

Руководство по эксплуатации  
программного обеспечения  
**BEWARD Intercom**  
для мобильных устройств  
на базе ОС Android

## Оглавление

<b>ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> .....	<b>2</b>
<b>ГЛАВА 1. ОБЗОР ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА BEWARD INTERCOM</b> .....	<b>3</b>
1.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
1.2. ФУНКЦИИ ПО BEWARD INTERCOM.....	3
1.3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	3
1.4. УСТАНОВКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО BEWARD INTERCOM.....	4
1.4.1. Работа приложения с домофоном.....	4
1.4.2. Работа приложения с камерой.....	5
1.4.3. Включение/отключение звука.....	5
<b>ГЛАВА 2. ДЕЙСТВИЯ С IP-УСТРОЙСТВАМИ</b> .....	<b>6</b>
2.1. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	6
2.2. УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА.....	8
<b>ГЛАВА 3. НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА</b> .....	<b>9</b>
3.1. НАСТРОЙКИ ДОМОФОНА.....	9
3.1.1. Подключение.....	10
3.1.2. Изображение.....	10
3.1.3. Двери.....	11
3.2. НАСТРОЙКИ КАМЕРЫ.....	12
<b>ГЛАВА 4. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>13</b>
<b>ГЛАВА 5. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b> .....	<b>15</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ. ГЛОССАРИЙ</b> .....	<b>17</b>

**СПАСИБО ЗА ВЫБОР НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ!**

Пожалуйста, прочитайте данное Руководство перед использованием программного продукта BEWARD Intercom.

**Некоторые пункты настоящего Руководства, а также интерфейс программного обеспечения, могут быть изменены без предварительного уведомления.**

**Ограничение ответственности**

ООО «НПП «Бевард» не гарантирует, что аппаратные и программные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании в специфических целях.

ООО «НПП «Бевард» приложило все усилия, чтобы сделать данное Руководство пользователя наиболее точным и полным.

ООО «НПП «Бевард» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, допущены в тексте. Информация в любой части Руководства пользователя изменяется и дополняется ООО «НПП «Бевард» без предварительного уведомления.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в данном Руководстве.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя ответственности и не дает гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве, и оставляет за собой право вносить изменения в данное Руководство пользователя и/или в изделия, описанные в Руководстве, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите в данном Руководстве информацию, которая является неправильной или неполной, или вводящей в заблуждение, мы с удовольствием ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

BEWARD является зарегистрированной торговой маркой ООО «НПП «Бевард»

Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам

© BEWARD R&D Co., Ltd, 2017

## Глава 1. Обзор программного продукта BEWARD Intercom

### 1.1. Общая информация

Данное Руководство содержит сведения об установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения **BEWARD Intercom**, предоставляющего возможность удалённого доступа к IP-устройствам BEWARD, таким как IP-видеодомофоны и IP-видеокамеры, в реальном времени с мобильного устройства на базе операционной системы Android.

*IP-видеодомофон* – это устройство, в котором воплотились достижения современных сетевых и мультимедийных технологий. Оно не только обеспечивает контроль доступа на территорию или внутрь объекта, но и осуществляет функции видеонаблюдения. Звонок [Гостя](#) через *вызывную панель* поступает на персональный компьютер, ноутбук или планшет с установленным приложением. К одному IP-видеодомофону может быть подключено несколько [Клиентов](#).

*IP-камера* – это цифровая видеокамера, особенностью которой является передача видеопотока в цифровом формате по сети Ethernet, использующей протокол IP. IP-камера предназначена для осуществления видеонаблюдения за объектом или территорией.

### 1.2. Функции ПО BEWARD Intercom

- Воспроизведение видео- и аудиопотока с IP-устройства;
- Поддержка двусторонней аудиосвязи (в случае с домофоном);
- Разблокирование замка входной двери (в случае с домофоном);
- Управление устройствами, подключенными к IP-видеодомофону, такими как привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п.;
- Настройка параметров изображения, транслируемого с IP-видеодомофона;
- Одновременный доступ к IP-устройству для нескольких Клиентов;
- Настройка параметров работы приложения.

### 1.3. Системные требования

Ниже приведена таблица, содержащая информацию о минимальных требованиях к конфигурации мобильного устройства.

Наименование	Требования
Операционная система	Android 4.0 или выше
Тактовая частота процессора	не ниже 1.0 ГГц
Оперативная память	не менее 512 Мб
Сетевой интерфейс	беспроводное подключение (Wi-Fi)

## 1.4. Установка и использование ПО BEWARD Intercom

Вы можете загрузить приложение непосредственно из онлайн магазина Google Play. Для этого в строке поиска введите «beward intercom».

### 1.4.1. Работа приложения с домофоном

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

При работе с мобильными приложениями, на домофоне рекомендуется установить уровень выходного усиления равным 8 (см. Руководство по эксплуатации IP-видеодомофона, глава «Настройки: Аудио»).

При нажатии кнопки вызова на панели IP-видеодомофона звонок поступает на планшет, и на экране появляется изображение с видеокamеры домофона (Рис. 1.1).



Рис. 1.1

Если во время входного звонка (при нажатии кнопки звонка на вызывной панели IP-видеодомофона) приложение свёрнуто, то будет показано уведомление о звонке с указанием названия домофона. Нажмите на уведомление, чтобы развернуть приложение. Для ответа на входной звонок нажмите кнопку **[Говорить]**. Включится режим разговора, при этом в левом верхнем углу экрана появится надпись «Говорите». В данном режиме Гость будет слышать то, что Вы ему говорите. Нажмите кнопку **[Говорить]** еще раз, чтобы выключить режим разговора.

Для открытия замка двери нажмите кнопку **[Открыть]**. Если в настройках домофона у Вас включено более одной двери, то после нажатия появятся кнопки для каждой двери отдельно. Для открытия нужной двери нажмите на ее пиктограмму.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

Помимо дверей (дверных замков), к домофону могут быть подключены другие устройства, например, привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п. Всего к одному домофону можно подключить до 3 устройств (в случае домофона с 3-канальным контроллером), включая двери.

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

Для поддержания постоянной связи с панелью домофона необходимо настроить подключение к сети Wi-Fi на планшете. Для этого зайдите в дополнительные настройки подключения по Wi-Fi и установите *постоянное подключение в спящем режиме*.

**1.4.2. Работа приложения с камерой**

В приложении BEWARD Intercom реализована возможность просмотра видео с IP-камер BEWARD. В этом случае окно приложения выглядит так же, как при работе с домофоном, но не содержит элементов управления.

**1.4.3. Включение/отключение звука**

В приложении BEWARD Intercom реализована возможность включения/отключения звука с подключенных домофонов и камер.

По умолчанию звук с подключенного устройства выключен.

Для включения/отключения звука нажмите на красный значок динамика в правом нижнем углу окна изображения (*Рис. 1.1*).

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

В режиме разговора дуплекс (см. Главу [4](#)), если звук с домофона был выключен, то он включится автоматически при ответе на входной звонок и выключится по завершении разговора (при повторном нажатии на кнопку **[Говорить]**).

В режиме разговора полудуплекс, если звук с домофона был выключен, то он включится автоматически при ответе на входной звонок и останется включенным по завершении разговора.

## Глава 2. Действия с IP-устройствами

### 2.1. Добавление устройства

При первом запуске приложения откроется окно «Добавление устройства». Выберите, какое устройство Вы хотите добавить – домофон или камеру. Если Вам известны параметры подключения, Вы можете добавить устройство вручную, заполнив поля формы и нажав кнопку **[Добавить]**. Формы для добавления домофона и камеры представлены на *рисунках 2.1 и 2.2* соответственно.

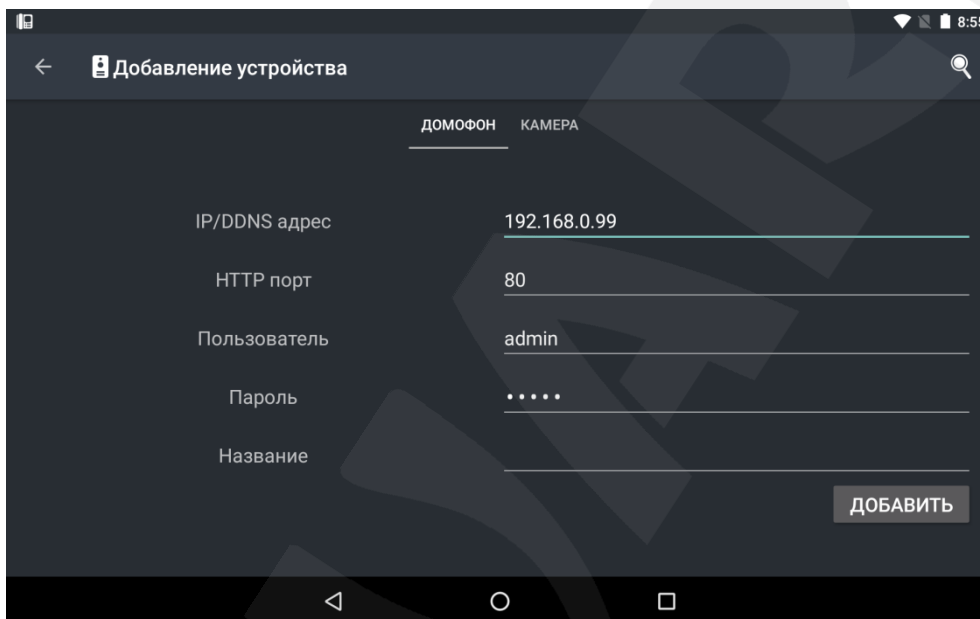


Рис. 2.1

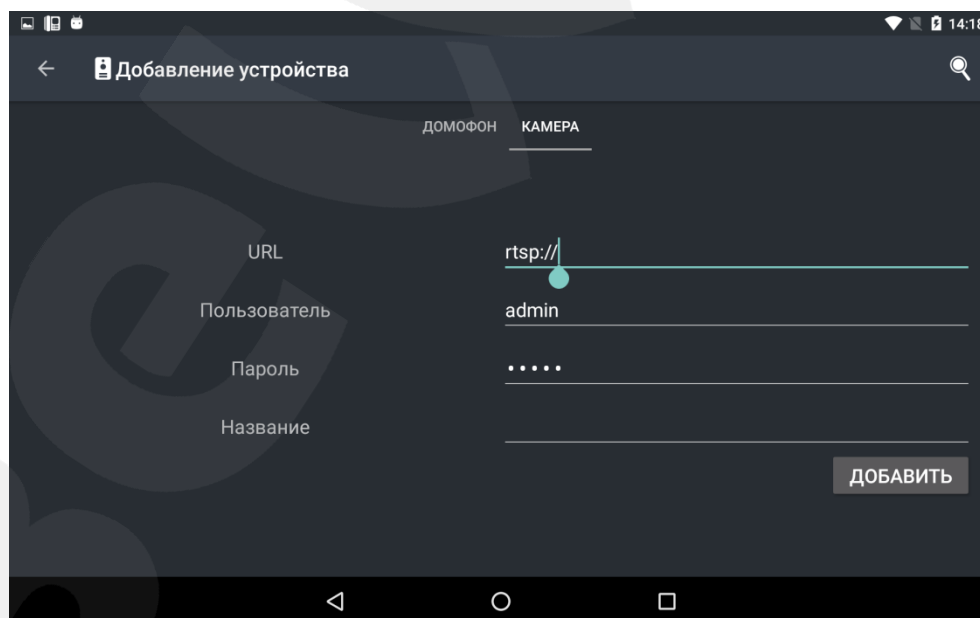



Рис. 2.2

Также Вы можете выполнить поиск подключенных устройств в автоматическом режиме. Для этого нужно нажать кнопку  [Поиск], после чего будет отображен список всех найденных в сети устройств (Рис. 2.3).

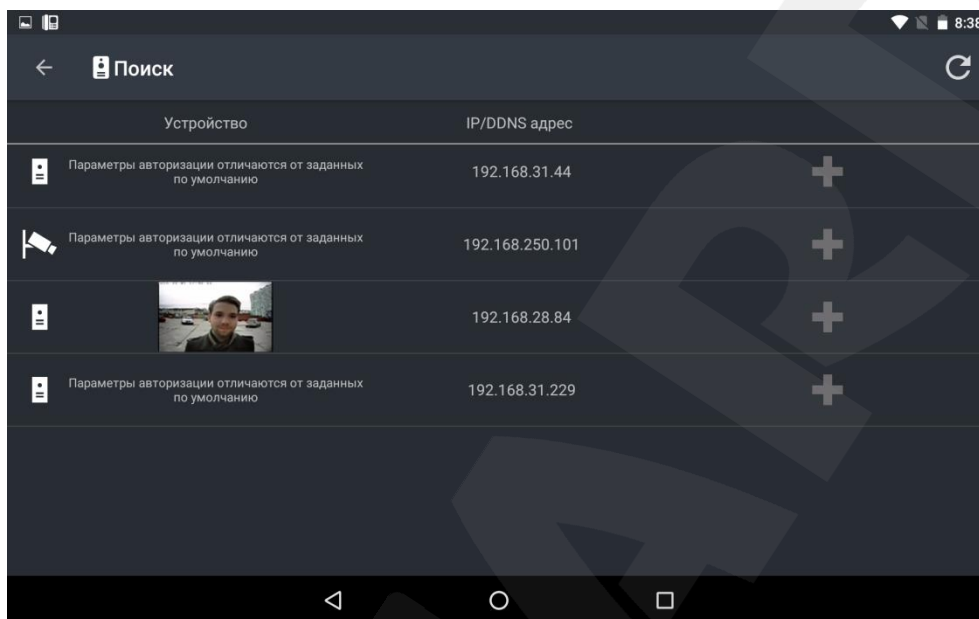


Рис. 2.3

Выберите нужное устройство. Домофоны и камеры обозначены соответствующими значками слева. При выборе домофона параметры подключения на форме добавления заполнятся автоматически. Вручную останется заполнить только поле «Название». Если оставить данное поле пустым, то по умолчанию в качестве названия будет использоваться IP-адрес видеодомофона.

После добавления устройства появится окно с перечнем всех добавленных устройств в виде списка (Рис. 2.4). Для переключения между устройствами необходимо перейти в окно со списком и выбрать нужное.

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

При добавлении домофона с настройками по умолчанию приложение предложит сменить пароль в целях безопасности.



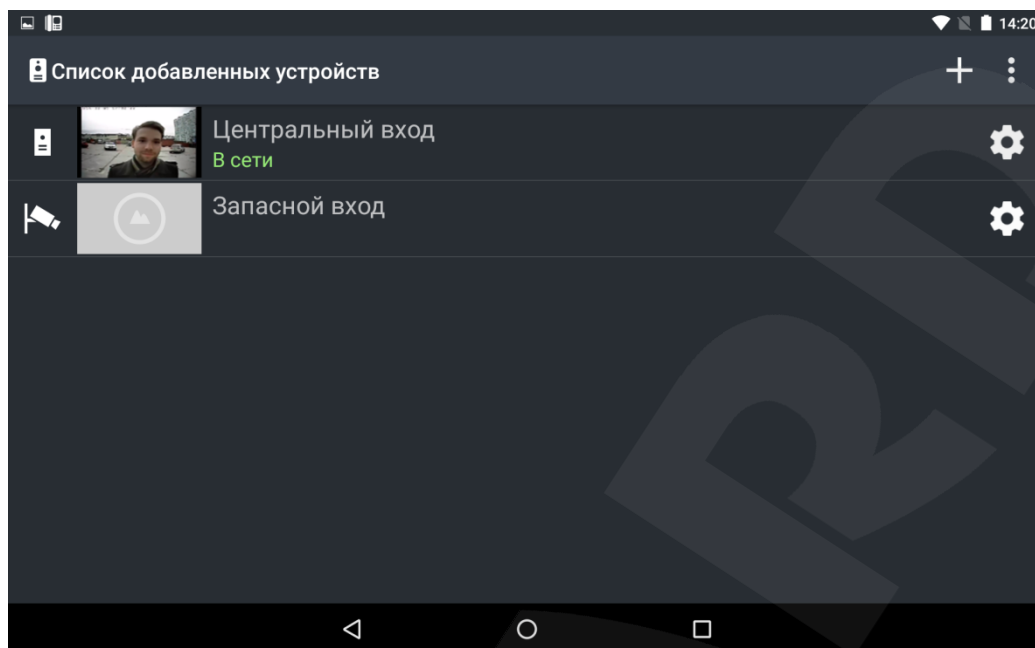



Рис. 2.4

## 2.2. Удаление устройства

Чтобы удалить устройство из приложения, перейдите в окно «Настройки устройства» (Глава 3) и нажмите кнопку . При этом появится окно, в котором необходимо подтвердить удаление или отменить (Рис. 2.5).

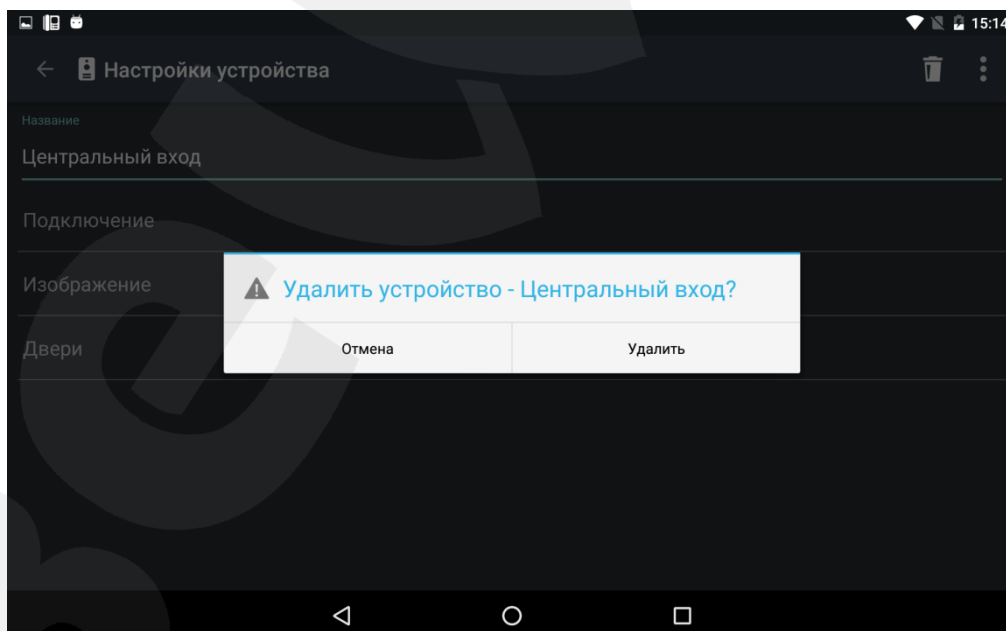


Рис. 2.5

## Глава 3. Настройки устройства



Окно «Настройки устройства» можно открыть из главного меню, нажав кнопку  в верхнем правом углу экрана (Рис. 3.1), либо из списка добавленных устройств с помощью кнопки  (Рис. 2.4).



Рис. 3.1

### 3.1. Настройки домофона

В настройках домофона можно изменить его имя (поле «Название»), параметры подключения, настройки изображения и параметры дверей (устройств, подключенных к домофону).

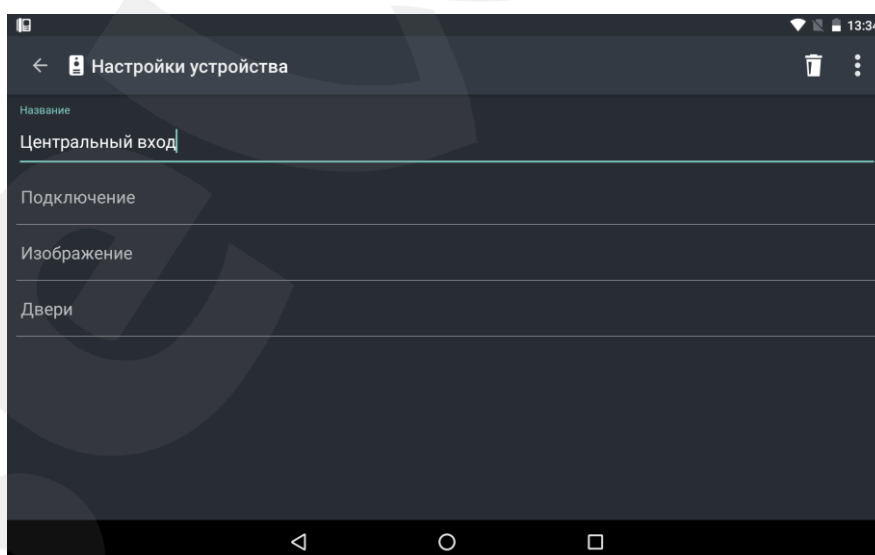



Рис. 3.2

### 3.1.1. Подключение

Окно «Подключение» содержит поля для ввода логина, пароля, IP-адреса, номера порта данных, порта HTTP и порта RTSP.

Здесь же есть возможность выбора типа видеопотока. *Альтернативный* видеопоток отличается от *основного* более низким качеством видео и может использоваться при невысоких характеристиках беспроводного соединения.

При необходимости Вы можете изменить значение каждого поля и нажать кнопку  для принятия изменений.

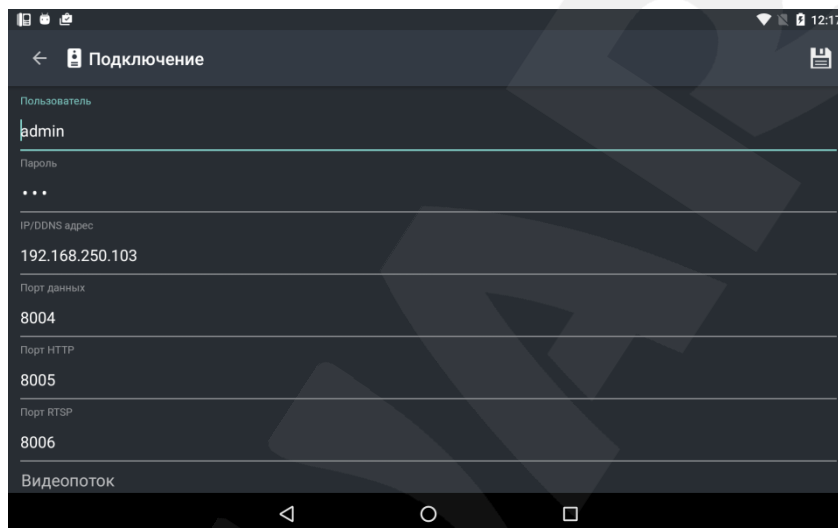



Рис. 3.3

### 3.1.2. Изображение

В окне «Изображение» можно настроить яркость, контраст, оттенок и насыщенность получаемого изображения или установить его настройки по умолчанию. Чтобы принять изменения, нажмите кнопку .

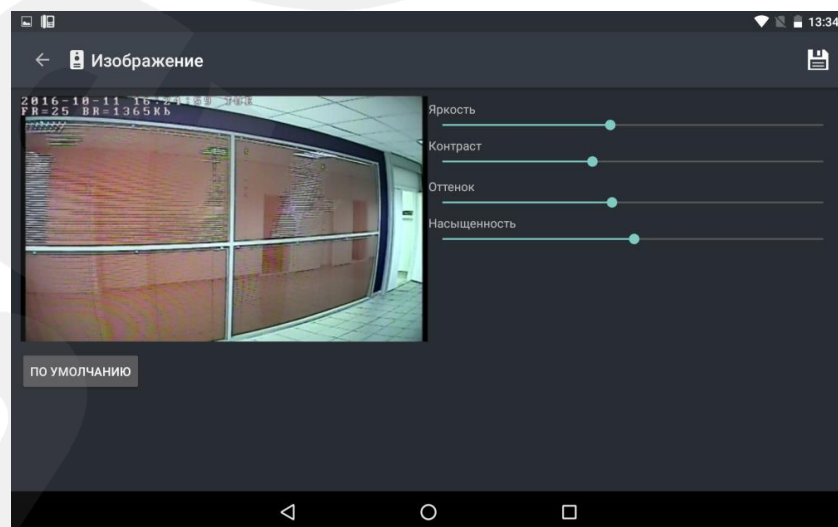


Рис. 3.4

### 3.1.3. Двери

В данном окне Вы можете активировать или деактивировать устройства, подключенные к домофону.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

Помимо дверей (дверных замков), к домофону могут быть подключены другие устройства, например, привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п. Всего к одному домофону можно подключить до 3-ех устройств (в случае домофона с 3-канальным контроллером), включая двери.

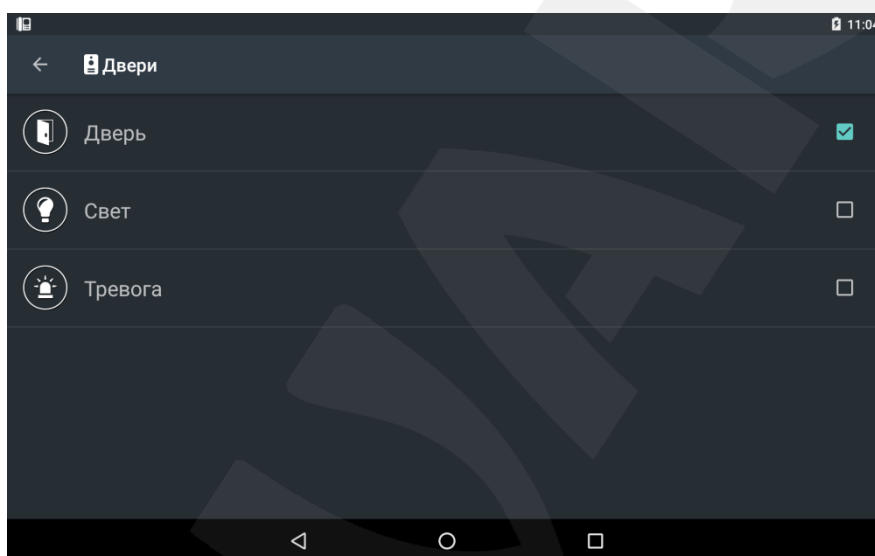


Рис. 3.5

Для редактирования названия и пиктограммы того или иного устройства, нажмите на соответствующий пункт списка. Появится окно, показанное на Рисунке 3.6.

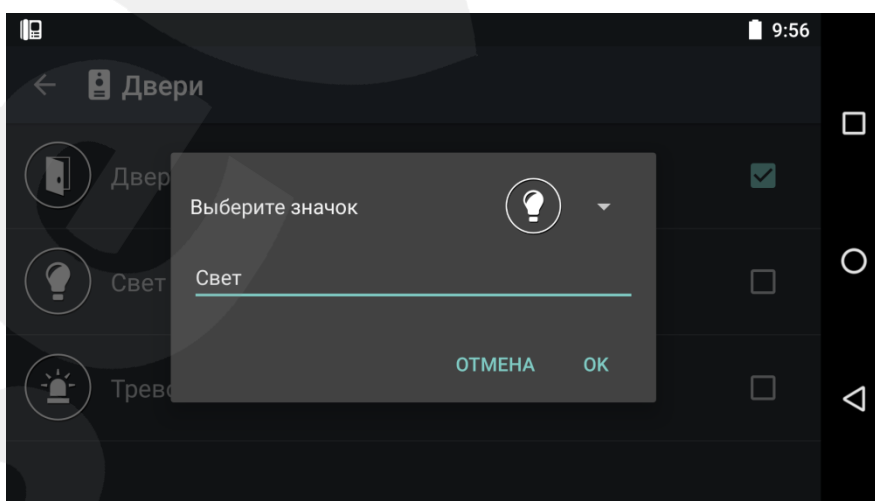



Рис. 3.6

### 3.2. Настройки камеры

Доступны следующие параметры камеры: название, URL, имя и пароль пользователя. При необходимости Вы можете изменить значение каждого поля и нажать кнопку  для принятия изменений.

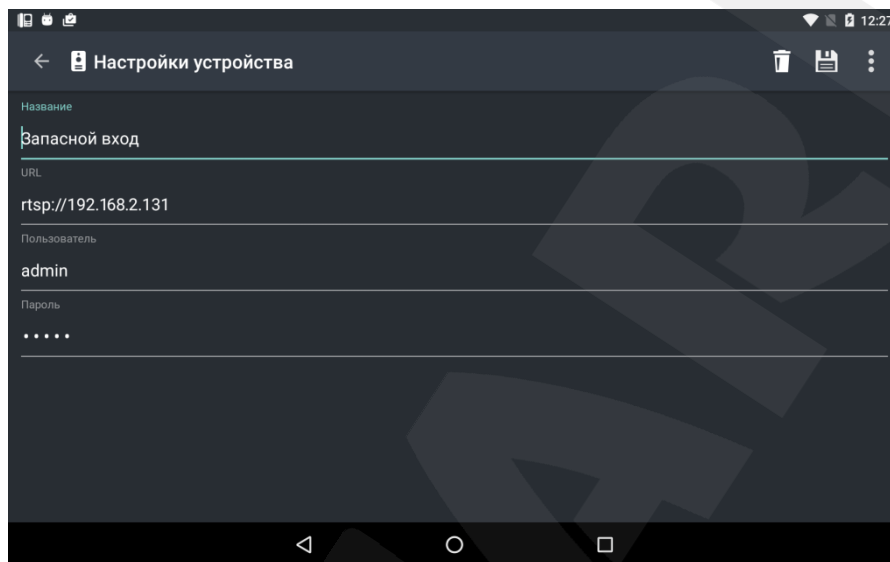



Рис. 3.7

## Глава 4. Настройки приложения

Окно «Настройки приложения» (Рис. 4.1) можно открыть из главного меню – кнопка  в верхнем правом углу экрана (Рис. 3.1).

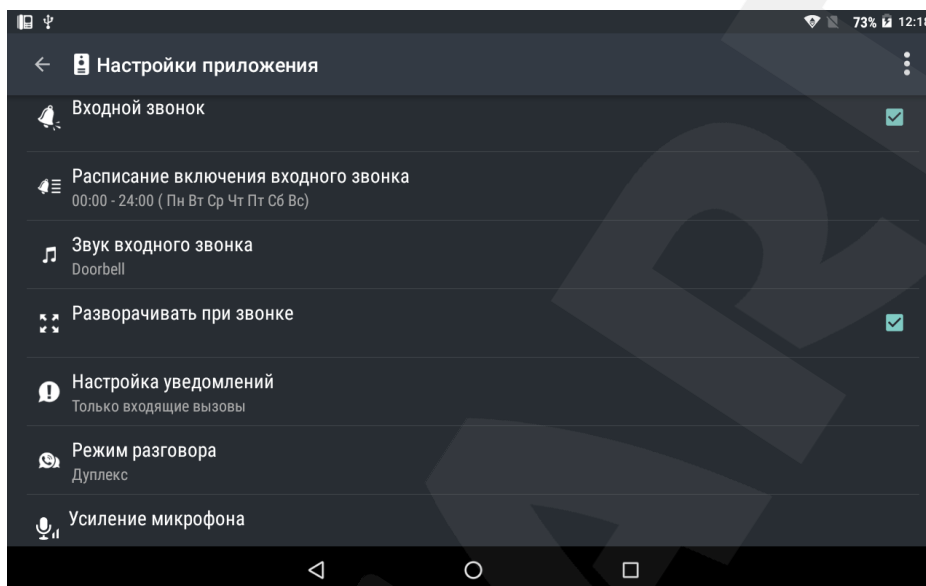


Рис. 4.1

**Входной звонок:** включите/выключите звуковое оповещение о входном звонке (при нажатии кнопки звонка на вызывной панели IP-видеодомофона).

**Расписание включения входного звонка:** установите время, в которое будет разрешено звуковое оповещение о входном звонке (Рис. 4.2).

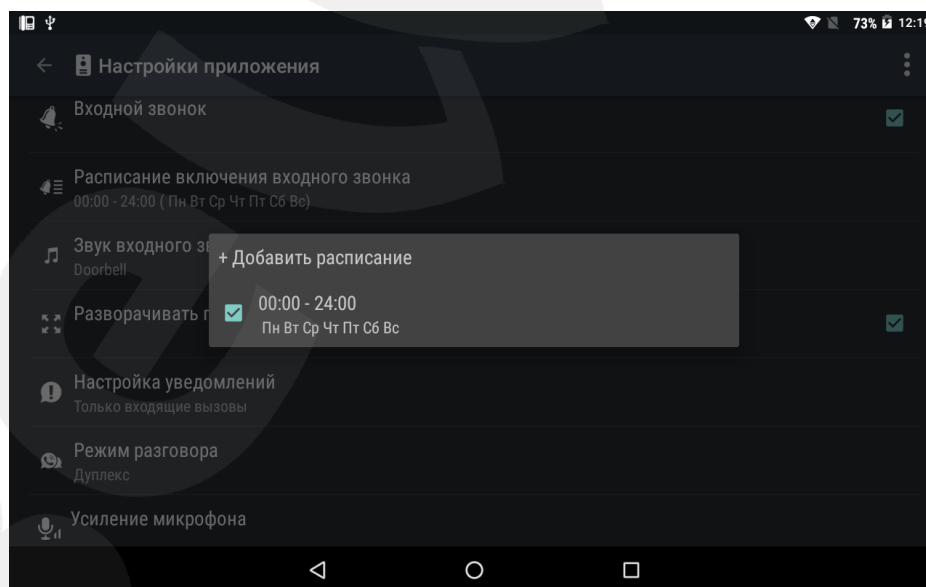


Рис. 4.2

**Звук входного звонка:** Вы можете использовать звук оповещения по умолчанию или загрузить свой аудиофайл.

**Разворачивать при звонке:** включение данной настройки разрешает приложению разворачиваться при входном звонке поверх другого приложения и отображать видео с камеры домофона, с которого поступил вызов.

**Настройка уведомлений:** выберите, какие уведомления Вы предпочитаете получать. Доступны два типа: «Все уведомления» и «Уведомления только о входящих вызовах».

**Режим разговора:** выберите, какой способ связи будет использован в режиме разговора – *дуплекс* или *полудуплекс*. По умолчанию для устройств на ОС Android с поддержкой аппаратного эхоподавления включён дуплексный способ связи; для устройств, не поддерживающих аппаратное эхоподавление, по умолчанию включен полудуплекс.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

При использовании дуплексного способа связи на устройстве без поддержки аппаратного эхоподавления возможно появление эха.

**Усиление микрофона:** данная настройка позволяет усиливать сигнал с мобильного устройства в тех случаях, когда Гость (Ваш собеседник) не слышит Клиента (то есть Вас). Вы можете выбрать значение от «x1» – усиление отсутствует, до «x3» – максимальное усиление (Рис. 4.3).

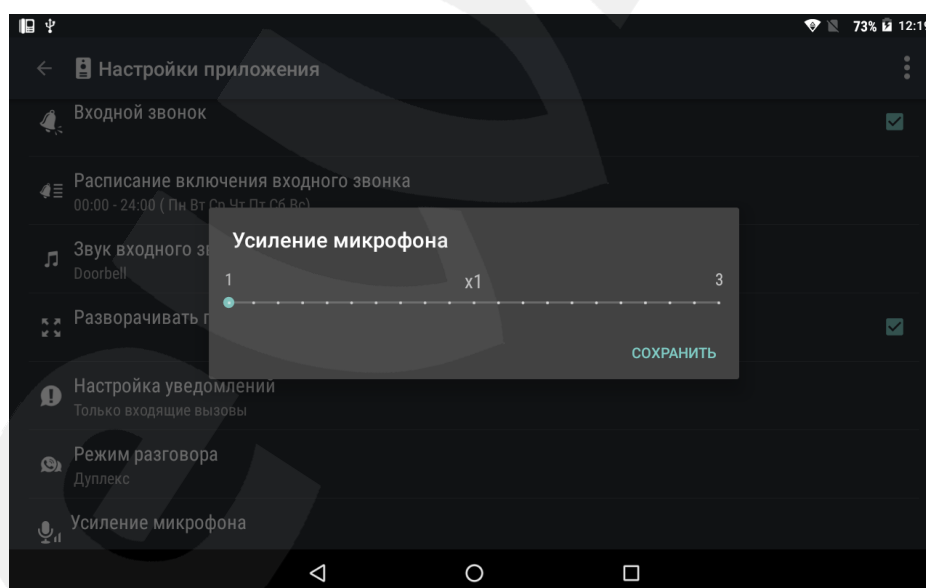



Рис. 4.3

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

При использовании максимального усиления могут возникнуть искажения звука на выходе из динамика вызывной панели.

## Глава 5. Журнал событий

Окно журнала событий (Рис. 5.1) можно открыть из главного меню – кнопка  в верхнем правом углу экрана (Рис. 3.1).

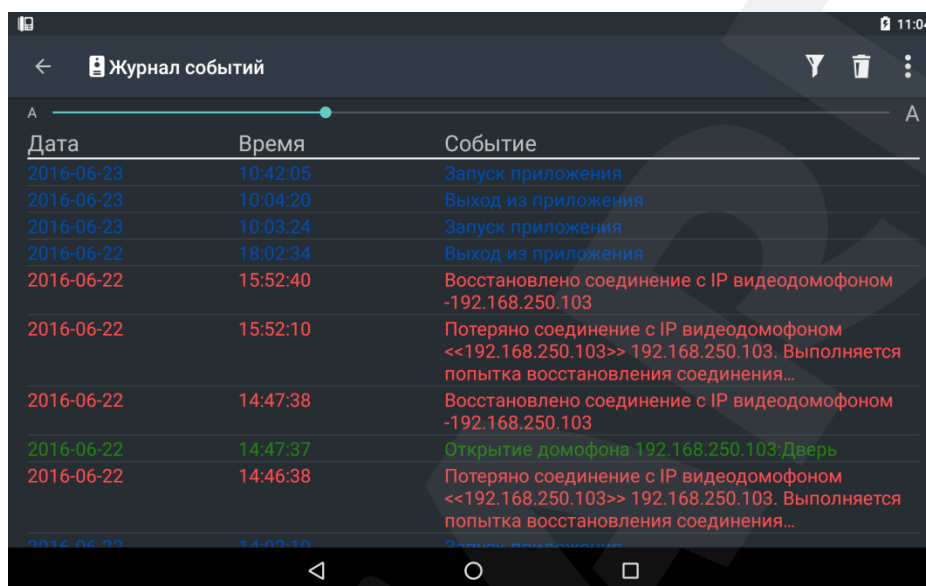



Рис. 5.1

Для удобства просмотра журнала можно изменить размер шрифта и выполнить фильтрацию (кнопка ) по интересующим видам событий (Рис. 5.2).

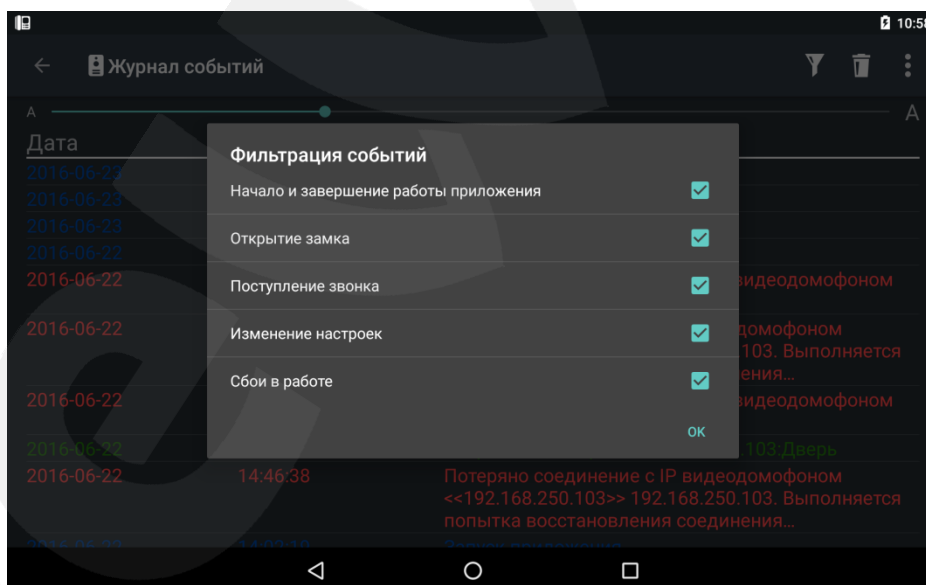



Рис. 5.2

Чтобы очистить журнал, нажмите кнопку . При этом появится окно, в котором необходимо подтвердить действие или отменить (Рис. 5.3).



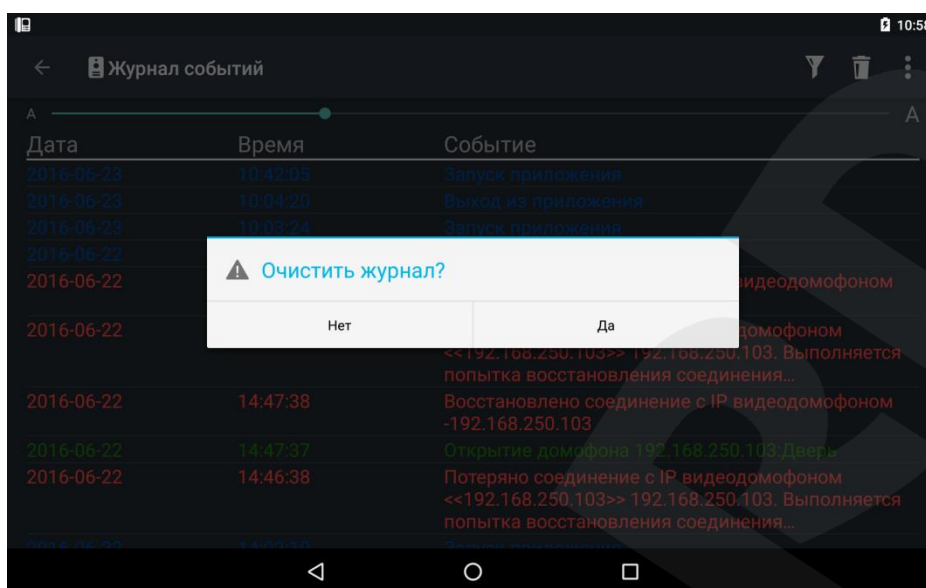


Рис. 5.3

Также в главном меню (Рис. 3.1) доступны пункты «О программе» и «Выход». Страница «О программе» содержит сведения о текущей версии приложения. При выборе пункта «Выход» приложение будет выгружено из памяти Вашего планшета, и звонки от домофонов приниматься не будут.

## Приложение. Глоссарий

**Вызывная панель** IP-видеодомофона – это главная аппаратная часть IP-видеодомофона, предназначенная для реализации его основных функций и устанавливаемая при входе на объект.

**Гость** – лицо, желающее получить доступ на объект и для этого инициирующее вызов по IP-видеодомофону нажатием кнопки звонка, расположенной на вызывной панели устройства.

**Дуплекс / полудуплекс** – способы связи с использованием приёмопередающих устройств. Устройство, реализующее **дуплексный** (англ. *duplex* или *full-duplex*) способ связи, может в любой момент времени и передавать, и принимать информацию. Передача и прием ведутся устройством одновременно по двум физически разделённым каналам связи. Устройство, реализующее **полудуплексный** (англ. *half-duplex*) способ связи устройство в один момент времени может либо передавать, либо принимать информацию.

**Клиент** – лицо, управляющее IP-видеодомофоном через мобильное устройство и осуществляющее контроль доступа на объект.

**Контроллер вызывной панели** IP-видеодомофона – это устройство, предназначенное для обеспечения электропитания вызывной панели, подключения IP-видеодомофона к сети и обработки сигнала открытия замка входной двери.

**IP-видеодомофон** – это электронное устройство, предназначенное для осуществления контроля доступа на какой-либо объект (жилой дом, офис и др.). Лицо, желающее получить доступ на объект (Гость), нажимает кнопку звонка на вызывной панели IP-видеодомофона, а лицо, управляющее IP-видеодомофоном через мобильное устройство (Клиент), удаленно открывает замок. Устройство монтируется при входе на объект и помимо своих основных функций позволяет устанавливать аудио- и видеосвязь между Гостем и Клиентом, а также вести видеонаблюдение за территорией входа с помощью встроенной IP-видеокамеры.

**IP-камера** – это цифровая видеокамера, особенностью которой является передача видеопотока в цифровом формате по сети Ethernet, использующей протокол IP. IP-камера предназначена для осуществления видеонаблюдения за объектом или территорией.

**PoE-инжектор** – это устройство, с помощью которого можно подать питание на IP-видеодомофон по кабелю «витая пара». Питание и данные передаются по сетевому кабелю

одновременно. PoE-инжектор используется, например, в тех случаях, когда поблизости нет доступа к розетке 220 В.