

FALCON EYE

FE-MTR300

Краткое руководство пользователя



В целях безопасности, пожалуйста, измените имя пользователя и пароль IP-камеры, установленные по умолчанию. Подробности на стр.9.

Оглавление

Глава 1: Перед началом работы.....	3
Что в коробке.....	3
Структура продукта.....	3
Глава 2: Просмотр на компьютере.....	5
Подключение:.....	5
Для Windows	5
Для MAC.....	8
Смена пароля камеры.....	12
Глава 3: Настройка Wi-Fi	12
Глава 6: FAQ.....	19

Примечание:

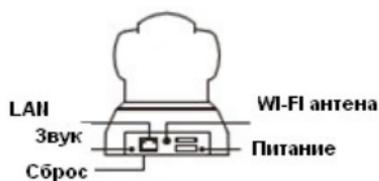
Некоторые функции, описанные в данном руководстве, могут отличаться в зависимости от модели камеры.

Что в коробке

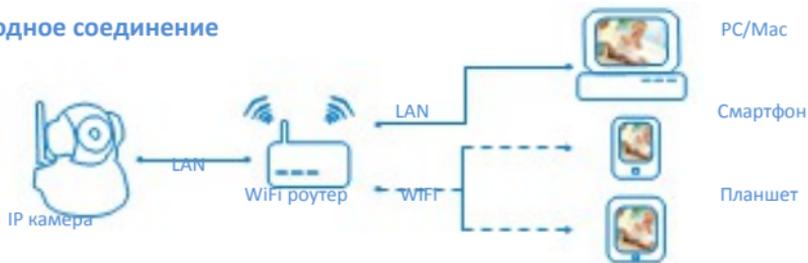
- IP Камера
- Адаптер питания
- Инструкция
- CD
- Кронштейн

Структура

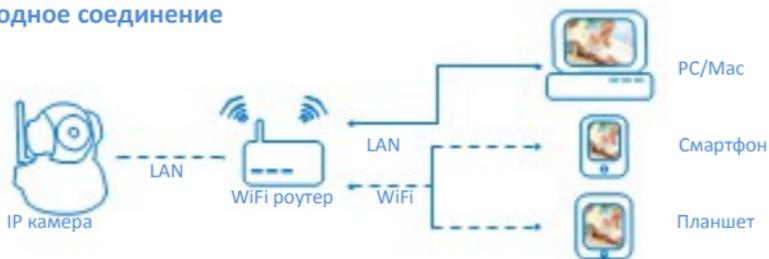
продукта



Проводное соединение



Беспроводное соединение



Интернет соединение



Подключение:

Подключите камеру к маршрутизатору, и убедитесь что камера и Ваш компьютер подключены к одному маршрутизатору кабелем или через Wi-Fi.

Для Windows

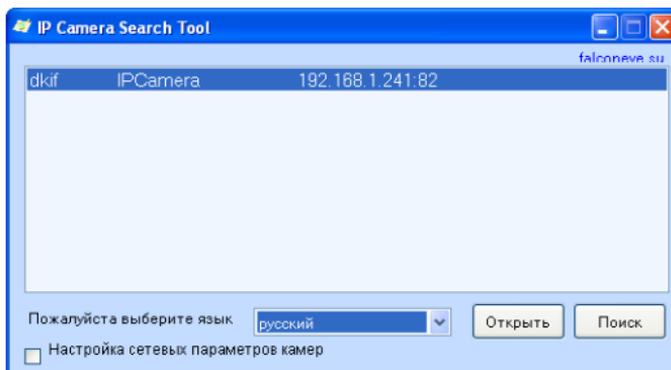
1. Вставьте CD диск или скачайте ПО с сайта <http://falconeye.su/>.

2. Откройте
CD и запустите autorun для установки.

После установки, запустите программу **IP Camera Search Tool**



б. В открывшейся программе нажмите кнопку Поиск для обнаружения камер в локальной сети. Выберите камеру для настроек. Вы можете видеть серийный номер и IP адрес камеры.



4. Для изменения сетевых настроек камеры, необходимо поставить галочку перед надписью **Настройка сетевых параметров камер**.

5. Выберите функцию **Авто подбор** (автоматическая настройка сетевых

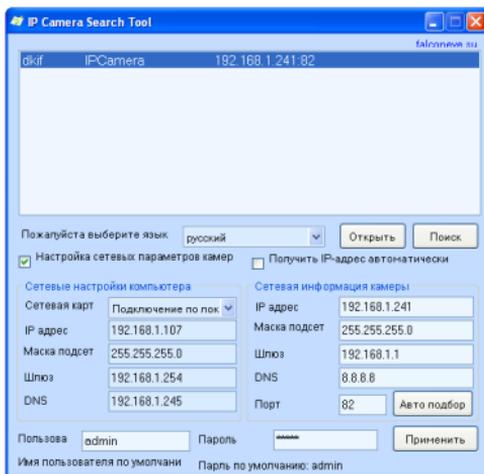
параметров камеры, соответствующие сетевым настройкам компьютера). Или вы настроить параметры вручную. Введите пользователя и и нажмите кнопку. **Применить** для того, настройки вступили в

умолчанию
Пользователь:
без пароля.

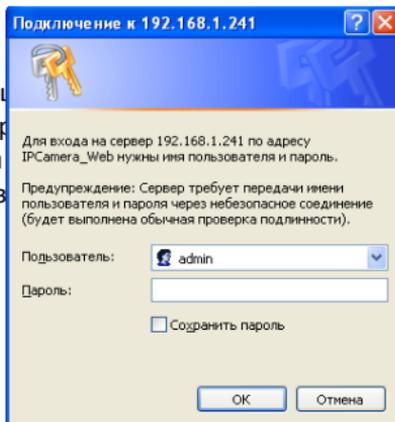
можете
сети
имя
пароль

чтобы
силу.
По

admin ,



6. После заверш
откроется стр
Введите имя
режим брауз



ыть , автоматически
вленном по умолчанию.
з в систему. Выберите
еры в реальном времени.

7. Необходимо для начала 2012г для первого входа в браузере Internet Explorer. Нажмите кнопку "Разрешить" и скачать плагин и затем установите. Вы сможете смотреть трансляции с камеры после того, как плагин установлен правильно.



Поздравляем!

Теперь можно смотреть видео в реальном времени с камеры в пределах локальной сети (LAN).

Для MAC



For MAC OS

1. Установите программу с диска или скачайте с сайта

2.



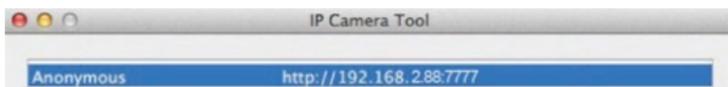
Запустите программу IP Camera Tool



3. В окне
+ IP адрес + :

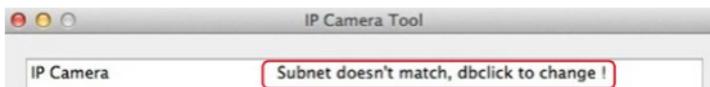
Вы увидите <http://>
+ порт.

Изобр.1



Если в окне сообщение как на изображении 2, сначала перейдите на стр. 8 и измените IP-адрес камеры, и затем вернитесь к 3 пункту.

Изобр.2



4. Дважды щелкните по IP адресу, указанному в окне " результаты поиска". Браузер установленный по умолчанию будет автоматически открыт для отображения камеры.



По умолчанию пользователь - *admin*, без пароля.

5. Выберите режим браузера, чтобы смотреть видео с камеры.

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН: TELECAMERA.RU

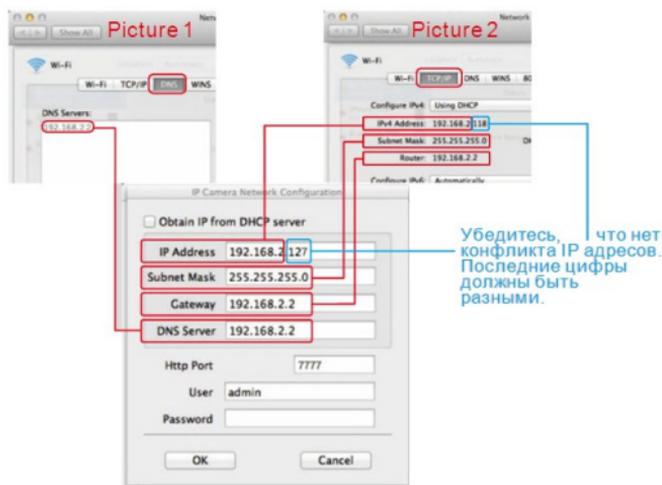


Поздравляем! Теперь можно смотреть видео в реальном времени с камеры на MAC компьютере в пределах локальной сети (LAN).

1. Нажмите правой кнопкой мыши и выберите Настройки Сети.



2. Установите IP-адрес камеры в той же подсети.

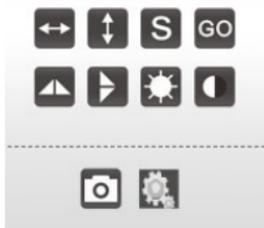


Доступ в настройки сети:



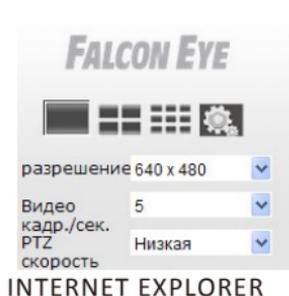
В целях безопасности, пожалуйста, смените имя пользователя и пароль, установленные по умолчанию.

1. Войдите в камеру, а затем перейдите на страницу Настроек.

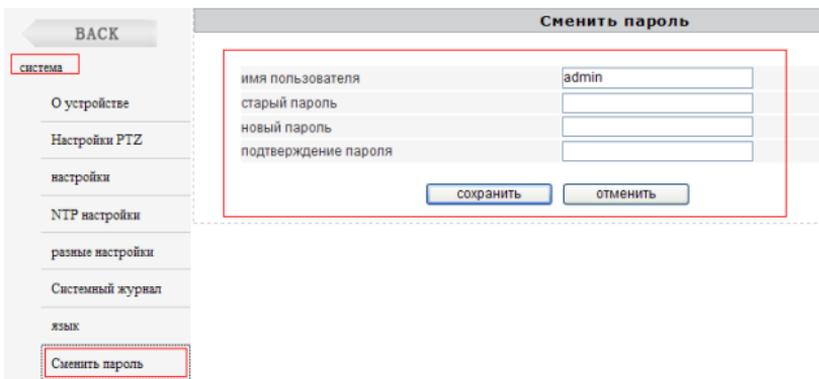


Для других браузеров

Для



2. Нажмите Система и выберите Сменить пароль для изменения пароля камеры.



Глава 3: Настройка Wi-Fi

1. Войдите в настройки в меню камеры. Узнать состояние WI-FI можно в разделе **О системе**. Если камера не подключена к маршрутизатору через WI-FI, Вы увидите надпись **Установки WI-FI**; кликните по ней и откроются настройки WI-FI. Если камера подключена к беспроводному маршрутизатору, Вы увидите имя беспроводной сети.

2. Нажмите [Rescan](#) и выберите Wi-Fi беспроводную сеть. Нажмите [Соединиться](#).

3. Введите ключ Wi-Fi сети и нажмите [Применить](#).

об устройстве	
Серийный номер.	646E51D490
Аппаратная версия	Ver 1.8
Версия прошивки	Ver 1.7.22
LAN MAC адрес	00:64:6E:51:D4:90
Wi-Fi mac адрес	00:64:6E:51:D4:91
Wi-Fi статус	Установки Wi-Fi
DDNS	http://dkif.mytenvis.com

WIFI Статус

Подключите AP: Disconnected IP-адрес

Профили(До 4)

	Профиль	SSID	канал	идентификация
<input type="radio"/>	PROF001	setka	Auto	WPA-PSK(TKIP)
редактировать удалить активировать				

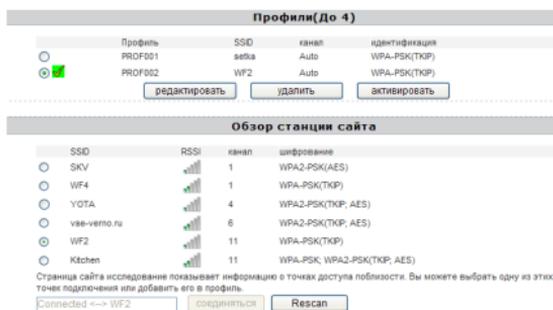
Обзор станции сайта

	SSID	RSSI	канал	шифрование
<input type="radio"/>	WF4		1	WPA-PSK(TKIP)
<input type="radio"/>	PN		1	WPA2-PSK(AES)
<input type="radio"/>	SKV		1	WPA2-PSK(AES)
<input type="radio"/>	YOTA		4	WPA2-PSK(TKIP, AES)
<input type="radio"/>	vse-verno.ru		6	WPA2-PSK(TKIP, AES)
<input type="radio"/>	WF2		11	WPA-PSK(TKIP)
<input type="radio"/>	Kitchen		11	WPA-PSK, WPA2-PSK(TKIP, AES)

Страница сайта исследование показывает информацию о точках доступа поблизости. Вы можете выбрать одну из этих точек подключения или добавить его в профиль.

Disconnected
СОЕДИНИТЬСЯ
Rescan

После ввода пароля в Wi-Fi сети выбранная Wi-Fi сеть будет добавлена в профили. Нажмите **Активировать**, если камера не подключилась к сети автоматически. Если камера успешно подключена к беспроводной сети, то сеть отмечена зеленым значком.



FI

настроено.

**Поздравляем! Wi-
соединение
успешно**

Подключитесь к камере и перейдите на страницу Настроек. Затем нажмите на URL-адрес DDNS для просмотра через Интернет. Если вы можете получить доступ к камере через DDNS URL, вы можете также получить доступ к камере через любое Интернет соединение. Если попытка доступа к камере через DDNS URL не удалась, пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным на следующей странице.

Совет: Некоторые маршрутизаторы не поддерживают доступ в локальной сети с помощью DDNS, поэтому, пожалуйста, попробуйте получить доступ к камере через 3G/4G-сети или другой маршрутизатор.

3. Если не смогли получить доступ к камере через URL-адрес DDNS,

об устройстве	
Серийный номер	646E51D490
Аппаратная версия	Ver 1.8
Версия прошивки	Ver 1.7.22
LAN MAC адрес	00:64:6E:51:D4:90
Wi-Fi mac адрес	00:64:6E:51:D4:91
Wi-Fi статус	Установки Wi-Fi
DDNS	http://dkif.mytenvis.com

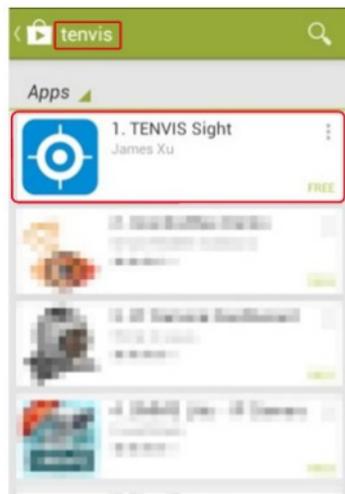
пожалуйста, проверьте статус DDNS в DDNS параметрах и проверьте, сохранились ли DDNS настройки. Вернитесь к главе 2 и измените параметры подключения камеры, если камера не показывает. Если все эти попытки оказались безуспешными, пожалуйста, следуйте инструкциям ниже.

4. Пожалуйста, сделайте переадресацию портов на маршрутизаторе, чтобы иметь доступ к камере через DDNS. Вы узнать IP-адрес и порт камеры, с помощью программы IP Camera Search Tool.

Более подробно про проброс портов можете узнать на сайте производителя маршрутизатора.

Если вам потребуется дополнительная помощь, пожалуйста, обратитесь в нашу Службу поддержки. В службе технической поддержки будут рады Вам помочь.

1. Найдите **TENVIS** в [App Store](#) или [Google Play](#) и установите **TENVIS Slight**. Или загрузите их с сайта www.falconeye.eu

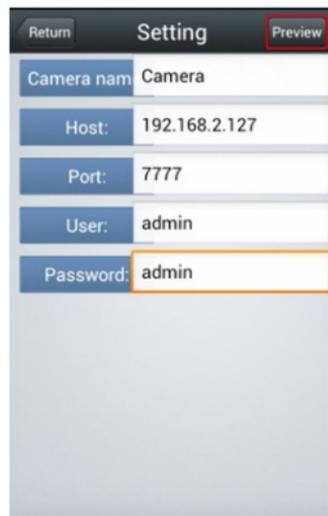
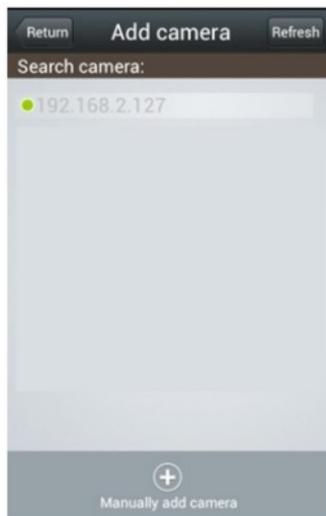


2. Запустите программу **TENVIS Slight**, нажмите кнопку **+** для того чтобы добавить камеру. Приложение найдет камеру в локальной сети автоматически.

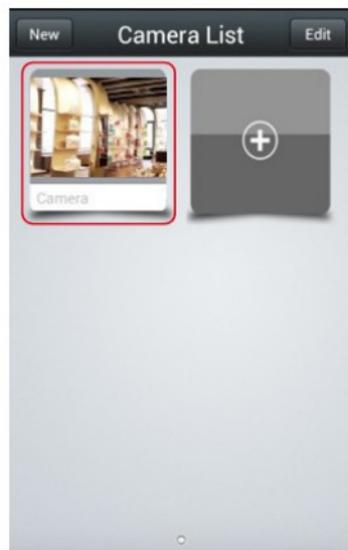
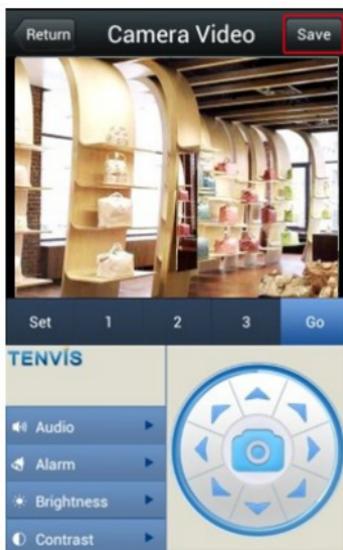


ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН TELECAMERA.RU

6. Выберите обнаруженную камеру или нажмите [Manually add camera](#) для того, чтобы добавить вручную. Введите пароль и нажмите [Preview](#).



4. Если есть видео с камеры, нажмите [Save](#) для сохранения настроек камеры в программе.



б. Выберите камеру, которую только что добавили, чтобы получить видео.

Звук выкл.
Вкл. динамик
Вкл. микрофон

Вкл./выкл. тревогу

Регулировка яркости

Регулировка контраст.

Return Camera Video

Set 1 2 3 Go

TENVIS

Audio
Alarm
Brightness
Contrast

Set 1 2 3 Go

Установить или перейти к заданной точке.

1. Почему мой компьютер или антивирус предупреждают о возможном вирусе?

Программа IP Camera Search Tool ищет камеры в локальной сети и похож на вирус. Пожалуйста, проигнорируйте данное предупреждение и продолжайте работу.

2. Почему программа IP Camera Search Tool не может обнаружить камеру в локальной сети?

Проверьте соединение сетевого провода и отключите антивирусные программы на Вашем компьютере. Обратите внимание, сетевой провод должен быть подключен к маршрутизатору, а не к компьютеру.

3. Программа пишет: неверное имя пользователя или пароль.

По умолчанию пользователь **admin**, пароль пустой.

Если вы забыли имя пользователя или пароль, Вы можете сбросить камеру к заводским настройкам кнопкой сброс.

4. Как сбросить камеру к заводским настройкам?

Пожалуйста, нажмите и удерживайте кнопку сброс, находящуюся с нижней части камеры, в течении примерно минуты, пока камера не перезагрузится.

5. Почему нет звука с камеры?

Используйте Internet Explorer .

6. Почему не могу записать видео с камеры?

Используйте Internet Explorer .

7. Почему изображение размыто?

Снимите защитную пленку с объектива, вращайте объектив для получения четкого изображения.

8. Сравнение различных браузеров

	IE	Firefox, Chrome, Safari и др.
Видео	+	+
Запись	+	+
Тревога на видео	+	-
Тревога на почту и FTP	+	+
Просмотр нескольких камер	+	-
Звук	2 сторон.	-

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ФИРМОЙ-ПРОДАВЦОМ

ИЗДЕЛИЕ _____

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖИ _____

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ _____

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА _____

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА _____

С условиями гарантии ознакомлен _____

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ПЕЧАТЬ
ОРГАНИЗАЦИИ

Авторизованный сервисный центр компании Falcon Eye
Москва, ул. Тюменский проезд, д.5 +7 (495) 788 38 00