

# FALCON EYE

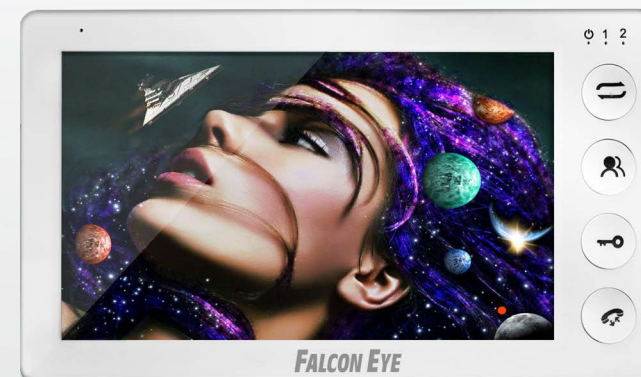


# FALCON EYE



ПАСПОРТ И ИНСТРУКЦИЯ  
ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ  
ВИДЕОДОМОФОНА

**Cosmo HD**



**Спасибо за приобретение нашей продукции.**

**Внимание:** Внутри изделия может быть опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

**Замечания и предупреждения по безопасности использования****При эксплуатации изделия запрещается:**

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

**Замечания по эксплуатации изделия:**

1. Изделие при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.
6. Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

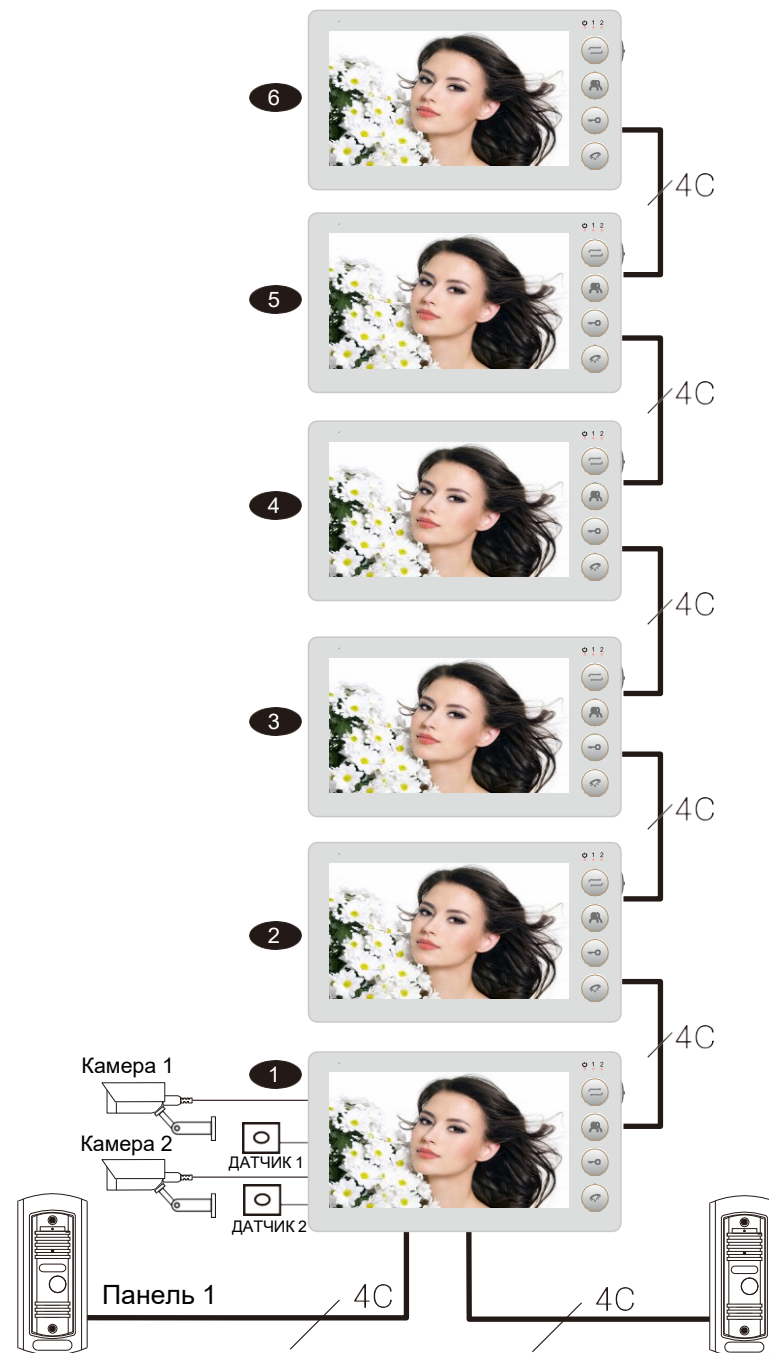
**В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.**

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

**Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.**

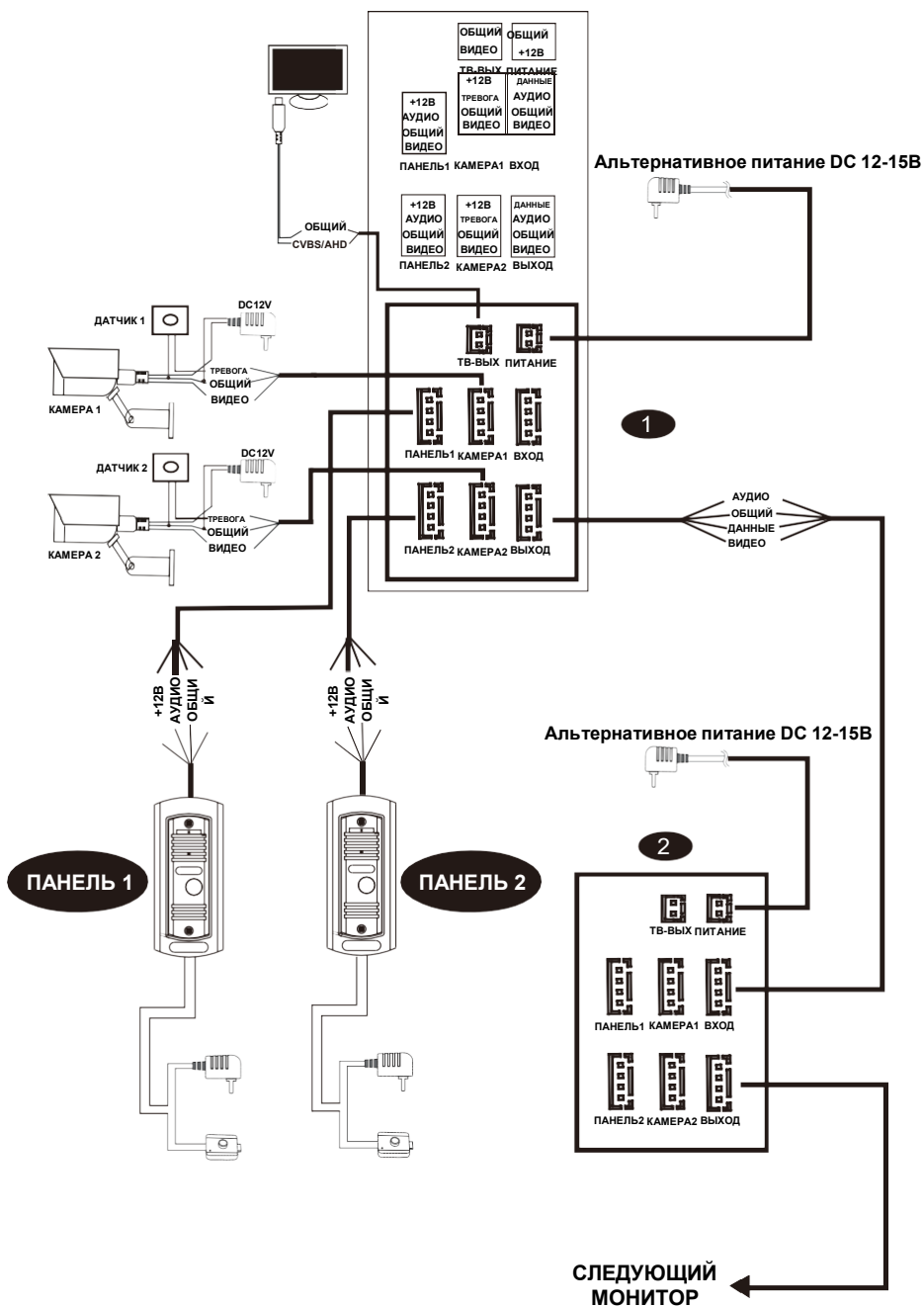
**Общие сведения и назначение изделия**

Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных видеокамер, а также разблокировки двери. Несколько мониторов могут быть объединены в одну систему с адресным интеркомом между ними.




**СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

### ВНИМАНИЕ:


При использовании нескольких мониторов в одной системе следует подбирать мониторы с одинаковым типом интеркома, в противном случае работа мониторов по интеркому будет некорректна



### ПРИМЕЧАНИЯ ПО МОНТАЖУ

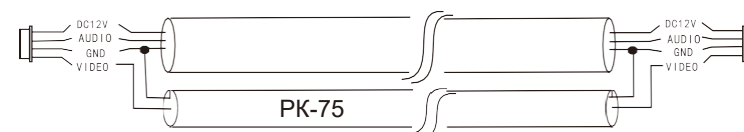
-  Замок, альтернативный источник питания, а также камера не входят в комплект поставки цветного видеодомофона.
-  Вы можете подключить электрозамок любого типа (НО или НЗ) к вашей вызывной панели. Уточняйте наличие контактов для управления электрозамками на вызывной панели перед покупкой!
-  Монитор цветного видеодомофона оснащен встроенным блоком питания (AC100-240V), также вы можете использовать альтернативный способ питания (DC 12V). При использовании альтернативного способа питания допускается отрезание кабеля, встроенного БП без утери гарантии на оборудование. Пожалуйста, подайте питание на домофон только после его полной установки!



-  При соединении домофона и вызывной панели следуйте следующим условиям (ВНИМАНИЕ: для достижения необходимого результата используйте только качественный коаксиальный видеокабель):

3-жильный обычный неэкранированный кабель + коаксиальный видео кабель РК-75 или КВК:

Дистанция ≤ 50м (РК-75 + 3-жильный кабель (0,5 мм<sup>2</sup>))  
 Дистанция ≤ 100м (РК-75 + 3-жильный кабель (≥ 0,75 мм<sup>2</sup>))

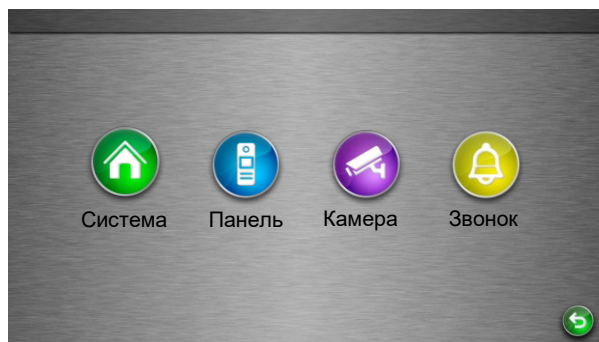


Дистанция ≤ 50м (КВК 2\*0,5 мм<sup>2</sup>)  
 Дистанция ≤ 100м (КВК 2\*≥0,75 мм<sup>2</sup>)

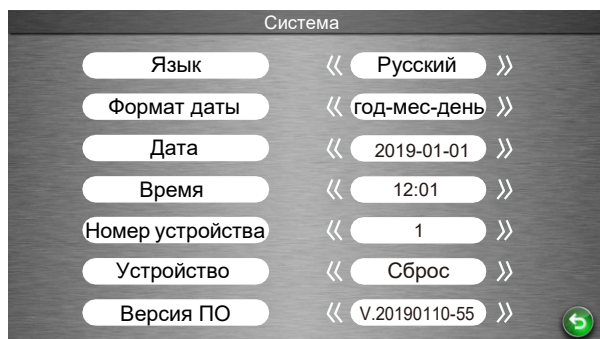


## МЕНЮ

Нажмите кнопку  для входа в меню:



Нажмите "Система", чтобы просмотреть или изменить системные настройки



 Примечание:

Если вы настраиваете дату и время, то для выхода из этого меню используйте кнопку "Завершения разговора"

Настройки для вызывной панели:



Настройки для видеокамеры:



Настройки звонка:



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

### ◆ Вызов

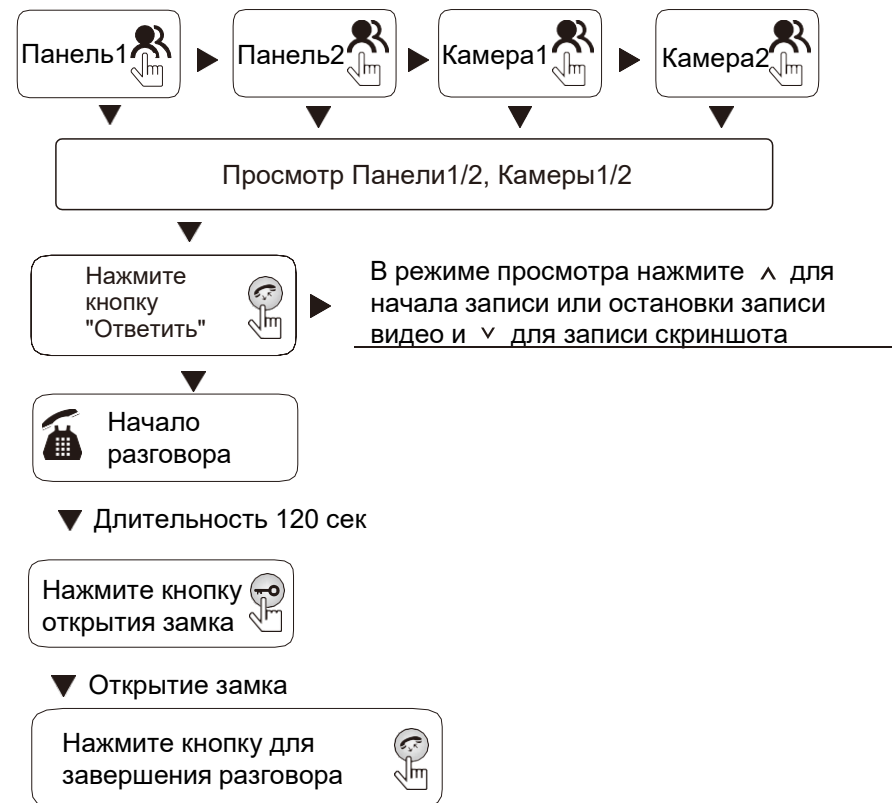


### ① Примечание:

- В режиме просмотра видео:
1. Кратковременно нажмите кнопку настройки, чтобы войти в меню настройки громкости, нажмите клавишу вверх или вниз, чтобы отрегулировать громкость.
  2. Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку настройки, чтобы перейти в меню настройки изображения.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

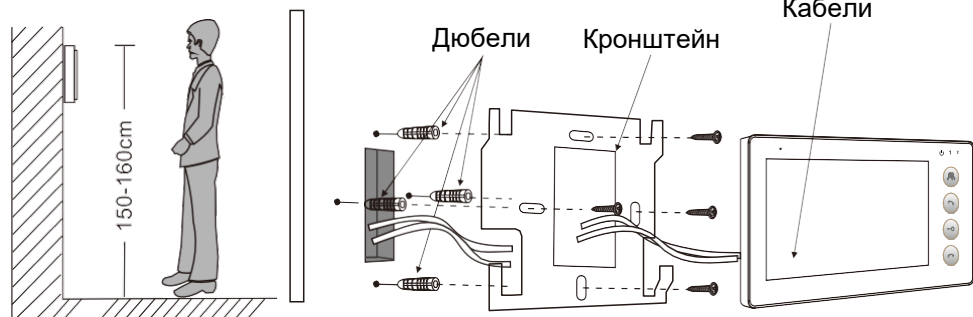
### ◆ Режим просмотра



### ◆ Вызов по интеркому:



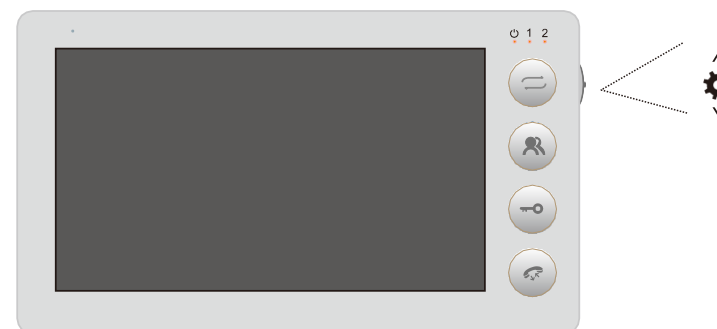
## УСТАНОВКА



### ⚠ Внимание:

- Пожалуйста, производите установку вдали от устройств с высоким излучением.
- Не разбирайте устройство во избежание удара током.
- Не бросайте, не стучите и не трясите устройство во избежание повреждения внутренних элементов.
- Выберите наилучшее место установки домофона по высоте, оптимально - 150см
- Пожалуйста, выключите питание перед установкой.
- Прокладывайте кабель не ближе 30 см от силовых линий.
- Исключите влияние на устройство воды, магнитных полей и химикатов.

## ОПИСАНИЕ



№	Название	Описание
1		Индикатор питания
2	1	Индикатор Панели 1
3	2	Индикатор Панели 2
4		Перенаправление вызова, вызов по интеркому
5		Просмотр изображений с панелей и камер
6		Открытие двери
7		Активация разговора / Завершение разговора / Выход / Возврат
8		1: вверх или увеличить значение 2: в режиме просмотра - начать видео запись 3: в режиме разговора - нажав кнопку меню, можно настроить громкость
9		1: вход в меню, ввод 2: в режиме разговора - для настройки громкости
10		1: вниз или уменьшить значение 2: в режиме просмотра - сделать скриншот 3: в режиме разговора - нажав кнопку меню, можно настроить громкость

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Параметр	Значение
Питание	АС 220V (Есть встроенный блок питания) / DC 12V (БП приобретается отдельно)
Потребляемая мощность	Режим ожидания: 250mA max Рабочий режим: 500mA max
TFT LCD экран	7 дюймов
Разрешение экрана	1024x600 пикселей
Формат видеосигнала	AHD 1080P / AHD 960P / AHD 720P / CVBS (PAL/NTSC)
Подключение вызывных панелей	2 входа
Подключение видеокамер	2 входа
Габаритные размеры	207 x 117 x 23 мм

**Правила хранения и транспортировки**

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щелочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

**Правила продажи изделия**

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

**Утилизация**

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

**Техническое обслуживание**

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;

б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;

в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

**Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия.

Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

**Сведения о маркировке изделия**

Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 1-я, 2-я, 3-я и 4-я цифры после тире - год, а 5-я и 6-я цифра - месяц производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе путем маркировки месяца и года производства.

**Сведения о сертификации**

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

**Сведения о изготовителе и импортере****Сделано в Китае**

**Изготовитель:** Чжухай Монинг Технолоджи Ко, ЛТД.

Адрес: Китай, Провинция Гуандун, г. Чжухай, Хуавей роуд, 319, здание 2, ком.501

**Импортер:** ООО "АКТИВИЖН МСК", 109431, Россия, г.Москва, ул.Привольная, д.70, корп.1, пом. XII, ком.19 [www.falconeye.ru](http://www.falconeye.ru)



## Гарантийный талон

### Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

### Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.