

МОНИТОР ВИДЕОДОМОФОНА

ПАСПОРТ

и

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ☐ Violet HD Wi-Fi (2024)
- ☐ Violet HD (2024)



Версия ПО: 20231116

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления, в целях повышения качества и производительности изделия.

Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования	1
Правовая информация по использованию приложения vhOme 2.2	2
Общие сведения и назначение изделия	2
Комплект поставки	3
Функции и названия элементов монитора	4
Назначение разъёмов монитора	5
Схемы подключения	6
Структурная схема	6
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов	7
Схема подключения одного монитора	7
Схема подключения нескольких мониторов	8
Дистанции подключения вызывной панели и мониторов	8
Монтаж блока питания	9
Работа с монитором	10
Основное меню монитора	10
Вызов от посетителя	11
Описание значков кнопок	11
Использование QR кодов создаваемых в приложении vhOme 2.x	12
Режим просмотра изображений от вызывных панелей и видеокамер	12
Просмотр фото и видео	13
Автоответчик	13
Адрес монитора	13
Функция интеркома	14
Настройка монитора	14
Описание настроек монитора	14
Настройка подключения монитора к домашней сети (только для Violet HD Wi-Fi)	16
Установка MP3 мелодий для сигналов вызова	17
Основные технические характеристики	18
Правила хранения и транспортировки	18
Правила продажи изделия	18
Утилизация	18
Техническое обслуживание	19
Гарантийные обязательства	19
Сведения о маркировке изделия	19
Сведения о сертификации	19
Сведения о изготовителе и импортере	19
Гарантийный талон	20

Спасибо за приобретение нашей продукции.

Внимание: В блоке питания монитора имеется опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

Замечания и предупреждения по безопасности использования

При эксплуатации изделия запрещается:

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

Замечания по эксплуатации изделия:

1. Изделие при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия, если при этом сохраняется работоспособность изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.
6. Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204.

Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.



Правовая информация по использованию приложения vhOme 2.2

1. Перед использованием приложения «vhOme 2.2» пользователь должен ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности ТМ TANTOS, ссылки на которые предлагаются пользователю при установке приложения.
2. Приложение предназначено только для смартфонов на базе ОС Андроид (с подключенными сервисами Google) и iOS. Приложение не предназначено для установки на планшеты.
3. Приложение не сохраняет и никуда не передает личные данные пользователя, за исключением адреса электронной почты. Адрес электронной почты предназначен только для создания учетной записи пользователя на сервере, подтверждения этой учетной записи и восстановления пароля в случае его утери, а также для возможности предоставления доступа к устройству другим лицам. Вся информация сохраняется в соответствии с законами РФ на территории РФ.
4. Приложение запрашивает использование геопозиции для подключения устройства к сети, т.к. в понятие геопозиция у производителей ОС смартфонов входит не только определение координат посредством навигационных систем, но и подключения к сетям Wi-Fi. Также использование геопозиции предназначено для определения часового пояса и выбора сервера уведомлений. Информация о геопозиции не хранится в приложении и никуда не передается.
5. Приложение предоставляется «как есть», с возможными ошибками и неточностями, ТМ TANTOS не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием данного продукта.
6. ТМ TANTOS не несет ответственности за простои в работе оборудования, связанные с передачей информации через Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами, при этом ТМ TANTOS делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку. Не работоспособность приложения не является гарантийным случаем для монитора, смотри раздел «Гарантийные обязательства».
7. Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также фото или видеоматериалов, сохраненных в приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Более подробную информацию можно получить на сайте ТМ TANTOS:

Пользовательское соглашение: https://tantos.pro/polz_soglashenie.html

Политика конфиденциальности: https://tantos.pro/privacy_policy.html

Общие сведения и назначение изделия

Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных видеокамер, а также записи изображений от вызывных панелей или видеокамер на внутреннюю память или microSD карту.

Несколько мониторов могут быть объединены в одну систему с адресным интеркомом между ними.

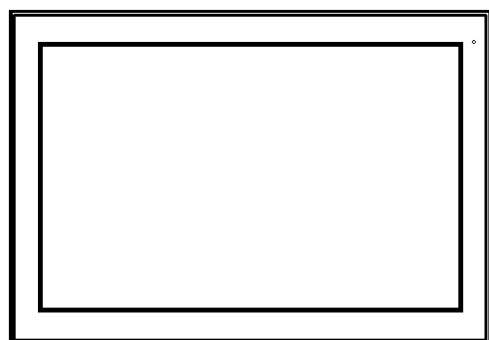
Монитор **Violet HD Wi-Fi** может отправлять уведомления о вызове или детекции движения в приложение vhome 2.2 для смартфона на базе iOS или Андроид (с подключенными сервисами Google). Для работы приложения монитор **Violet HD Wi-Fi** и смартфон должны иметь подключение к Интернет.

Монитор имеет следующие особенности:

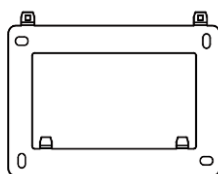
1. Сенсорный экран IPS с диагональю 10 дюймов, разрешение 1024x600 точек.
2. Отображение сигналов форматов AHD / TVI / CVI - 1080p / 720p и CVBS (PAL).
3. Запись сигналов форматов AHD / TVI / CVI – 1080n / 720p и CVBS (PAL).
4. Внешний блок питания.

5. Выход сигнала снятия трубки (HOOK) для работы с блоками сопряжения.
6. Подключение 2 вызывных панелей, 2 видеокамер, до 5 дополнительных мониторов (информацию о совместимых моделях мониторов смотри на сайте: <https://tantos.pro/support/index.html>).
7. Дополнительный канал управления исполнительным устройством, например, открыванием ворот.
8. Встроенный модуль Wi-Fi для отправки уведомлений о вызове или срабатывании детектора движения на смартфон при использовании приложения vHome 2.2 (**только для Violet HD Wi-Fi**).
9. Встроенная память, поддержка microSD карт памяти от 8 ГБ до 128ГБ формата SDXC (рекомендуется использовать 32ГБ или 64ГБ).
10. Возможность записи видео со звуком по одному выбранному каналу по детектору движения (только при установленной microSD карте) в дежурном режиме с предзаписью 4 секунд перед началом движения.
11. Автоматическая запись при вызове или ручная запись фото или видео на внутреннюю память или на microSD карту.
12. Возможность работы до 6 мониторов в одной системе с адресным интеркомом.
13. 16 мелодий вызова с индивидуальной настройкой для каждой вызывной панели и интеркома с возможностью установки собственной MP3 мелодии.
14. Регулировка громкости сигнала вызова и громкости разговора.
15. Регулировка яркости, цветности и контраста изображения.
16. Поддержка функции «Без звука» (Не беспокоить) включаемой вручную или автоматически.
17. Возможность использования внешнего блока питания.
18. Возможность отображения часов в дежурном режиме.

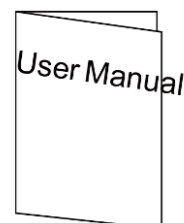
Комплект поставки



Монитор



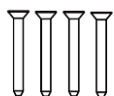
Кронштейн



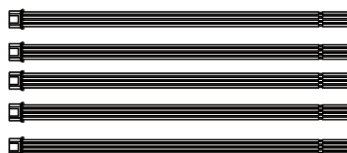
Паспорт и
руководство



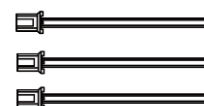
Блок питания



Шурупы - 4шт. Дюбели 4шт.



Соединительные
шлейфы - 5шт.



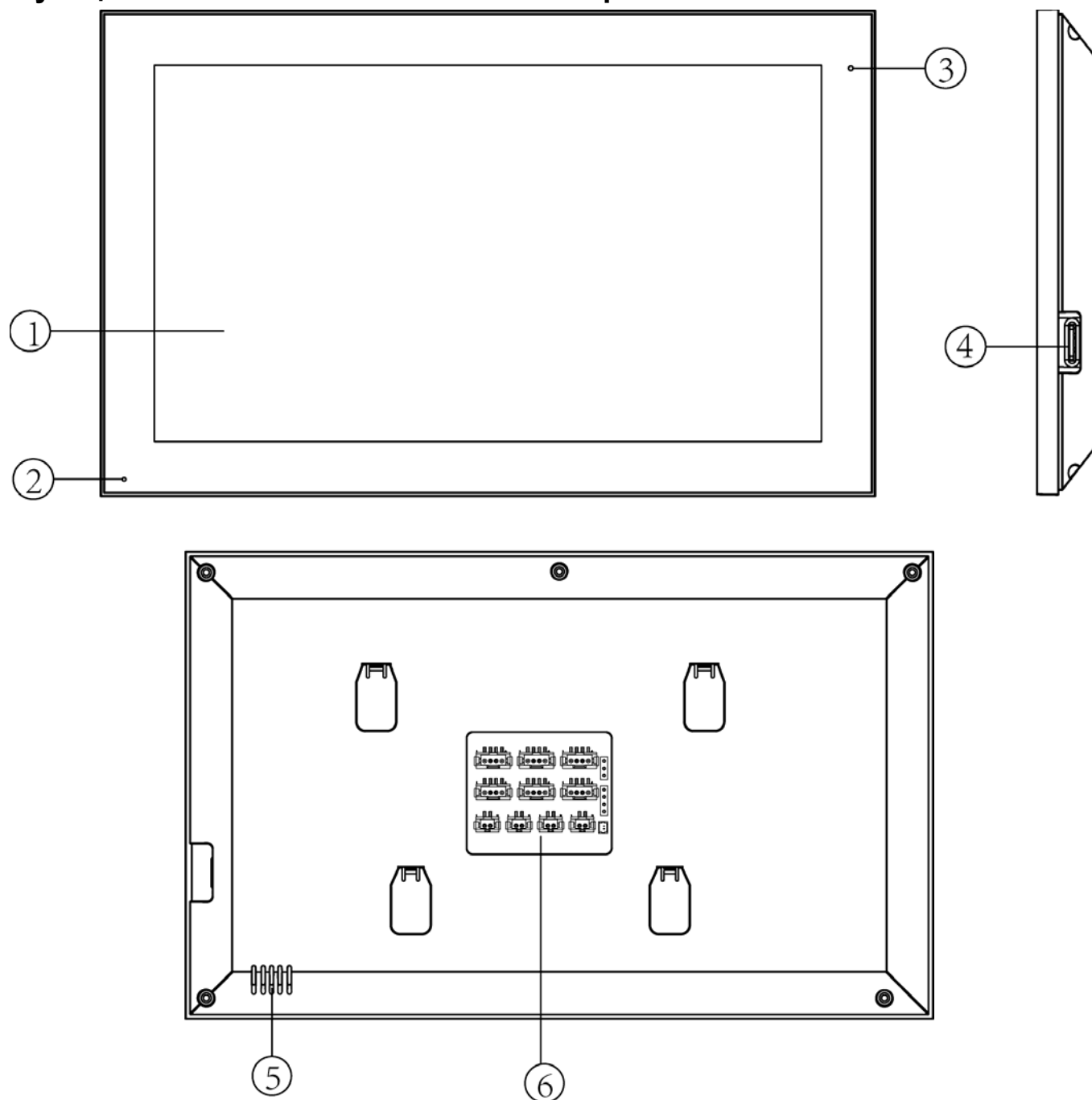
Соединительные
шлейфы - 3шт.

Внимание:

- microSD карта не входит в комплект поставки монитора.
- Перед установкой microSD выключите монитор. После установки в монитор и включения монитора microSD карта должна быть обязательно отформатирована.

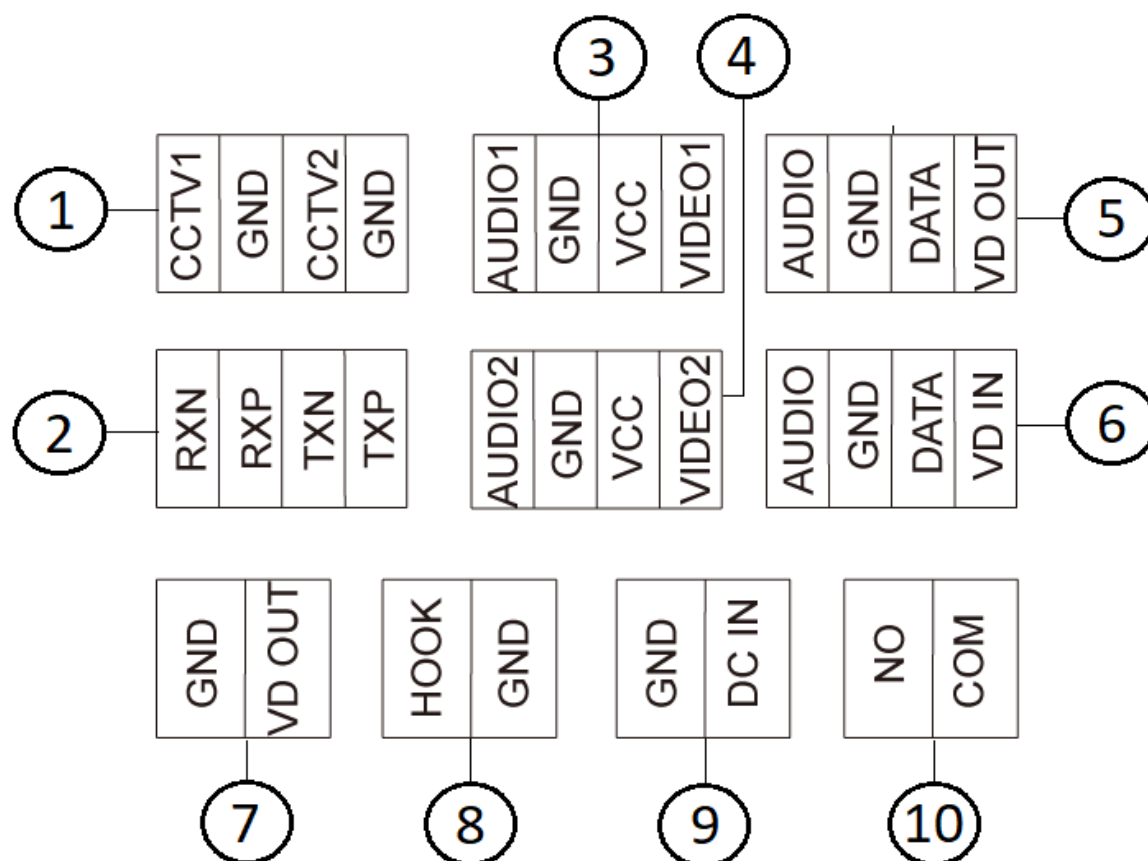
***Комплект поставки может быть изменен производителем в любое время без предварительного уведомления.**

Функции и названия элементов монитора



№	Название	Назначение
1	Экран	Сенсорный IPS экран
2	Микрофон	
3	Индикатор питания	Светится белым светом при включенном режиме «Дома», Светится розовым светом при включенном режиме «Без звука», Светится красным светом при включенном режиме «Вне дома», Индикатор мигает при наличии новых фото/видеозаписей
4	Слот для microSD карты	
5	Динамик	
6	Блок разъемов	

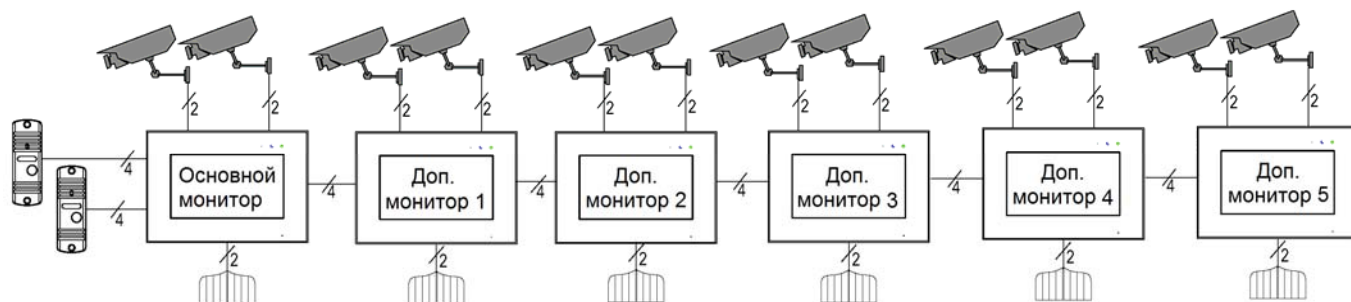
Назначение разъемов монитора



1	Вход для подключения доп. камер	Вход «Камера 1» и «Камера 2»
2	Вход для подключения Ethernet	Используется для проводного подключения к роутеру (только для Violet HD Wi-Fi)
3	Вход подключения вызывной панели 1	Вход «Панель 1»
4	Вход подключения вызывной панели 2	Вход «Панель 2»
5	Выход шины Интерком	Предназначен для подключения к следующему монитору
6	Вход шины Интерком	Предназначен для подключения к основному или предыдущему монитору
7	Видео выход	Выход видеосигнала
8	Выход сигнала снятия трубки (HOOK)	Предназначен для использования с блоками сопряжения подъездных домофонов
9	Вход питания 14,5-15В	Вход питания монитора
10	Выход управления воротами	Выход нормально разомкнутый, макс. коммутируемый ток не более 100mA

Схемы подключения

Структурная схема



Примечания:

- Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению устройств.
- Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
- **Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, при подключении вызывных панелей и видеокамер формата AHD/TVI/CVI не допускается.**
- Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2х0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой. **Не рекомендуется** применять шнуры ШВЭВ 3х0,12 кв.мм., ШГЭС 4х0,08 кв.мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
- Экран коаксиального кабеля должен быть подключен к общему проводу.
- Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем. Выбор типа коаксиального кабеля должен осуществляться исходя из расстояния и затухания сигнала в кабеле.
- Видеокамеры не транслируются по шине между мониторами, т.е. у каждого монитора может быть свой набор видеокамер. Если необходим просмотр видеокамер, подключенных к основному монитору, необходимо использовать видеораспределители и дополнительные кабели для подключения данных камер к другим мониторам.
- Дополнительные видеокамеры должны иметь отдельный блок питания.
- Управление основным замком осуществляется через реле вызывной панели. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.
- Для управления воротами предназначен выход оптронного реле с нагрузочной способностью 30В/0,1А. При использовании нескольких мониторов в одной системе выходы управления воротами должны быть соединены параллельно.
- При подключении дополнительных устройств внимательно изучите их руководства, схемы подключения устройств смотрите в руководствах на подключаемые устройства.
- При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения других производителей или серий **подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов**, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
- Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором по аудиоканалу, что может приводить к появлению акустической обратной связи в виде свиста и шума, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий Tantos с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.

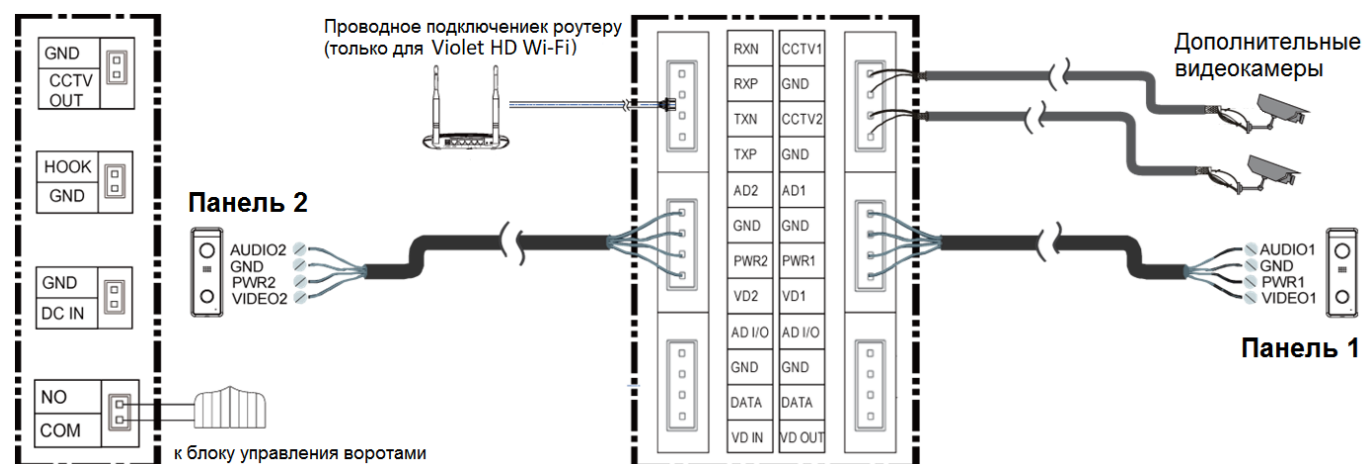
Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов

	Шлейф панелей	Шлейф интеркома	Доп. камеры	Ethernet (T568B) (только для Violet HD Wi-Fi)
Белый	Аудио	Аудио	Видео вход 1	Прием – (Зеленый)
Черный	Общий	Общий	Общий	Прием + (Бело-зеленый)
Красный	+12В питание вызывной панели	Шина DATA	Видео вход 2	Передача – (Оранжевый)
Желтый	Видео	Видео	Общий	Передача + (Бело-оранжевый)

	Шлейф питания	Шлейф управление воротами	Шлейф выхода HOOK	Шлейф видеовыхода
Черный	Общий	NO	HOOK	Общий
Красный	+14,5В	COM	Общий	Видеосигнал

Схема подключения одного монитора

(изображение разъемов повернуто на 90 градусов)



Сокращения в названиях разъемов, используемых в этикетке:

AD: Аудио

VD: Видео

VCC: Питание

GND: Общий

DATA: Шина данных

CCTV: Видеокамера

CCTV OUT: Видеовыход

DC IN: Вход питания монитора

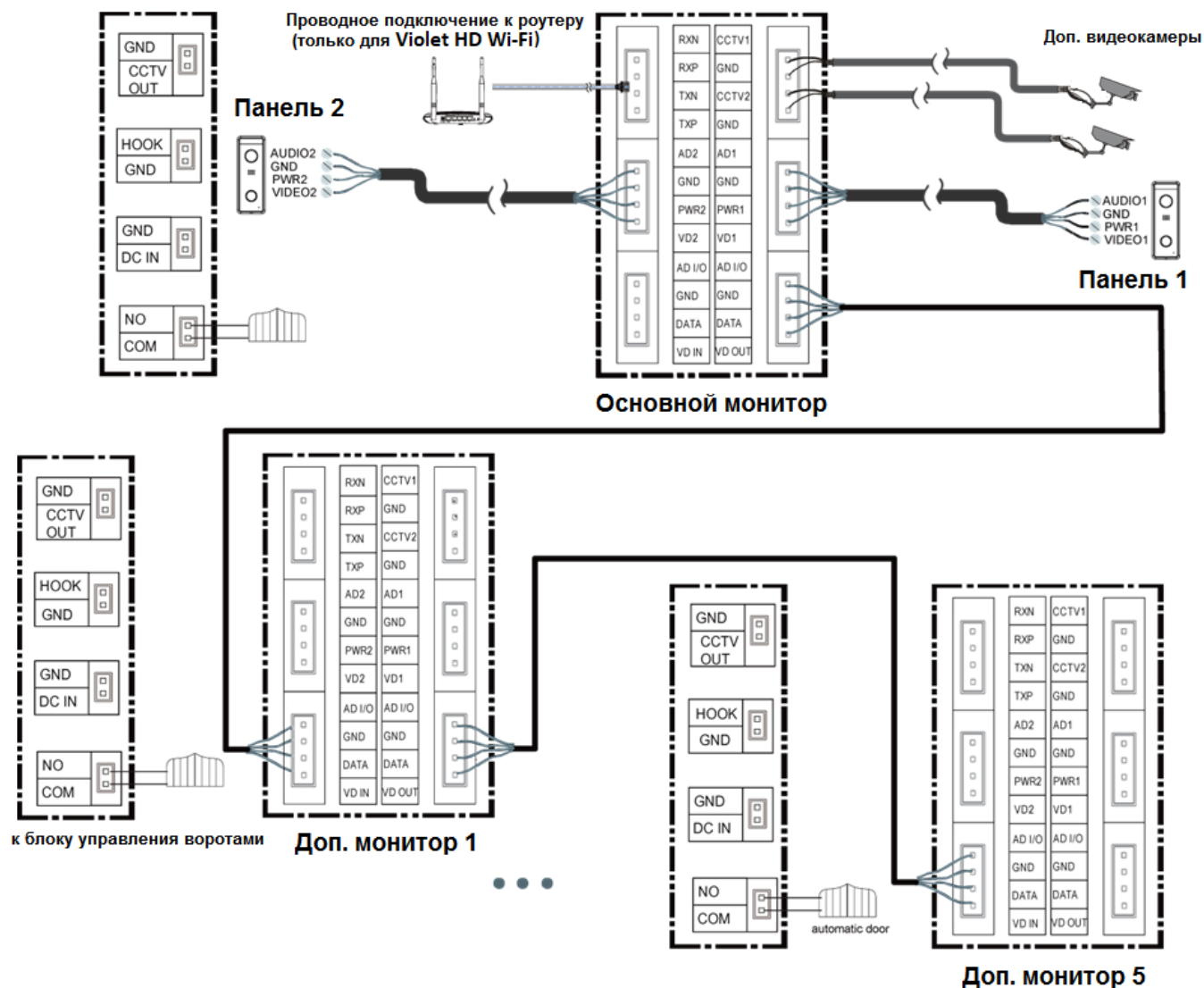
NO и COM: выход управления воротами

HOOK: Выход сигнала снятия трубки

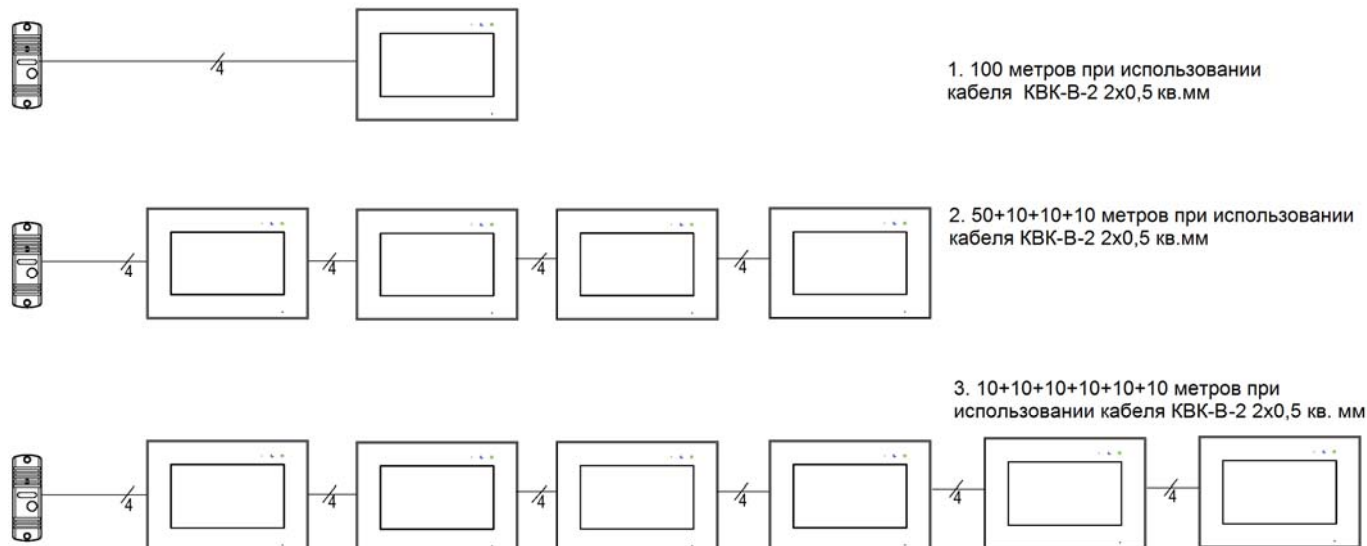
RXN, RXP, TXN, TXP: подключение локальной сети Ethernet (только для Violet HD Wi-Fi)

Схема подключения нескольких мониторов

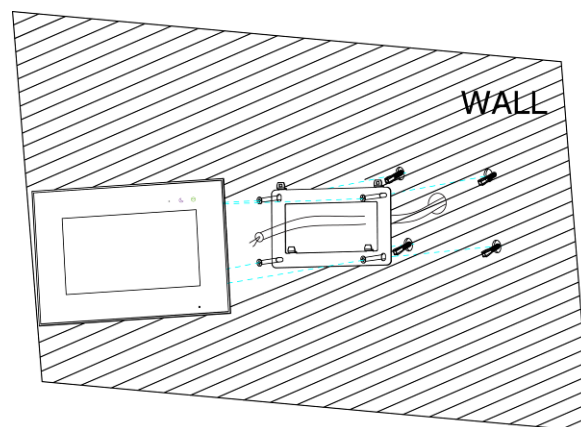
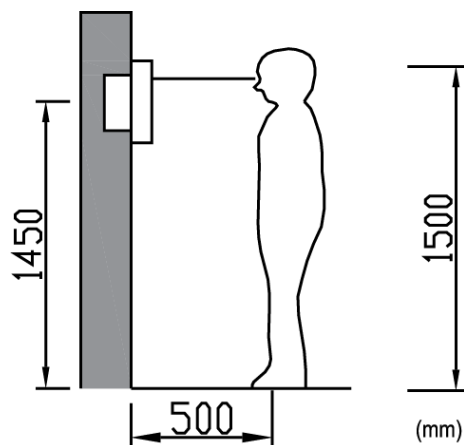
(изображение разъемов повернуто на 90 градусов)



Дистанции подключения вызывной панели и мониторов.

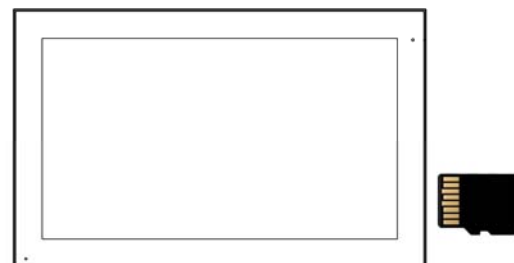


Установка



Внимание: Не подключайте питание монитора до окончания выполнения подключений. Монитор и вызывную панель не рекомендуется включать в одном помещении. Акустическая связь между монитором и вызывной панелью вызывает самовозбуждение устройств, что может вывести динамики устройств из строя.

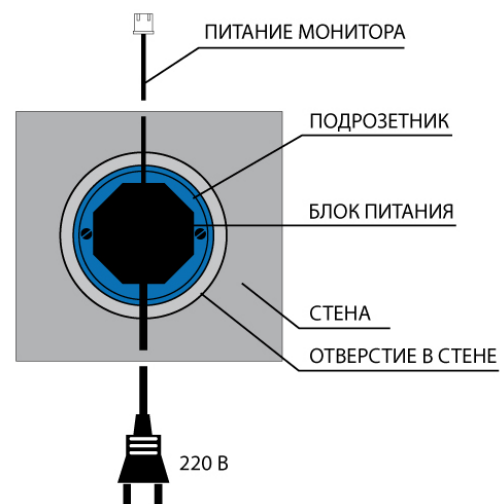
1. Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,5 метра. Высота установки может быть изменена по желанию пользователя.
2. Снимите кронштейн с монитора.
3. Установите кронштейн монитора на стену.
4. Подключите кабели к соединительным шлейфам согласно приведенной ранее схеме.
5. Если планируется использование microSD карты, то вставьте ее в монитор до установки монитора на кронштейн и включения питания. MicroSD карта вставляется надписью от себя и контактами на себя.
6. Подключите соединительные шлейфы и блок питания в соответствующие разъемы монитора
7. Установите монитор на кронштейн.
8. Включите питание монитора после его установки и выполнения всех подключений.



Монтаж блока питания

Монтаж блока питания может быть произведен скрыто, в подрозетник, за кронштейном монитора или в любом другом месте.

Примечание: Укорачивание провода питания монитора или обрезание вилки 220В не снимает монитор и блок питания с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.

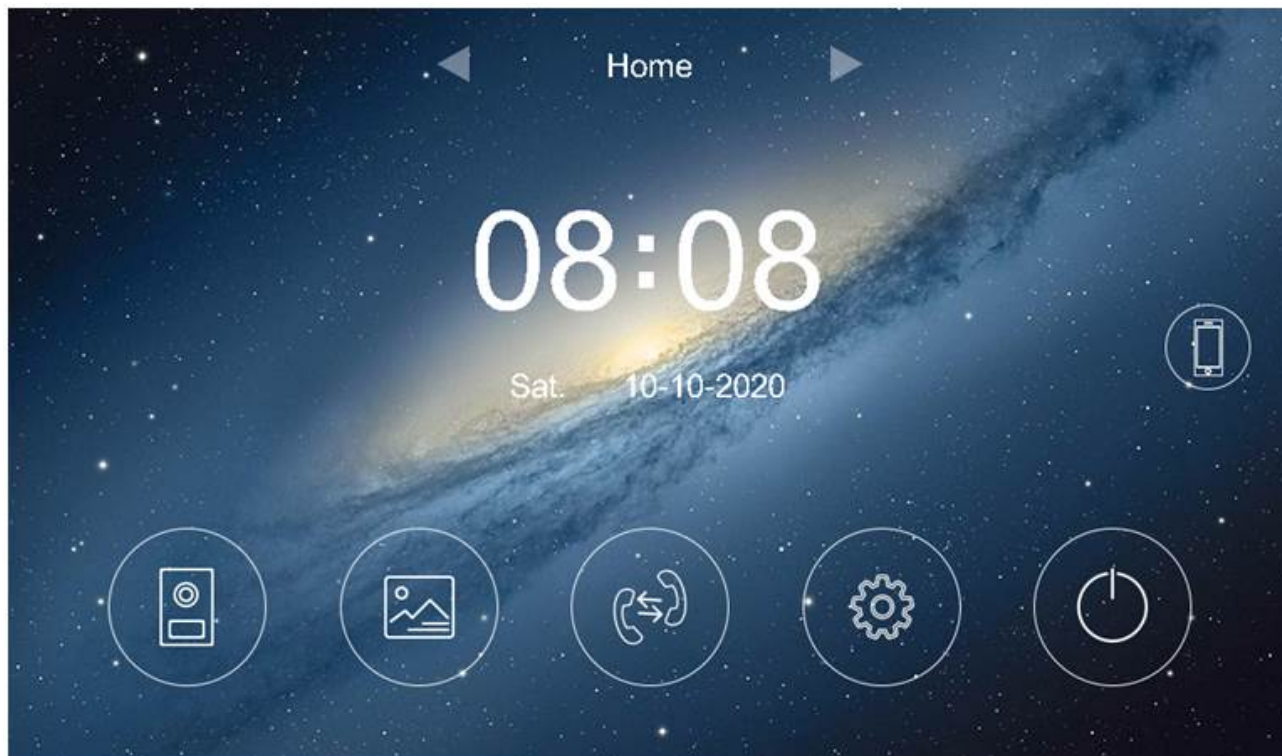




Работа с монитором

Основное меню монитора

В режиме ожидания нажмите на любое место экрана, на экране отобразится основное меню, как показано на рисунке.



Описание значков

	Просмотр вызывных панелей или видеокамер
	Просмотр записанных фото или видео
	Вход в меню интеркома
	Настройки
	Выключение экрана, переход в ждущий режим
	Значок SOS вызова приложения (только для Violet HD Wi-Fi). Внимание: значок по умолчанию выключен в Общих настройках
	Переключение режимов «Дома», «Без звука», «Вне дома»

Вызов от посетителя

При вызове с вызывной панели или с другого монитора в доме монитор будет выдавать сигнал вызова.

Нажмите значок  на экране для ответа на вызов. Если вы не ответите на вызов, монитор перейдет в режим ожидания по окончании заданного времени звучания сигнала вызова.



Описание значков кнопок

	Сохранение фото текущего изображения		Запись видео текущего изображения
	Переключение между вызывными панелями и видеосекерами		Разговор (ответ на вызов)
	Открытие замка двери		Пересылка вызова
	Настройка параметров изображения (яркость, контраст, цветность) и громкости звука монитора		
	Открытие дополнительного замка (ворот)		Возврат в основное меню

Внимание: Нажатие значка  во время вызова или разговора включает режим настроек изображения. В этом режиме имеется возможность изменения громкости вызова или разговора. Громкость вызова меняется во время вызова, громкость разговора меняется во время разговора. Регулировка громкости звука монитора не изменяет громкости звука вызывной панели. Громкость звука вызывной панели может быть отрегулирована в вызывной панели, если это предусмотрено ее конструкцией.

Во время разговора:

- Вы можете записать видео или фото вручную, нажав значки  или .
- Вы можете нажать значок переключения каналов  для просмотра изображения от другой вызывной панели или от видеосекера. Текущий разговор будет прерван.
- Вы можете нажать значок пересылки вызова  для переключения вызова на другой монитор (если в системе подключено более одного монитора).

- Открытие замков, подключенных к вызывным панелям, осуществляется по принципу «с кем разговариваю – тому и открываю». Открывания замка доступно при вызове, просмотре или разговоре и осуществляется кнопкой .

- Вы можете открыть ворота (если они подключены к монитору) нажав значок .

Примечание: После открывания замка или ворот монитор переходит в дежурный режим через 10 секунд. Время разговора, просмотра вызывных панелей или видеокamer - 90 секунд.

Использование QR кодов создаваемых в приложении vhOme 2.x

Монитор Violet HD Wi-Fi поддерживает распознавание QR-кодов и открывания дверей по этим кодам. Коды создаются в приложении vhOme 2.x пользователем приложения и могут быть постоянными, временными или однократными. QR-код может быть назначен на любую дверь или ворота. Пользователь приложения после создания QR-кода может отправить его посетителю для самостоятельного прохода в помещение или использовать его для себя и своих родственников.

Открывание двери по QR-коду происходит следующим образом: посетитель звонит в вызывную панель, после чего показывает видеокамере вызывной панели QR-код на экране смартфона с расстояния 10-35 см. Если QR-код является действующим, монитор открывает дверь.

Режим просмотра изображений от вызывных панелей и видеокamer

При нажатии на значок  в основном меню монитор переходит в режим просмотра первой вызывной панели. Для выбора другого канала нажмите значок .

Примечания:

- Пересылка вызова недоступна в режиме просмотра.
- Во время просмотра изображения от вызывных панелей или видеокamer запись по детектору движения не производится.

Запись фото и видео

Монитор может записывать фото или видео при вызове вручную на встроенную память или на microSD карту. Если в монитор установлена microSD карта, монитор в дежурном режиме может вести запись по детектору движения, по заранее выбранному одному каналу.

На встроенную память можно записать примерно 50 фото или 6 видеофайлов, но конечное количество зависит от разрешения видеокamer и параметров снимаемой сцены.

Количество записываемых файлов на microSD карту зависит от ее объема.

Длительность записи при вызове или вручную: 30 секунд.

Длительность записи по детектору движения: 60 секунд.

Когда встроенная память или microSD карта переполняется, происходит автоматическое стирание самых старых файлов и запись на их место самых новых файлов.

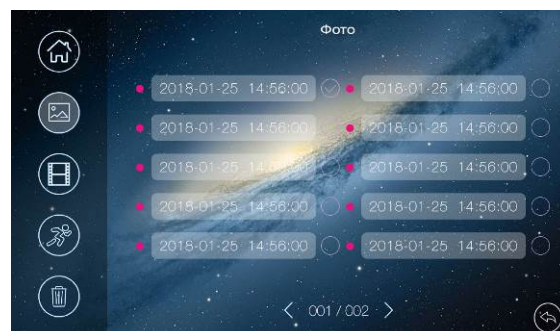
Внимание:

- MicroSD карта не входит в комплект поставки монитора.
- MicroSD карта должна вставляться в выключенный монитор. После установки в монитор microSD карта должна быть обязательно отформатирована.
- Если монитор зависает или перезагружается, отформатируйте microSD карту. Если это не помогло, замените microSD карту или обратитесь в сервисный центр.

Просмотр фото и видео

Нажмите значок  в основном меню монитора для просмотра фото или видеозаписей. Красные точки возле фото или видео показывают, что эти файлы еще не просматривались. Вы можете нажать на файл для его просмотра.

-  Возврат в основное меню
-  Просмотр фото
-  Просмотр видео, записанного вручную, при вызове, или автоответчиком
-  Просмотр видео, записанного по детектору движения
-  Удаление записанных файлов



Примечание:

- Если есть не просмотренные фото или видео файлы, индикатор будет мигать. Индикатор перестанет мигать, если вы просто войдете в меню просмотра.
- Не просмотренные файлы или папки имеют белый цвет даты и времени, просмотренные файлы и папки имеют серо-фиолетовый цвет.

Внимание: Для просмотра видео файлов с помощью компьютера используйте бесплатный VLC media player, скачав его с сайта производителя: <https://www.videolan.org/vlc/>

Автоответчик

Внимание: При работе автоответчика переадресация вызовов через Wi-Fi у мониторов **Violet HD Wi-Fi** должна быть отключена.

Автоответчик работает следующим образом: при поступлении вызова от посетителя с вызывной панели ему воспроизводится записанное голосовое сообщение и после этого монитором включается видеозапись на 15 секунд, в течение которых посетитель может проговорить ответное сообщение. Сообщение от посетителя будет сохранено на microSD карту.

Для работы функции автоответчика необходимо, чтобы было записано голосовое сообщение и далее это голосовое сообщение выбрано в меню настроек голосовых сообщений (смотри пункт «Запись голосовых сообщений для посетителя» в настройках монитора).

Включение автоответчика:

- В настройках Wi-Fi в пункте «Время звонка перед переадресацией вызова» установите значение «Выкл».
- Выключите функцию Wi-Fi и отключите локальную сеть.
- В основном меню монитора сверху экрана стрелками включите режим **«Вне дома»**.

Адрес монитора

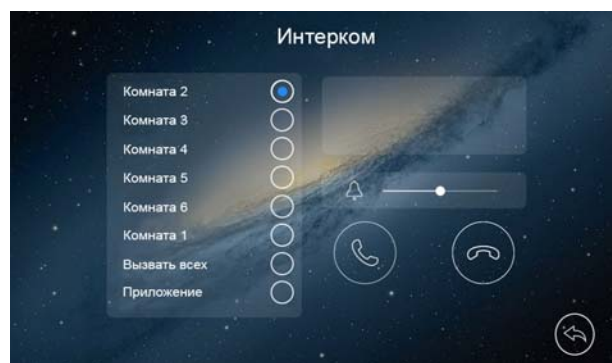
Если в системе установлено более одного монитора, всем дополнительным мониторам должен быть изменен адрес (смотри пункт «Адрес» в настройках). Заводская установка адреса «Комната 1». Можно установить значения «Комната 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6». Основной монитор, к которому подключены вызывные панели, должен всегда иметь адрес «Комната 1».

Запрещается устанавливать одинаковый адрес для разных мониторов.

Примечание: Если в мониторе был установлен адрес, отличный от «Комната 1», и монитор получил вызов по порту вызывной панели, адрес автоматически поменяется на «Комната 1».

Функция интеркома

Нажмите значок  в основном меню монитора. Выберите монитор или приложение для отправки на него сигнала вызова и нажмите значок разговора. Громкость вызова и разговора в режиме интеркома можно настраивать.



Настройка монитора

Для входа в настройки монитора нажмите значок , откроется меню настроек:



Описание настроек монитора

 **Установка даты и времени.** В данной настройке вы можете установить дату и время внутренних часов монитора и выбрать формат отображения даты.

Примечание: для **Violet HD Wi-Fi** синхронизация времени при добавлении монитора в приложение vHome 2.2 производится автоматически, но также можно произвести синхронизацию часов вручную с помощью приложения. Правильное время должно установиться автоматически.

 **Настройка расписания «Без звука».** В данной настройке вы можете включить или выключить функцию «Без звука» для работы по расписанию. Если функция «Без звука» включена, монитор не выдает звукового сигнала при вызове, но при этом экран монитора включается. При включенном режиме «Без звука» индикатор питания светится розовым светом.

 **Общие настройки.** В данной настройке вы можете:

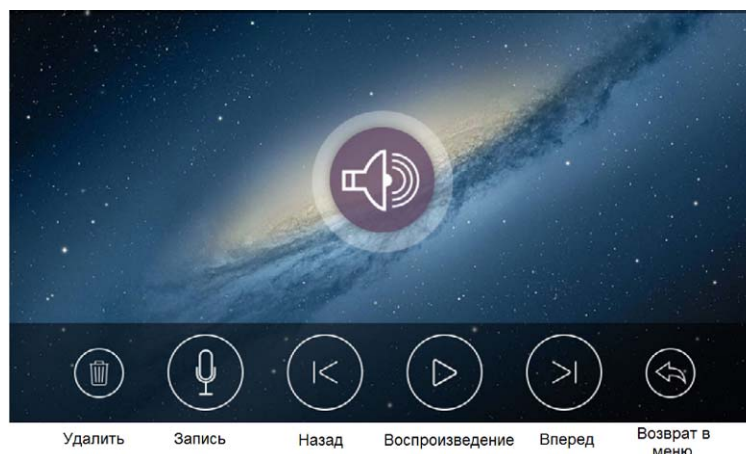
- Задать язык меню монитора (русский / английский).
- Сбросить настройки монитора на заводские установки (кроме даты, времени, адреса интеркома).
- Включить отображение времени и даты на экране в режиме ожидания.
- Выключить неиспользуемые каналы и настроить время открывания замков панелей и выхода управления воротами: доступны значения 0,75 секунд (только для ворот) 1, 3, 5, 7, 9 секунд.
- Включить отображение значка SOS в основном меню монитора для отправки уведомления о вызове в приложение (**только для Violet HD Wi-Fi**).

Примечание: При отображении часов в режиме ожидания изображение часов будет менять место отображения каждые 30 секунд, это предотвращает «выгорание» экрана в одном месте.



Запись голосовых сообщений для посетителя. В данной настройке вы можете записать сообщение для посетителя при использовании автоответчика.

Для записи сообщения для посетителя нажмите значок .



Запишите сообщение, нажав значок . Возможна запись двух сообщений. Используя данную страницу, можно прослушать или удалить записанное сообщение.

Для установки сообщения для посетителя выйдите из режима записи и нажмите значок , установите в качестве сообщения для посетителя одно из записанных сообщений.

Примечания:

- Запись сообщений доступна только при установке microSD карты.
- Монитор поддерживает два сообщения для посетителя, которые нужно переключать в настройках вручную. Старые сообщения перезаписываются новыми сообщениями.



Настройка Wi-Fi (доступна только для **Violet HD Wi-Fi** с адресом «Комната 1»).

В данной настройке вы можете:

- настроить подключение монитора к домашней сети,
- включить или выключить Wi-Fi монитора,
- задать время задержки отправки уведомления на смартфон с монитора,
- сбросить настройки подключения к домашней сети Wi-Fi для их новой установки.

Значки состояния сети Wi-Fi при настройке монитора:

-  - монитор работает как точка доступа, режим первичной регистрации в сети Wi-Fi,
-  - монитор подключен к вашей сети Wi-Fi,
-  - монитор регистрируется в сети Wi-Fi и на сервере уведомлений,
-  - монитор не подключен к вашей сети Wi-Fi.

Внимание: При установке адреса монитора, отличным от «Комната 1», на значке настроек Wi-Fi появляется красный крестик , говорящий о невозможности настроить Wi-Fi.

Настройка подключения монитора к домашней сети (только для Violet HD Wi-Fi).

Внимание: Монитор может быть подключен только к сети Wi-Fi с рабочей частотой 2,4ГГц, сети с рабочей частотой 5 ГГц не поддерживаются.

Приложение для работы с монитором и его настройки для разных платформ смартфонов могут обновляться при выходе новых версий операционных систем смартфонов и иметь отличия. Подключение к домашней сети Wi-Fi может быть произведено несколькими путями: с помощью приложения или непосредственно на мониторе. Инструкцию по настройке подключения с помощью приложения и подключение монитора в приложение смотрите в инструкции для приложения, на странице монитора на сайте www.tantos.pro.

Настройка подключения к домашней сети Wi-Fi непосредственно на мониторе:

1. Убедитесь, что монитор находится в режиме первичной регистрации, в строке SSID должен быть отображен значок . Если в строке SSID отображен другой значок, то нажмите значок  в пункте «Заводские настройки Wi-Fi и подтвердите сброс настроек.
2. Нажмите на значок , расположенный рядом со значком , монитор перейдет на страницу поиска сетей Wi-Fi. Поиск сетей отображается «бегающим» значком . По окончании поиска монитор выведет список всех доступных сетей в месте своей установки (поиск сетей может занимать несколько секунд). Если необходимой сети не обнаружено, повторите поиск, нажав на значок . Монитор может быть предварительно настроен вне зоны действия домашней сети Wi-Fi, для этого задайте имя домашней сети (SSID) вручную, нажав на значок .
3. После выбора или задания имени домашней сети монитор предложит ввести пароль от домашней сети.

Внимание: Имя сети и пароль не может содержать пробелы, кириллические буквы, знаки «слеш» или другие спецсимволы. Подключение монитора к сети может занимать до 30 секунд. Успешное подключение индицируется ровно горящим значком  в строке SSID.

Проводное подключение монитора к роутеру (только для Violet HD Wi-Fi).

Проводное подключение может понадобиться при неустойчивой связи по сети Wi-Fi или по желанию пользователя. Кабель сети Ethernet должен быть подключен к соединительному шлейфу, входящему в комплект поставки монитора, в соответствии с таблицей «Цветовая маркировка и назначение проводов шлейфов» на странице 7 данного руководства. При работе через Ethernet отключите Wi-Fi в мониторе. В роутере должен быть включен режим DHCP. Никаких дополнительных настроек в мониторе производить не нужно. **Примечание:** Задать монитору статический IP адрес вручную невозможно.



Настройка записи при вызове. В данной настройке вы можете включить или выключить запись фото или видео при вызове.



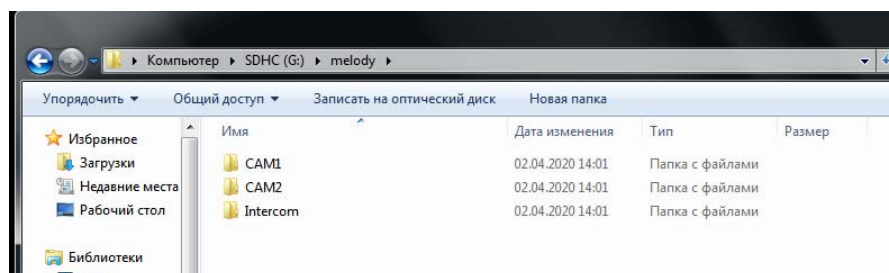
Мелодия звонка. В данной настройке вы можете задать мелодии сигналов вызова для вызывных панелей, интеркома и длительность сигнала вызова: 5, 10, 20 секунд. Доступно 16 мелодий вызова и установка собственной MP3 мелодии (только при установке microSD карты).

Установка MP3 мелодий для сигналов вызова

Для использования MP3 мелодий они должны быть предварительно записаны на microSD карту.

Проделайте следующие действия:

1. Если карта не использовалась в мониторе, вставьте карту в выключенный монитор, включите его и дождитесь загрузки монитора. Монитор создаст на карте необходимые папки.
2. Выключите монитор и выньте microSD карту.
3. Вставьте microSD карту в картридер компьютера и откройте ее. На карте должны быть сформированы папки **storage** и **melody**. Откройте папку **melody**, в ней вы увидите следующее:



- Папка CAM1 предназначена для мелодии панели 1,
 - Папка CAM2 предназначена для мелодии панели 2,
 - Папка Intercom предназначена для мелодии вызова через интерком.
4. Сохраните ваши мелодии в соответствующие папки по одной в каждую. Сохранять в папке более одной мелодии не имеет смысла, т.к. выбрать мелодию в мониторе невозможно.
 5. Вставьте карту в монитор, включите монитор, войдите в настройку . Монитор начнет загружать мелодии в память, это может занять некоторое время. После окончания загрузки выберите в настройках мелодий для панелей и интеркома пункт MP3.

Примечание: Длительность мелодии не влияет на длительность вызова, если мелодия длиннее, чем установленное время вызова, она просто будет прервана.



Управление памятью. В данной настройке вы можете:

- удалить все фото или видео файлы во внутренней памяти монитора или на microSD карте.
- скопировать файлы из внутренней памяти на microSD карту.
- отформатировать microSD карту.



Настройка записи по детектору движения. В данной настройке вы можете:

- включить или выключить запись по детектору движения,
- разрешить отправку уведомлений о детекции движения в приложение (только для Violet HD Wi-Fi),
- задать источник записи для детектора движения,
- задать скорость (высокая - 20 кадр/сек, нормальная - 12 кадр/сек, низкая 6 кадр/сек),
- установить чувствительность детектора движения,
- задать расписание записи по детектору движения.

Внимание, внимательно прочитайте данную информацию:

- Запись по детектору движения возможна только по одному каналу.



- Запись по детектору движения автоматически выключается при отсутствии или неисправности microSD карты. Если карта вытаскивалась из монитора, то после возврата карты в монитор, запись по детектору должна быть заново включена вручную. **Внимание:** Карта вставляется только в выключенный монитор.
- Запись по детектору движения ведется только, когда монитор находится в дежурном режиме. В любом другом режиме запись по детектору движения не ведется.
- Срабатывание детектора движения и включение записи зависит от угла обзора видеокамеры, освещенности сцены, ракурса видеокамеры, размеров движущихся объектов и т.д. Ложные срабатывания или пропуски записи движущихся объектов не являются неисправностью монитора.
- Если монитор зависает или перезагружается, отформатируйте microSD карту. Если это не помогло, замените microSD карту или обратитесь в сервисный центр. Не используйте «бюджетные» microSD карты.



Адрес. В данной настройке вы должны задать адрес монитора для интеркома. Адреса мониторов в одной системе должны быть уникальными.

Основные технические характеристики

Питание	14,5-15В пост. ток. (блок питания в комплекте)
Потребляемая мощность	Не более 9,3Вт, 2,7Вт (ожидание)
Экран	IPS 10 дюймов
Разрешение экрана	1024 x 600 пикселей
Разрешение сохраняемых фото/видео	Зависит от формата входного сигнала, для 1080p - 960x1080 точек (разрешение 1080p)
Формат видеосигнала	AHD / TVI / CVI – 1080p / 720p CVBS (PAL)
Емкость и тип microSD карты	Формат SDHC, SDXC, от 8 до 128ГБ, класс не ниже 10
Подключение вызывных панелей	2 входа для подключения панелей, 4 проводное подключение
Подключение видеокамер	2 входа для подключения видеокамер
Рабочая частота Wi-Fi	2,4 ГГц
Подключение дополнительных мониторов	Поддержка до 5 дополнительных мониторов
Встроенная память	50 фото или 6 видео
Габаритные размеры	260 x 163 x 20 мм (без настенного кронштейна)

*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.



Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем, а также на работу бесплатного приложения (**для монитора Violet HD Wi-Fi**). Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе путем маркировки месяца и года производства.

Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

Сведения о изготовителе и импортере

Сделано в Китае

Изготовитель: Кволвижн, ЛТД, город Шеньчжэн, ГонгМинг, ЛоуКун, Индустриальный Парк ЛиЮХе, шоссе Чжэньсин, 37, здание Б, 4Ф.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2

Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: info@tantos.pro.

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальные версии документа и инструкции для приложения смотрите на сайте www.tantos.pro на странице изделия.





Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. телефон и подпись покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

Гарантия не распространяется:

- На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.).
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае, если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.
- На недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелецу.