

Дверной видеоглазок bb-mobile WiFi ГлазОК

Руководство пользователя

Содержание:

Введение	3
1. Начало работы	4
1.1. Комплект поставки	4
1.2. Внешний вид	4
1.3. Перед началом использования	6
1.4. Установка	6
1.5. Рекомендации	7
2. Работа с устройством	8
2.1. Возможности	8
2.2. Первое включение	9
2.3. Первоначальные настройки	11
2.4. Меню и настройки	11
2.5. Видео сервис	14
2.6. Обычные и экстренные вызовы, контакты	16
2.7. Обстановка за дверью	17
2.8. Выключение	17
3. Обслуживание, рекомендации, сервис	18
3.1. Рекомендации по уходу	18
3.2. Проблемы и способы их решения	18
3.3. Платные услуги	19
3.4. Сервисное и гарантийное обслуживание	19
4. Техническая информация	20
5. Продукция bb-mobile	21
6. Регистрационная информация о товаре	24

Введение

Уважаемый покупатель! Вы приобрели автономный дверной видеоглазок bb-mobile WiFi ГлазОК. Это средство безопасности, позволяющее своевременно получать информацию о том, кто к Вам пришёл, когда Вы дома, или кто приходил, пока Вас дома не было.

Устройство предназначено для установки на входную дверь для выполнения двух основных функций:

1. Дверной видеоглазок с дополнительными возможностями фотографирования, записи видео, удалённой связи, передачи информации, подачи тревожного сигнала при обнаружении движения.

2. Дверной звонок с кнопкой, непосредственно, на видеоглазке.

Перед началом использования устройства настоятельно рекомендуется ознакомиться с данным руководством. После изучения возможностей устройства, следует обучить им пользоваться всех людей, проживающих в Вашей квартире.

Для полноценной эксплуатации этой модели необходимо приобрести GSM SIM-карту любого оператора связи с подключёнными услугами осуществления звонков, отправки SMS-сообщений и доступа в сеть Интернет. ГлазОК также поддерживает передачу данных в Интернет при наличии WiFi подключения.

Для хранения фотоснимков и видеозаписей в комплекте с устройством поставляется карта памяти microSD объёмом 4 Гб. При желании Вы можете изменить его на больший, приобретя карту памяти формата microSD объёмом до 32 Гб.

Устройство не гарантирует безопасность и неприкосновенность Вашей квартиры, а лишь служит удобным вспомогательным инструментом для их обеспечения.

При обнаружении записей, сделанных устройством во время Вашего отсутствия о появлении около Вашей двери подозрительных лиц и их противоправных действиях, обратитесь в полицию.

По объективным причинам данная версия руководства пользователя может устареть. Для получения новейшей версии посетите страницу: <http://www.bb-mobile.ru/service/techpodderika/>

1. Начало работы

1.1. Комплект поставки

В комплект поставки входят:

1. Внутренний модуль
2. Внешний модуль
3. Зарядное устройство
4. Карта памяти microSD 4 Гб
5. Кабель USB
6. Сетевой адаптер питания
7. Винты (две пары)
8. Крепёжная пластина
9. Руководство пользователя
10. Гарантийный талон

1.2. Внешний вид



- 1. Динамики**
- 2. Микрофон** используется при телефонных разговорах с помощью внутреннего модуля
- 3. Цветной сенсорный экран** предназначен для показа изображений посетителей и управления устройством.
- 4. Отсек аккумулятора, карты памяти и SIM-карты** предназначен для установки аккумулятора, карты памяти и SIM-карты.
- 5. Кнопка «SOS»** предназначена для экстренного звонка или для запуска программы набора телефонного номера.
- 6. Кнопка «ГлазОК»** предназначена для включения экрана внутреннего модуля, чтобы посмотреть, что происходит снаружи.
- 7. Кнопка «Назад»** предназначена для перехода на предыдущий уровень меню или к предыдущему окну.
- 8. Разъём micro USB** предназначен для зарядки аккумулятора и подключения устройства к ПК.
- 9. Кнопка «Питание»** предназначена для включения и выключения устройства, а также для выхода из меню.

Внешний модуль

- 1. Инфракрасная подсветка** предназначена для освещения пространства перед видеокамерой. Подсветка осуществляется в инфракрасном диапазоне, поэтому видима только при просмотре изображения на экране.
- 2. Датчик движения** предназначен для обнаружения движения.
- 3. Светочувствительный датчик** предназначен для определения уровня освещённости.
- 4. Видеокамера** предназначена для трансляции фото-видеоизображений на экран внутреннего модуля.
- 5. Динамик**
- 6. Кнопка дверного звонка** предназначена для подачи звукового сигнала.
- 7. Микрофон** предназначен для передачи звуков снаружи двери, записи сообщений посетителей и проведения телефонных разговоров.



1.3. Перед началом использования

1. **ВАЖНО!** Для полноценной эксплуатации устройства необходима GSM SIM-карта любого оператора сотовой связи. Установите эту SIM-карту в Ваш обычный мобильный GSM телефон и отключите запрос PIN-кода, а также убедитесь, что баланс этой SIM-карты достаточен для отправки SMS-, MMS-сообщений, осуществления звонков и доступа в интернет.
2. Удостоверьтесь, что на SIM-карте отключены все другие дополнительные опции и услуги, кроме осуществления звонков, обмена SMS-, MMS-сообщениями и доступа в сеть Интернет.
3. Если Вы желаете использовать карту памяти большого объёма, то замените установленную в устройстве карту памяти формата microSD на заблаговременно приобретенную.
4. Зарядите аккумулятор при помощи зарядного устройства, входящего в комплект. Заряжать его можно как в устройстве, для этого подсоедините кабель к устройству, так и вне устройства, для этого, на время зарядки одного, установите в устройство запасной аккумулятор.
5. Откройте крышку отсека аккумулятора, карты памяти и SIM-карты, сдвинув её в направлении стрелки, указанной на ней. Аккуратно установите аккумулятор, карту памяти и ранее подготовленную SIM-карту, а затем осторожно закройте крышку отсека.
6. Установите устройство на дверь, как указано в следующем разделе руководства.

1.4. Установка

1. Разложите все комплектующие из коробки перед собой и проверьте наличие по списку комплектации.
2. На подходящей высоте подготовьте в двери отверстие для видеоглазка, демонтировав, при необходимости, оптический. Рекомендуемый диаметр отверстия 13-25 мм. Допускается увеличение диаметра до 58 мм., но при этом крепление может считаться не очень надежным.
3. Слегка вкрутите винты подходящего размера во внешний модуль. При толщине дверного полотна менее 65 мм используйте винты длиной 35 мм, а при толщине дверного полотна от 65 мм до 84 мм – длиной 65 мм.
4. Установите внешний модуль с ленточным кабелем в отверстие в двери с внешней стороны, расположив его таким образом, чтобы кнопка звонка находилась внизу, а датчик движения вверх, а затем протолкните модуль в отверстие в двери до упора, стараясь соблюдать правильное расположение.
6. Поверните крепёжную пластину крепления к себе, поднесите её к двери с внутренней стороны, пропустите через её центральное отверстие ленточный кабель, а затем подвесьте на винты внешнего модуля через боковые пазы.
7. Закрутите и затяните винты, чтобы закрепить пластину, соблюдая правильное расположение наружного модуля.

8. Откройте крышку отсека аккумулятора и SIM-карты на внутреннем модуле и установите их, если ранее не сделали этого.
9. На тыльной стороне внутреннего модуля откройте крышку отсека кабеля, закрепите ленточный кабель в гнезде и закройте крышку.
10. Установите внутренний модуль в крепежную пластину на двери и сдвиньте вниз до упора вниз.

1.5. Рекомендации

1. Не применяйте силу при затруднённой установке аккумулятора, карты памяти или SIM-карты. Попробуйте их перевернуть и установить другой стороной.
2. В начале эксплуатации рекомендуется в течение 5 часов полностью зарядить аккумулятор, а затем максимально его разрядить. После чего необходимо провести еще 2-3 таких цикла для максимально эффективной работы аккумулятора в дальнейшем.
3. Для предотвращения поражения электротоком или короткого замыкания не используйте поврежденные шнуры или адаптеры питания.
4. Не разбирайте устройство. Для проведения ремонта обращайтесь в специализированные сервисные центры.
5. При подключении и установке устройства следите за тем, чтобы ленточный кабель не был перегнут, зажат или оторван.
6. Для нажатий на сенсорный экран используйте только пальцы. При необходимости произвести несколько последовательных нажатий выдерживайте секундную паузу между ними.

2. Работа с устройством

2.1. Возможности

Устройство предназначено для установки на входную дверь для выполнения двух основных функций:

1. Дверной видеоглазок с дополнительными возможностями фотографирования, записи видео, удалённой связи, передачи информации, подачи тревожного сигнала при обнаружении движения.

2. Дверной звонок с кнопкой, непосредственно, на видеоглазке.

ГлазОК имеет два варианта действий, которые зависят от метода узнавания о наличии посетителя.

Если посетитель нажал на кнопку звонка, то ГлазОК может:

- автоматически сделать и сохранить фотографию или видеозапись посетителя;
- информировать посетителя об отсутствии владельца и предложить посетителю оставить видеосообщение;
- установить с владельцем телефонное соединение, позволяющее поговорить с посетителем по телефону;
- информировать владельца о посетителе при помощи СМС, дополнительного приложения на смартфоне владельца, вызовом по телефону.

Если посетитель не нажимал кнопку звонка, но находится перед дверью, а может быть и осуществляет противозаконные действия, то ГлазОК может:

- издать сигнал тревоги;
- сообщить владельцу в установленное на смартфоне приложение, звонком или СМС о том, что перед дверью происходят какие-то движения;
- сделать и сохранить снимок или видеозапись посетителя.

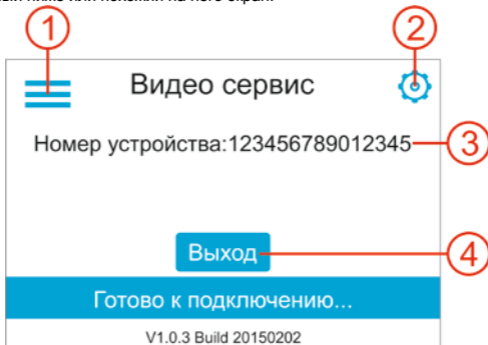
Кроме того владелец может выбрать мелодии для дверного звонка, сигнала тревоги, установить необходимую громкость, позвонить со своего телефона на глазок или просмотреть в реальном времени, что происходит перед камерой или сделать ещё множество настроек, в зависимости от предпочтений.

ВНИМАНИЕ: в целях соблюдения российского законодательства на наружном модуле Глазка нанесена надпись, что ведется аудио- видеозапись, чтобы информировать об этом посетителей и проходящих мимо людей

2.2. Первое включение

Перед первым включением устройства убедитесь, что Вы выполнили все действия, описанные в Главе 1.

Нажмите кнопку **Питание** и удерживайте её нажатой несколько секунд, до включения экрана. После загрузки вы увидите сначала рабочий стол, а потом, через несколько секунд, запустится приложение **Видео сервис** и появится приведённый ниже или похожий на него экран:



Это окно специальной программы видео сервиса, чтобы можно было связываться с Глазком со своего смартфона.

1. Кнопка настроек подключения смартфона к Глазку.
2. Кнопка настроек программы видео сервиса.
3. Уникальный номер Глазка, по которому его можно идентифицировать на смартфоне.
4. Кнопка выход. Позволяет закрыть видео сервис и перейти к рабочему столу Глазка.

При первом включении этот шаг рекомендуется пропустить, нажав кнопку **Выход**. Устройство загрузит рабочий стол, похожий на приведенный ниже.

Рабочий стол содержит следующие элементы и приложения:

1. **Предыдущий визит**. Отображает информацию о времени и дате последнего нажатия кнопки звонка на наружном модуле.
2. **Время**. Отображает текущее время. При нажатии открывается окно настроек даты и времени.



3. **Дата и день недели.** Отображает текущую дату. При нажатии открывается окно настроек даты и времени.
4. **Статусная строка.** Представляет собой обычную статусную строку в системе Android, где выводятся сообщения системы, отображается время и индикаторы модулей связи и уровня заряда аккумулятора.
5. Кнопка **Меню.** При нажатии открывается меню, в котором можно осуществить тонкие настройки устройства, посмотреть информацию об устройстве или сделанные записи посетителей.
6. Кнопка **Движение.** Включает или отключает датчик движения, что влияет на дальнейшее поведение устройства. После нажатия кнопки всплывает соответствующая подсказка **Вкл.** или **Выкл.**, что позволяет понять, что датчик был Включен или Выключен, соответственно.
7. Кнопка **Видео.** При нажатии открывает список видеосообщений или записей посетителей.
8. Кнопка **Фото.** При нажатии открывается галерея фотоснимков, сделанных в автоматическом режиме или лично Вами.

После того, как вы увидели рабочий стол, устройство находится в рабочем состоянии. Посетители уже могут воспользоваться кнопкой звонка на Глазке, а вы уже будете видеть, кто звонит в дверь.

Для более детальных настроек ознакомьтесь с последующим описанием устройства.

2.3. Первоначальные настройки

После первого включения Глазка, он уже может работать с настройками по-умолчанию. Однако, чтобы использовать все возможности устройства, вы можете:

- Настроить WiFi-подключение к интернету. Для этого нажмите кнопку **Меню**, откройте раздел **Настройки**, войдите в подменю **Wi-Fi**, активируйте WiFi модуль и подключитесь к нужной сети.

- Настроить подключение Глазка к смартфону или планшету для удалённого получения информации и связи. Как это сделать, описано ниже в разделе **Видео сервис**.

- Настроить реакцию Глазка на нажатие кнопки звонка или движение перед дверью. Для этого нажмите кнопку **Меню**, откройте раздел **Датчик** и выполните необходимые настройки.

2.4. Меню и настройки

Чтобы настроить ГлазОК или получить доступ ко всем его функциям нажмите на рабочем столе устройства кнопку **Меню**. Далее приведено описание всех разделов меню.

2.4.1. Фото

Данная кнопка идентична кнопке **Фото** в главном окне устройства.

При нажатии на эту иконку открывается галерея фотоснимков посетителей. Вы можете просмотреть файлы, провести с ними базовые операции или удалить. Для этого, после входа в галерею, нажмите на нужный файл и удерживайте его нажатым около одной секунды. В правом верхнем углу появится кнопка с доступными действиями, в виде трех вертикальных точек, и кнопка удаления файла, в виде корзины.

2.4.2. Видео

Данная кнопка идентична кнопке **Видео** в главном окне устройства.

При нажатии на эту кнопку открывается список видеозаписей посетителей. Чтобы удалить файл или посмотреть информацию о нём, нажмите на нужный файл и удерживайте его нажатым около одной секунды.

2.4.3. Календарь

Открывает встроенный календарь с возможностью назначать события на нужные даты.

2.4.4. Датчик

Данная кнопка открывает настройки датчика движения, что позволяет определить поведение Глазка в той или иной ситуации.

Настройки дверного звонка – выбор действия, которое выполнит Глазок при нажатии кнопки дверного звонка. Можно использовать несколько действий одновременно. Однако, опции **Звонок** и **SMS** не могут использоваться одновременно.

Сообщение в видео сервис – отправляет текстовое сообщение о звонке в дверь в программу, установленную на смартфон владельца Глазка.

SMS – отправляет SMS сообщение с информацией о том, что была нажата кнопка звонка, на установленный ранее номер владельца.

Звонок – осуществляет голосовой вызов на ранее установленный телефон владельца. В этом случае хозяин сможет поговорить с посетителем, даже если его нет дома.

Автоответчик – включает голосовой автоответчик с информацией о том, что никого нет дома. Также посетителю предоставляется возможность оставить голосовое сообщение хозяевам.

Датчик – включает или отключает датчик движения, что влияет на дальнейшее поведение устройства. Также активирует разделы настроек, связанные с датчиком движения.

Время срабатывания тревоги – пункт активируется при включении датчика движения и позволяет установить время в секундах, по прошествии которого будет выполнено установленное действие.

Настройка датчика движения - выбор действия, которое выполнит Глазок при срабатывании датчика движения. Можно использовать несколько действий одновременно. Однако, опции **Звонок** и **SMS** не могут использоваться одновременно.

Сообщение в видео сервис – отправляет текстовое сообщение о звонке в дверь в программу, установленную на смартфон владельца Глазка.

SMS – отправляет SMS сообщение с информацией о том, что была нажата кнопка звонка, на установленный ранее номер владельца.

Звонок – осуществляет голосовой вызов на ранее установленный телефон владельца. В этом случае хозяин сможет поговорить с посетителем, даже если его нет дома.

Дверной звонок – включает/отключает звуковой сигнал тревоги со стороны наружного модуля Глазка.

Номер владельца – позволяет ввести номер телефона владельца, на который Глазок будет звонить при нажатии кнопки глазка или срабатывании датчика движения.

Номер SOS – позволяет ввести номер телефона, на который Глазок будет осуществлять голосовой вызов при нажатии клавиши SOS.

Рингтон и громкость звонка тревоги – позволяет установить рингтон сигнала тревоги и настроить его громкость.

Установить обои – в данной версии устройства этот пункт не производит никаких действий.

Время записи видео – позволяет установить длительность видео записи при срабатывании тревоги или при нажатии кнопки звонка.

Время отображения – позволяет настроить время, в течение которого на экран выводится картинка с камеры после срабатывания тревоги или кнопки звонка.

Настройка подсветки – позволяет настроить поведение подсветки глазка после последнего действия.

В реальном времени – специальная настройка Глазка, позволяющая увеличить время автономной работы.

2.4.5. Настройки

В данном подразделе доступны следующие настройки:

Управление SIM-картами – настройки SIM-карты.

Wi-Fi – настройки WiFi модуля для подключения к сетям.

Передача данных – отображение статистики передачи данных по сети GSM и возможность включить или отключить передачу.

Экран – выбор размера шрифтов и длительности подсветки экрана.

Память – информация о памяти устройства.

Батарея – информация об уровне заряда аккумулятора и статистика его изменения.

Приложения – информация об установленных или запущенных приложениях. При необходимости можно остановить нужное приложение.

Безопасность – настройки безопасности Глазка. Также доступна функция включения возможности установки сторонних приложений.

Язык и ввод – настройки клавиатуры, а также языка ввода и интерфейса.

Дата и время – настройка даты, времени, их форматов, а также часового пояса.

2.4.6. Проводник

Проводник представляет собой обозреватель файлов. При нажатии на эту иконку открывается стандартное окно проводника системы Android, позволяющее просматривать и управлять файлами в памяти устройства и на карте памяти, если она установлена.

2.4.7. Сервис

Эта кнопка запускает встроенную программу для связи с телефоном через интернет. Подробное описание использования этой программы см. в разделе ниже **Видео сервис**.

2.4.8. Домой

Кнопка позволяет выйти из меню на главный экран.

2.4.9. Браузер

Открывает встроенный интернет-браузер для посещения сайтов.

2.4.10. О глазке

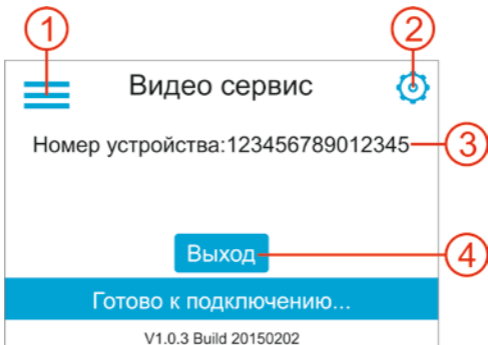
В этом разделе доступна системная информация об устройстве. Строка **Отсканируйте QR-код** открывает специальное изображение QR-кода, позволяющее загрузить на смартфон или планшет приложение, позволяющее общаться или получать информацию с Глазка удалённо по сети Интернет. Подробнее о работе с приложением написано ниже.

2.5. Видео сервис

2.5.1. Подготовка к соединению

Для того, чтобы телефон владельца нормально мог работать со встроенным в Глазок приложением Видео сервиса, выполните следующие подготовительные действия:

1. Активируйте на Глазке и мобильном телефоне или устройстве владельца передачу данных и установите из Play Market или Appstore (в зависимости от операционной системы телефона) программу под названием **WiFi ГлазОК bb-mobile**.
2. Запустите установленную программу **WiFi ГлазОК bb-mobile**.
3. Зарегистрируйте аккаунт в программе **WiFi ГлазОК bb-mobile**, нажав кнопку **Регистрация**.
4. После регистрации авторизуйтесь в программе **WiFi ГлазОК bb-mobile**.
5. На Глазке войдите в **Меню** и нажмите иконку **Сервис**, для запуска видео сервиса.
6. После загрузки вы увидите сначала рабочий стол, а потом, через несколько секунд, запустится приложение **Видео сервис** и появится приведённый ниже или похожий на него экран:



Это окно специальной программы видео сервиса, чтобы можно было связываться с Глазком со своего смартфона.

1. Кнопка настроек подключения смартфона к Глазку.
2. Кнопка настроек программы видео сервиса.
3. Уникальный номер Глазка, по которому его можно идентифицировать на смартфоне.
4. Кнопка выход. Позволяет закрыть видео сервис и перейти к рабочему столу Глазка.

2.5.2. Подключение Глазка

Для того, чтобы подключить Глазок к аккаунту владельца в программе **WiFi ГлазОК bb-mobile**:

1. Выполните подготовительные действия в предыдущем пункте.
2. На телефоне или планшете в программе **WiFi ГлазОК bb-mobile** нажмите кнопку **Добавить/Удалить ГлазОК**.
3. В новом окне нажмите кнопку со знаком плюса в правом верхнем углу.
4. В новом маленьком окне введите номер Глазка, который показывает программа Видео сервиса, а также укажите для него уникальное имя. Но **НЕ** нажимайте кнопку ОК.
5. На Глазке в окне Видео сервиса нажмите кнопку настроек подключения к телефону (левую сверху).
6. Далее необходимо действовать быстро. В новом окне нажмите кнопку **Окно соединения с устройством**.

7. После этого сразу же на телефоне или планшете нажмите кнопку **ОК** в окне добавления Глазка.
8. При удачном соединении на Глазке появится окно запроса разрешения на подключение. Разрешите подключение.
9. При удачном добавлении на телефоне или планшете Вы увидите список подключенных устройств с только что добавленным Глазком.

2.5.3. Использование Видео сервиса

Если Вы хотите с телефона подключиться к Глазку или изменить настройки:

1. Запустите на телефоне программу WiFi ГлазОК bb-mobile (как ее установить и настроить, описано выше).
2. Авторизуйтесь в программе.
3. В списке подключенных устройств нажмите на нужный Глазок.
4. В открывшемся меню выберите необходимо действие: Подключить устройство – для подключения, Настройки – для изменения настроек (датчика движения и дверного звонка). Пункт Открыть дверь не приведёт ни к какому действию, так как в данном устройстве эта функция не реализована.
5. При выборе пункта Подключить и наличии интернет-соединения, начнется видео трансляция с камеры Глазка, включая звук.
ВНИМАНИЕ: по-умолчанию, передача голосового сигнала с телефона на Глазок выключена. При необходимости поговорить с посетителем, нажмите на левую кнопку с изображением перечеркнутого микрофона.

2.6. Обычные и экстренные вызовы, контакты

Функция осуществления вызовов предназначена для того, чтобы владелец мог пообщаться с посетителем, если дома находится кто-то, кто этого сделать не может или не хочет. При исходящем или выходящем вызове активируются динамик и микрофон с наружной стороны двери.

Чтобы экстренно позвонить с Глазка на заранее запрограммированный экстренный номер, однократно нажмите и отпустите кнопку **SOS**. Начнётся вызов. Для ввода экстренного номера в настройки кнопки, на рабочем столе Глазка нажмите кнопку **Меню**, войдите в раздел **Датчик** и однократно нажмите на строку **Номер SOS**. После этого коснитесь строки для ввода номера. Откроется окно для ввода номера и клавиатура. Наберите нужный номер в правильном формате для вашего региона. Например, номер службы спасения московского региона 112, а мобильные телефоны московского региона имеют формат +7 xxx-xxx-xx-xx, где буквы x – это цифры десятизначного номера телефона без восьмерки в начале.

Чтобы позвонить на обычный телефонный номер, нажмите кнопку **SOS** и удерживайте её нажатой около 3 секунд. На экране появится окно для набора номера. Наберите нужный номер или выберите его из заранее заданных контактов на третьей вкладке данного окна и нажмите кнопку набора номера.

Чтобы внести в список контактов новую запись, нажмите кнопку **SOS** и удерживайте её нажатой около 3 секунд. На экране появится окно для набора номера. Перейдите на третью (правую) вкладку данного окна с изображением человечка. В правом верхнем углу экрана появится кнопка с изображением плюса. Нажмите её и выберите раздел памяти, где будет сохранён номер. Затем заполните необходимые поля и нажмите кнопку **Готово**.

Если позвонить с телефона на ГлазОК, то звонок будет автоматически принят Глазком. Таким образом можно дозвониться до Глазка и поговорить с посетителем в случае, например, если владелец получил СМС, что кнопка дверного звонка была нажата.

2.7. Обстановка за дверью

Чтобы посмотреть, что происходит за дверью, как это делалось с обычным глазком, нажмите на устройстве кнопку ГлазОК. В результате нажатия экран включится, а на экране будет отображаться обстановка за дверью. Справа на экране есть кнопка затвора. Нажмите её, если требуется сделать снимок. После создания снимка камера автоматически отключается.

2.8. Выключение

Чтобы совсем выключить ГлазОК, нажмите и удерживайте нажатой кнопку **Питание** около 3 секунд. На экране появится соответствующее сообщение, требующее подтверждение выключения. Для подтверждения нажмите кнопку **Ок**.

Чтобы погасить подсветку экрана, однократно нажмите и отпустите кнопку Питание. Экран погаснет, однако все включённые функции Глазка продолжат функционировать.

Если требуется экстренное выключение Глазка, то откройте на корпусе устройства крышку отсек аккумулятора, карты памяти и SIM-карты и затем частично выньте аккумулятор.

3. Обслуживание, рекомендации, сервис

3.1. Рекомендации по уходу

Срок службы устройства составляет 2 года. Однако, при соблюдении приведённых ниже рекомендаций, вы сможете пользоваться им и далее.

- Используйте устройство строго по назначению.
- При загрязнении корпуса устройства, протрите его мягкой сухой тканью.
- Не применяйте силу при затруднённой установке аккумулятора, карты памяти или SIM-карты. Попробуйте их перевернуть и установить другой стороной,
- В начале эксплуатации рекомендуется в течение 5 часов полностью зарядить аккумулятор, а затем максимально его разрядить. После чего необходимо провести еще 2-3 таких цикла для максимально эффективной работы аккумулятора в дальнейшем.
- Для предотвращения поражения электротоком или короткого замыкания не используйте поврежденные шнуры или адаптеры питания.
- Не разбирайте устройство. Для проведения ремонта обращайтесь в специализированные сервисные центры.
- При подключении и установке устройства следите за тем, чтобы ленточный кабель не был перегнут, зажат или оторван.
- Для нажатий на сенсорный экран используйте только пальцы. При необходимости произвести несколько последовательных нажатий выдерживайте полусекундную паузу между ними.
- Удалите аккумулятор из устройства, если оно не используется в течение продолжительного времени.

3.2. Проблемы и способы их решения

Если устройство не включается.

Убедитесь, что аккумулятор находится в устройстве и правильно установлен. Подключите зарядное устройство и подождите, пока он зарядится. Включите устройство длительным нажатием на кнопку **Питание**.

Устройство работает от полной зарядки не очень долго. Если уехать в отпуск, то оно выключится. Что делать?

Вы можете активировать экономный режим, в котором энергопотребление существенно снижается. Для этого нажмите на рабочем столе кнопку **Меню**, войдите в раздел **Датчик**, и в самом низу снимите галку на строке **В реальном времени**.

Какой объём карты памяти можно использовать?

Протестирована работа устройства с картами памяти объемом до 32 Гб от разных производителей. Однако это не гарантирует работу устройства со всеми картами такого объема в силу технических особенностей некоторых карт памяти.

Можно ли просмотреть сделанные устройством фотоснимки и видеозаписи на компьютере?

Да, для этого нужно извлечь карту памяти из устройства и подключить к компьютеру. Файлы фотоснимков имеют расширение *.jpg, а файлы видеозаписей – *.3gp. Для просмотра файлов используйте программы, поддерживающие эти расширения. По-умолчанию, файлы находятся в папке DCIM/Camera на карте памяти.

Сломалось устройство. Что делать?

В этом случае рекомендуется обратиться в сервисный центр, используя указанные в гарантийном талоне контактные данные.

Возникают вопросы по эксплуатации устройства.

В этом случае рекомендуется ознакомиться с разделом «Вопросы и ответы» на странице <http://bb-mobile.ru/service/faq/>. Возможно этот вопрос уже подробно разъяснен. Если найти ответ так и не удалось, обратитесь, пожалуйста, в службу технической поддержки по электронной почте support@bizb.ru.

3.3. Платные услуги

Внимание: в режиме GSM функции устройства, связанные с голосовыми вызовами, а так же отправка SMS-сообщений являются платными и тарифицируются операторами связи согласно тарифному плану Вашей SIM-карты. Настоятельно рекомендуется предварительно подобрать оптимальный тарифный план или отключить неиспользуемые услуги.

3.4. Сервисное и гарантийное обслуживание

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента приобретения устройства. Послегарантийное сервисное обслуживание осуществляется на платной основе в порядке живой очереди. Контактные данные сервисного центра указаны в гарантийном талоне.

4. Техническая информация

Экран	3.7 дюйма, TFT, сенсорный, 400x240 Пикс
Процессор	MT6572, 1.2 ГГц
Операционная система	Android 4.2.2
Память	256 Мб ОЗУ, 512 Мб ПЗУ
Расширение памяти	MicroSD, до 32 Гб
Камера	0.3 МПикс, обзор 130 градусов
Встроенные датчики	Движения, освещённости
Основной аккумулятор	Съёмный, 1500 мАч
Кнопки управления	Питание, ГлазОК, SOS, Назад
Связь	GSM 850/900/1800/1900, GPRS class12, EDGE WiFi 2.4ГГц 802.11b/g
Разъёмы	Micro USB, micro SD, SIM, аккумулятор, соединение с наружным модулем
Время работы при использовании подключений по WiFi и GSM	до 24 часов

5. Продукция bb-mobile



Удобство **беспроводных гарнитур Минифонов bb-mobile micrON-3 и micrON-4** наверняка оценят не только пользователи планшетов, которые используют их для телефонных разговоров, но и владельцы телефонов, смартфонов и даже настольных компьютеров. Маленький легкий аппаратик очень удобно держать в руке во время разговора, он почти не занимает место в кармане, и уровень электромагнитного излучения в нем на порядок ниже, чем в GSM-устройствах.

Минифоны соединяются по Bluetooth с основным устройством и позволяют осуществлять голосовые вызовы и принимать звонки в сотовой сети. В micrON-4, кроме прочего, можно пользоваться

журналом вызовов, цифровой клавиатурой или контактами из адресной книги основного Android-устройства, а также получать системные уведомления и даже обмениваться SMS-сообщениями, в то время как Ваш планшет или смартфон находится в сумке или в кармане.

Минифон также удобно использовать совместно с планшетом или персональным компьютером, при наличии установленного в них соответствующего программного обеспечения, в качестве беспроводной гарнитуры для общения с помощью сервисов VoIP-телефонии.





Планшетные компьютеры bb-mobile Techno – это воплощение самой современной электроники, которую отличает удобство использования, актуальные технические характеристики, богатые коммуникационные возможности, а также изящный дизайн и эргономичность.

Устройства обладают богатым функционалом и призваны решать широкий круг задач. SIM-карта и 3G модуль могут использоваться для голосовых вызовов и скоростного доступа в интернет, обеспечивая свободу коммуникаций. Планшеты оснащены LCD дисплеями с широкими углами обзора. Сочетание ярких сочных красок превращают в настоящее удовольствие не только любой игровой процесс, но также просмотр фотографий и видеофильмов.

Устройства обладают широкими мультимедийными возможностями: поддерживаются все популярные аудио-, фото- и

видеоформаты.

Благодаря интегрированному GPS-модулю планшеты можно рассматривать в качестве автомобильного навигатора с большим экраном.

Многофункциональность, коммуникационные возможности и невысокая цена – главные достоинства этих планшетных компьютеров, делают их доступными для самой широкой аудитории. Теперь телефон, навигатор, радиоприемник и даже игровую приставку вполне можно заменить единым устройством "все в одном" – bb-mobile Techno.





Телефоны bb-mobile VOICIS с дистанционным управлением – это уникальная система, разработанная на основе "облачных технологий" и состоящая из специального программного обеспечения в личном интернет-кабинете и мобильного телефона, основной особенностью которой является взаимодействие, контролируемое родственниками или доверенным представителем пользователя.

С помощью системы можно дистанционно редактировать контакты телефона, его конфигурации, будильники и напоминания о приеме лекарств, а благодаря встроенным шаблонам можно заносить в аппарат ряд самостоятельно полученных медицинских показателей: данные о весе, давлении, пульсе, температуре, уровне сахара и кислорода в крови. Более того, динамику этих изменений можно при необходимости легко продемонстрировать медицинскому персоналу, например, патронажным сестрам или врачам, прямо из личного кабинета в интернете.

Сами аппараты оборудованы клавишами SOS для совершения экстренных вызовов, ярким фонариком, громким динамиком, крупными кнопками и контрастным дисплеем с большими символами и буквами.

Контакты в адресной книге представлены в виде крупных фотоиконок, легко различимы для людей со слабым зрением и снабжены функцией быстрого набора номера. Кроме этого, в одной из моделей имеется FM-радиоприемник, а также GPS-модуль, наличие которого позволяет определять местоположение владельца с высокой точностью.

Использование такой специализированной системы может послужить отличным примером неназойливой помощи людям почтенного возраста.

Более подробно обо всех устройствах bb-mobile читайте на сайте www.bb-mobile.ru

6. Регистрационная информация о товаре

Дверной видеоглазок «bb-mobile»

Артикул: WiFi ГлазОК

Изготовитель: «DRAGON LINK ELECTRONICS LIMITED», RM 803, 8/F., YUE XIU BUILDING, 160-174 LOCKHART ROAD, WAN CHAI, HONG KONG, Гонконг

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества: ООО «Бизнес Бюро», 125438, Российская Федерация, город Москва, улица Автомоторная, дом 4а, строение 21.

Импортер товара в РФ: Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Бюро», 125438, г. Москва, ул. Автомоторная, д.4а, строение 21

Дата производства: Октябрь, 2015

Срок службы: 2 года

Гарантийный срок: 1 год

Продукция соответствует: TP TC 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", TP TC 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

