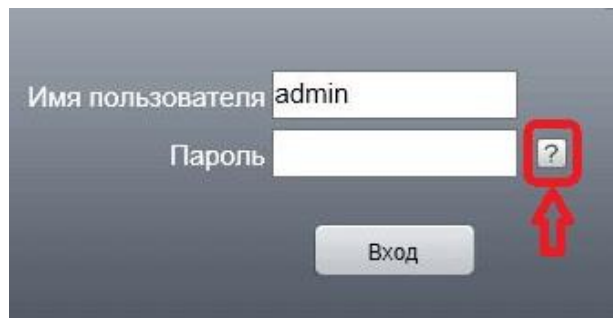


## Сброс пароля Администратора для IP камеры по коду проверки

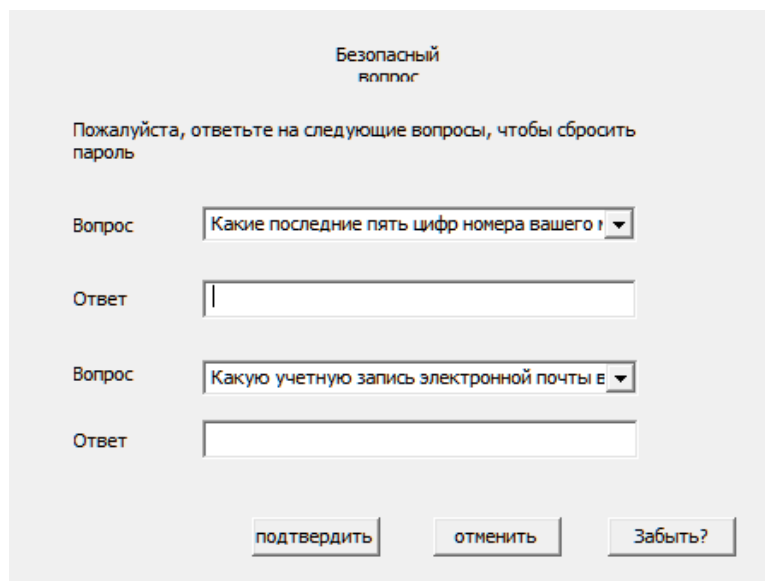
В связи с участвовавшими случаями попыток несанкционированного доступа к IP камерам производитель усложнил процедуру сброса пароля Администратора.

При утере пароля Администратора необходимо выполнить следующие шаги для сброса пароля и восстановления доступа к управлению видеорегистратором:

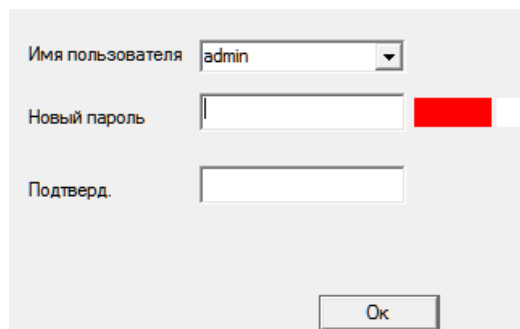
1. Нажмите «Забыли пароль» в меню «Вход в систему»



2. Если ранее были заданы ответы на контрольные вопросы, то в открывшемся меню «Вопросы безопасности» выберите необходимые вопросы и введите ответы. Далее нажмите «Подтвердить» для завершения процедуры сброса пароля.

The image shows a screen titled 'Безопасный вход' (Secure login). Below the title is the text 'Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, чтобы сбросить пароль' (Please answer the following questions to reset your password). There are two question-and-answer pairs. The first question is 'Какие последние пять цифр номера вашего...' (What are the last five digits of your...), and the second is 'Какую учетную запись электронной почты вы...' (Which email account do you...). Each question has a corresponding answer input field. At the bottom, there are three buttons: 'подтвердить' (confirm), 'отменить' (cancel), and 'Забыть?' (Forgot?).

3. Дважды введите новый пароль Администратора и нажмите «ОК» для подтверждения.

The image shows a form for setting a new password. It has three input fields: 'Имя пользователя' (Username) with 'admin' selected, 'Новый пароль' (New password), and 'Подтверд.' (Confirm). The 'Новый пароль' field has a red highlight on its right side. At the bottom is an 'Ок' (OK) button.

**Внимание!** Если в вашей IP камер не были заранее указаны ответы на вопросы безопасности или вы не помните правильных ответов, вам необходимо воспользоваться процедурой сброса пароля Администратора с использованием кода проверки.

- Нажмите «Забудь?» в меню «Вопросы безопасности»

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, чтобы сбросить пароль


Вопрос:


Ответ:

Вопрос:


Ответ:

В открывшемся меню «Код проверки» будут отображены QR-код проверки и QR-код установки мобильного приложения XMEye.

 **Пожалуйста, откройте приложение для мониторинга (отсканируйте QR-код справа для установки), войдите на облачный сервер, нажмите на плюс в правом верхнем углу страницы, затем нажмите «Найти PWD» внизу страницы, отсканируйте QR-код. Код слева, введите проверочный код из приложения или электронной почты.**




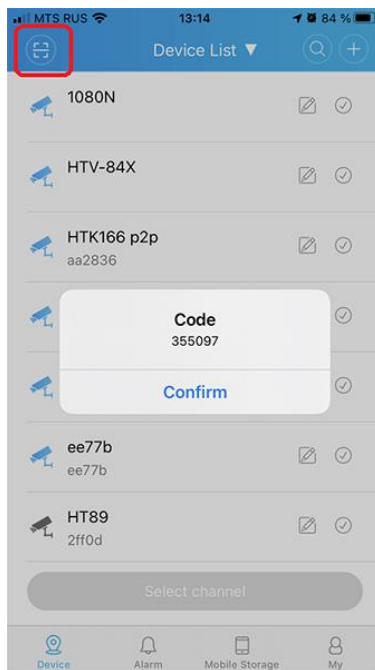
код подтверждения



Мобильный клиент

код подтверждения

- При необходимости установите на ваш смартфон мобильное приложение XMEye.
- Откройте приложение XMEye (XMEye Pro) и отсканируйте QR-код подтверждения, нажав  в левом верхнем углу.
- Приложение сгенерирует код проверки (Code).



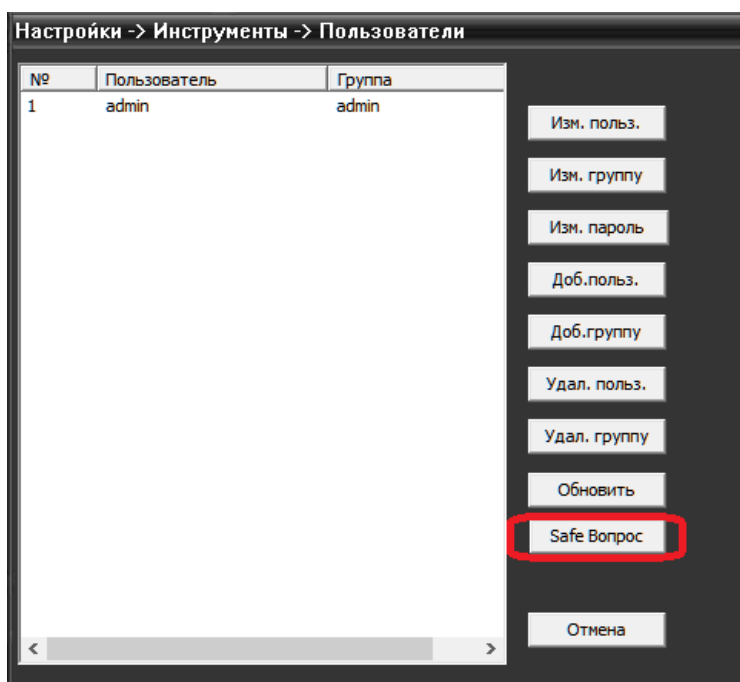
**Примечание:** При отсутствии доступа к мобильному приложению, вам необходимо прислать фото QR-кода в сервисный центр АМАТЕК для получения кода проверки.

8. Введите полученный код в поле «Код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

9. При успешном выполнении процедуры сброса пароля откроется окно для установки нового пароля Администратора (см. описание в п.3).

**Внимание! Настоятельно рекомендуем указать ответы на контрольные вопросы безопасности для сброса пароля Администратора.**

10. Откройте меню настроек IP камеры «Устройство» и перейдите в подменю «Пользователи». Далее выберите пункт «Safe вопрос»



11. Выберите контрольные вопросы и укажите ответы. Далее нажмите «ОК»

Safe Вопрос ✕

Пожалуйста, установите безопасности При возникновении вопросов сбросить пароль

Безопасный вопрос

Вопрос ▾  
Какие последние пять цифр номера вашего мобильного

Ответ

Вопрос ▾  
Какую учетную запись электронной почты вы исполь

Ответ

Сбросить пароль по коду подтверждения

Отправить код подтверждения в мобильное приложение

Отправить код подтверждения в мой контактный профиль

проверка почт ▾

Рекомендует записывать свои вопросы и ответы и хранить их в надежном месте.

**Внимание! Надежно запомните и/или запишите пароль Администратора и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля.**