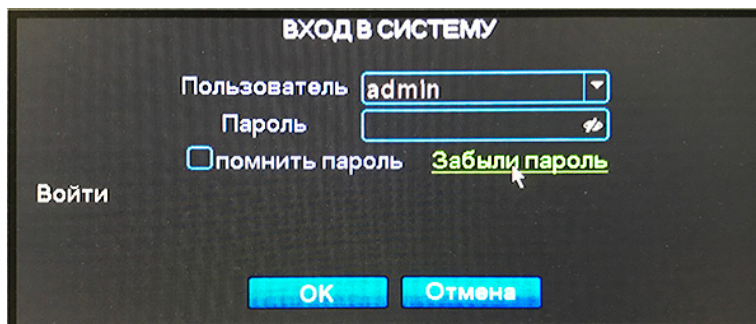


## Сброс пароля Администратора по коду проверки

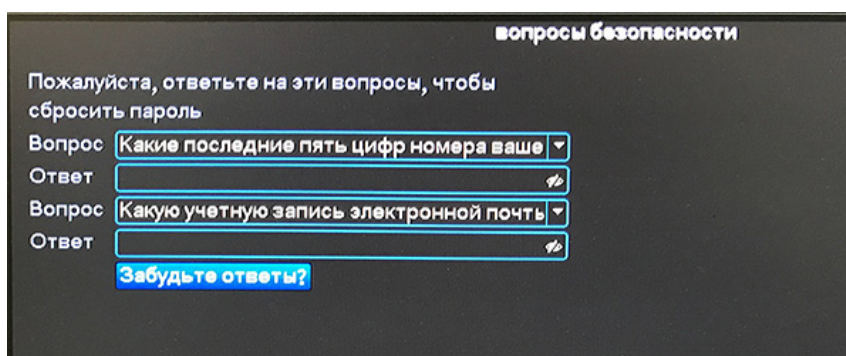
В связи с участвовавшими случаями попыток несанкционированного доступа к видеорегистраторам производитель усложнил процедуру сброса пароля Администратора.

При утере пароля Администратора необходимо выполнить следующие шаги для сброса пароля и восстановления доступа к управлению видеорегистратором:

1. Нажмите «Забыли пароль» в меню «Вход в систему»

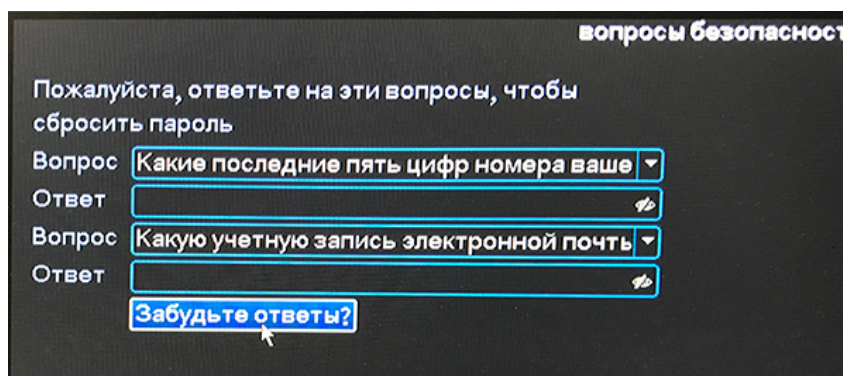


2. В открывшемся меню «Вопросы безопасности» выберите необходимые вопросы и введите ответы. Далее нажмите «ОК» для завершения процедуры сброса пароля.

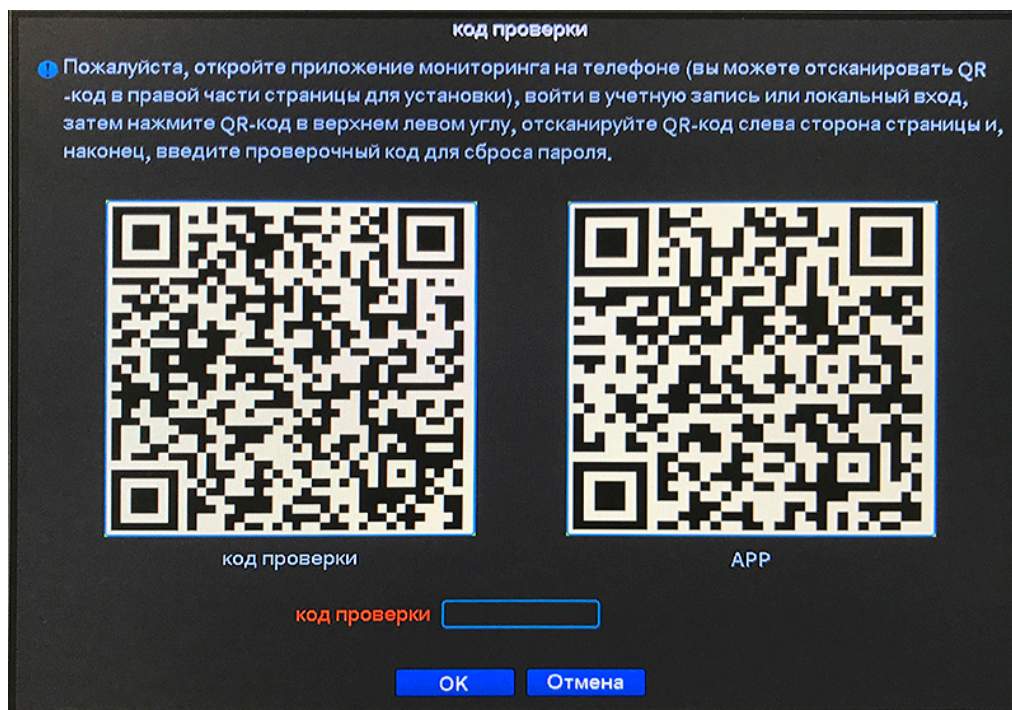



**Внимание!** Если в вашем видеорегистраторе не были заранее указаны ответы на вопросы безопасности, вам необходимо воспользоваться процедурой сброса пароля Администратора с использованием кода проверки.

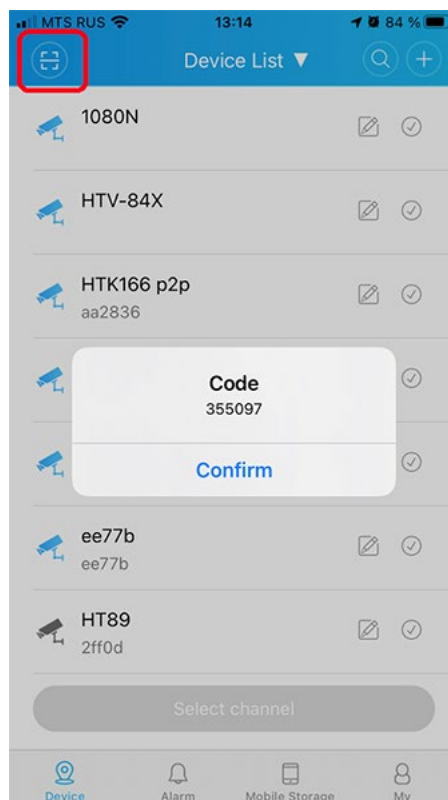
3. Нажмите «Забудьте ответы?» в меню «Вопросы безопасности»



4. В открывшемся меню «Код проверки» будут отображены QR-код проверки и QR-код установки мобильного приложения XMEye.



5. При необходимости установите на ваш смартфон мобильное приложение XMEye.
6. Откройте приложение XMEye (XMEye Pro) и отсканируйте QR-код проверки, нажав  в левом верхнем углу.
7. Приложение сгенерирует код проверки (Code).



**Примечание:** При отсутствии доступа к мобильному приложению, вам необходимо прислать фото QR-кода в сервисный центр AMATEK для получения кода проверки.

8. Введите полученный код в поле «Код проверки» и нажмите ОК.

код проверки

код проверки

ОК Отмена

9. При успешном выполнении процедуры сброса пароля видеорегистратор перезагрузится в состояние без заданного пароля Администратора.
10. Войдите в систему без указания пароля Администратора. Далее задайте новый пароль Администратора.

**Внимание! Настоятельно рекомендуем указать ответы на контрольные вопросы безопасности для сброса пароля Администратора.**

11. Перейдите в закладку «Вопрос» меню «Учетные записи»

Уч.записи

	Пользователь	Группа	Статус
2	default	user	Умолчанию

Изм. пользов.  
Изм. группу  
Изм. пароль  
Доб. пользов.  
Доб. Группу  
Удалить пользоват  
Удалить группу  
Update  
Вопрос  
Отмена

12. Выберите контрольные вопросы и укажите ответы. Далее нажмите «ОК»

**вопросы безопасности**

Пожалуйста, установите эти вопросы безопасности, чтобы сбросить пароль позже

Вопрос  
Ответ  
Подтвердите ответ

Вопрос  
Ответ  
Подтвердите ответ

Пожалуйста, выберите вопрос

Какой у вас номер телефона?  
Каков ваш номер счета Twitter?  
Каков ваш номер счета Facebook?  
Каков ваш почтовый ящик Google?  
Какой ваш почтовый ящик Yahoo?  
Что ваш водитель лицензии ID?

ОК Отмена

**Внимание! Надежно запомните и/или запишите пароль Администратора и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля.**