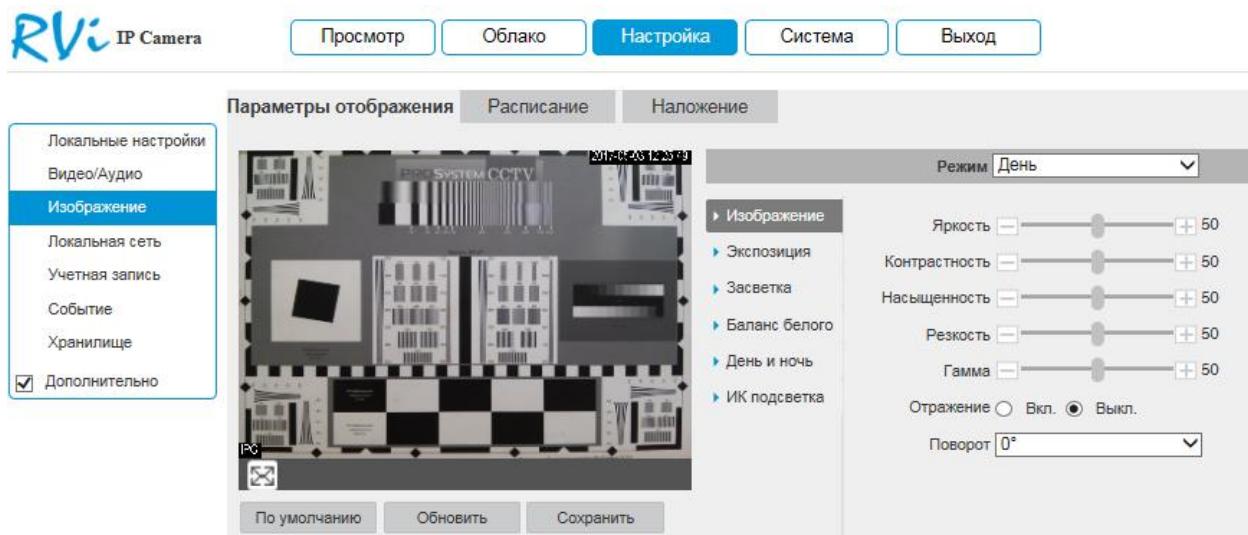


Рис. 5.5.3.1

Режим – выберите настраиваемый профиль работы камеры.

1. Изображение

Яркость – уровень яркости изображения регулируется при помощи ползунка, чем выше значение, тем выше яркость.

Контраст – параметр, определяющий разницу цветовых оттенков. Чем больше значение контраста, тем четче отображаются границы между объектами разной яркости цвета в кадре. Уровень контрастности изображения регулируется при помощи ползунка.

Насыщенность – чем выше значение насыщенности, тем более насыщенными будут цвета объектов в кадре. Уровень насыщенности изображения регулируется при помощи ползунка.

Резкость – это свойство цвета, определяющее степень отчетливости границы между двумя участками изображения, получившими разные экспозиции. Рекомендуемый диапазон значений от 40 до 60.

Гамма – это свойство цвета, определяющее отдельный цвет, чем выше значение, тем выше яркость. Корректировка цветовой гаммы. Рекомендуемый диапазон значений от 40 до 60.

Отражение (зеркализование) – включить/отключить симметричное отображение изображения относительно вертикальной линии.

Поворот – поворот изображения, выберите угол поворота из выпадающего списка.

Руководство по эксплуатации

2. Экспозиция

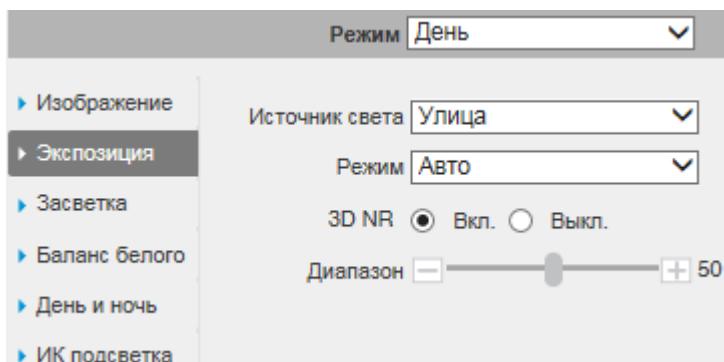


Рис. 5.5.3.2

Источник света – выберите тип освещения сцены.

- **Улица** – применяется при естественном освещении.
- **50 Гц** – адаптируется для источников света, работающих в электросетях с частотой до 50 Гц.
- **60 Гц** – адаптируется для источников света, работающих в электросетях с частотой до 60 Гц.

Режим – выберите тип автоматической обработки экспозиции.

- **Авто** – общая яркость изображения автоматически регулируется в соответствии с яркостью сцены.
- **Приоритет затвора** – низкое значение параметра (1/10000 - минимальное) будет делать движущиеся объекты более резкими, но при этом будет уменьшаться яркость изображения. Диафрагма регулируется автоматически.
- **Приоритет усиления** – уменьшать значение параметра следует при избыточном освещении в сцене, увеличивать значение параметра следует при недостаточном освещении. Скорость затвора регулируется автоматически.
- **Ручной** – пользовательские настройки параметров затвора и диафрагмы вручную.

3D NR – включить/отключить шумоподавление. На фоне сниженного уровня сигнала при низкой освещенности шумы становятся сильно заметными, шумоподавление позволяет компенсировать данный эффект.

Диапазон – задайте уровень шумоподавления. Чем выше значение, тем меньше шумов, но при этом снижается четкость движущихся объектов (границы объектов становятся более размытыми).

Руководство по эксплуатации

3. Засветка

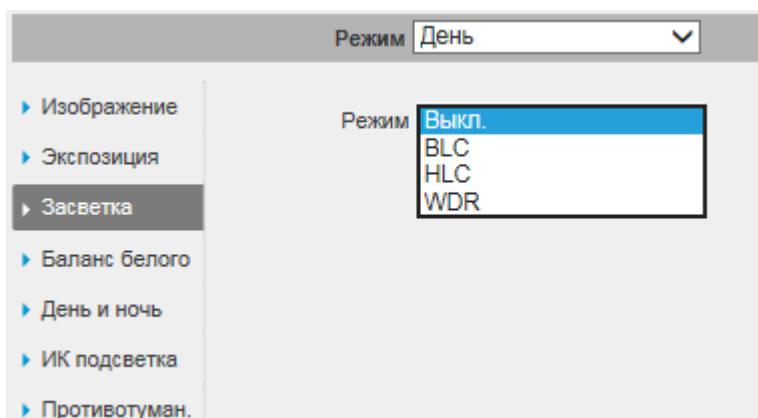


Рис. 5.5.3.3

BLC – функция уменьшения влияния источников света в кадре с высокой интенсивностью. В поле «Режим» на выбор указывается возможное направление компенсации засветки.

- **HLC** – функция компенсации яркой засветки (подавления бликов). Маскирует яркие участки, заменяя их серым цветом, средняя яркость кадра значительно снижается и затемненные участки изображения становятся видны. Рекомендуется активировать данную функцию в случае, если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света.
- **BLC** - функция коррекции задней засветки. Ограничивает область замера экспозиции центральной частью изображения, либо может конфигурироваться вручную в настройках видеокамеры. Рекомендуется активировать данную функцию в случае, если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света. При активации данной функции яркие объекты по краям изображения могут оказаться перенасыщенными, но при этом сохранится нормальный уровень яркости в центральной области кадра.
- **WDR** - функция расширенного диапазона. Корректирует яркость и контрастность изображения таким образом, чтобы компенсировать слишком темные и слишком яркие участки изображения. Рекомендуется активировать данную функцию в случае, если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света, а также при наблюдении сцен с перепадом свет / тень.

Примеры работы данных функций представлены на рисунке 5.5.3.4.

Руководство по эксплуатации

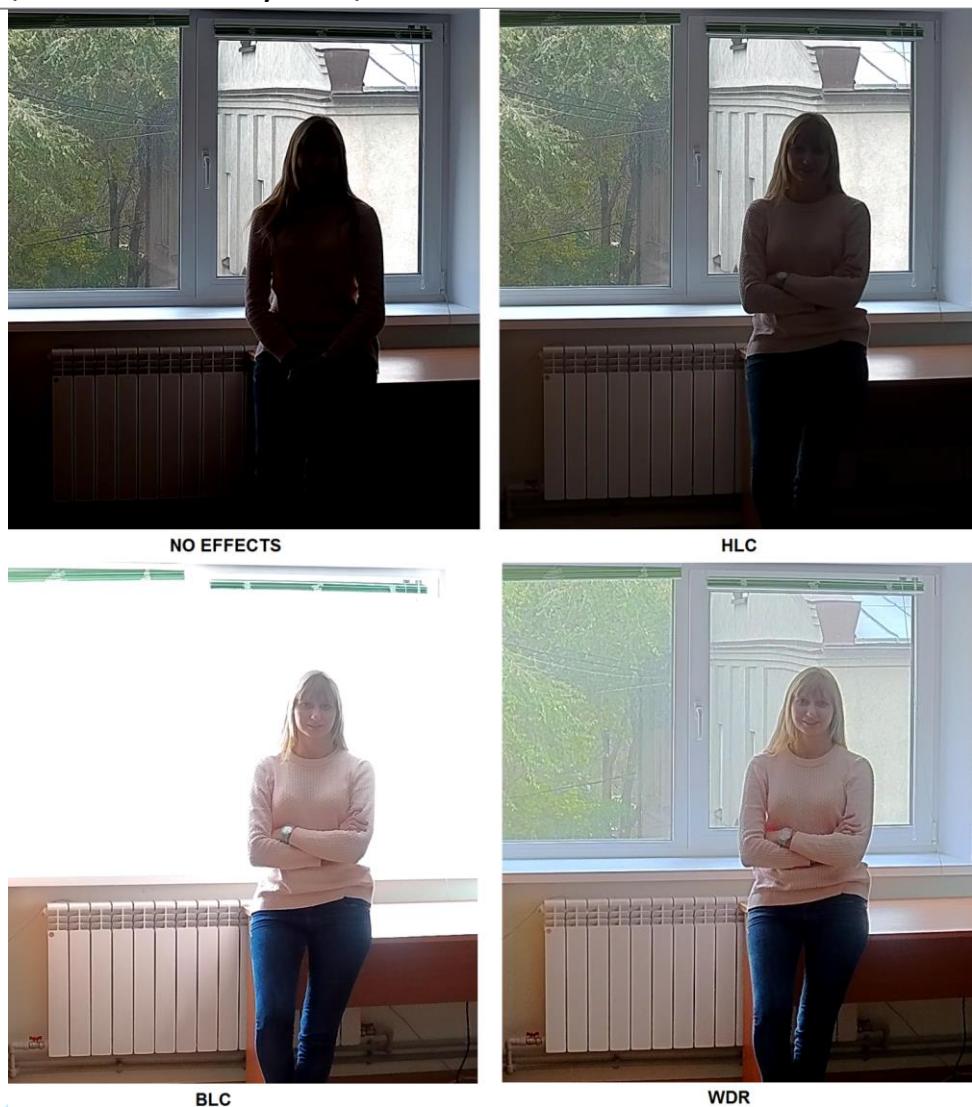


Рис. 5.5.3.4

4. Баланс белого

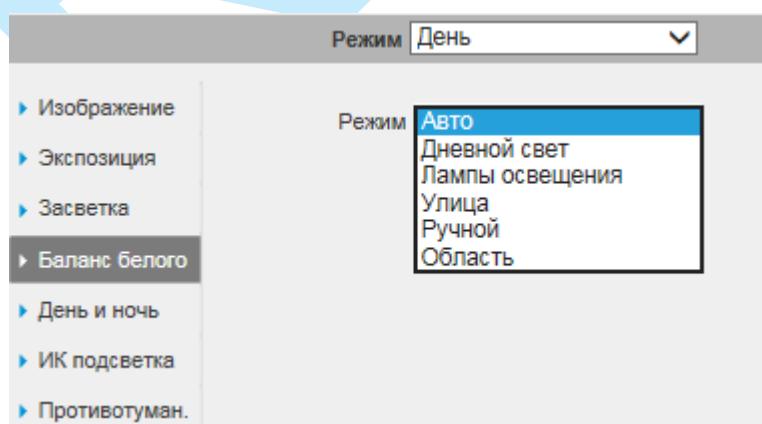


Рис. 5.5.3.5

Режим – выберите профиль баланса белого в зависимости от наблюдаемой сцены. Используется для устранения цветовых искажений изображения.

Руководство по эксплуатации

5. День и ночь

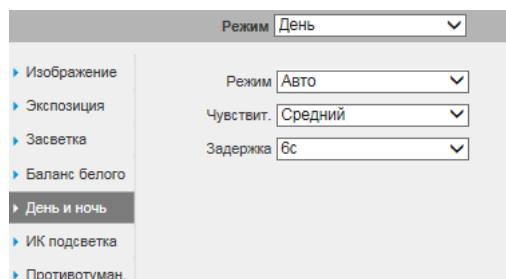


Рис. 5.5.3.6

Режим – выбор режима переключения камеры в ночной режим и обратно (Авто / Цвет / Ч/Б).

Чувствительность – выберите из выпадающего списка чувствительность переключения камеры между режимами день/ночь.

Задержка – время, по истечении которого произойдет переключение камеры между режимами день/ночь.

6. ИК подсветка

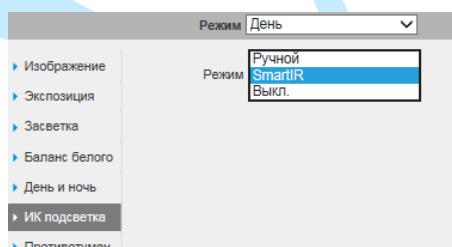


Рис. 5.5.3.7

Smart IR – технология автоматической настройки яркости инфракрасной подсветки.

Использование технологии Smart IR позволяет устранять излишнюю освещенность, динамически подстраивать интенсивность ИК лучей, в зависимости от приближения объекта интереса к камере или удаления от неё в зоне обзора, что обеспечивает оптимальную экспозицию, предотвращая потерю деталей изображения, в отличие от камер с ИК подсветкой обычного типа.

Пример работы функции представлен на рисунке 5.5.3.8.



Рис. 5.5.3.8

Руководство по эксплуатации

«РАСПИСАНИЕ»

В меню «Расписание» осуществляется настройка режима работы камеры «День» или «Ночь» (см. рис. 5.5.3.9). В постоянно включенном режиме «День», камера будет показывать в цветном режиме и инфракрасная подсветка будет выключена. В постоянном режиме «Ночь», камера перейдет в черно-белый режим, и будет включать ИК-подсветку при низкой освещенности.

«По умолчанию» – автоматический переход из режима «День/Ночь».

«Постоянно» – работа в постоянном режиме: «День» или «Ночь».

«Расписание» – работа режимов по расписанию.

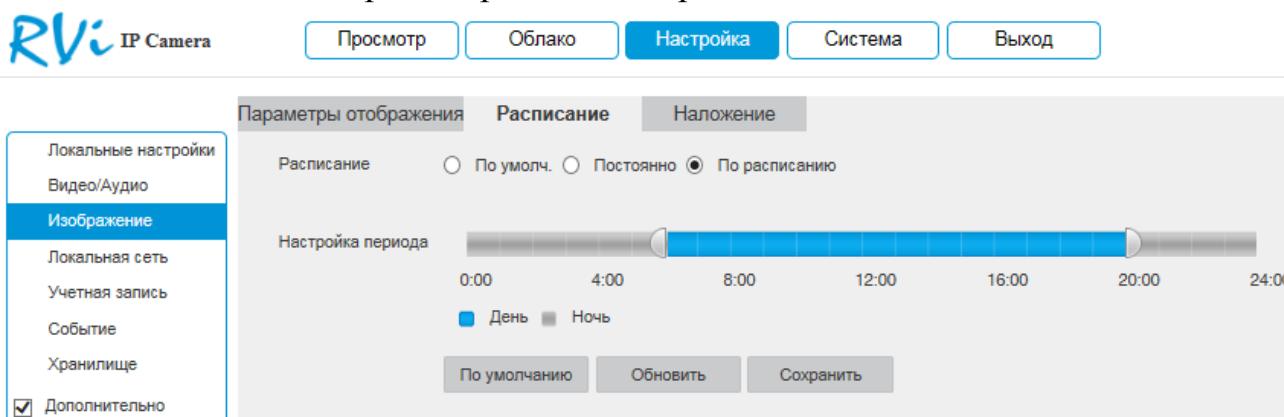


Рис. 5.5.3.9

«НАЛОЖЕНИЕ»

Камера позволяет накладывать информацию на видеопоток (время, имя канала, маска, текст, изображение) и скрывать некоторые зоны в кадре.

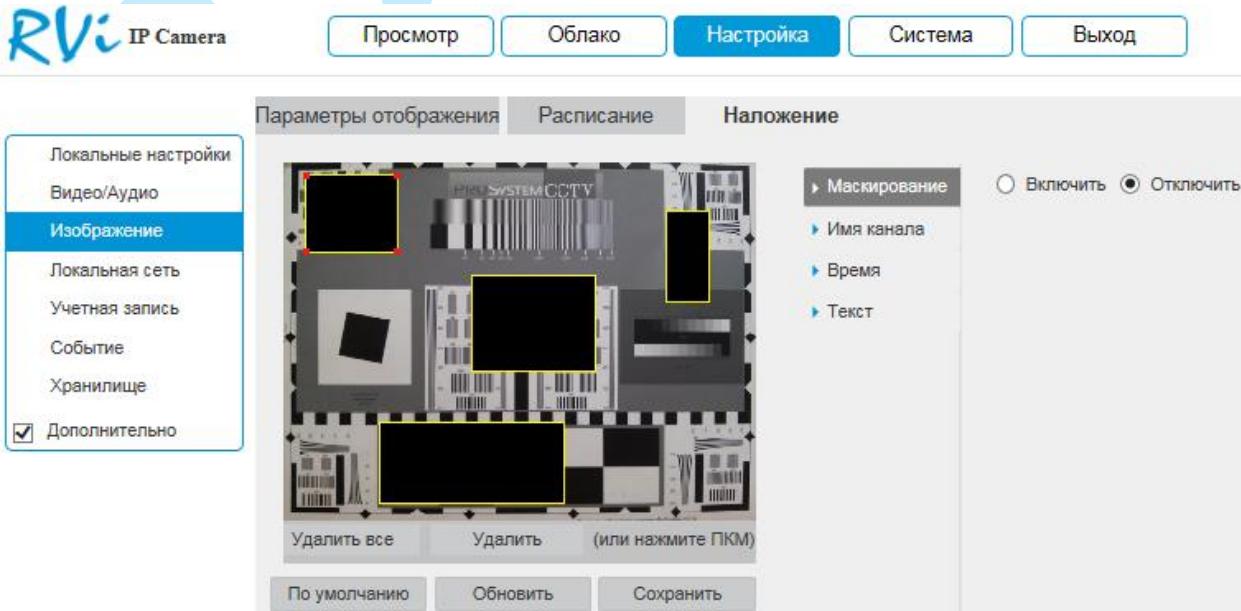


Рис. 5.5.3.10

Руководство по эксплуатации

1. Маскирование

Имеется возможность закрыть некоторые области кадра, которые могут нарушать право на неприкосновенность личной жизни. Всего можно создать до 4-х приватных зон. Для создания необходимо активировать радиокнопку «Включить», далее при помощи мыши необходимо разместить зоны на экране и скорректировать их размер.

Для удаления области / всех созданных областей нажмите на кнопку «Удалить» / «Удалить все».

Для применения параметров нажмите на кнопку «Сохранить».

2. Имя канала

Имеется возможность задать пользовательское имя камеры. Для этого необходимо активировать радиокнопку «Включить», в поле «Имя канала» указать имя камеры, далее при помощи мыши определить расположение информации в кадре.

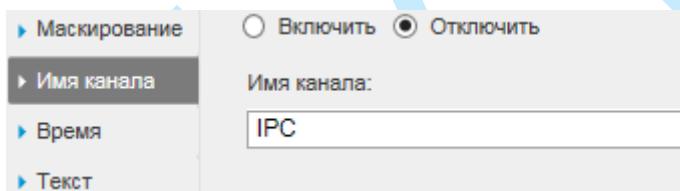


Рис. 5.5.3.11

3. Время

Также можно настроить отображение даты и времени в кадре. Для этого необходимо активировать радиокнопку «Включить», при необходимости отображения дня недели поставить галочку напротив поля «Дни недели», далее при помощи мыши определить расположение информации в кадре.

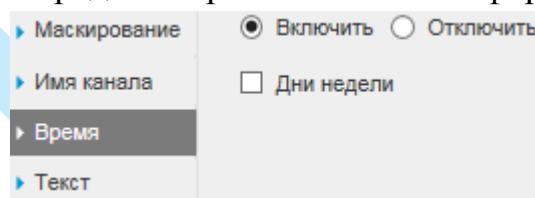
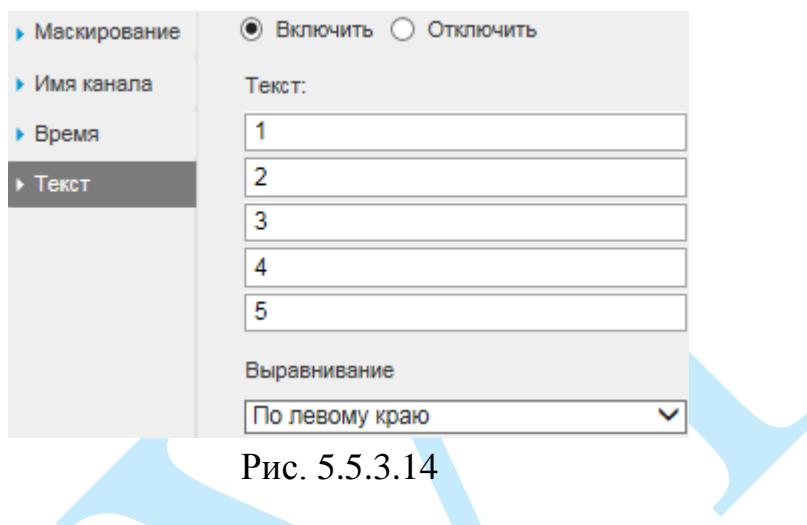


Рис. 5.5.3.12

Руководство по эксплуатации

4. Текст

Имеется возможность создать пользовательский текст. Для этого необходимо активировать радиокнопку «Включить», в 1-5 строках поля «Текст» указать текстовую информацию, далее из выпадающего списка в поле «Выравнивание» выбрать, по какому краю будет производиться выравнивание текста, затем при помощи мыши определить расположение информации в кадре.



Руководство по эксплуатации

5.5.4. Локальная сеть

5.5.4.1. TCP/IP

The screenshot shows the 'TCP/IP' tab of the 'Local Network' configuration section. The left sidebar has 'Local Network' selected. The top navigation bar includes 'Просмотр' (Preview), 'Облако' (Cloud), 'Настройка' (Setup), 'Система' (System), and 'Выход' (Exit). The main form fields are:

| Настройка | Порт | P2P | DDNS | IP-Фильтр | Email |
|--|--|---|--|-----------|-------|
| TCP/IP | Порт Multicast | P2P QoS | | | |
| UPnP | | | | | |
| Локальные настройки | | | | | |
| Видео/Аудио | | | | | |
| Изображение | | | | | |
| Локальная сеть | | | | | |
| Учетная запись | | | | | |
| Событие | | | | | |
| Хранилище | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Дополнительно | | | | | |
| Имя хоста | IPC | | | | |
| Тип подключения | Проводной(ПО УМОЛ) | | | | |
| Режим | <input checked="" type="radio"/> Статический IP <input type="radio"/> DHCP | | | | |
| MAC-адрес | 40 . f4 . 13 . 40 . 6c . a2 | | | | |
| Версия IP | IPv4 | | | | |
| IP-адрес | 192 . 168 . 12 . 157 | | | | |
| Маска подсети | 255 . 255 . 255 . 0 | | | | |
| Шлюз по умолчанию | 192 . 168 . 12 . 254 | | | | |
| Предпочитаемый | 8 . 8 . 8 . 8 | | | | |
| DNS-сервер | | | | | |
| Альтернативный | 8 . 8 . 4 . 4 | | | | |
| DNS-сервер | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Включить ARP/Ping для установки службы IP-адреса | | | | | |
| <input type="button" value="По умолчанию"/> | | <input type="button" value="Обновить"/> | <input type="button" value="Сохранить"/> | | |

Рис. 5.5.4.1.1

Режим – выбор режима работы в рамках локальной сети:

• **Статический** – параметры подключения задаются вручную.

• **DHCP** – сетевой протокол, позволяющий устройствам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP. Установите радиокнопку «DHCP» для активации данной функции, при этом другие параметры для редактирования будут недоступны.

МАС-адрес – в данном поле отображается уникальный MAC-адрес вашего устройства.

Версия IP – на выбор предоставляется возможность использования устройства в одном из двух адресных пространств IPv4 и IPv6.

IP адрес – в данном поле указывается адрес сетевой камеры в формате IPv4 либо IPv6 (формат выбирается в разделе «Версия IP»).

Внимание! В случае совпадения IP-адресов одновременно у нескольких устройств, их работа будет некорректной.

Маска подсети – в данном поле задается маска подсети, соответствующая сегменту сети, в котором находится камера.

Шлюз по умолчанию – в данном поле указывается IP-адрес шлюза. IP-адрес камеры и шлюз должны находиться в одном сегменте сети.

Руководство по эксплуатации

Предпочитаемый DNS-сервер – адрес DNS сервера (используется для организации различных сетевых подключений, например, к почтовым серверам).

Альтернативный DNS-сервер – альтернативный DNS сервер.

ARP/Ping – в случае, если известен MAC-адрес устройства, возможно использование команды ARP/Ping для изменения и настройки IP-адреса устройства (без входа в web-интерфейс камеры).

До начала выполнения команд, убедитесь, что ваш компьютер и IP-камера находятся в одной подсети (подробнее в п. [3.3](#) и в п. [7.1](#) данной инструкции), функция «ARP/Ping» включена по умолчанию.

Далее следуйте описанным ниже шагам:

Шаг 1: Получение IP-адреса. Настройте IP-адрес компьютера так, чтобы он был в той же подсети, что и IP-адрес камеры (п. [3.3](#) и п. [7.1](#)).

Шаг 2: Посмотрите MAC-адрес камеры на стикере.

Шаг 3: Вызовите командную строку (Пуск -> Выполнить -> cmd) и введите следующие команды:

arp -s <IP Address> <MAC>

ping -l 480 -t <IP Address>

Например : arp -s 192.168.1.100 11-40-8c-18-10-11

ping -l 480 -t 192.168.1.100

Шаг 4: Перезагрузите устройство.

Шаг 5: Убедитесь, что настройка осуществлена успешно, в ответ на последнюю команду должно появиться сообщение “Ответ от 192.168.1.100: число байт=480 ...” После этого закройте командную строку.

Шаг 6: Откройте браузер и введите http://<IP address>. Нажмите Enter. После этого будет получен доступ к web-интерфейсу камеры.

Внимание. Рекомендуется отключить данную функцию после настройки камеры в целях безопасности.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для применения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настроек к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

5.5.4.2. Порт

Меню «Порт» содержит в себе значения портов для подключения к камере (см. рис. 5.5.4.2.1).

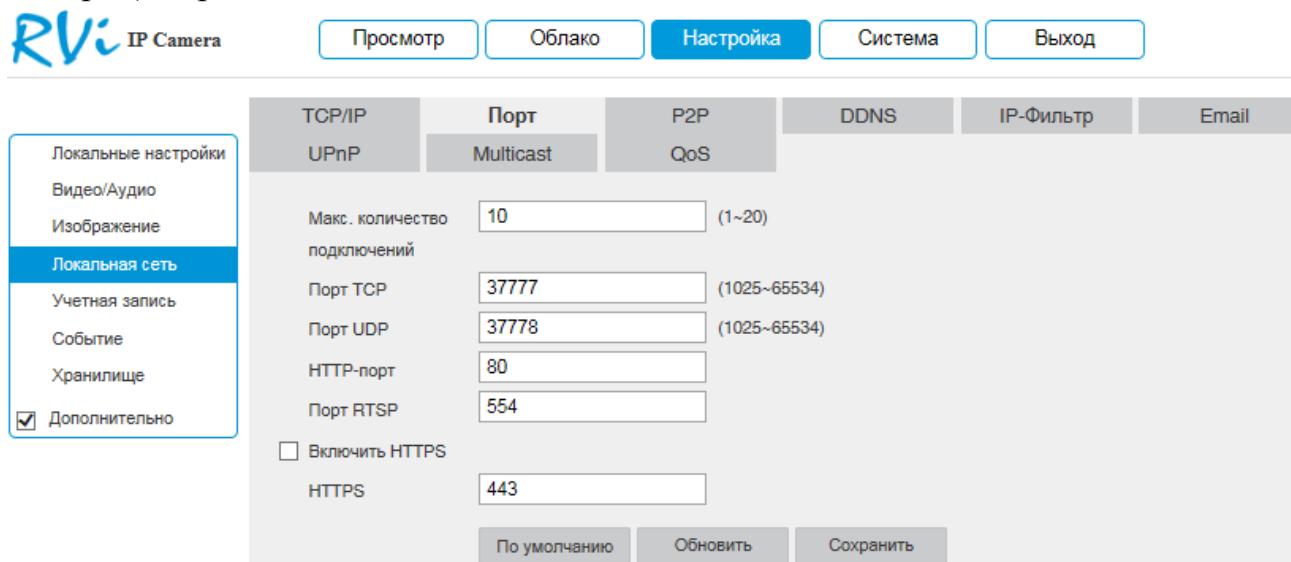


Рис. 5.5.4.2.1

Максимальное количество соединений – задайте максимальное количество подключений к камере (1-20).

Изменять порты рекомендуется только тогда, когда требуется настроить удаленный доступ к камере.

Порт TCP: По умолчанию – 37777.

Порт UDP: По умолчанию – 37778.

HTTP-порт: По умолчанию – 80.

Порт RTSP: По умолчанию – 554.

HTTPS порт: По умолчанию – 443.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для применения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса значений портов к первоначальным значениям.

Внимание! При изменении значений любого из портов, перезагрузите устройство. Убедитесь, что значения портов находятся в допустимом диапазоне и не совпадают.

Руководство по эксплуатации

5.5.4.3. P2P

Сетевая камера поддерживает работу с сервисом «P2P», который позволяет просматривать изображение в режиме реального времени по сети Интернет (см. рис. 5.5.4.3.1).

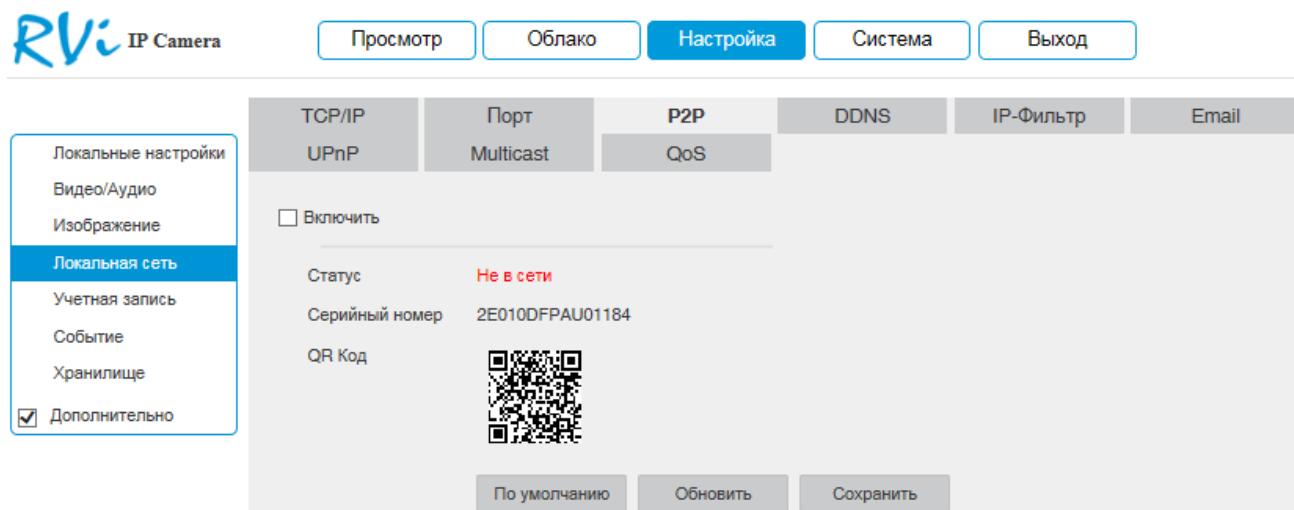


Рис. 5.5.4.3.1

Для подключения к камере по технологии «P2P» необходимо убедиться, что камера имеет доступ в сеть Интернет, установить галочку «Включить» в меню «P2P» и сохранить изменения. Статус подключения должен изменить на «В сети». После этого к IP-камере можно подключиться, используя ее серийный номер, через мобильные приложения (подробнее в п. [7.4](#)) или при помощи ПО с ПК.

Руководство по эксплуатации

5.5.4.4. DDNS

IP-камера имеет встроенный DDNS клиент. Данная технология позволяет подключиться к устройству удаленно, без использования статического IP-адреса, при условии, что камера имеет доступ в интернет. Кроме того у вас должна быть учетная запись соответствующего сервиса (сторонняя организация).

Рис. 5.5.4.4.1

Тип сервера – выберите службу DDNS из выпадающего списка.

Адрес сервера – укажите адрес сервера.

Режим – выберите тип домена («Авто» – изменить имя нельзя / «Вручную» – можно задать имя вручную).

Имя домена – укажите доменное имя, присвоенное вашей учетной записи при регистрации.

Имя пользователя – укажите адрес электронной почты.

Руководство по эксплуатации

5.5.4.5. IP-фильтр

Функция фильтрации IP-адресов предназначена для того, чтобы разрешить / запретить доступ к видеокамере только с определенных IP-адресов. Для активации данной функции поставьте флажок «Включить». Если данная функция не включена, то никакие ограничения по доступу не действуют.

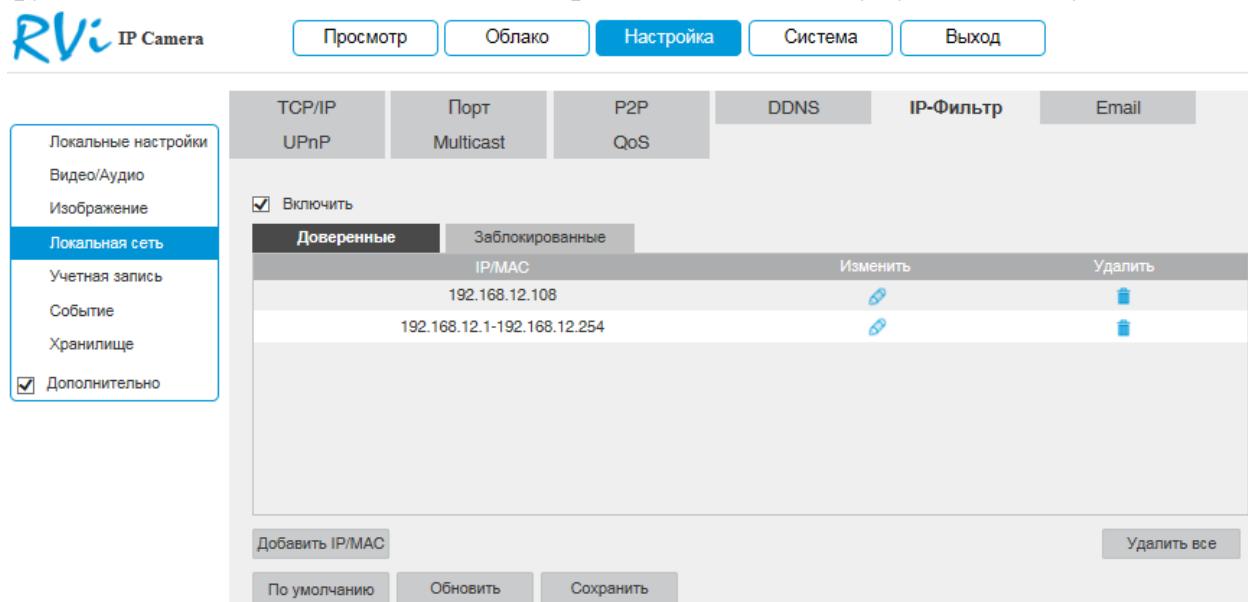


Рис. 5.5.4.5.1

При выборе режима «Доверенные» вы можете задать отдельный IP / MAC-адрес или диапазон IP-адресов, которым будет разрешен доступ к вашей камере.

При выборе режима «Заблокированные» вы можете задать отдельный IP / MAC-адрес или диапазон IP-адресов, которым будет запрещен доступ к вашей камере.

Для добавления адресов выберите нужный режим («Доверенные» или «Заблокированные»), нажмите на кнопку «Добавить IP/MAC», в появившемся окне (см. рис. 5.5.4.5.2) введите нужные значения отдельного IP / MAC-адреса или диапазон адресов, нажмите на кнопку «Сохранить» для добавления.

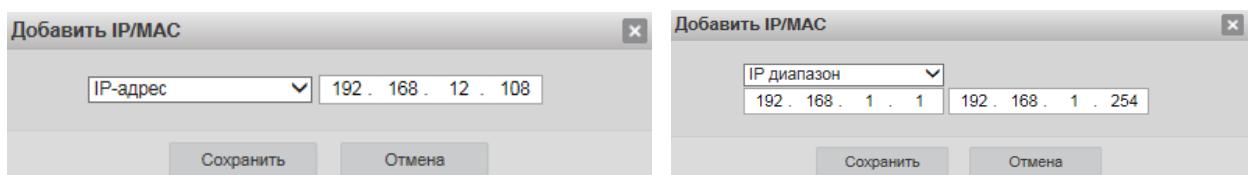


Рис. 5.5.4.5.2

Руководство по эксплуатации

5.5.4.6. E-mail

Камера поддерживает функцию отправки уведомлений о событиях на электронную почту.

The screenshot shows the 'Email' tab selected in the top navigation bar. On the left, a sidebar menu under 'Локальная сеть' has 'Дополнительно' checked. The main configuration area includes fields for SMTP server (smtp.mail.ru), Port (465), and recipient (test@mail.ru). It also features sections for SSL/TLS encryption, subject line, attachment, and interval settings (0-3600 seconds).

| Настройка | Значение |
|------------------|--------------|
| SMTP сервер | smtp.mail.ru |
| Порт | 465 |
| Имя пользователя | test@mail.ru |
| Пароль | ***** |
| Отправитель | test@mail.ru |
| Тип авторизации | SSL |
| Заголовок | IPC Message |
| Получатель | test@mail.ru |
| Интервал | 0 с(0~3600) |
| Период отправки | 60 с(1~3600) |

Рис. 5.5.4.6.1

SMTP сервер – введите адрес SMTP-сервера.

Порт – по умолчанию – 25. На данный момент все почтовые сервисы используют SSL/TLS-шифрование передаваемых данных. Для SSL используется порт 465, для TLS используется порт 587.

Гостевой вход – для серверов, поддерживающих гостевой доступ (без авторизации). Для таких серверов не нужно вводить имя пользователя, пароль и информацию об отправителе.

Имя пользователя – имя пользователя от учетной записи отправителя.

Пароль – пароль от учетной записи отправителя.

Отправитель – почтовый адрес отправителя.

Тип авторизации – выберите SSL, TLS или режим без шифрования.

Заголовок – введите тему отправляемого письма.

Вложение – снимок события с камеры. Прежде чем активировать данную функцию, убедитесь, что в настройках соответствующего тревожного события (меню «Событие») поставлены флагки: «E-mail» и «Снимок», а в меню «Хранилище» настроено «Расписание снимка».

Руководство по эксплуатации

Получатель – адрес получателя письма.

Интервал – от 0 до 3600 секунд. «0» означает отсутствие интервала.

В данном поле осуществляется настройка задержки отправки сообщений после активации тревожного входа, детектора движения или другого тревожного события, по которому настроено уведомление. Эта функция применима, когда отправляется большое количество сообщений о тревожных событиях, произошедших за короткий интервал времени, что может привести к некорректной работе почтового сервера или его блокировке.

Отчет о состоянии – отправка отчета о текущем состоянии и работоспособности устройства.

Тест почты – отправляет тестовое сообщение получателю. Если все поля заполнены корректно, то при нажатии на кнопку «Тест», появится сообщение «Успешно», и на указанную электронную почту придет тестовое сообщение. Если при тестировании появляется сообщение «Ошибка», то необходимо проверить корректность введенных данных, доступность почтового сервера и состояние сетевого подключения.

Нажмите на кнопку «**По умолчанию**» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Нажмите на кнопку «**Сохранить**» для применения настроек.

Руководство по эксплуатации

5.5.4.7. UPnP

С помощью протокола UPnP осуществляется автоматическое согласование с сетевым оборудованием при условии его поддержки.

Для активации данной функции поставьте флажок «Включить».

В таблице указываются протоколы и порты, по которым возможен доступ к камере.

| Сервисное имя | Протокол | Внутренний порт | Внешний порт | Состояние | Изменить |
|---------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------|----------|
| HTTP | WebService:TCP | 80 | 8080 | Ошибка | |
| TCP | PrivService:TCP | 37777 | 37777 | Ошибка | |
| UDP | PrivService:UDP | 37778 | 37778 | Ошибка | |
| RTSP | RTSPService:TCP | 554 | 554 | Ошибка | |

Рис. 5.5.4.7.1

Режим – выбор режима переадресации портов:

- *Вручную* – установка параметров переадресации портов вручную.
- *Авто* – автоматическая установка переадресации портов.

Список портов:

- Внутренний порт: порт роутера внутри сети;
- Внешний порт: порт роутера внешней сети.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения настроек.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настроек.

Для изменения значения внешнего порта параметров нажмите на кнопку . Для стабильной передачи данных по протоколу UPNP номера внутреннего и внешнего портов должны совпадать.

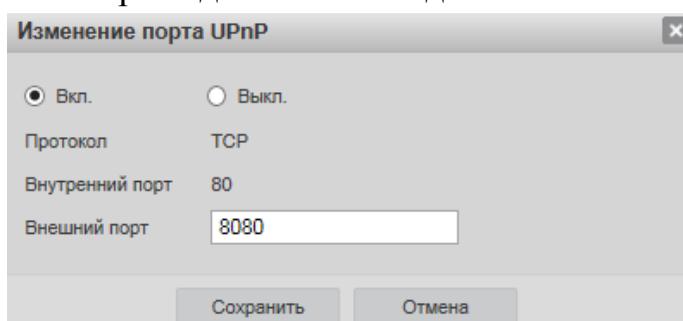


Рис. 5.5.4.7.2

Руководство по эксплуатации

5.5.4.8. Multicast

Multicast – это режим передачи данных в сегменте локальной сети. В этом режиме IP-камера отправляет один поток видеоданных по всем адресам назначения, что создает значительно меньшую нагрузку на сеть. В данном меню выполняются настройки Multicast адреса и порта подключения для трансляции основного и дополнительного потоков.

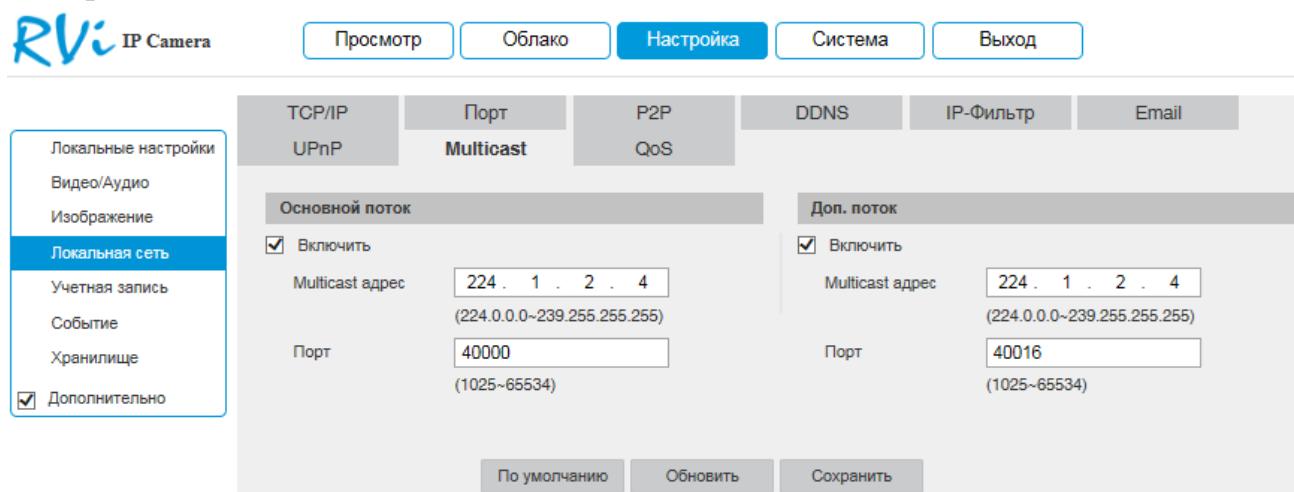


Рис. 5.5.4.8.1

Multicast трафик использует специальный класс IP-адресов назначения – это могут быть IP-адреса класса D (адреса в диапазоне 224.0.0.0 239.255.255.255). Для активации данной функции поставьте флажок «Включить», введите IP-адрес ипорт.

Для получения потока посредством Multicast запустите видеоплеер, поддерживающий трансляцию видеопотока, (например, VLC player) и введите запрос udp://@IP:port (IP и порт указан в соответствующих строках): udp://@ 239.255.42.42:36666.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

5.5.4.9. QoS

QoS – способность сети обеспечить необходимый сервис для заданного трафика в определенных технологических рамках. Параметры QoS должны соответствовать сетевой политике на маршрутизаторах.

В меню «QoS» производится настройка параметров подключения.

Рис. 5.5.4.9.1

Нажмите на кнопку «Сохранить» для сохранения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

5.5.5. Учетная запись

В данном меню осуществляется управление учетными записями пользователей (см. рис. 5.5.5.1).

Внимание! Для предотвращения несанкционированного доступа к устройству рекомендуется изменить пароль учетной записи администратора во время первого входа в систему.

Учетная запись

| Номер | Имя пользователя | Комментарий | Изменить | Удалить |
|-------|------------------|-----------------|----------|---------|
| 1 | admin | admin's account | | |

Список полномочий

| | | | |
|-------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| Просмотр | Дополнительно | Учетная запись | Поиск записи |
| Журнал | Обновление | Сервис | Основн.настройки |
| Видео/Аудио | Расписание | Локальная сеть | Тревожн.события |
| Детекция движения | Сброс настроек | Параметры отображения | |

Добавить

Рис. 5.5.5.1

Для подключения к камере по IP-адресу без ввода логина и пароля установите флажок «**Анонимный вход**». При анонимном подключении права доступа ограничены. Для выхода из анонимной сессии нажмите кнопку «**Выход**».

Вы можете:

- Добавить пользователя;
- Изменить учетную запись пользователя;
- Изменить пароль.

Для изменения пользователя, выберите учетную запись из списка, нажмите кнопку , после чего откроется форма изменения параметров пользователя.

Для изменения пароля установите флажок в поле «**Изменить пароль**», введите текущий пароль в поле «**Предыдущий пароль**», и новый пароль в поля «**Новый пароль**» и «**Подтвердите пароль**» (см. рис. 5.5.5.2).

Руководство по эксплуатации

Для того чтобы изменить полномочия пользователя, установите галочки напротив тех прав, которые будут доступны выбранному пользователю.

Нажмите кнопку «Сохранить» для сохранения изменений. Если данные введены корректно, появится сообщение «Пользователь успешно изменен».

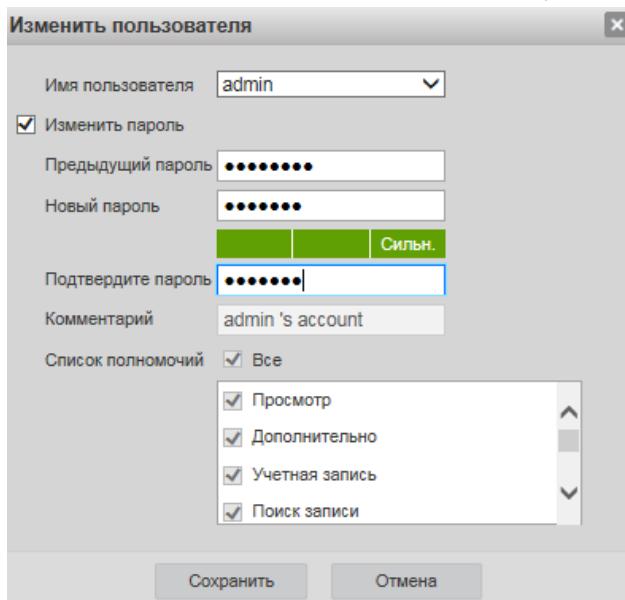


Рис. 5.5.5.2

Для добавления нового пользователя, нажмите на кнопку «Добавить».

Примечание. В целях обеспечения безопасности, для учетной записи оператора рекомендуется устанавливать права только на просмотр видео в реальном времени и воспроизведение архива.

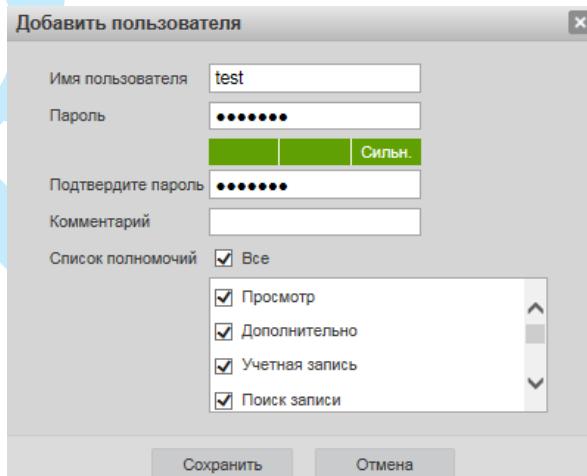


Рис. 5.5.5.3

Пароль – введите пароль для нового пользователя.

Подтвердите пароль – подтвердите введенный пароль;

Комментарий – при необходимости укажите примечание;

Список полномочий – задайте права управления системой для пользователя.

Руководство по эксплуатации

5.5.6. Событие

Меню «Событие» содержит настройки параметров тревожных событий, среди которых детектор движения, закрытие объектива, аудио детекция и т.д.

5.5.6.1. Детектор движения

Обнаружение движения – встроенный в камеру детектор движения позволяет определять наличие движения в кадре.

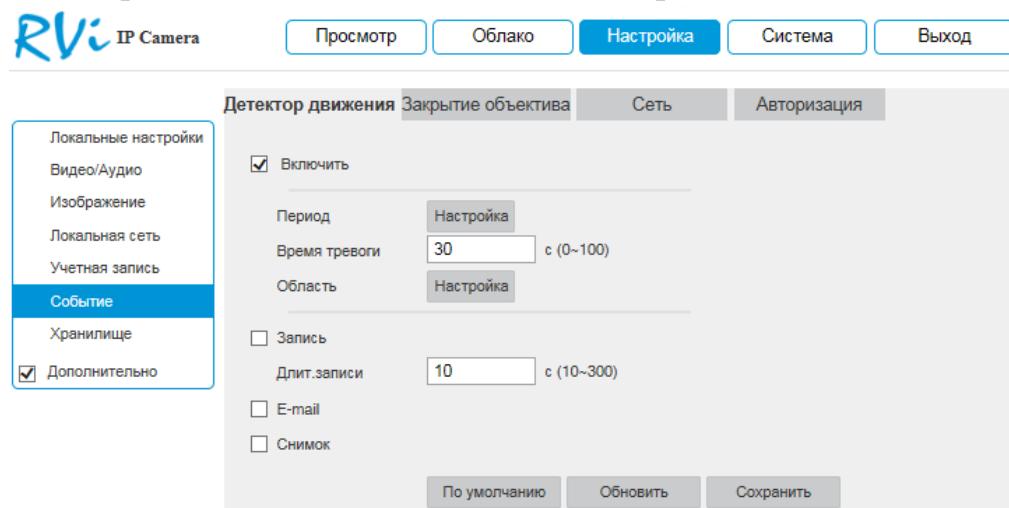


Рис. 5.5.6.1.1

Для активации детектора движения установите флагок «**Включить**». По умолчанию детектор движения не настроен. Для того чтобы определить движение в определенной зоне кадра нажмите кнопку «**Настройка**» в поле «Область» и определите зоны. Отрегулируйте чувствительность и порог чувствительности при помощи ползунка (см. рис. 5.5.6.1.2). Данные параметры служат для того, чтобы исключить ложные срабатывания детектора движения.

Чувствительность – параметр, отвечающий за величину смещения объекта. Чем выше значение, тем на объект с большей величиной смещения будет реагировать устройство.

Порог – параметр, отвечающий за размер объекта. Чем ниже значение, тем на объект с меньшим размером будет реагировать устройство.

Соответственно, чем выше будет уровень чувствительности и ниже порог, тем на более мелкие и малоподвижные объекты будет срабатывать детектор движения, и, наоборот, при минимальном значении чувствительности и максимальном значении порога, датчик движения будет реагировать только на крупные и быстрые объекты.

Руководство по эксплуатации

Можно задать зоны с 4 различными параметрами. Закрашенные зоны – это те зоны, в которых детектор движения будет фиксировать происходящие события, незакрашенные – те зоны, в которых детектор движения срабатывать не будет. Для применения параметров необходимо нажать на кнопку «Сохранить», для того чтобы удалить зоны, нажмите на кнопку «Удалить все».

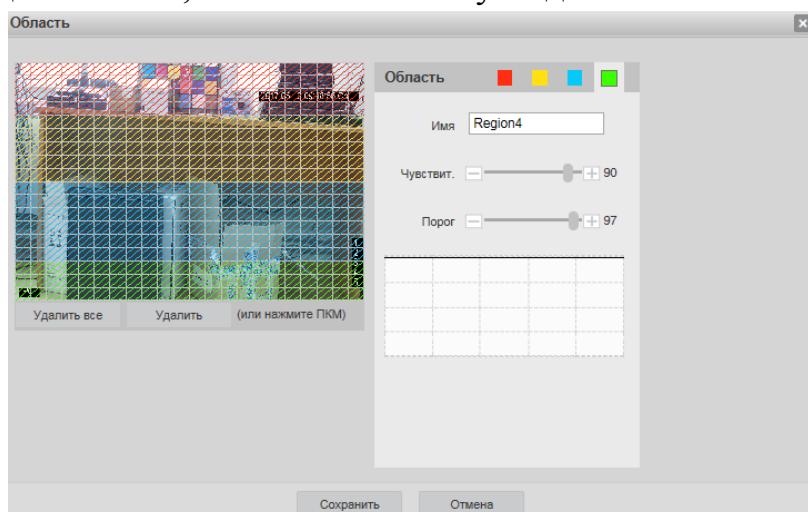


Рис. 5.5.6.1.2

Далее необходимо задать расписание активности детектора движения, для этого нажмите кнопку «Настройка» для поля «Период», после чего откроется окно изменения расписания, в котором указываются дни недели и временной период (см. рис. 5.5.6.1.3).

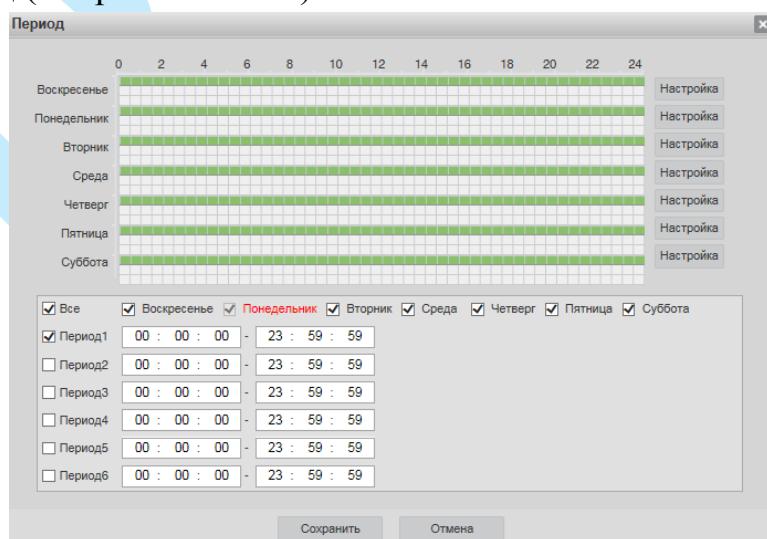


Рис. 5.5.6.1.3

Время тревоги – время активности тревожного события. После завершения обнаружения движения система автоматически задерживает сигнал об обнаружении события на заданное время. Другими словами, если поставить этот параметр равным 10 сек., то тревожное событие будет длиться

Руководство по эксплуатации

еще 10 сек. с момента окончания его обнаружения. Если в течение 10 секунд происходит еще движение в кадре, то оно также присваивается этому событию. Если движение в кадре происходит на 11-12 секунде после начала первого события, то это будет уже другое событие, которое будет идентифицировано системой отдельно.

Для локальной записи установите флажок в поле «Запись».

Длительность записи – задайте время (в секундах), в течение которого будет вестись запись после начала события.

E-mail – поставьте флажок, в случае необходимости отправки сообщения на электронную почту при возникновении тревожного события (подробнее в п. [5.5.4.6](#)).

Снимок – поставьте флажок, в случае необходимости сохранения снимка при возникновении тревожного события.

Внимание! Реакции на тревожные события зависят от аппаратных особенностей каждой конкретной камеры.

Нажмите кнопку «Сохранить» для применения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

5.5.6.2. Закрытие объектива

Закрытие камеры – функция камеры, позволяющая реагировать на закрытие объектива посторонним предметом.

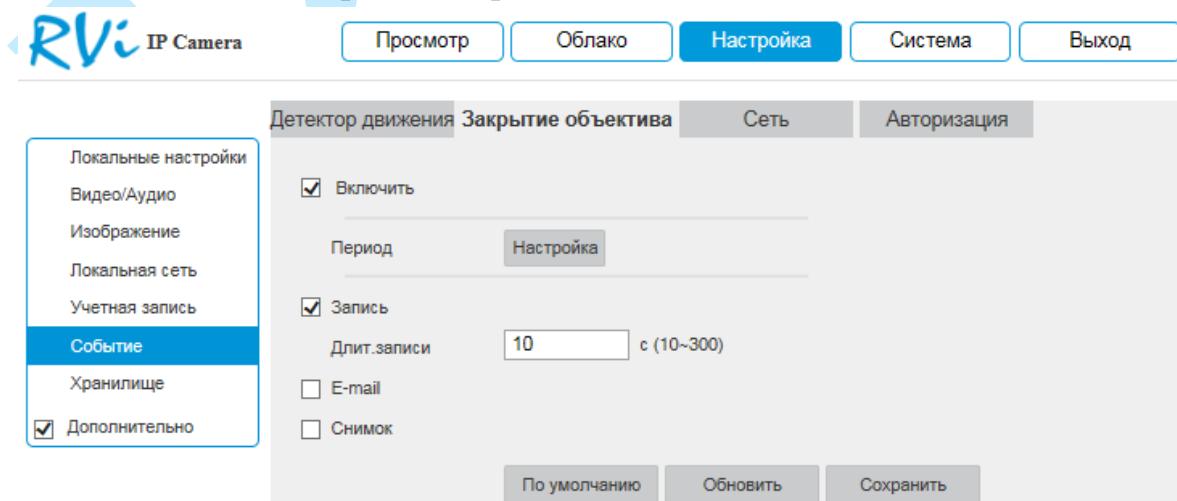


Рис. 5.5.6.2.1

Для активации функции закрытия объектива установите флажок в поле «Включить».

Остальные настройки выполняются по аналогии с п. [5.5.6.1](#).

Руководство по эксплуатации

5.5.6.3. Сеть

В данном меню выполняется настройка оповещения о сетевых ошибках. Для активации функции выберите тип события из выпадающего списка и установите флажок «Включить».

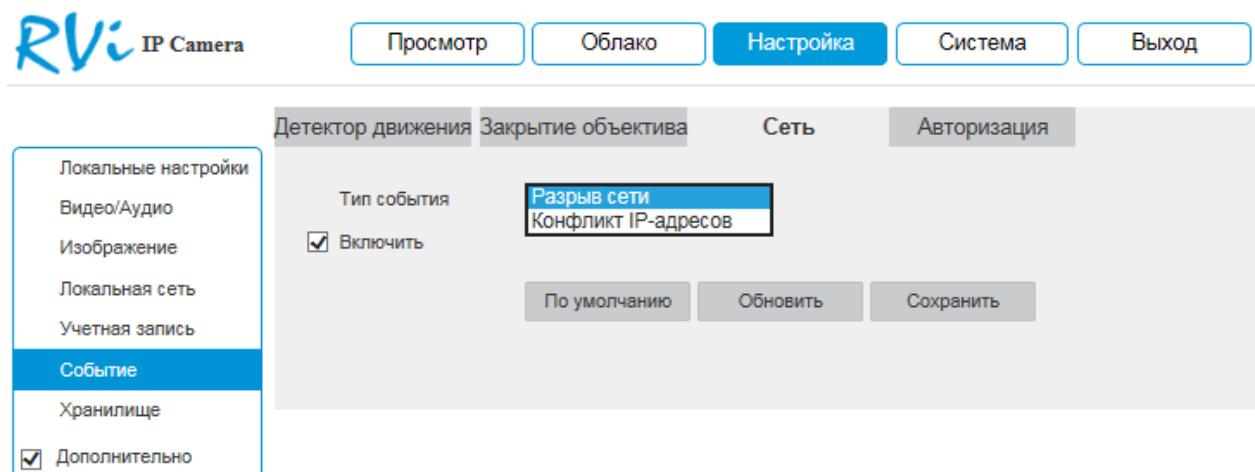


Рис. 5.5.6.3.1

5.5.6.4. Авторизация

В данном меню выполняется настройка оповещения об ошибках авторизации. Для активации функции укажите количество попыток входа и установите флажок в поле «Включить».

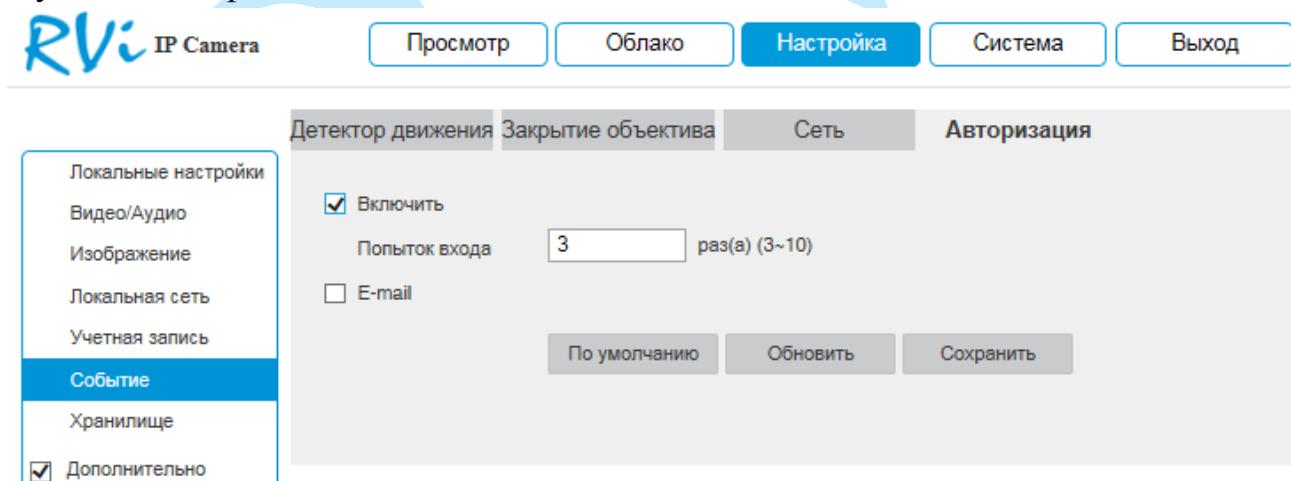


Рис. 5.5.6.4.1

Остальные настройки выполняются по аналогии с п. [5.5.6.1](#).

Руководство по эксплуатации

5.5.7. Хранилище

Меню «Хранилище» содержит настройки хранения видеофайлов и снимков.

5.5.7.1. Расписание

В меню «Расписание» производятся настройки расписания записи видеороликов и скриншотов.

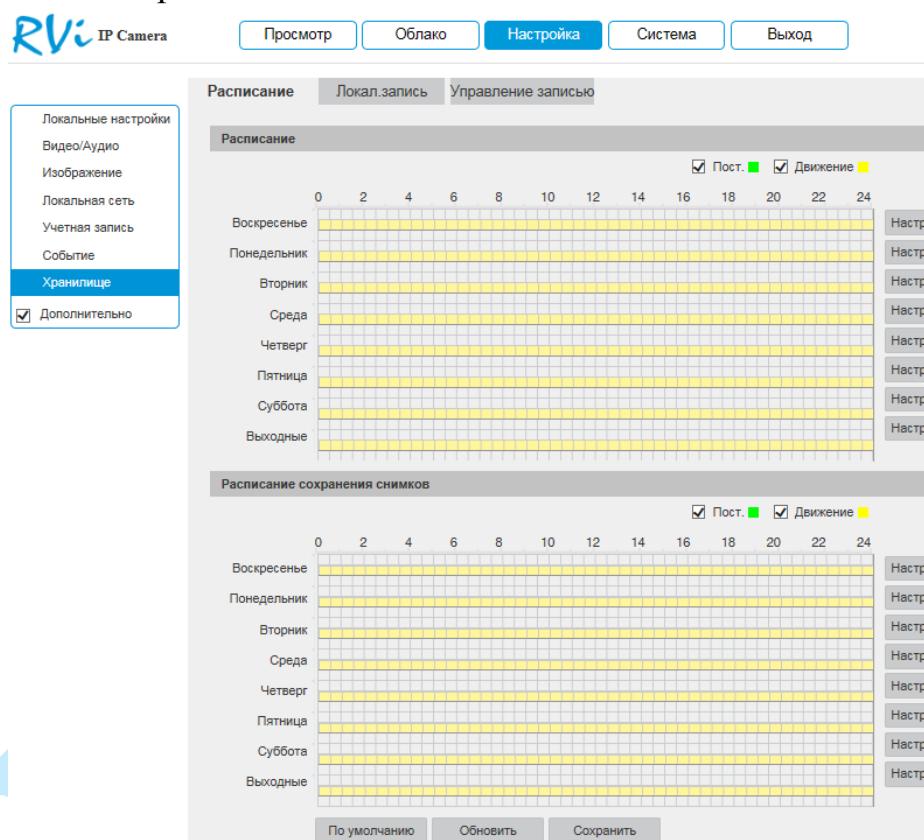


Рис. 5.5.7.1.1

Каждый из цветов в таблице обозначает один из типов записи:

- зеленый – постоянная запись;
- желтый – запись при обнаружении движения;

Для того чтобы настроить период записи, нажмите на кнопку «Настройка», в появившемся окне укажите период и тип записи.

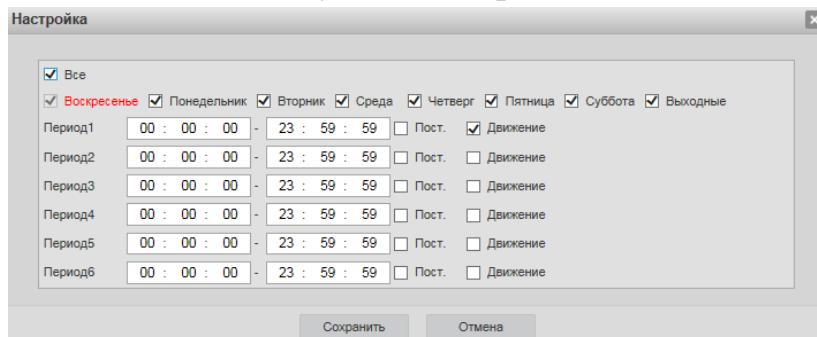


Рис. 5.5.7.1.2

Руководство по эксплуатации

5.5.7.2. Локальная запись

Меню «Локальная запись» содержит в себе параметры записи на FTP или NAS накопитель (см. рис. 5.5.7.2.1). Выберите тип накопителя из выпадающего списка: «FTP» или «NAS».

FTP. Для записи файлов с камеры на удаленный FTP-сервер, необходимо установить флажок в поле «Включить», указать сетевые параметры сервера (адрес сервера, порт, директория) и ввести в поля «Имя пользователя» и «Пароль» данные учетной записи пользователя, созданной на FTP-сервере. Для применения параметров нажмите кнопку «Сохранить».

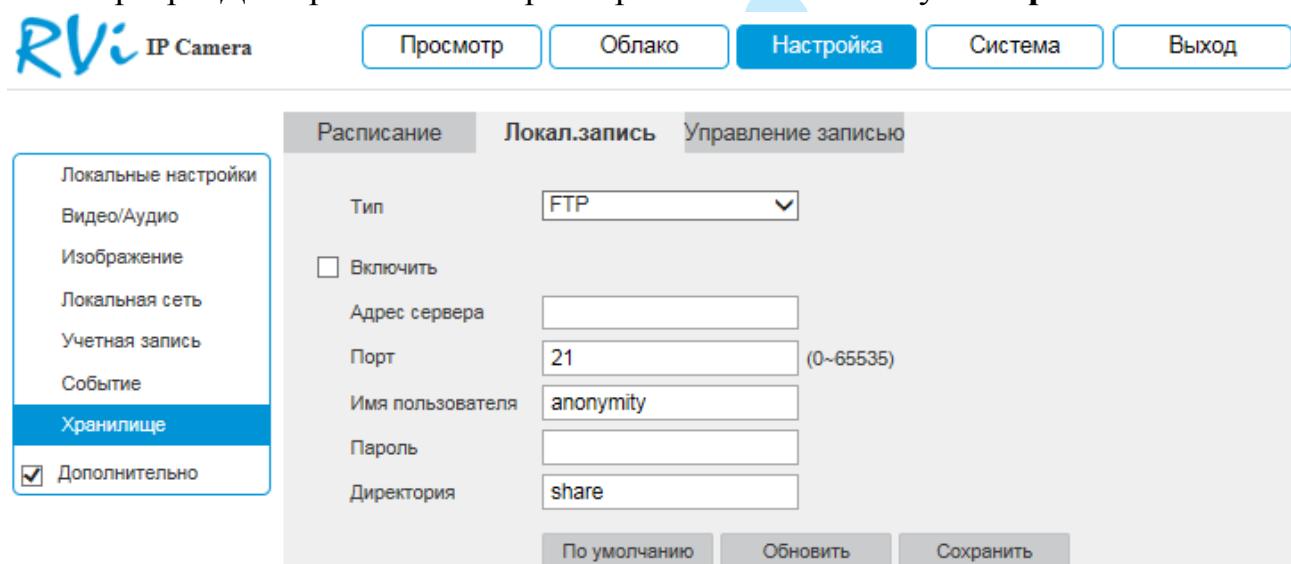


Рис. 5.5.7.2.1

NTP. Для записи файлов с камеры на удаленный FTP-сервер, необходимо установить флажок в поле «Включить» и указать сетевые параметры сервера (адрес сервера, директория) Для применения параметров нажмите кнопку «Сохранить».

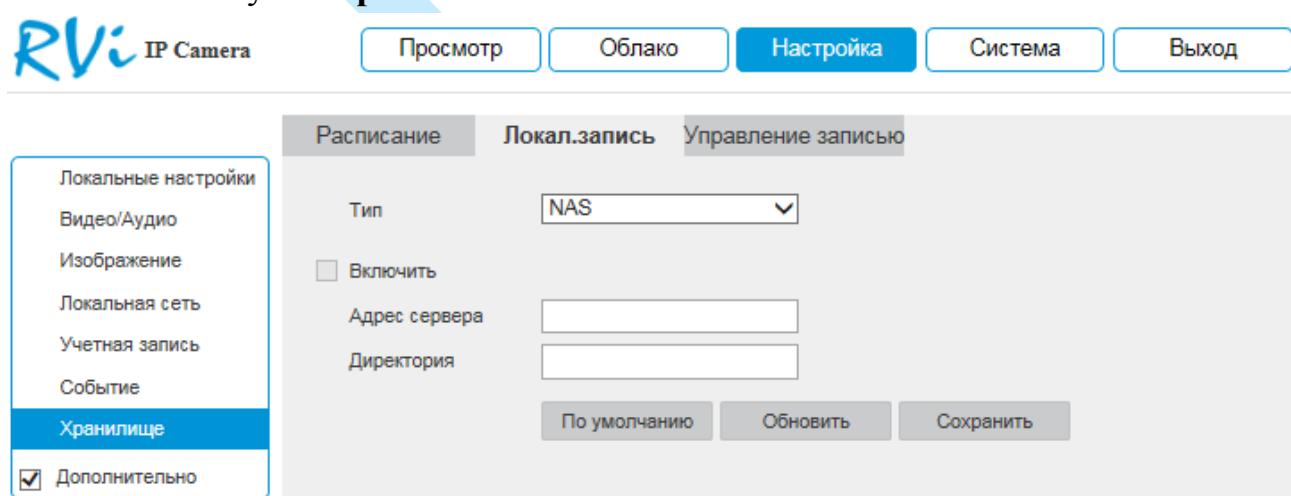


Рис. 5.5.7.2.2

Руководство по эксплуатации

5.5.7.3. Управление записью

В данном меню настраиваются режимы записи и способы хранения записанной информации.

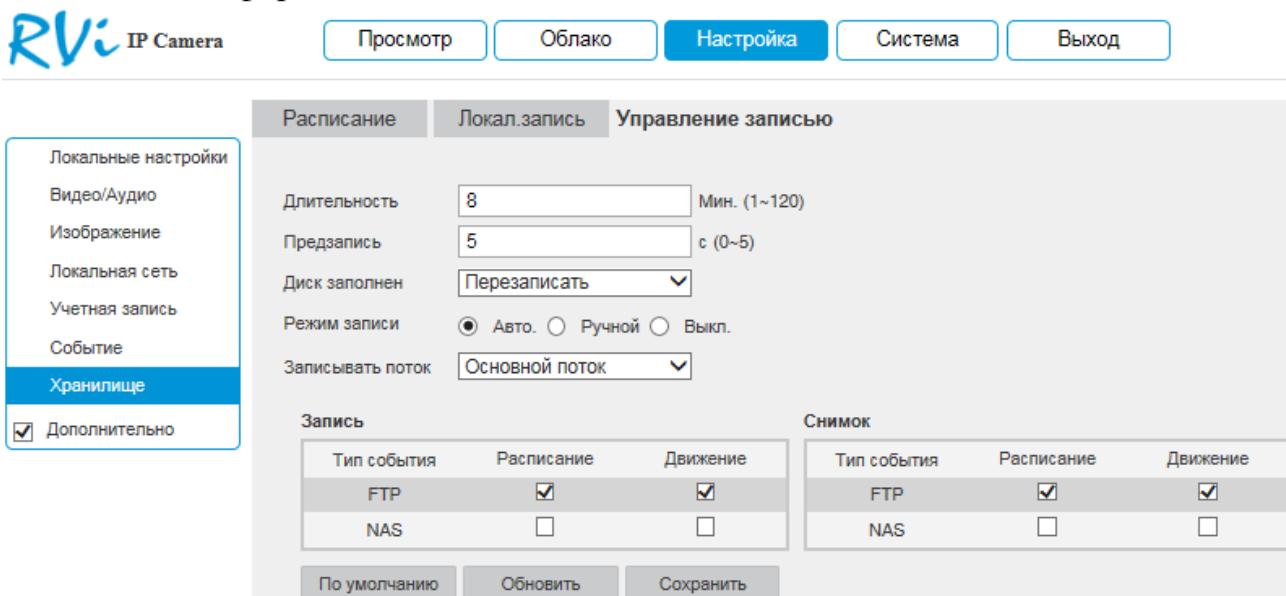


Рис. 5.5.7.3.1

Длительность – укажите длительность сохраняемых на SD-карту файлов.

Предзапись – задайте время предварительной записи (в секундах).

Диск занят – выбор действия системы при заполнении SD-карты:

- **Перезаписать** – система перезаписывает старые файлы при заполнении SD-карты.

- **Stop** – система останавливает запись при заполнении SD-карты.

Режим записи: выберите необходимый режим записи: авто, вручную или выключить.

Записывать поток: выберите тип потока для записи (основной или дополнительный).

Отметьте флагками типы записи напротив тех накопителей, на которые будет производиться запись с устройства.

Нажмите кнопку «Сохранить» для применения параметров.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

5.6. Система

Раздел «Система» содержит основные сведения о системе.

5.6.1. Информация

В данном меню содержится информация о версии программного обеспечения и конфигурации системы: версия прошивки, версия плагина, версия протокола ONVIF, серийный номер.

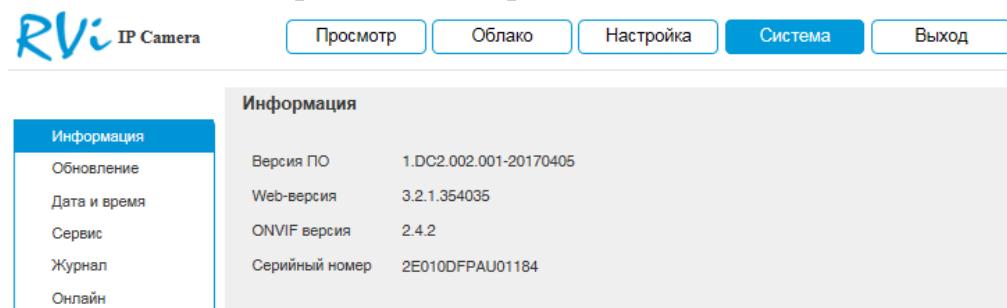


Рис. 5.6.1.1

Примечание. При обращении в службу технической поддержки сообщите специалисту информацию, указанную в данном окне.

5.6.2. Обновление

В меню «Обновление» можно произвести обновление прошивки устройства. Для этого необходимо нажать на кнопку «Обзор», затем выбрать файл прошивки и нажать кнопку «Обновление».

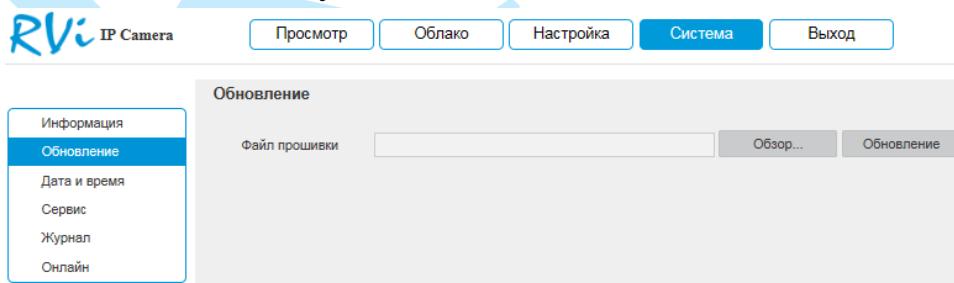


Рис. 5.6.2.1

ВНИМАНИЕ!!! Не выключайте от сети и не отключайте сетевой кабель от камеры во время прошивки!

По окончанию процедуры обновления прошивки, которая может занять около 5-10 минут, камера перезагрузится. Для входа в меню необходимо будет снова авторизоваться через веб-интерфейс камеры.

Внимание. После прошивки для корректной работы оборудования устройство необходимо сбросить к заводским установкам.

Руководство по эксплуатации

5.6.3. Дата/Время

В данном меню производится установка временных настроек устройства.

Рис. 5.6.3.1

Формат даты – необходимо выбрать один из форматов: Год – Месяц – День, Месяц - День - Год, День – Месяц – Год.

Формат – 24-часовой и 12-часовой режимы.

Часовой пояс – выберите из выпадающего списка часовой пояс вашего региона.

Текущее время – производится установка времени в выбранном формате. При нажатии на кнопку «Синхронизация с ПК» камере автоматически будет присвоено время ПК, с которого производится настройка.

NTP – функция синхронизации системного времени с NTP сервером. Для активации данной функции поставьте флажок напротив поля «Синхронизация с NTP».

NTP-сервер – введите адрес NTP сервера.

Порт – укажите порт NTP-сервера.

Интервал – задайте интервал обновления.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для применения настроек.

Нажмите на кнопку «По умолчанию» для сброса настраиваемых параметров к первоначальным значениям.

Руководство по эксплуатации

5.6.4. Сервис

Меню «Сервис» включает в себя ряд сервисных настроек:

- **Автоперезагрузка** – выберите из выпадающего списка день недели и время, в которое будет происходить перезагрузка устройства. Нажмите на кнопку «Сохранить» для применения настроек.
- **Автоудаление** – укажите, спустя какой период времени (количество дней) будет происходить автоматическое удаление файлов. Нажмите на кнопку «Сохранить» для применения настроек.
- **Импорт** – нажмите на данную кнопку для импортирования системных файлов с ПК на камеру. После успешного импортирования файлов, необходимо перезагрузить систему, чтобы активировать новые настройки.
- **Экспорт** – нажмите на данную кнопку для того чтобы скопировать конфигурацию системы на ваш ПК.
- **Перезагрузка** – нажмите на данную кнопку для того чтобы выполнить принудительную перезагрузку устройства.
- **По умолчанию** – нажмите на данную кнопку для сброса настроек к настройкам по умолчанию, после сброса камера перезагрузится.

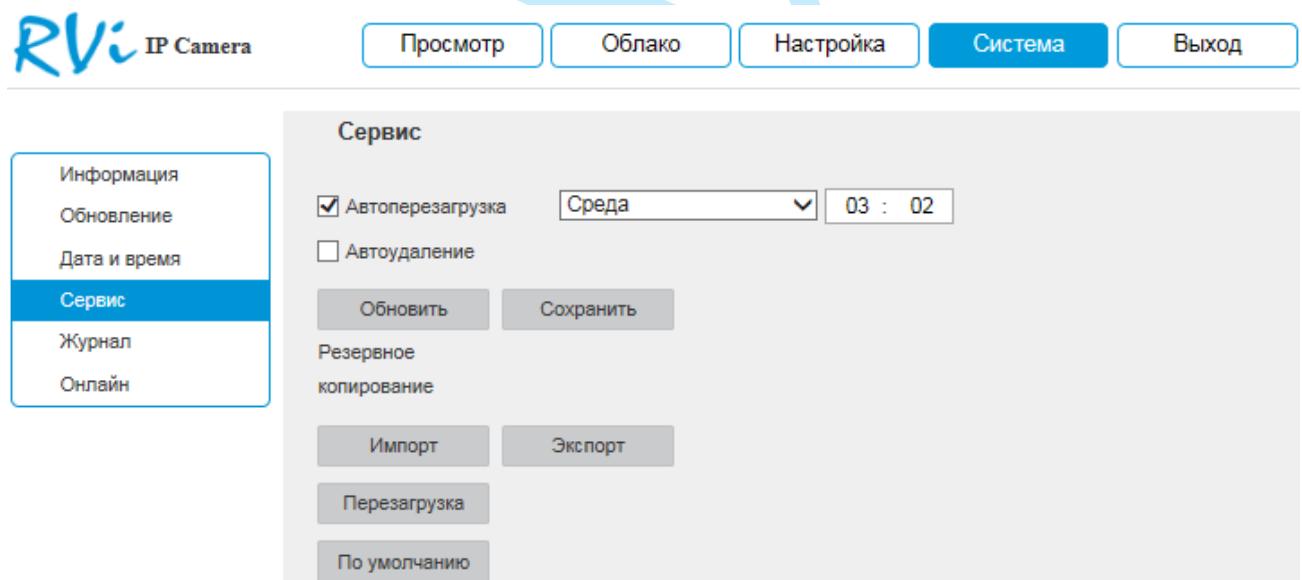


Рис. 5.6.4.1

Руководство по эксплуатации

5.6.5. Журнал

В меню «Журнал» отображается информация о событиях (см. рис. 5.6.5.1).

Для поиска записей необходимо задать начальное и конечное время, выбрать тип события и нажать на кнопку «Поиск». В таблице ниже будут отображены файлы журнала. В журнале событий хранится максимум до 1024 записей, до 100 записей на каждой из страниц. Для переключения между страницами воспользуйтесь клавишами « 1 / 7 » или введите номер нужной страницы и нажмите на кнопку «».

Для сохранения журнала событий, необходимо нажать на кнопку «Архивация» и выбрать путь сохранения файлов на вашем ПК.

Для удаления записей из журнала событий, нажмите на кнопку «Очистить».

| Номер | Время журнала | Имя пользователя | Событие |
|-------|---------------------|------------------|------------------|
| 1 | 2017-05-18 09:09:02 | admin | Задать время |
| 2 | 2017-05-18 17:52:04 | admin | Выход из системы |
| 3 | 2017-05-18 17:32:34 | admin | Вход в систему |
| 4 | 2017-05-18 17:32:11 | admin | Выход из системы |
| 5 | 2017-05-18 16:29:11 | admin | Задать время |

Рис. 5.6.5.1

Руководство по эксплуатации

5.6.6. Онлайн

В данном меню отображается список пользователей, подключенных к камере в текущий момент времени (см. рис. 5.6.6.1).

The screenshot shows the RVi IP Camera software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Просмотр (Preview), Облако (Cloud), Настройка (Setup), Система (System), and Выход (Exit). The 'Система' tab is highlighted. On the left, a sidebar menu includes: Информация (Information), Обновление (Update), Дата и время (Date and time), Сервис (Service), Журнал (Journal), and Онлайн (Online). The 'Онлайн' tab is selected and highlighted in blue. The main content area is titled 'Онлайн' and displays a table of connected users:

| Номер | Имя пользователя | IP-адрес | Время входа пользователя |
|-------|------------------|----------------|--------------------------|
| 1 | admin | 192.168.12.112 | 2017-05-19 11:04:41 |
| 2 | admin | 192.168.12.112 | 2017-05-19 11:05:09 |

At the bottom of the main content area is a 'Обновить' (Update) button.

Рис. 5.6.6.1

5.7. Выход

При нажатии на кнопку «Выход» произойдет перенаправление в окно авторизации устройства.



Руководство по эксплуатации

6. Возможные неисправности и варианты их решения

| Проблема | Решение |
|--|---|
| Невозможно подключиться к камере по стандартному IP-адресу | Проверить питание камеры и подключение по локальной сети. Возможно была поставлена галочка «DHCP» и IP-адрес поменялся. В соответствии с пунктом 3.3 данного руководства при помощи программы «Config Tool» обнаружить камеру в локальной сети. |
| Учетная запись заблокирована | Подождите 30 минут, после чего учетная запись разблокируется. |
| Утерян пароль | Для восстановления пароля сбросьте камеру к заводским настройкам путем замыкания контактов на плате. Замкните контакты в течение 5 секунд, после чего камера перезагрузится и произойдет сброс к заводским установкам. Логин / пароль: admin / admin. |
| Камера работает в локальной сети, но недоступна через внешний IP-адрес | Необходимо сделать проброс портов на вашем роутере, по примеру из приложения 7.3 . |
| Не сохраняются настройки через веб-интерфейс камеры | Необходимо использовать рекомендованные браузеры, предварительно настроив их в соответствии с п. 4.1 данной инструкции или в соответствии с приложением 7.2 . |

Руководство по эксплуатации

7. Приложения

7.1. Смена локального IP-адреса ПК

Для того чтобы войти на Web-интерфейс камеры, необходимо, чтобы камера и ПК находились в одной подсети. Чтобы ввести компьютер в одну подсеть с видеокамерой, необходимо выполнить следующие действия:

1) Перейти в меню «Пуск» – «Панель управления» – «Сеть и интернет» – «Центр управления сетями и общим доступом» – «Изменение параметров адаптера»

2) Правой кнопкой мыши кликнуть на значок подключения по



локальной сети – Выбрать из списка пункт «Свойства».

3) В появившемся окне выбрать пункт «Протокол интернета версии 4 (TCP/IPv4)», дважды кликнуть по нему левой клавишей мыши. В новом окне выбрать пункт «Использовать следующий IP-адрес» и прописать ПК IP-адрес, маску и шлюз из подсети видеокамеры. Для сохранения настроек нажмите клавишу «OK» (см. рис. 7.1.1).

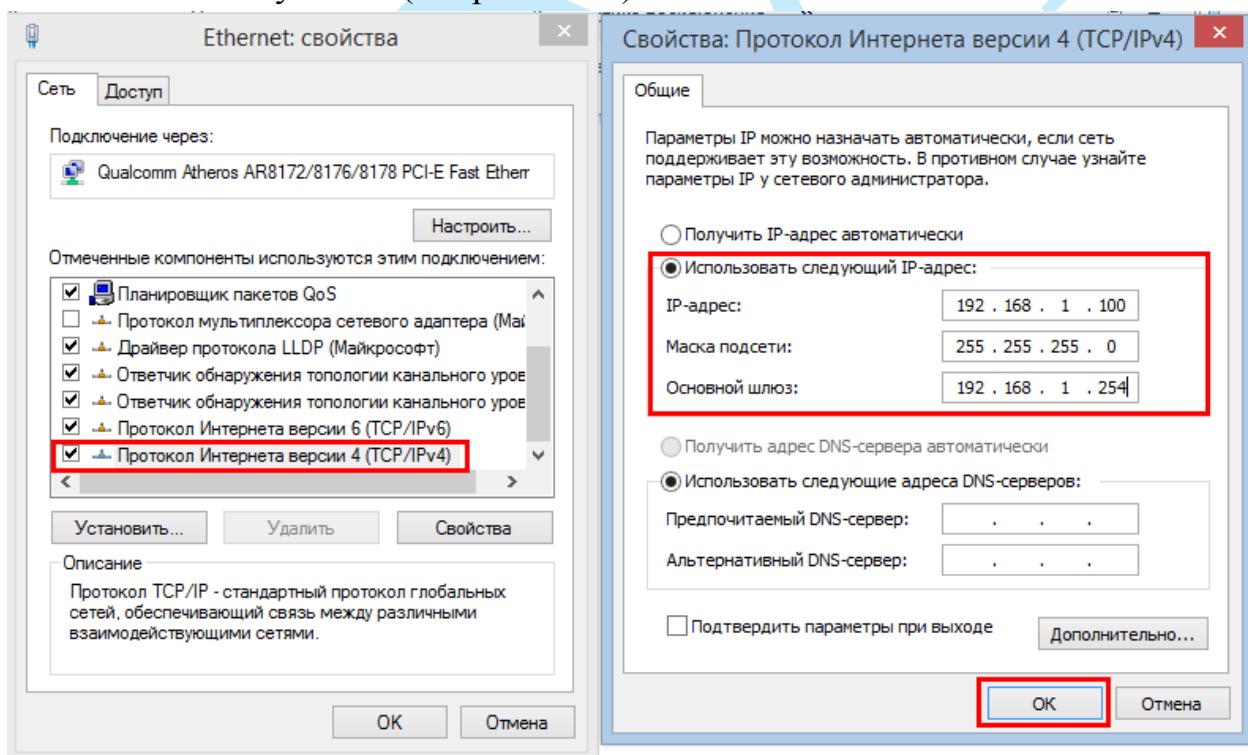


Рис 7.1.1.

Руководство по эксплуатации

7.2. Установка IE-tab на Google Chrome

Для корректного отображения изображения и настроек видеокамеры в браузере Google Chrome, требуется установка расширения IE-tab. Для этого необходимо: запустить браузер Google Chrome, перейти в настройки браузера: «Настройки» – «Расширения» – «Еще расширения», в поиске ввести «IE-tab», нажать «Enter» – «Установить» – «Установить расширение» (см. рис. 7.2.1). После установки расширения, требуется нажать на букву «E» в правом верхнем углу, загрузится ещё один файл, после нажатия на него левой клавишей мыши, произойдет установка необходимых компонентов в фоновом режиме.

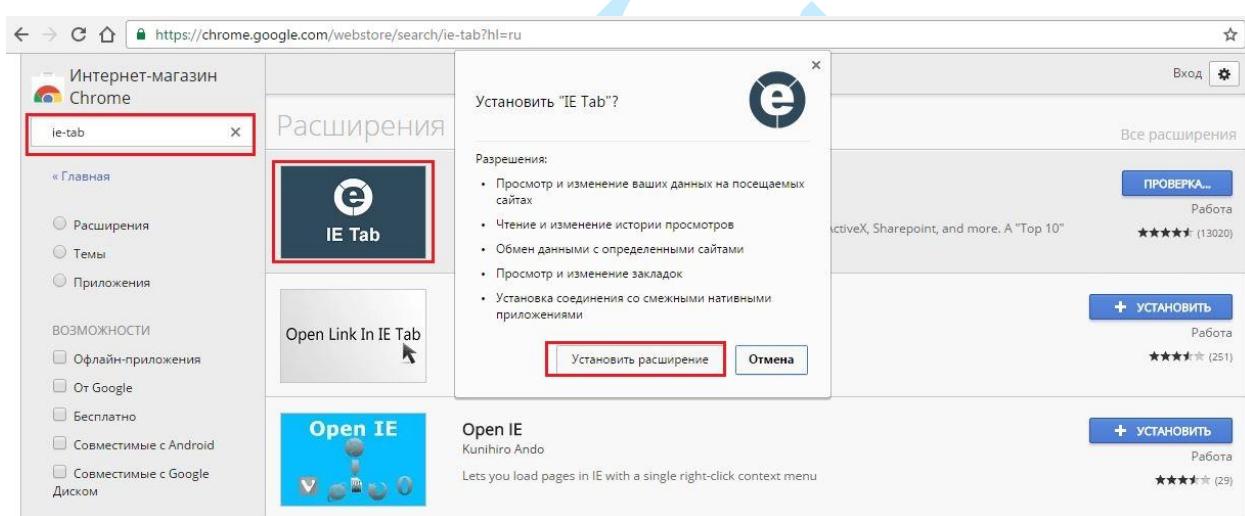


Рис. 7.2.1

Далее необходимо открыть новую вкладку, прописать IP-адрес камеры в адресной строке браузера. Например, если у IP-камеры адрес 192.168.1.108, то вводится <http://192.168.1.108>. Нажать клавишу «Enter», далее нажать на значок с буквой «E» в правом верхнем углу браузера. Автоматически перезагрузится страница с меню авторизации, после чего можно приступать к настройке камеры через ее web-интерфейс.

Руководство по эксплуатации

7.3. Настройка смежного оборудования (роутер)

Для удаленного подключения к IP-камере через статический IP-адрес, необходимо выполнить проброс портов на роутере. По умолчанию пробрасываются порты **80, 554 и 37777**.

Пример проброса портов на маршрутизаторе **ASUS RT-N16**:

1) Необходимо зайти в меню роутера, перейти в меню «Интернет» – «Переключатель портов»;

2) Затем настраивается сама переадресация портов. Для примера, на рис. 7.3.1 была настроена переадресация порта 37777. В поле «Имя службы» задать произвольное значение, в поле «Диапазон портов» вводится порт, который необходимо пробросить, этот же порт дублируется в поле «Локальный порт», в поле «Локальный IP-адрес» нужно ввести IP-адрес камеры в локальной сети, далее необходимо указать протокол: TCP или ALL.

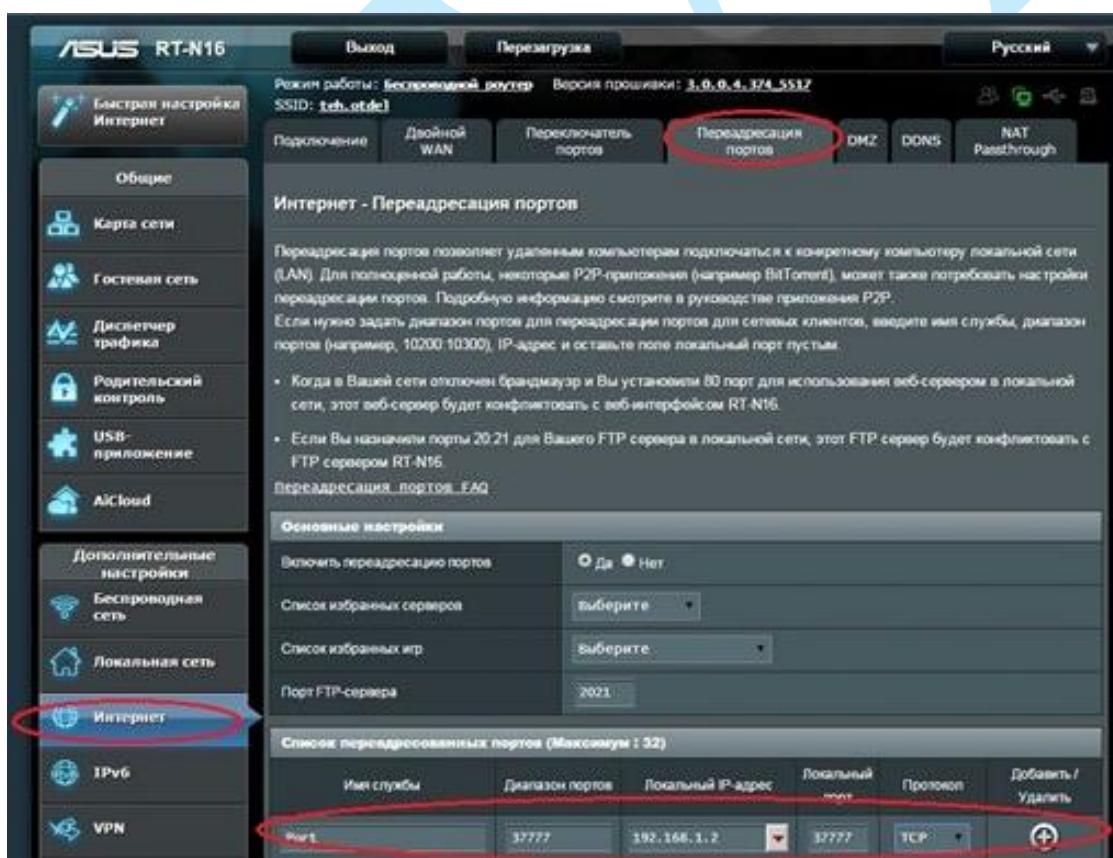


Рис. 7.3.1

Руководство по эксплуатации

Проверить, проброшен порт или нет, возможно, при помощи различных интернет ресурсов, например portscan.ru (см. рис. 7.3.2). Для проверки корректности выполненных действий, необходимо ввести номер порта, который был проброшен на роутере, статус порта должен быть «Открыт». Если порт «Закрыт», то проброс был выполнен некорректно, либо настройки не вступили в силу. Необходимо перезагрузить роутер, после этого снова проверить статус порта. Аналогично настройка производится для остальных портов.

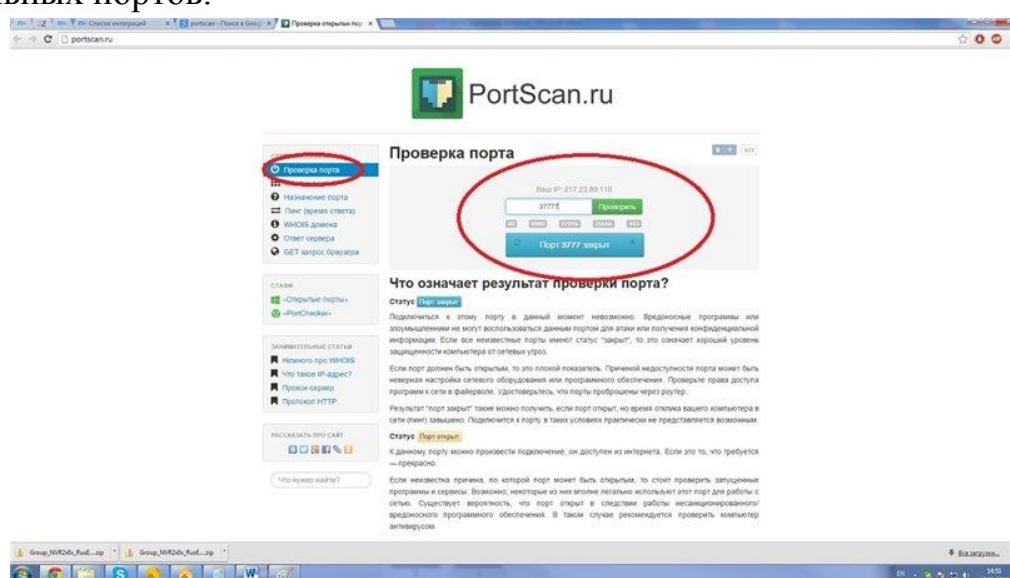


Рис. 7.3.2

Руководство по эксплуатации

7.4. Настройка мобильных приложений

Для удаленного просмотра IP-камеры с мобильных устройств необходимо использовать следующее ПО: Android – **gDMSS** (Play Маркет), IOS - **iDMSS** (AppStore).

Для удаленного подключения по статическому IP-адресу необходимо обратить внимание на то, чтобы основной порт TCP, по которому передается видео поток (по умолчанию 37777), был открыт во внешней сети (пример проброса портов в п. [7.3](#)).

Для удаленного подключения по P2P необходимо настроить камеру в соответствии с п. [5.5.4.3](#) данной инструкции.

После запуска приложения появится его основное рабочее окно (см. рис. 7.4.1):



Рис. 7.4.1

В данном окне отображаются подключенные камеры, на смартфоне окон отображения максимум 4 на планшете их может быть больше. Нижняя панель кнопок открывает, либо закрывает все окна отображения, позволяет включить / отключить звук с устройства, сделать скриншот и произвести прочие настройки. Нажав на кнопку , откроется главное меню настроек,

Руководство по эксплуатации

которое включает в себя следующие пункты: «Отображение», «Воспроизведение», «Устройства», «Локальные файлы», «Избранное», «Локальные настройки».

Для того чтобы добавить новое устройство, нажмите кнопку  в правом верхнем углу. Далее необходимо выбрать из списка способ добавления устройств (см. рис. 7.4.2).

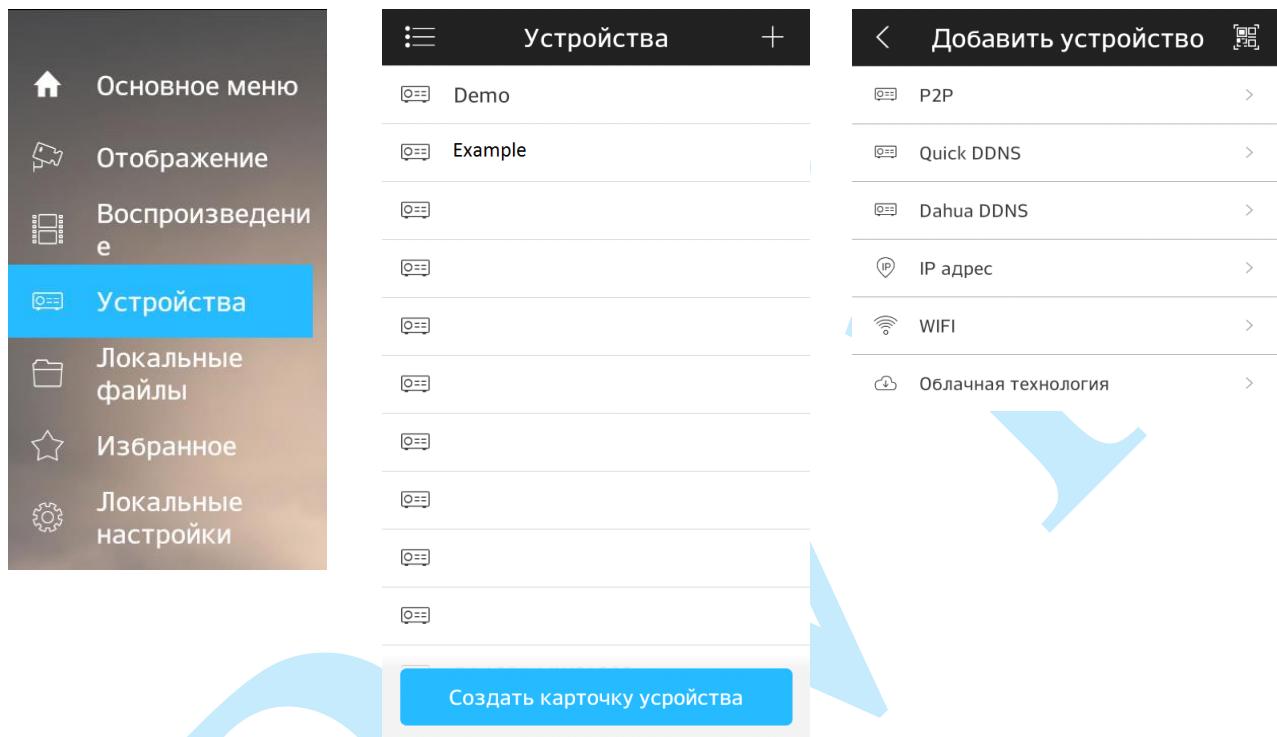


Рис. 7.4.2

Для того чтобы добавить новое устройство необходимо указать следующие данные (см. рис. 7.4.3):

Имя – может быть любым.

Адрес – указывается при добавлении устройства через внешний IP-адрес.

Порт – это основной TCP порт, по которому транслируется видео поток при подключении по внешнему IP-адресу (по умолчанию 37777).

S/N – указывается при добавлении устройства по технологии P2P.

Пользователь – логин учетной записи, подключаемого устройства.

Пароль – пароль учетной записи, подключаемого устройства.

Отображение – выбор типа потока для отображения видеопотока в реальном времени.

Воспроизведение – выбор типа потока для воспроизведения архива.

Далее необходимо нажать на кнопку  в правом верхнем углу для сохранения устройства. Для отображения изображения с камеры нажмите на кнопку «Отображение».

Руководство по эксплуатации

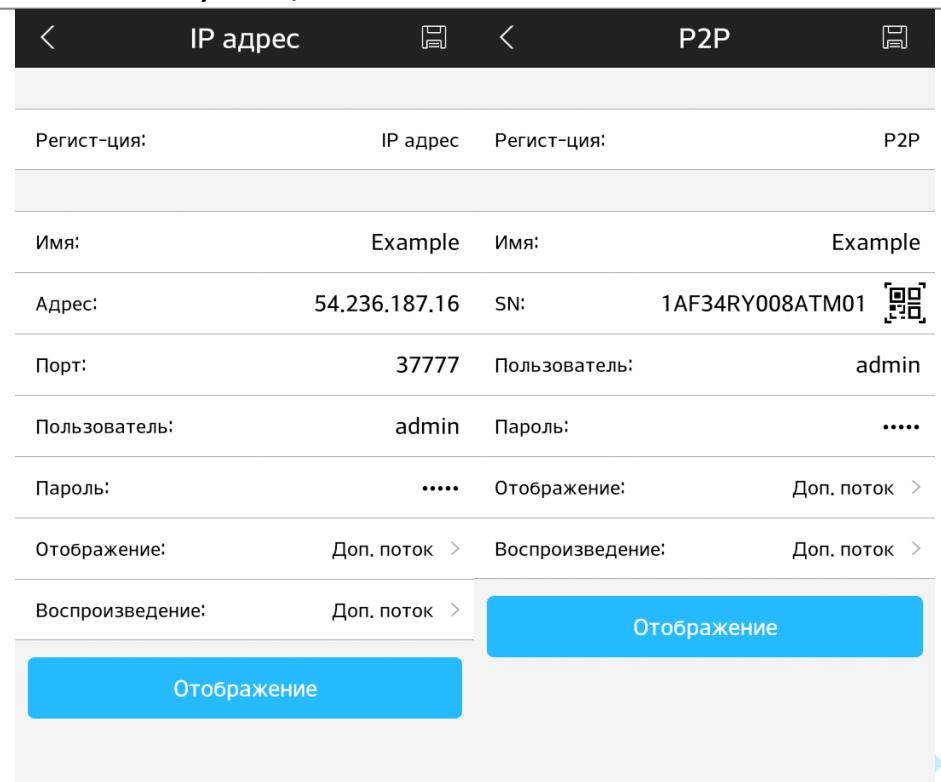


Рис. 7.4.3

После сохранения устройства, в главном меню настроек необходимо выбрать пункт «Отображение», нажать на значок +, выбрать из списка необходимое устройство для просмотра изображения с видеокамеры.

На этом подключение устройства закончено. По аналогии можно добавлять другие устройства, чтобы развернуть камеру в полноэкранный режим нажмите два раза на видео изображении (см. рис. 7.4.4).

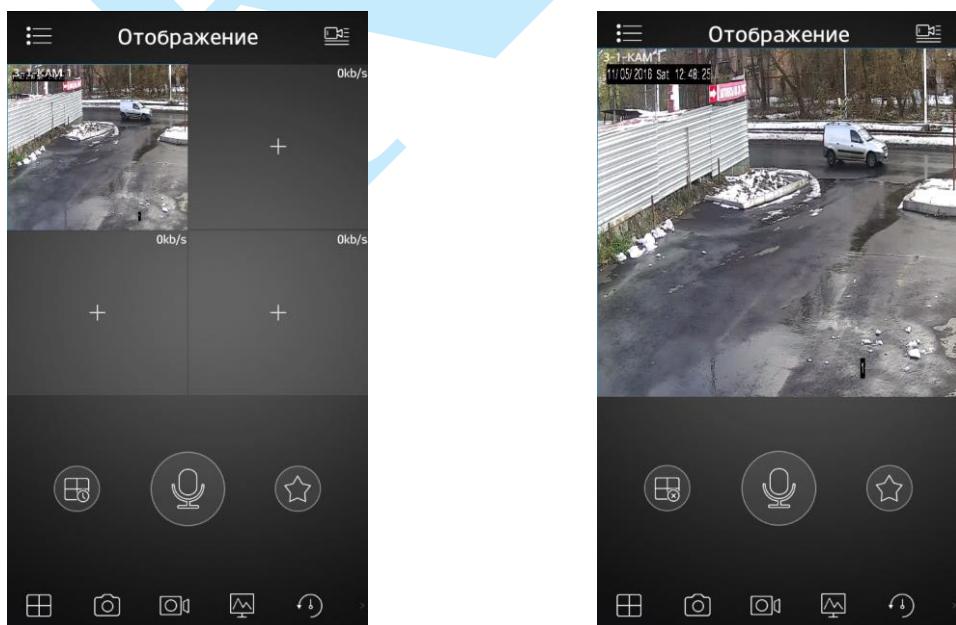


Рис. 7.4.4

Руководство по эксплуатации

Для просмотра архива с карты памяти необходимо перейти на вкладку «Воспроизведение», нажать на значок +, выбрать из списка период, тип записи и необходимое устройство для просмотра видеоархива. В появившемся окне отобразится сохраненный архив, а снизу – шкала записи (см. рис. 7.4.5).

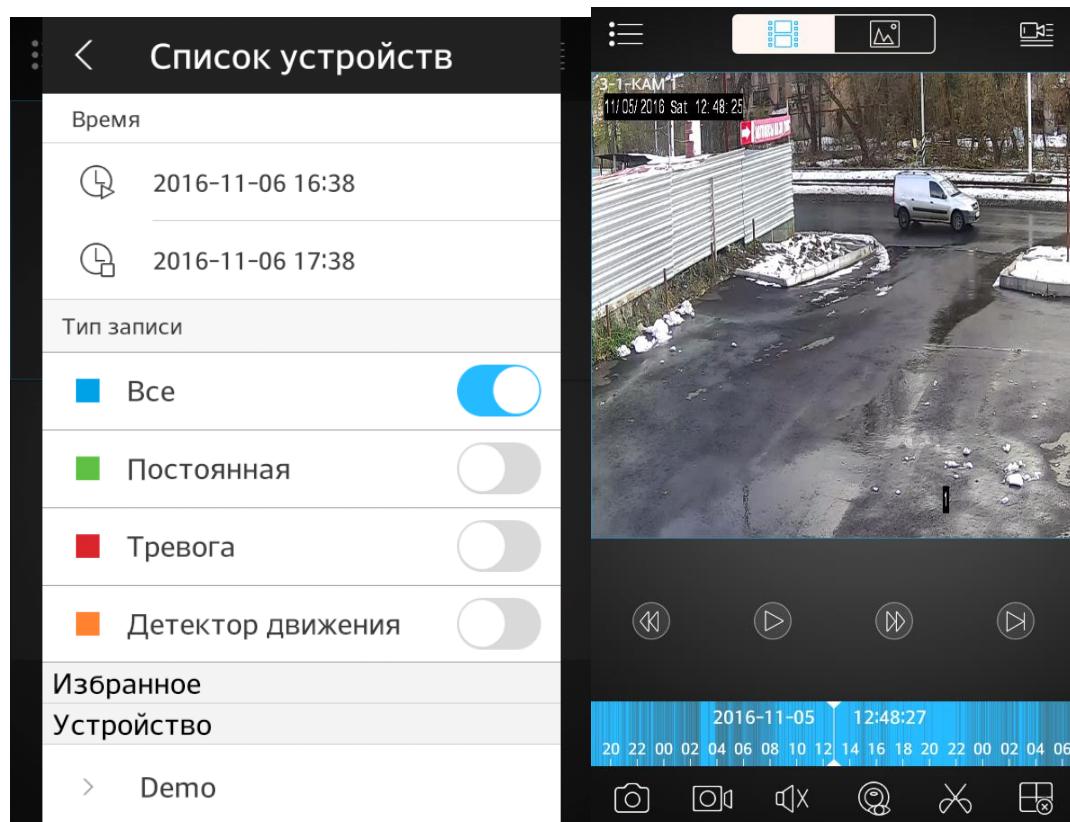


Рис. 7.4.5

Руководство по эксплуатации

7.5. Рекомендуемые параметры установки камеры

- 1) Камера должна быть хорошо зафиксирована на поверхности, чтобы избежать тряски;
- 2) Устанавливайте камеру только на горизонтальную или вертикальную поверхность, избегайте наклона камеры;
- 3) Камера должна быть расположена перпендикулярно направлению движения объекта съемки, чтобы избежать ложных срабатываний, желательно поворачивать камеру не более чем на 20°;
- 4) Если камера установлена напротив окна, входа в помещение или источника света, рекомендуется использовать видеокамеру с аппаратной поддержкой функции WDR, что позволит уменьшить влияния источников света в кадре с высокой интенсивностью;
- 5) Убедитесь, что камера не направлена в небо, т.к. это приведет к появлению слишком ярких или, наоборот, затемненных участков, что снизит вероятность успешного обнаружения;
- 6) Уровень освещенности на объекте съемки не должен быть слишком низким;
- 7) В помещениях с низким уровнем освещенности рекомендуется использовать камеры с ИК-подсветкой;
- 8) При использовании дополнительных источников освещения, убедитесь, что они расположены на расстоянии не менее 2 метров от камеры;
- 9) Постарайтесь избежать частого переключения между дневным / ночным режимом.

Внимание. Несоблюдение данных рекомендаций может привести к появлению ошибок детектирования.

Руководство по эксплуатации

Заключение

Спасибо за выбор IP-камеры RVi. В том случае, если у вас остались вопросы после изучения данной инструкции, обратитесь в службу технической поддержки по номерам:

РФ: 8 (800) 775-77-00;

Казахстан: 8 (800) 080-22-00.

Отдел по гарантии: 8 (495) 735-39-69.

Наши специалисты окажут квалифицированную помощь и помогут найти решение вашей проблемы.

