Поставщик систем безопасности TELECAMERA.RU

Amatek

www.amatek.su

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ЖК МОНИТОРЫ

Инструкция по эксплуатации

Модели:

AV-M10PF, AV-M22PF, AV-M22PFL, AV-M24PF, AV-M24PFL,
APV-M07PF, APV-M10PF, APV-M24PF, APV-M32AF, APV-M32PF, APV-M43PF,
AV-M28PK, AV-M32PK, APV-M28PK, APV-M32PK, APV-M43PK, APV-M55PK

CE EAC

RoHS

Версия 3.4

Поставщик систем безопасности TELECAMERA.RU

Важные предупреждения

Внимание! Данное оборудование является сложным техническим устройством, и мы настоятельно рекомендуем изучить «Руководство по эксплуатации». Помните, неправильное подключение оборудования может вывести его из строя!

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

ВАЖНО: Чтобы снизить риск поражения электрическим током, не подвергайте устройство воздействию дождя или влаги.

Используйте только источник питания, указанный на этикетке.

Мы не несем ответственности за любые убытки, возникшие от любого неправильного использования устройства, даже если мы были предупреждены о возможности таких убытков.

Символ молнии со стрелкой внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии неизолированного «опасного напряжения» внутри корпуса изделия, которое может быть достаточной величины, чтобы представлять опасность поражения человека электрическим током.

Восклицательный знак внутри равностороннего треугольника предназначен для предупреждения пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию (ремонту) в документации, прилагаемой к устройству.

Знак перечеркнутого мусорного контейнера означает, что продукт после окончания срока службы должен быть собран и утилизирован отдельно от других бытовых отходов.

.

Amatek

Оглавление

Важные замечания....3
1. Введение....4
1.1 Органы управления....4
1.2 Подключение монитора....4
1.3 Пульт дистанционного управления....5
1.4 Установка / замена элемента питания пульта ДУ....5
2. Основные настройки....5
2.1 Включение / выключение монитора....5
2.2 Выбор языка экранного меню....6
2.3 Выбор источника сигнала....6
2.4 Настройка параметров изображения....7
2.5 Настройки параметров звука....7
2.6 Сброс к заводским настройкам....8
Приложение 1. Технические характеристики....9
Приложение 2. Гарантийные обязательства....15
Адрес сервисного центра....15

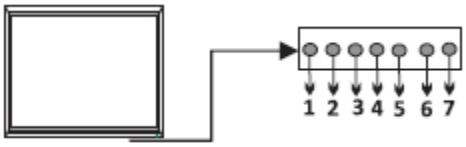
Важные замечания

- Изучите подробное руководство пользователя на сайте www.amatek.su.
- Не располагайте оборудование вблизи источников повышенной влажности.
- Не располагайте монитор вблизи источников тепла.
- Не подвергайте ЖК монитор воздействию прямых солнечных лучей.
- Не устанавливайте ЖК монитор в месте, где может быть нарушена вентиляция.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства.
- Не устанавливайте ЖК монитор около источника, создающего сильное магнитное поле.
- Очищайте монитор только нейтральным чистящим средством и мягкой тканью.
- Используйте специальные средства для чистки экрана монитора.
- Используйте только рекомендованные производителем кабели и аксессуары.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Снятие крышки корпуса ЖК монитора несет опасность поражения электротоком.
- Обслуживание и ремонт изделия должны осуществляться только квалифицированными специалистами.
- Дизайн и технические характеристики устройства могут изменяться без предварительного уведомления.

1. Введение

1.1 Органы управления

Расположение панели управления зависит от модели монитора.



Функции кнопок управления (последовательность кнопок может отличаться**)**

	Кнопка	Функция
1	POWER	Включение / выключение монитора
2	INPUT (MODE)	Выбор источника сигнала. Для подтверждения нажмите кнопку «UP»
3	MENU	Вход в экранное меню
4	DOWN	Уменьшение значения параметра
5	UP	Увеличение значения параметра
6	LEFT	Движение влево по меню
7	RIGHT	Движение вправо по меню

1.2 Подключение монитора

Тип и количество разъемов зависит от модели. Ниже приведена панель разъемов для модели APV-M28PK. Разъемы других моделей имеют аналогичное назначение.

Назначение разъемов на задней панели монитора для модели APV-M28PK

Разъем	Описание
DP	Вход DP (DisplayPort)
HDMI	Вход HDMI
DVI	Вход DVI
VGA	Вход VGA
AV	Вход видео (аналоговый сигнал CVBS)
L / R	Входы аудио L/R (стерео)
USB	USB порт для обновления ПО
POWER	Вход питания
ON/OFF	Кнопка вкл/выкл. питания

1.3 Пульт дистанционного управления

Наличие и внешний вид пульта дистанционного управления зависит от модели монитора. Ниже приведет пульт для модели AV-M22PF. Функции кнопок пультов других моделей аналогичны.

Кнопка	Функция
POWER	Включение монитора (из режима ожидания) / Переход в режим standby (ожидания)
MUTE	Выключение / включение звука
PICTURE	Режим изображения (Стандарт/Мягкое/Яркое)
FREEZE	Стоп-кадр
INPUT	Выбор источника сигнала (VGA, HDMI, AV)
MENU	Вход / выход из экранного меню
^ / v	Выбор пункта меню
< / >	Увеличение / уменьшение значения параметра. Громкость звука + / -
VGA, YPbPr, HDMI, AV, S-VIDEO, DVI	Выбор источника сигнала (наличие входов видео зависит от модели ЖК монитора)

1.4 Установка / замена элемента питания пульта ДУ

1. Сдвиньте крышку отсека элементов питания на задней стороне пульта.
2. Удалите защитный прозрачный вкладыш.
3. При необходимости заменить элемент питания, удалите старый и установите новый элемент питания CR2032 в требуемой полярности.
4. Закройте отсек. Проверьте работу пульта ДУ.

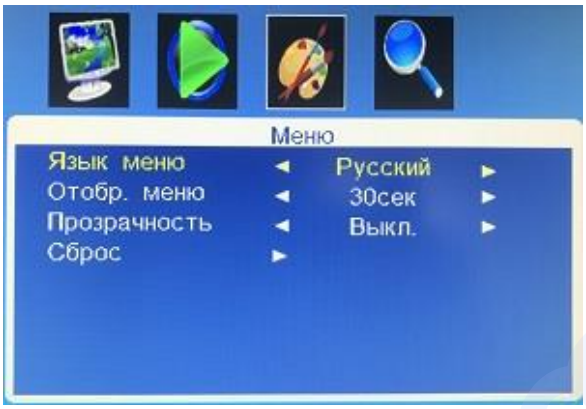
2. Основные настройки

2.1 Включение / выключение монитора

- Подключите блок питания к сети 220В и к монитору. Монитор перейдет в режим ожидания (Standby) и индикатор загорится красным цветом.
- Для включения монитора нажмите кнопку POWER на панели управления или на пульте ДУ.
- Для выключения монитора нажмите кнопку POWER на передней панели или на пульте ДУ.

2.2 Выбор языка экранного меню

При необходимости, измените язык интерфейса экранного меню. Войдите в экранное меню. Далее, нажимая кнопки < / > перейдите в подменю выбора языка интерфейса. В пункте «Язык меню» установите необходимый язык интерфейса (наличие русского языка экранного меню зависит от модели монитора).



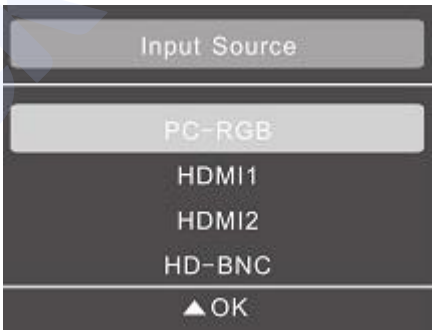
2.3 Выбор источника сигнала

Выбрать источник видеосигнала можно двумя способами:

1. С помощью кнопки «MODE» на передней панели управления или кнопки «INPUT» на пульте ДУ. В открывшемся окне выбора источника сигнала:
- Нажмите кнопки ^ / v для выбора требуемого сигнала.
- Нажмите кнопки < / > для подтверждения выбора.

2. Нажав необходимую кнопку VGA / HDMI / AV /DVI на пульте ДУ.

AV-M22PF, AV-M24PF, AV-M32PF



AV-M22PFL, AV-M24PFL, APV-M32AF

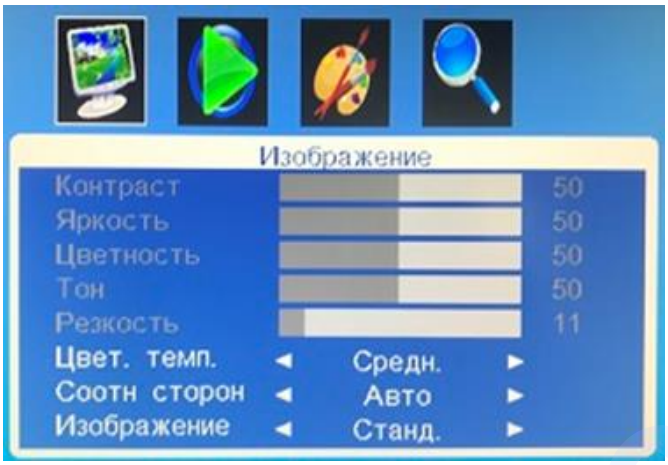
APV-M28PK, APV-M28PK, APV-M43PK

Примечание: При отсутствии видеосигнала на входе на экране монитора будет отображаться надпись: «НЕТ СИГНАЛА».

Внимание! Вид меню выбора источника сигнала может меняться в зависимости от наличия входов видеосигнала.

2.4 Настройка параметров изображения

Нажмите кнопку «Меню» для входа в экранное меню и нажимая < / > выберите подменю «Изображение».



- Используя кнопки ^ / v выберите параметр, который необходимо изменить.
- Нажимая кнопки < / > установите значение выбранного параметра изображения.
- Нажмите кнопку «Меню» для выхода из подменю настройки изображения.

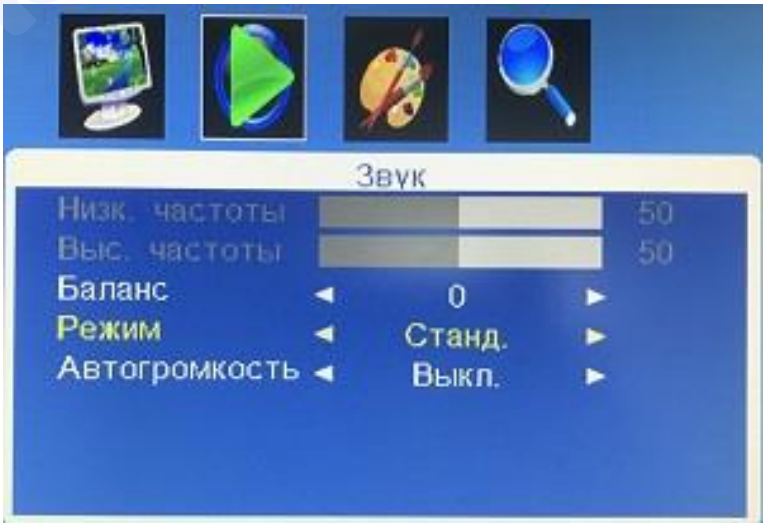
Вы можете изменить следующие параметры изображения:

- **Контрастность/Яркость/Цветность/Тон/Резкость** – значение от 0 до 100.
- **Цветовая температура** - Средняя, Теплая, Холодная, Пользователь.
- **Соотношение сторон** – Авто, 1:1, Панорама, Авто сканирование, Увеличение, 16:9, 4:3.
- **Изображение** – Стандартное, Мягкое, Яркое, Пользователь.

Примечание: Для изменения параметров Контрастность/Яркость/Цветность/Тон/Резкость установите режим изображения «Пользователь».

2.5 Настройки параметров звука

Нажмите кнопку «Меню» для входа в экранное меню и нажимая < / > выберите подменю «Звук».



- Используя кнопки ^ / v выберите параметр, который необходимо изменить.
- Нажимая кнопки < / > установите значение выбранного параметра.
- Нажмите кнопку «Меню» для выхода из подменю настройки звука.

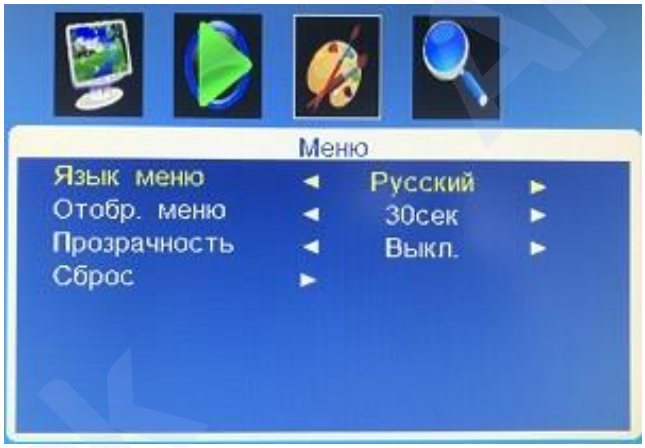
Вы можете изменить следующие параметры звука:

- **Низкие/Высокие частоты** – значение от 0 до 100.
- **Баланс** – значение от -50 до +50.
- **Режим** – Стандартный, Музыка, Фильм, Спорт, Пользователь.
- **Автогромкость** – Вкл./выкл. функции автоматической регулировки громкости.

Примечание: Для изменения параметров Низкие/Высокие частоты установите режим «Пользователь».

2.6 Сброс к заводским настройкам

Для возврата заводских настроек монитора войдите в экранное меню и выберите пункт «Сброс».



Приложение 1. Технические характеристики

Модель	**APV-M07PF**	**APV-M10PF**	**AV-M10PF**
Диагональ	7" (17,8 см)	10.1" (25,6 см)	10.4" (26,4 см)
Активная рабочая область	154.08 x 85.92 мм	211.2 x 158.4 мм	
Тип дисплея	TFT LED		
Формат матрицы (соотношение сторон)	16 : 9		4 : 3
Максимальное разрешение экрана	800 x 480	1280 x 800 (HD)	800 x 600
Покрытие экрана	Матовое		
Шаг пикселя	0.1926 x 0.1790 мм	0.63 x 0.63 мм	0.264 x 0.264 мм
Глубина цвета матрицы	8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)		
Контрастность	500:1	1000:1	500:1
Яркость	250 кд/м2	350 кд/м2	350 кд/м2
Время отклика	5 мс		
Угол обзора (по гориз. / по вертик.)	160° / 145°	178° / 178°	
ТВ система	PAL/NTSC/SECAM		
Формат HD видео (HDMI / VGA)	480P, 576P, 720P	480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P	
Видеовходы	HDMI 2.0 1шт., VGA (D-Sub) 1шт., CVBS (BNC) 2шт.		
Видеовыходы	CVBS (BNC) 1шт.		
Аудиовходы	1 (jack 3.5 мм)		
Аудиовыходы	1 (jack 3.5 мм)	-	1 (jack 3.5 мм)
Динамики (колонки)	Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео		
Язык интерфейса	Английский, китайский		
Цифровой фильтр	3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг		
Цифровое шумоподавление	3DNR		
Питание	DC 12В/3А (БП в комплекте)		
Потребляемая мощность	7,5 Вт	10 Вт	
Среднее время безотказной работы (MTBF)	50 000 часов		
Материал корпуса	Металл		Пластик
Цвет корпуса	Черный, матовый		
Крепление VESA	75x75 мм		
Диапазон рабочих температур	-30°C - +85°C		-10°C - +50°C
Макс. относительная влажность	RH90%, без конденсата		
Размеры (ШхВхГ) с подставкой	192 x 170 x 40 мм	260 x 223 x 43 мм	268 x 260 x 42,8 мм
Размеры (ШхВхГ) без подставки	192 x 132 x 40 мм	260 x 185 x 43 мм	268 x 222 x 42,8 мм
Вес	2 кг	4.5 кг	1,5 кг

Примечание: Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

Модель	**AV-M22PF**	**AV-M24PF**	**APV-M32PF**
Диагональ	21.5” (54,7 см)	23.6” (60 см)	32” (80.3 см)
Активная рабочая область	476.64×268.11 мм	521.28x293.22 мм	697.684×392.256 мм
Тип дисплея	TFT LED		
Формат матрицы (соотношение сторон)	16 : 9		
Максимальное разрешение экрана	1920 x 1080 (FHD)		
Покрытие экрана	Матовое		
Макс. частота обновления кадров	60-75 Гц		
Шаг пикселя	0.248 x 0.248 мм	0.27 x 0.27 мм	0.36 x 0.36 мм
Глубина цвета матрицы	8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)		
Контрастность	1000:1		1300:1
Яркость	250 кд/м2	300 кд/м2	300 кд/м2
Время отклика	5 мс		
Угол обзора (по гориз. / по вертик.)	178° / 178°		
ТВ система	PAL/NTSC/SECAM		
Формат HD видео (HDMI / VGA)	480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P		
Видеовходы	HDMI 2.0 1шт., VGA (D-Sub) 1шт., CVBS (BNC) 2шт.		
Видеовыходы	CVBS (BNC) 1шт.		
Аудиовходы	1 (jack 3.5 мм)		
Аудиовыходы	1 (jack 3.5 мм)		
Динамики (колонки)	Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео		
Язык интерфейса	Русский, английский		
Цифровой фильтр	3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг		
Цифровое шумоподавление	3DNR		
Питание	DC 12В/3А (БП в комплекте)		AC100~240В,50/60Гц
Потребляемая мощность	25 Вт		40 Вт
Среднее время безотказной работы (MTBF)	50 000 часов		
Материал корпуса	Пластик		Металл
Цвет корпуса	Черный, матовый		
Крепление VESA	75x75 мм		200x200мм, 500x200мм
Диапазон рабочих температур	-10°C - +85°C		-30°C - +85°C
Макс. относительная влажность	RH90%, без конденсата		
Размеры (ШхВхГ) с подставкой	519 x 380 x 177 мм	562.4 x 403 x 173 мм	740 x 495 x 150 мм
Размеры (ШхВхГ) без подставки	519 x 320 x 48,4 мм	562.4 x 342.3 x 51 мм	740 x 442 x 85 мм
Вес с подставкой	4 кг	4.5 кг	12 кг
Вес без подставки	3.5 кг	4 кг	10 кг

Примечание: Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

Модель	**AV-M22PFL**	**AV-M24PFL**	**APV-M32AF**
Диагональ	21.5” (54,7 см)	23.6” (60 см)	32” (80.3 см)
Активная рабочая область экрана	476.64×268.11 мм	521.28x293.22 мм	697.684×392.256 мм
Тип дисплея	TFT LED		
Формат матрицы (соотношение сторон)	16 : 9		
Максимальное разрешение экрана	1920 x 1080 (FHD)		
Покрытие экрана	Матовое		
Макс. частота обновления кадров	60-75 Гц		
Шаг пикселя	0.248 x 0.248 мм	0.27 x 0.27 мм	0.36 x 0.36 мм
Глубина цвета матрицы	8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)		
Контрастность	1000:1		1300:1
Яркость	250 кд/м2	350 кд/м2	300 кд/м2
Время отклика	5 мс		
Угол обзора (по гориз. / по вертик.)	178° / 178°		
ТВ система	PAL/NTSC/SECAM		
Формат HD видео (HDMI / VGA)	480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P		
Видеовходы	HDMI 2.0 2шт., VGA (D-Sub) 1шт., HD (BNC) 1шт.		
Видеовыходы	HD (BNC) 1шт.		
Поддерживаемые стандарты HD (BNC)	AHD/TVI/CVI до 5Мп, CVBS 960H		
Аудиовходы	1 (jack 3.5 мм, режим VGA)		
Аудиовыходы	-		
Динамики (колонки)	Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео		
Язык интерфейса	Русский, английский		
Цифровой фильтр	3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг		
Цифровое шумоподавление	3DNR		
Питание	DC 12В/3А (БП в комплекте)		AC 100-240В,50/60Гц
Потребляемая мощность	25 Вт		40 Вт
Среднее время безотказной работы (MTBF)	50 000 часов		
Материал корпуса	Пластик		Металл
Цвет корпуса	Черный, матовый		
Крепление VESA	75x75 мм		200x200мм, 500x200мм
Диапазон рабочих температур	-10°C - +85°C		-30°C - +85°C
Макс. относительная влажность	RH90%, без конденсата		
Размеры (ШхВхГ) с подставкой	519 x 380 x 177 мм	562.4 x 403 x 173 мм	740 x 495 x 150 мм
Размеры (ШхВхГ) без подставки	519 x 320 x 48,4 мм	562.4 x 342.3 x 51 мм	740 x 442 x 85 мм
Вес с подставкой	4.5 кг	5 кг	12 кг
Вес без подставки	4 кг	4.5 кг	10 кг

Примечание: Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

Модель	**APV-M28PK**	**APV-M32PK**	**APV-M43PK**
Диагональ	28” (70.9 см)	32” (80.3 см)	43” (108,1 см)
Активная рабочая область	620.93×341.3 мм	698.4x392.85мм	941.184x529.416 мм
Тип дисплея	TFT LED		
Формат матрицы (соотношение сторон)	16 : 9		
Максимальное разрешение экрана	3840 x 2160 (4K UHD)		
Покрытие экрана	Матовое		
Макс. частота обновления кадров	60 Гц		
Шаг пикселя	0.1617x0.1617 мм	0.181x0. 0.181 мм	0.2451x0.2451 мм
Глубина цвета матрицы	8 бит/цвет + High FRC (1.073 млрд. цветов)		
Контрастность	3000:1		3500:1
Яркость	300 кд/м2		350 кд/м2
Время отклика	5 мс		
Угол обзора (по гориз. / по вертик.)	178° / 178°		
ТВ система	PAL/NTSC/SECAM		
Формат HD видео	720P,1080I, 1080P, 2160P, 3840P		
Видеовходы	HDMI2.0 1шт., DP 1шт., DVI 1шт., VGA 1шт., AV (CVBS, RCA) 1шт.		
Видеовыходы	DP (DisplayPort) 1шт.		
Аудиовходы	L / R (RCA), стерео		
Аудиовыходы	-		
Динамики (колонки)	Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео		
Язык интерфейса	Русский, английский		
Цифровой фильтр	3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг		
Цифровое шумоподавление	3DNR		
Питание	AC 100-240В,50/60Гц		
Потребляемая мощность	40 Вт		100 Вт
Среднее время безотказной работы (MTBF)	50 000 часов		
Материал корпуса	Металл		
Цвет корпуса	Черный, матовый		
Крепление VESA	100x100мм, 460x200мм	200x200мм, 500x200мм	200x200мм, 550x200мм
Диапазон рабочих температур	-30°C …+85°C		
Макс. относительная влажность	RH90%, без конденсата		
Размеры (ШхВхГ) с подставкой	652.4 x 435 x 150 мм	720,8x495x150мм	1002 x 677 x 220 мм
Размеры (ШхВхГ) без подставки	652.4 x 386.2 x 60 мм	720,8x430x80мм	1002 x 602 x 100 мм
Вес с подставкой	10 кг	12 кг	20
Вес без подставки	9 кг	10 кг	18

Примечание: Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

Модель	**APV-M24PF**	**APV-M43PF**
Диагональ	23.6" (60 см)	43” (108,1 см)
Активная рабочая область	521.28 x 293.22 мм	941.184 × 529.146 мм
Тип дисплея	TFT LED	
Формат матрицы (соотношение сторон)	16 : 9	
Максимальное разрешение экрана	1920 x 1080 (FHD)	
Покрытие экрана	Матовое	
Макс. частота обновления кадров	60-75 Гц	60 Гц
Шаг пикселя	0.630 мм x 0.630 мм	0.4902 x 0.4902 мм
Глубина цвета матрицы	8 бит/цвет (16.7 млн. цветов)	
Контрастность	3000:1	3500:1
Яркость	250 кд/м2	350 кд/м2
Время отклика	5 мс	8 мс
Угол обзора (по гориз. / по вертик.)	178° / 178°	
ТВ система	PAL/NTSC/SECAM	
Поддерживаемые форматы HD видео	480P, 576P, 720P, 1080I, 1080P	
Видеовходы	HDMI 2.0 1шт., VGA (D-Sub) 1шт., CVBS (BNC) 2шт.	
Видеовыходы	CVBS (BNC) 1шт.	
Аудиовходы	1 вход (jack 3.5)	
Аудиовыходы	1 выход (jack 3.5)	
Динамики (колонки)	Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео	
Язык интерфейса	Русский, английский	
Цифровой фильтр	3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг	
Цифровое шумоподавление	3DNR	
Питание	DC 12В/3А	AC 100-240В,50/60Гц
Потребляемая мощность	30 Вт	80 Вт
Среднее время безотказной работы (MTBF)	50 000 часов	
Материал корпуса	Металл	
Цвет корпуса	Черный, матовый	
Крепление VESA	75x75мм, 100x100мм,	200x200мм, 550x150мм, 550x200мм, 550x300мм
Диапазон рабочих температур	-30°C …+85°C	
Максимальная относительная влажность	RH90%, без конденсата	
Размеры (ШхВхГ) с подставкой	549 x 390 x 210 мм	1002 x 677 x 220 мм
Размеры (ШхВхГ) без подставки	549.4 x 339 x 66 мм	1002 x 602 x 100 мм
Вес с подставкой	9.5 кг	20 кг
Вес без подставки	8 кг	18 кг

Примечание: Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

Приложение 1. Технические характеристики (продолжение)

Модель	**AV-M28PK**	**AV-M32PK**
Диагональ	28” (70.9 см)	32” (80.3 см)
Активная рабочая область	620.93×341.3 мм	698.4×392.85 мм
Тип дисплея	TFT LED	
Формат матрицы (соотношение сторон)	16 : 9	
Максимальное разрешение экрана	3840 x 2160 (4K UHD)	
Покрытие экрана	Матовое	
Макс. частота обновления кадров	60 Гц	
Шаг пикселя	0.1617x0.1617 мм	0.181×0.181 мм
Глубина цвета матрицы	8 бит/цвет + High FRC (1.073 млрд. цветов)	
Контрастность	1000:1	3000:1
Яркость	300 кд/м2	
Время отклика	3,5 мс	9.5 мс
Угол обзора (по гориз. / по вертик.)	170° / 160°	178° / 178°
ТВ система	PAL/NTSC/SECAM	
Поддерживаемые форматы HD видео	720P,1080I, 1080P, 2160P, 3840P	
Видеовходы	HDMI2.0 3шт., DP (DisplayPort) 1шт	
Видеовыходы	DP (DisplayPort) 1шт.	
Аудиовходы	-	
Аудиовыходы	-	
Динамики (колонки)	Встроенные, 2 x 3 Вт, стерео	
Язык интерфейса	Английский	
Цифровой фильтр	3D comb гребенчатый фильтр, деинтерлейсинг	
Цифровое шумоподавление	3DNR	
Питание	AC 100-240В,50/60Гц	DC 12В/5А (БП в комплекте)
Потребляемая мощность	40 Вт	35 Вт
Среднее время безотказной работы (MTBF)	50 000 часов	
Материал корпуса	Пластик	
Цвет корпуса	Черный, матовый	
Крепление VESA	100x100мм	
Диапазон рабочих температур	-10°C …+85°C	
Максимальная относительная влажность	RH90%, без конденсата	
Размеры (ШхВхГ) с подставкой	659 x 455 x 190 мм	728.4 x 500 x 220 мм
Размеры (ШхВхГ) без подставки	659 x 380 x 47.3 мм	728.4 x 425 x 55 мм
Вес с подставкой	4.5 кг	5 кг
Вес без подставки	4 кг	4.5 кг

Примечание: Дизайн и технические характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления.

Приложение 2. Гарантийные обязательства

Продавец гарантирует, что изделие является работоспособным и не содержит выявленных механических или иных повреждений на момент осуществления продажи.

Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы продавца.

На данное изделие установлен гарантийный период 24 месяца с даты продажи, но не более 36 месяцев с даты изготовления (дата изготовления указана на этикетке (шильдике) устройства в формате «мм.гггг»).

Срок службы изделия составляет 5 лет.

Изготовлено в Китае.

Адрес сервисного центра

194100, Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10
Тел. 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)
Эл. почта: remont@amatek.su

Мы настоятельно рекомендуем обращаться в сервисный центр, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Продавец подтверждает принятие на себя обязательства по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине производителя. Продавец оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Условия выполнения гарантийных обязательств

- Под бесплатным гарантийным обслуживанием понимается дополнительное обязательство продавца по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине производителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное гарантийное обслуживание оборудования производится при условии квалифицированной установки и эксплуатации изделия.
- Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока, как на само изделие, так и на замененные части.
- Гарантийные обязательства не распространяются на следующие принадлежности, входящие в комплектность товара: пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), соединительные кабели, монтажные приспособления, инструмент, крепеж, документацию, прилагаемую к изделию, на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации раз личных типов, а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине изготовителя.

- Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

  (1) Изделие, использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

  (2) Нарушены правила и условия эксплуатации, установки изделия, изложенные в данном руководстве и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

  (3) Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

  (4) Обнаружено повреждение гарантийных этикеток или пломб (если таковые имеются);

  (5) Дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем;

  (6) Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

  (7) Обнаружены механические повреждения и/или повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, независимо от их природы;

  (8) Повреждения (недостатки) вызваны сменой или удалением паролей изделия, модификацией и/или переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием несовместимого ПО третьих производителей (неоригинального);

  (9) Дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

  (10) Повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощностей сигналов;

  (11) Повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) принадлежностей, источников питания, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, флэш-накопителями).

- Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в данном руководстве, должны быть выполнены квалифицированным персоналом или специалистами Сервисного центра. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

- Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки и настройки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке неукоснительно следовать данному руководству.

- В случае необоснованной претензии, стоимость работ по проверке изделия взымается с покупателя в соответствии с прейскурантом продавца и/или сервисного центра.

- Продавец не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, неправильной установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
- Продавец не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Внимание!

Производитель придерживается политики непрерывного развития. Поэтому производитель оставляет за собой право вносить изменения и/или улучшения в изделие и в данное Руководство пользователя без предварительного уведомления.

Комплектность изделия проверяется при покупке в присутствии персонала фирмы продавца.

_____

(Модель)

_____

(Серийный номер)

_____

(Дата продажи)

Продавец_____

м.п.

Покупатель_____

м.п.

В случае возникновения неисправности обращайтесь в сервисный центр Amatek по адресу:

194100 Россия, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д.10

Тел. 8-800-707-10-40 (звонок по России бесплатный)

Эл. почта: remont@amatek.su