



## ПАСПОРТ

и

## РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Цветная вызывная панель видеодомофона формата AHD  
на одного абонента

## iLexa HD

### Общие сведения и назначение изделия

Вызывная панель является устройством бытового назначения. Вызывная панель работает только в составе видеодомофонной системы. Вызывная панель предназначена для установки снаружи помещения для общения с посетителем через монитор видеодомофона. Для обеспечения дистанционного открывания двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен замок или контроллер СКУД.

### Особенности

- Цветная CMOS AHD видеокамера с разрешением 1080p (с возможностью переключения в формат AHD 720p или CVBS (PAL)).
- Угол обзора видеокамеры 120 градусов для формата 1080p, 110 градусов для формата 720p или 100 градусов для CVBS (PAL).
- Инфракрасная светодиодная подсветка в ночное время.
- Режим «День/Ночь» («День» – цветное изображение, «Ночь» - ч/б изображение) с автоматически убираемым ИК фильтром для правильной цветопередачи в дневное время.
- Металлический корпус накладной установки.
- Класс защиты IP66.
- Регулятор громкости динамика.
- Возможность отключения подсветки кнопки.

### Замечания по безопасности использования

Вызывная панель не имеет внутри или снаружи опасных для здоровья напряжений.

#### При эксплуатации панели запрещается:

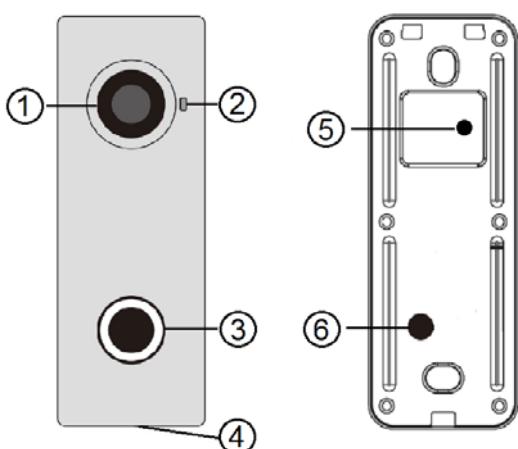
1. Подключать панель к источникам питания с напряжениями, не соответствующими указанным в технических характеристиках, это может вызвать поражение электрическим током.
2. Эксплуатировать панель в агрессивных средах с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т.п., это может вызвать выход панели из строя.
3. Устанавливать панель на прямом солнечном свете, это может вызывать нагрев панели выше температуры, указанной в технических характеристиках и выход панели из строя.

**Внимание:** При длительной работе панель нагревается, нагрев не регламентируется и не является неисправностью, если при этом сохраняется работоспособность панели.

### Комплект поставки

- |                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1. Вызывная панель с кронштейном     | – 1шт. |
| 2. Угловой кронштейн                 | – 1шт. |
| 3. Комплект крепежа (дюбели, шурупы) | – 1шт. |
| 4. Фиксирующий винт                  | – 1шт. |
| 5. Шестигранный ключ                 | – 1шт. |
| 6. Паспорт                           | – 1шт. |

## Обозначения и назначение частей вызывной панели



1. Видеокамера
2. Микрофон
3. Кнопка вызова с ИК подсветкой
4. Динамик
5. Кнопка переключения формата видеосигнала
6. Регулятор громкости динамика

### Примечания:

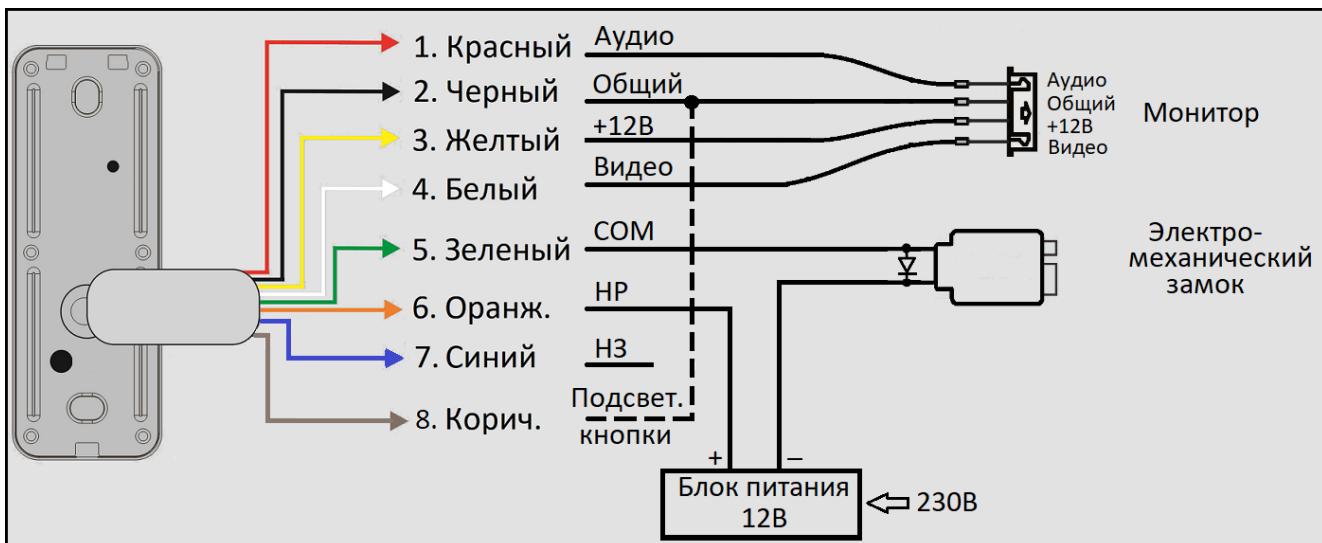
1. Подсветка кнопки в дежурном режиме возможна только при подключении панели к мониторам, поддерживающим данный режим. При использовании с другими мониторами подсветка кнопки включается только при вызове или при просмотре. Подсветка кнопки может быть отключена. Для отключения подсветки, подключите коричневый провод к черному (общему) проводу панели.
2. Кнопка переключения видео формата и регулятор громкости динамика закрыты резиновыми заглушками. Для использования кнопки необходимо аккуратно вытащить заглушку из задней стенки вызывной панели. После использования заглушки **обязательно должны быть установлены** на место, в противном случае **нарушится герметизация** вызывной панели.
3. Для переключения формата видеосигнала на панель должно быть подано питание. Нажмите и удерживайте 5 секунд кнопку переключения форматов до переключения формата. Форматы переключаются «по кругу» при каждом нажатии и удержании кнопки: 1080p → 720p → CVBS (PAL).

## Схема подключения

### Внимание:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению монитора и панели.
2. Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2x0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой коаксиального кабеля. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3x0,12 кв.мм., ШГЭС 4x0,08 кв.мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
4. Экран коаксиального кабеля должен быть подключен к общему проводу.
5. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, при подключении вызывной панели в формате AHD **не допускается**.
6. При использовании вызывных панелей, мониторов или блоков сопряжения разных производителей или разных серий подключение **должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов**, т.к. разные производители или серии используют разные цветовые схемы.
7. Мониторы других производителей могут иметь несовместимость с вызывной панелью по аудиоканалу, что может приводить к появлению акустической обратной связи в виде свиста и шума, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий ТМ Tantos с оборудованием других брендов **не является гарантийным случаем**.
8. При отсутствии изображения от видеокамеры вызывной панели проверьте формат видеосигнала, с которым может работать подключаемый монитор. Форматы сигналов вызывной панели и монитора должны быть одинаковые.

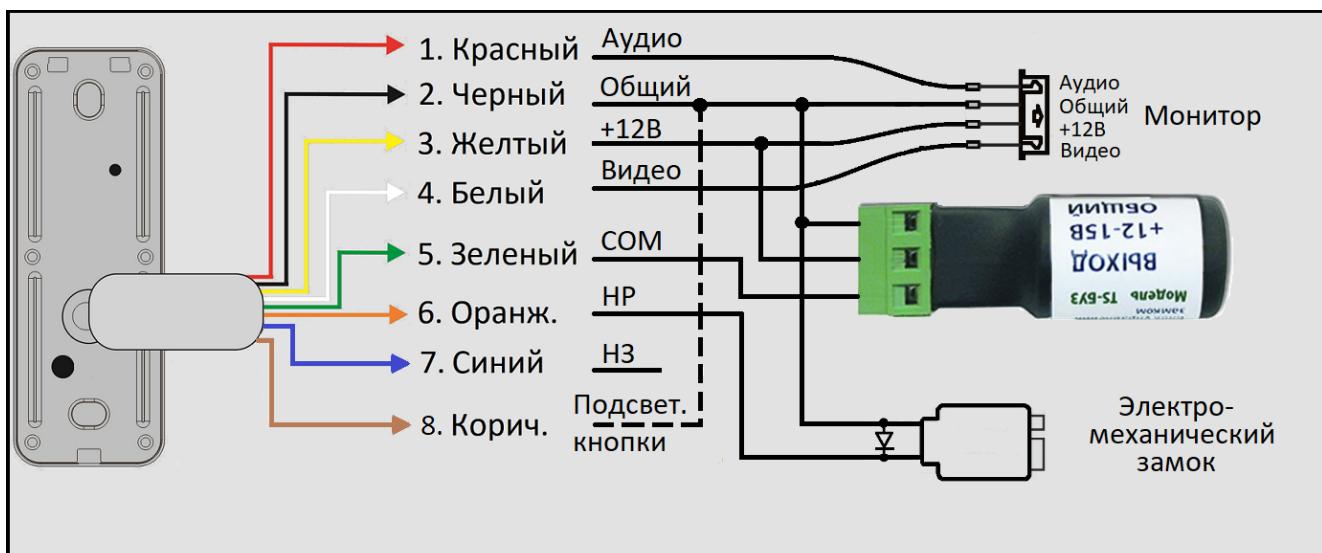
## Типовая схема подключения



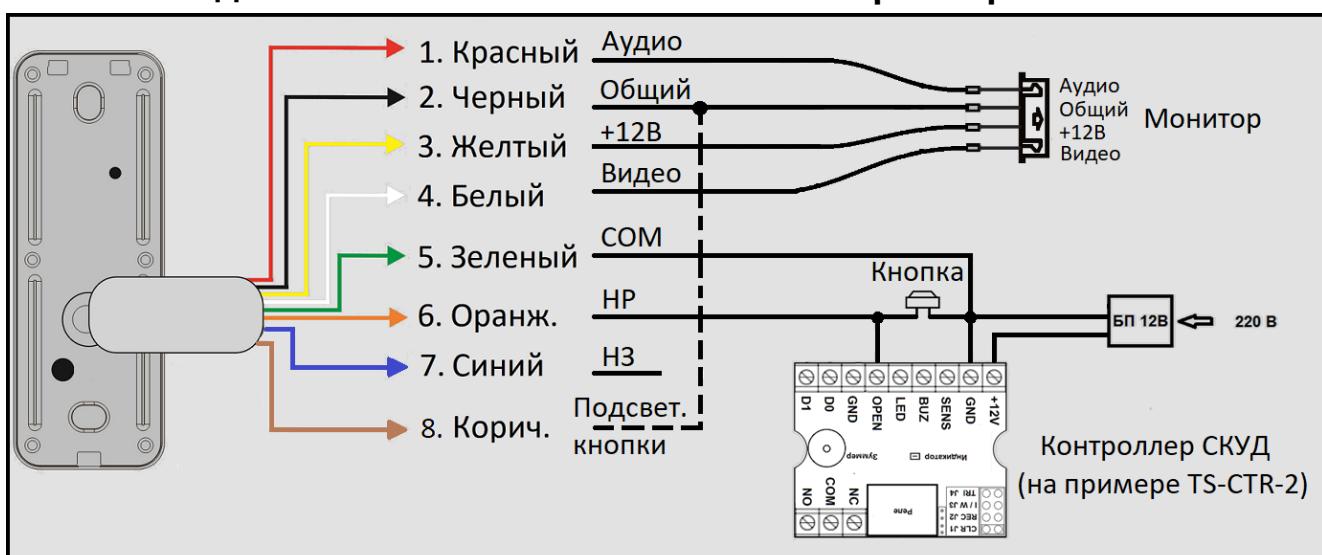
## Замечания по подключению

- Нормально разомкнутые контакты реле управления замком (зеленый и оранжевый провода) предназначены для открывания замков, требующих подачи питания (например, электромеханических).
- Нормально замкнутые контакты реле управления замком (зеленый и синий провода) предназначены только для замков, имеющих собственное время задержки закрывания и управляемых снятием напряжения (например, соленоидных).
- Для управления замками, использующими нормально замкнутые контакты (электромагнитные замки), но не имеющими собственной задержки закрывания, используйте дополнительный контроллер, подключив нормально разомкнутые контакты реле панели (зеленый и оранжевый провод) параллельно кнопке выхода контроллера.
- Для питания электромеханического замка необходимо использовать отдельный блок питания или импульсное устройство (например, TS-БУЗ). Использовать питание вызывной панели для питания электромеханического замка без импульсного устройства **запрещено**. Схему подключения замка при использовании импульсного устройства см. в инструкции на устройство.
- Максимальный коммутируемый ток реле замка: **4 А.**
- При подключении электромеханических замков рекомендуется устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 20 вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
- Кабель для подключения замка должен выбираться исходя из тока потребления замка.
- Дополнительная кнопка выхода для электромеханического замка подключается параллельно оранжевому и зеленому проводам (только при использовании отдельного блока питания).
- Коричневый провод предназначен для управления подсветкой кнопки. Для **отключения** подсветки кнопки **подключите коричневый провод** к общему проводу панели (черный провод). Если нужно, чтобы подсветка кнопки работала, заизолируйте коричневый провод, никуда не подключая.

## Схема подключения с использованием TS-БУЗ



## Схема подключения с использованием контроллера TS-CTR-2



**Примечание:** Импульсный накопитель TS-БУЗ и контроллер TS-CTR-2 показаны для примера. Схему подключения замка и других устройств смотри в инструкции на контроллер.

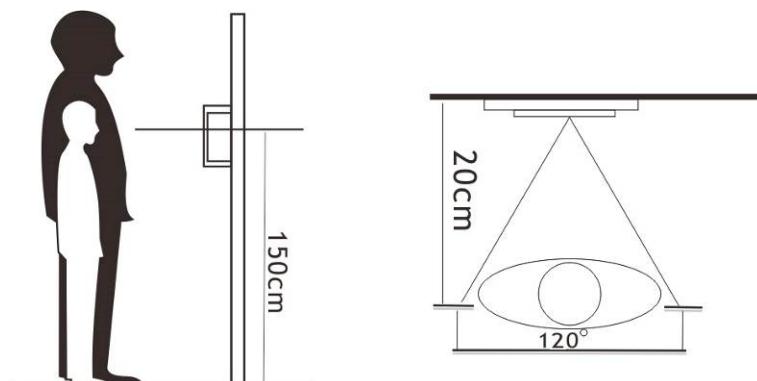
## Установка вызывной панели

**Внимание:** Не устанавливайте панель в местах с возможностью попадания на видеокамеру прямого солнечного света или встречного освещения, это вызывает нарушение баланса белого и затенение лица посетителя. Плохое качество изображения при встречной засветке не является гарантийным случаем.

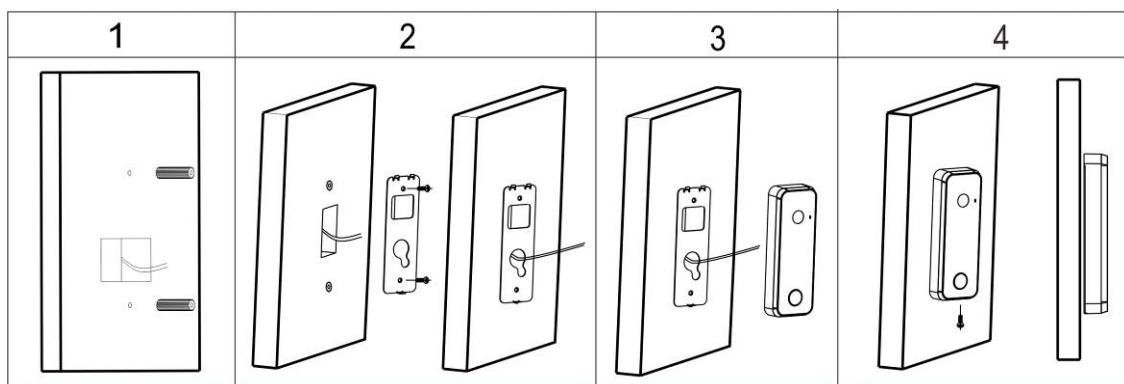
По возможности не устанавливайте вызывную панель без защиты ее от атмосферных осадков, т.к. в противном случае панель утратит привлекательный внешний вид. Вызывные панели с передней панелью из черного акрила запрещается устанавливать на прямом солнечном свете, это приводит к деградации акрила и перегреву вызывной панели. Деградация черной передней панели не является гарантийным случаем.

Перед установкой вызывной панели убедитесь, что формат видеосигнала, с которым может работать подключаемый монитор, соответствует установленному в панели. По умолчанию установлен формат AHD 1080p. Если нужен формат 720p или CVBS (PAL), то переключите его соответствующей кнопкой переключения формата.

Рекомендуемая высота установки составляет 1,3-1,6 метра от пола, но может быть изменена по желанию пользователя.

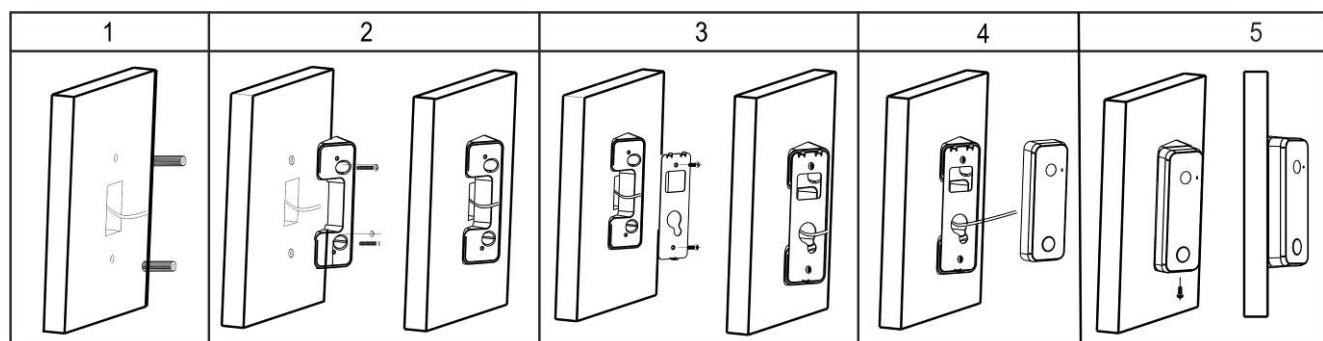


### Пример установки вызывной панели на стену



1. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
2. Закрепите кронштейн на стене с помощью шурупов.
3. Проведите кабели через стену и кронштейн, подключите вызывную панель.
4. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика.  
Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

### Накладная установка на угловой кронштейн (поворот 30 град.)



1. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
2. Закрепите угловой кронштейн на стене с помощью шурупов.
3. Установите плоский кронштейн на угловой кронштейн.
4. Проведите кабели через стену и кронштейн и подключите вызывную панель.
5. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика.  
Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

## Эксплуатация вызывной панели

**Внимание:** При включении просмотра видеокамеры панели со стороны монитора возможно появление щелчков из-за переходных процессов усилителя или перемещения ИК фильтра, а также небольшого шума усилителя. Эти явления не являются неисправностью вызывной панели.

Не включайте панель и монитор в одном помещении, это может вызвать акустическую обратную связь в виде свиста и шума и выход из строя динамиков устройств. Такое возможно при установке вызывной панели и монитора рядом, через стену, т.к. при открывании двери будет нарушена акустическая преграда, в этом случае вышеперечисленное не является неисправностью вызывной панели или монитора.

**Вызов абонента:** Для вызова абонента посетителю необходимо нажать кнопку вызова на панели. После ответа абонентом возможно ведение переговоров с посетителем. В панели используется полудуплексный режим передачи голоса, т.е. в единицу времени звук передается только в одной сторону. Переключение направления передачи голоса осуществляется автоматически.

**Открывание замка двери:** Для открывания двери нажмите соответствующую кнопку на мониторе.

**Примечание:** Не все мониторы имеют возможность открывания двери без снятия трубки.

## Основные технические характеристики

Формат видеосигнала	AHD 1080p ( заводская установка) / 720p / CVBS (PAL)
Угол обзора	120 градусов для AHD 1080p 110 градусов для AHD 720p 100 градусов для CVBS (PAL)
Подсветка	ИК, светодиодная, дистанция не менее 0,5м
Питание / потребление:	12 В пост. тока / не более 3 Вт
Коммутируемый напряжение/ток замка	30В / не более 4 А
Рабочая температура	-40 +60 град. С
Класс защиты	IP66
Вес	400 г
Габариты	133 x 48 x 20 мм

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, трюмах и отсеках судов, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При возникновении неисправностей обратитесь в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204.

## Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрихом кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

## Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

### Сделано в Китае.

Изготовитель: Гонконг Еалинк Технолоджи, ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лунган, улица Бантиан, Гэлэкси Уорлд Тауэр Ф, этаж 21

Импортер: ООО "Логист", 109156, Г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2.

Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: [info@tantos.pro](mailto:info@tantos.pro).

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию паспорта смотрите на сайте [www.tantos.pro](http://www.tantos.pro) на странице изделия.



## Гарантийный талон

**Талон действителен при наличии всех штампов и отметок**

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. телефон и подпись покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

- На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.
- На недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

**Таблица гарантийного ремонта**

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.