

Ошибочка вышла

21 февраля 2025, 13:00

Недавно в продажу поступили новые бюджетные 5 МП камеры [TSi-Peco55FP](#) и [TSi-Beco55FP](#). Они обладают очень неплохими характеристиками и хорошим качеством видео.

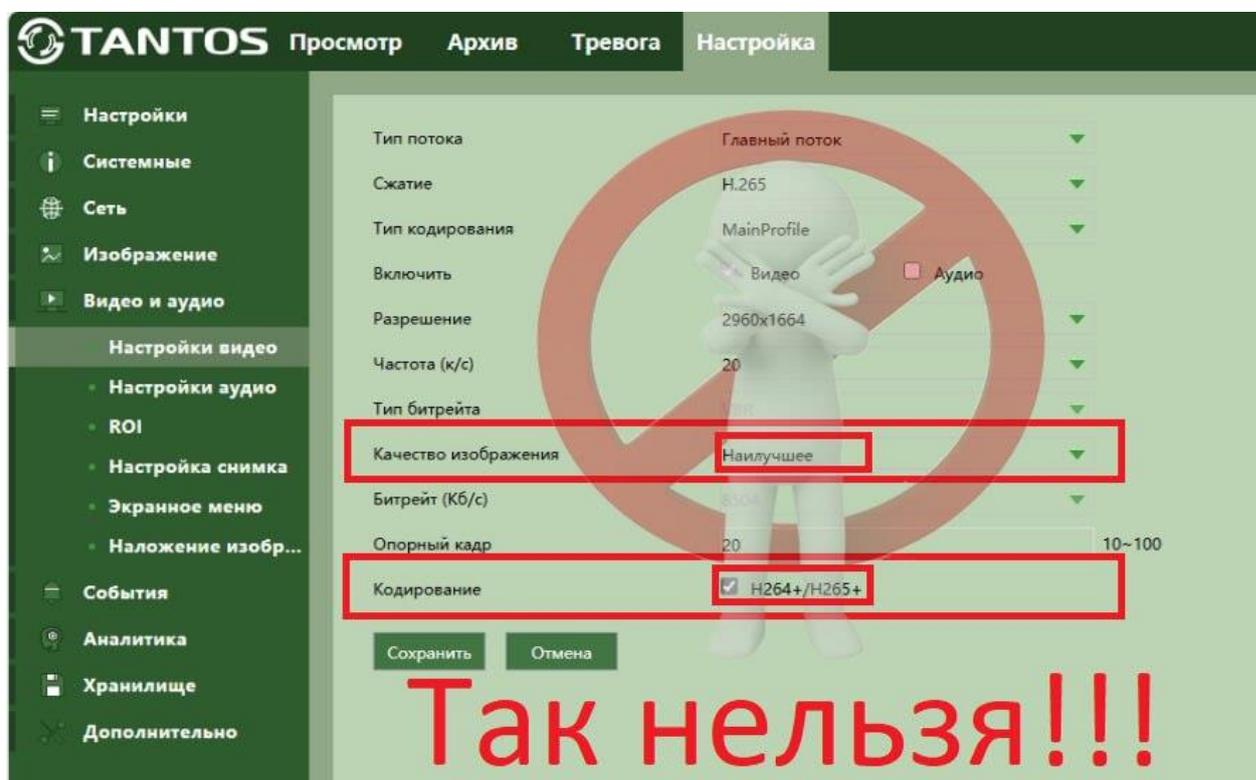
К сожалению, выяснилось, что при некоторых сочетаниях параметров (если включить кодирование H.265+ и наивысшее качество видео), камера «окирпичивается» и может быть возвращена в рабочее состояние только в сервисном центре.

Есть два способа избежать выхода камер из строя.

1. **Обновить прошивку камеры сразу после первого включения камеры!!!** Настоятельно рекомендуем данный способ.

Скачать новую прошивку [можно здесь](#).

2. **Никогда** в параметрах кодирования **не устанавливать одновременно H.265+ и наивысшее качество видео**.



После обновления прошивки всё будет работать хорошо.

Прошивка обновляется по локальной сети через:

- Web-интерфейс камеры в браузере;
- Диспетчер устройств «[Tantos Device Manager](#)»;
- ПО видеомониторинга «[TS VMS 2.0](#)»;
- Меню регистратора, к которому подключены камеры.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства.