



# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ ДЛЯ ВИДЕОДОМОФОНОВ

**STV-D3002EM**

**STV-D4002EM**



Перед началом установки оборудования следует внимательно изучить данное руководство



## ОСТОРОЖНО!



### ОСТОРОЖНО!

опасность поражения  
электрическим током  
не вскрывать!



ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ СНИМАТЬ ВЕРХнюю (ЗАДнюю) ПАНЕЛЬ КОРПУСА.  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРЕННИХ УЗЛОВ И  
ДЕТАЛЕЙ ПОКУПАТЕЛЕМ. ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ В  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР.



Данное устройство при определенных условиях может иметь опасно высокое напряжение внутри корпуса, которое может вызывать поражение электрическим током.



Данный символ предназначен для предупреждения пользователя о наличии в прилагаемой документации важных указаний по эксплуатации и обслуживанию (ремонту) устройства.

## Содержание

Назначение .....	4
Особенности.....	5
Комплектация.....	6
Установка декоративной накладки.....	7
Конструкция и габаритные размеры.....	8
Органы управления и их назначение.....	9
Установка.....	10
Соединения.....	13
Настройка контроллера доступа.....	15
Описание работы контроллера доступа.....	16
Требования к кабелю подключения.....	18
Эксплуатация.....	18
Технические характеристики.....	19
Гарантия.....	20

## Назначение

Вызывная панель CTV-D3002EM/CTV-D4002EM предназначена для видеонаблюдения за входной зоной, организации голосовой связи с посетителем и дистанционного открывания замка двери.

Вызывная панель CTV-D3002EM подключается к видеодомофону CTV и является наружным устройством системы домофонного видеонаблюдения. Данная модель также может быть совместима с четырехпроводными мониторами других производителей, представленных на российском рынке.

Вызывная панель CTV-D4002EM подключается к АHD-видеодомофону CTV и является наружным устройством системы домофонного видеонаблюдения. Данная модель оснащена видеомодулем стандарта АHD-M, поэтому она совместима только с четырехпроводными мониторами CTV, имеющими поддержку данного стандарта.

Обе панели оснащены встроенным считывателем/контроллером RFID-карт формата EM-Marin, позволяющими осуществлять контроль доступа в помещение по бесконтактным картам доступа.

## Особенности

- Высокое качество изображения стандарта AHD-M (CTV-D4002EM)
- Широкий угол обзора
- Встроенная инфракрасная подсветка для работы в ночное время
- Встроенный считыватель/контроллер RFID-карт
- Интерфейс Wiegand-26 для подключения к внешнему контроллеру доступа
- Встроенное реле управления замком
- Регулятор громкости
- Подсветка кнопки вызова
- Сенсорная кнопка вызова
- Защищенный ударопрочным стеклом объектив видеокамеры
- Декоративные наклейки передней панели
- Стильный дизайн
- Совместимость с различными типами домофонов

## Комплектация



Панель



Монтажная  
пластина

Дюбель  $\varnothing 4 \times 30$  мм - 2 шт.



Саморез  $\varnothing 3 \times 35$  мм - 2 шт.



Винт  $\varnothing 2.5 \times 6$  мм - 1 шт.



Монтажный  
комплект



Декоративная  
накладка - 2шт.



RFID-брелки



Руководство по  
эксплуатации

## Установка декоративной наклейки

Вызывная панель поставляется с двумя самоклеющимися декоративными наклейками разного цвета. Выберите одну из наклеек, снимите защитную пленку с внутренней стороны наклейки и отклейте защитный слой, обнажив клейкую поверхность (1). Аккуратно наклейте наклейку на панель (2). Удалите защитную пленку с внешней стороны наклейки (3).



**Внимание!** Повторное использование наклеенной наклейки невозможно, так как отклеить её от панели без повреждений нельзя! После отклеивания наклейки от панели её следует утилизировать, а вместо старой наклейки наклеить новую!



## Конструкция и габаритные размеры

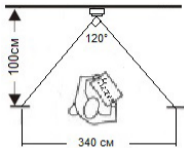
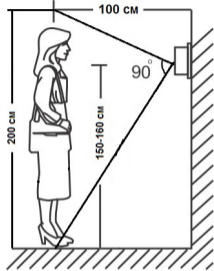


# Органы управления и их назначение

# Таблица №1

№	Наименование	Описание
1	Корпус	Корпус вызывной панели.
2	Микрофон	Для голосовой связи с видеомонитором.
3	Видеокамера	Формирует изображение, которое передается на монитор.
4	ИК-подсветка	В условиях недостаточной освещенности, видеокамера вызывной панели автоматически переходит в черно-белый режим и включается ИК-подсветка.
5	Динамик	Для голосовой связи с видеомонитором.
6	Подсветка кнопки вызова, световой индикатор	Для легкого обнаружения панели в темноте и для световой индикации реакций считывателя на RFID-карты.
7	Сенсорная кнопка вызова, зона считывания карт	Для организации вызова с панели и для считывания подносимых RFID-карт.
8	Кабель подключения	Для подключения панели к монитору, замку, внешнему источнику питания и шине Wiegand.
9	Регулятор звука	Для регулировки уровня громкости динамика вызывной панели.
10	Кнопка на задней стороне панели	Для включения режима записи мастер-карты (короткое нажатие) или стирания всех карт из памяти контроллера (удержание кнопки на 5 секунд).

## Установка



### Методы установки:

В большинстве случаев панель устанавливается непосредственно на поверхность стены на высоте 150-160 см от пола. Для изменения направления наблюдения панель можно установить под углом, для чего используется монтажный уголок, который не входит в комплект поставки и приобретается отдельно.

Угол обзора по горизонтали составляет  $120^\circ$ , по вертикали -  $90^\circ$ , что позволяет обеспечить зону наблюдения шириной 340 см и высотой 200 см на расстоянии 100 см от панели.

Выбирайте место установки панели так, чтобы в объектив видеокамеры не попадал прямой солнечный свет.

Не устанавливайте панель вблизи источников сильных электромагнитных помех, например возле электромотора лифта, трансформаторного щитка, и т.п.

Не устанавливайте панель в местах с температурой и влажностью, выходящих за пределы рабочих значений.

Изображение, передаваемое с вызывной панели на монитор, может быть нечетким из-за воздействия осадков, или из-за загрязнения глазка видеокамеры. Это нужно учитывать при выборе места для установки.



Панель крепится на ровной бетонной или гипсовой стене при помощи крепежных дюбелей и саморезов, входящих в комплект поставки (стр. 6).

Схема установки панели без использования монтажного уголка:

Порядок установки:

Кабельные линии для соединения панели с видеодомофоном и электрозамком (если он имеется) должны быть заранее подведены к месту установки.

1. Разметьте на стене место под два отверстия по диагонали, используя для этого монтажную пластину.
2. Просверлите в стене два отверстия под дюбели.
3. Установите дюбели в отверстия.
4. Прикрутите монтажную пластину к стене, пропустив кабели подключения через отверстие в центре пластины.
5. Подключите панель к видеодомофону и электрозамку (если он имеется). Схема подключения приведена в следующем разделе инструкции.
6. Под центральной частью монтажной пластины организуйте небольшую полость. Аккуратно уложите излишки кабеля в полость.
7. Установите панель на монтажную пластину и закрепите её фиксирующим винтом в нижней части панели.

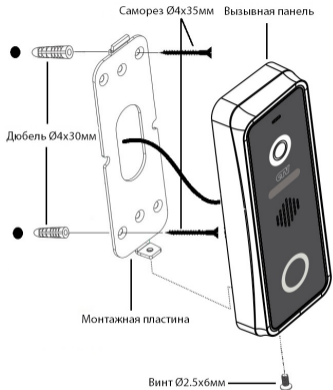
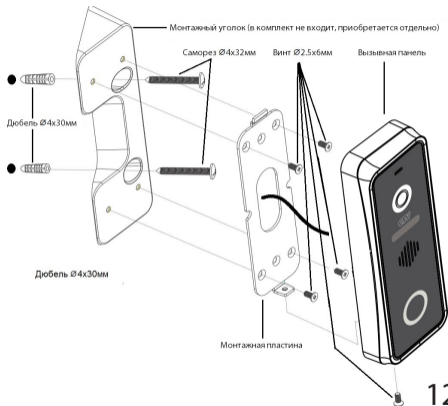


Схема установки панели с использованием монтажного уголка (в комплект не входит):

Порядок установки:

Кабельные линии для соединения панели с видеодомофоном и электрозамком (если он имеется) должны быть заранее подведены к месту установки.

1. Разметьте на стене место под два отверстия, используя для этого монтажный уголок.
2. Просверлите в стене два отверстия под дюбели.
3. Установите дюбели в отверстия.
4. Прикрутите монтажный уголок к стене.
5. Прикрутите монтажную пластину к уголку, пропустив кабели подключения через отверстие в центре пластины.
6. Подключите панель к видеодомофону и электрозамку (если он имеется). Схема подключения приведена в следующем разделе инструкции.
7. Под центральной частью монтажного уголка организуйте небольшую полость. Аккуратно уложите излишки кабеля в полость.
8. Установите панель на монтажную пластину и закрепите её фиксирующим винтом в нижней части панели.



## Соединения

Вызывная панель подключается согласно этикетке, расположенной на кабеле. Назначение и цвета проводов указаны в Таблице 2 настоящей инструкции.

Таблица 2

Цвет провода	Сигнал
Желтый	Видео
Синий	Аудио
Красный	12 В
Черный	Общий
Коричневый	Реле замка
Белый	Реле замка
Оранжевый	12 В внешний ИП
Серый	Общий внешнего ИП
Фиолетовый	Wiegand D0
Зелёный	Wiegand D1



Все соединения должны осуществляться только при выключенном питании видеодомофона, внешнего источника питания и электрозамка. Коричневый и белый провода панели включаются в разрыв цепи питания электрозамка.

Использовать питание видеодомофона для электрозамка запрещено - оно предназначено только для питания вызывной панели.

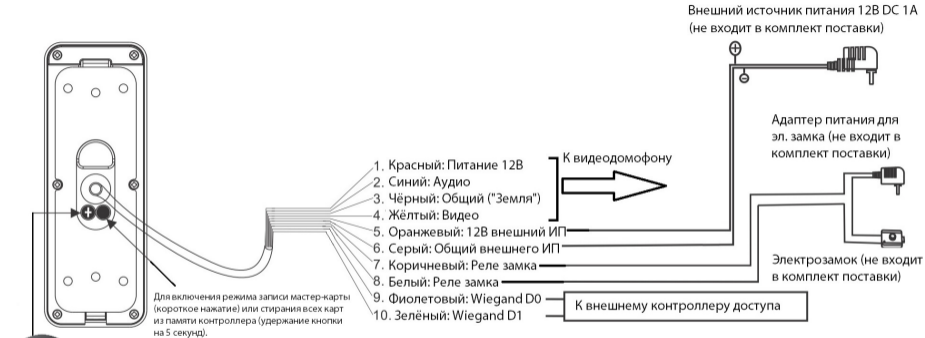
Встроенное реле управления замком обеспечивает замыкание и размыкание контактов (провода белый и коричневый) при подаче сигнала с видеомонитора.

Оранжевый и серый провода используются для подключения внешнего источника питания (ИП) 12В DC 1А.

Фиолетовый и зелёный провода предназначены для подключения считывателя панели к внешнему контроллеру доступа по интерфейсу Wiegand.



**ВНИМАНИЕ!** Для корректной работы вызывной панели и встроенного в неё считывателя/контроллера доступа необходимо использование внешнего источника питания 12В DC 1А, который следует приобретать отдельно! При отсутствии внешнего ИП, в панели будут работать только видеочасть и микрофон, а динамик, кнопка вызова и встроенный считыватель/контроллер доступа работать не будут!



В случае недостаточного уровня звука на панели, его искажения или полного отсутствия, настройте звук с помощью регулятора, расположенного на задней части панели под резиновой заглушкой, при помощи тонкой отвёртки. Не следует применять значительных усилий при регулировке, так как этим можно повредить устройство.

## Настройка контроллера доступа

Для корректной работы встроенного контроллера доступа, необходимо занести в его память RFID-карты пользователей. Для занесения карт пользователей используется мастер-карта, которую также необходимо внести в память контроллера. В качестве мастер-карты можно использовать любую RFID-карту формата EM-Marin. Рекомендуется в качестве мастер-карты использовать красный брелок, входящий в комплект поставки.

Для программирования мастер-карты, необходимо кратковременно нажать кнопку, расположенную на задней стороне панели, при этом раздастся короткий звуковой сигнал и подсветка кнопки вызова загорится сиреневым цветом (через 10 секунд она погаснет, если никаких действий не будет произведено). Поднесите карту, которую вы хотите в дальнейшем использовать как мастер-карту, к считывателю панели. Короткий звуковой сигнал известит о том, что карта записана как мастер-карта, при этом подсветка кнопки вызова погаснет. В память контроллера можно занести только одну мастер-карту. При занесении новой мастер-карты, старая мастер-карта будет автоматически удалена. Мастер-карта используется только для занесения новых карт пользователей в память контроллера панели. Её нельзя использовать для открывания двери.

Для добавления обычных карт пользователей нужно использовать мастер-карту. Поднесите её к считывателю/контроллеру, чтобы перевести его в режим добавления новых карт пользователей, при этом раздастся два длинных звуковых сигнала и подсветка кнопки вызова начнет мигать сиреневым цветом. Если никаких действий не будет произведено, то подсветка кнопки вызова перестанет мигать после 10 секунд бездействия и режим добавления новых карт пользователей отключится. При поднесении новой карты пользователя раздаётся два коротких звуковых сигнала и подсветка дважды мигнет синим цветом – это свидетельствует о том, что карта записана в память контроллера. При этом подсветка кнопки вызова продолжит мигать синим цветом ещё в течение 10 секунд. При попытке добавления карты, которая уже была занесена в память контроллера ранее, прозвучат три коротких звуковых сигнала и подсветка мигнет дважды красным цветом.



Для выхода из режима добавления, снова поднесите мастер-карту к считывателю – при этом прозвучат два длинных звуковых сигнала и подсветка кнопки погаснет, или просто подождите 10 секунд. Карты пользователей используются только для открывания двери. Любую карту пользователя можно назначить мастер-картой, но тогда она не сможет открывать дверь, пока будет назначена мастер-картой.

Ёмкость памяти контроллера составляет 48 карт, включая мастер-карту.

Для удаления всех карт, следует нажать кнопку на задней стороне панели на 5 секунд. При этом прозвучат 7 коротких звуковых сигналов и подсветка кнопки вызова 4 раза мигнет красным цветом. Поштучное удаление карт не поддерживается.

## Описание работы контроллера доступа

При поднесении карты пользователя, предварительно записанной в память контроллера, к считывателю панели, подсветка кнопки вызова мигнет два раза синим цветом и прозвучит один короткий звуковой сигнал. Одновременно с этим сухие контакты панели замкнутся, что приведет к открытию замка, если он подключен.

При поднесении карты пользователя, не записанной в память контроллера, к считывателю панели, подсветка кнопки вызова мигнет два раза красным цветом и прозвучат три коротких звуковых сигнала.

Встроенный контроллер доступа нельзя отключить, он работает даже тогда, когда панель подключена к внешнему контроллеру доступа по интерфейсу Wiegand. Только встроенный контроллер доступа управляет сухими контактами реле панели. Поэтому следует своевременно добавлять или удалять карты пользователей, в зависимости от того, каким образом осуществляется контроль доступа - посредством встроенного или внешнего контроллера доступа.

Для удобства пользователей, описание световой и звуковой индикации вызывной панели при наступлении различных событий сведены в таблицу №3 на следующей странице.

**Таблица звуковой и световой индикации вызывной панели****Таблица №3**

<b>№</b>	<b>Событие</b>	<b>Подсветка кнопки вызова</b>	<b>Звук</b>
1	Режим ожидания	Тусклый белый свет	Нет
2	Режим разговора/мониторинга	Яркий белый свет	Нет
3	Режим добавления мастер-карты	Сиреневый свет	Один короткий бип
4	Режим добавления карт доступа	Мигание сиреневым светом	Два длинных бипа
5	Успешное добавление карты	Два мигания синим светом	Два коротких бипа
6	Добавление уже записанной карты	Два мигания красным светом	Три коротких бипа
7	Корректная карта	Два мигания синим светом	Один короткий бип
8	Некорректная карта	Два мигания красным светом	Три коротких бипа
9	Очистка памяти контроллера	4 мигания красным светом	7 коротких бипов

## Требования к кабелю подключения



Рекомендуемый тип соединительного кабеля: 4-жильный КВК (комбинированный видеокабель, состоящий из экранированного радиочастотного коаксиального провода и 2-х дополнительных проводников). Имейте в виду, что для обеспечения хорошего изображения и звука, необходимо использовать качественный соединительный кабель.



Назначение цветных проводов на мониторах различных производителей могут отличаться от назначений проводов панели CTV-D3002EM/D4002EM. При использовании панели с видеодомофонами других марок, необходимо строго учитывать именно назначение проводов, а не их цвета. Для исключения неправильной работы и повреждения устройства тщательно изучите инструкции по установке и подключению, как данной вызывной панели, так и видеодомофона. Сопоставьте назначение сигналов проводников.

## Эксплуатация

### Вызов

Для вызова, посетителю необходимо нажать сенсорную кнопку вызова на панели. После ответа оператора домофона возможно ведение диалога оператора с посетителем.

### Подсветка кнопки вызова

Подсветка кнопки вызова работает со всеми марками домофонных мониторов CTV, дата производства которых не ранее июня 2016 года. Не гарантирована корректная работа подсветки кнопки вызова с видеодомофонами других торговых марок.

# Технические характеристики

Параметр	CTV-D3002EM	CTV-D4002EM
Стандарт видеосигнала	PAL (аналоговый)	AHD-M
Разрешение	960x576	1280x720
Мин. освещённость	0 лк (ИК подсветка вкл.)	
Объектив	2,8 мм	
Выход видеосигнала	1,0 В 75 Ом	
Считыватель RFID-карт	Да, формат EM-Marin	
Контроллер доступа	Да, память на 47 карт доступа и одну мастер-карту	
Напряжение питания	12 В пост.±10% (от домофона) + 12В DC 1А (внешний ИП)	
Подключение	4-х пров. (к домофону) + 2-х пров. (внешний ИП) + 2-х пров. (СКУД)	
Интерфейс Wiegand-26	поддерживается	
Реле электр. замка	есть, нормально-открытое	
Угол обзора (гор.)	120°	
Диапазон раб. темп.	-10° ~ +50°	
Допустимая относит. влажность	до 98% при темп-ре 25°С	
Габаритные размеры	48 мм(Ш)x133мм(В)x19мм(Г)	
Вес	350 г	

## Гарантия

Предприятие-изготовитель гарантирует работу изделия в течение 12 месяцев с момента реализации при соблюдении условий монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве.

При отсутствии документов, подтверждающих дату реализации, гарантийный срок исчисляется от даты изготовления. Гарантийный ремонт не производится, если устройство вышло из строя вследствие несоблюдения указаний, приведенных в настоящем руководстве, наличии механических повреждений, последствий проникновения любых жидкостей внутрь корпуса, нарушении гарантийных пломб.

Наименование		Вызывная панель		Покупатель	Подпись
Модель		CTV-D3002EM/CTV-D4002EM			
Серийный номер				Продавец	Подпись/печать
Продажа	Дата				

## Для заметок



Поставщик систем безопасности: TELECAMERA.RU

The logo consists of the letters 'CTV' in a bold, sans-serif font. The 'C' is a thick, rounded shape. The 'T' is a simple vertical bar with a horizontal top bar. The 'V' is a simple shape with a pointed bottom. The entire logo is rendered in a dark grey color.

**CTV**

[WWW.CTVCCTV.RU](http://WWW.CTVCCTV.RU)