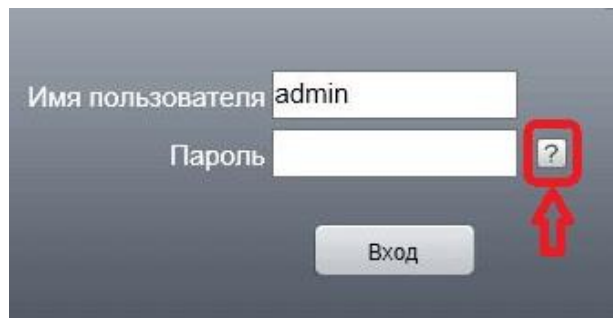


Сброс пароля Администратора для IP камеры по коду проверки

В связи с участившимися случаями попыток несанкционированного доступа к IP камерам производитель усложнил процедуру сброса пароля Администратора.

При утере пароля Администратора необходимо выполнить следующие шаги для сброса пароля и восстановления доступа к управлению видеорегистратором:

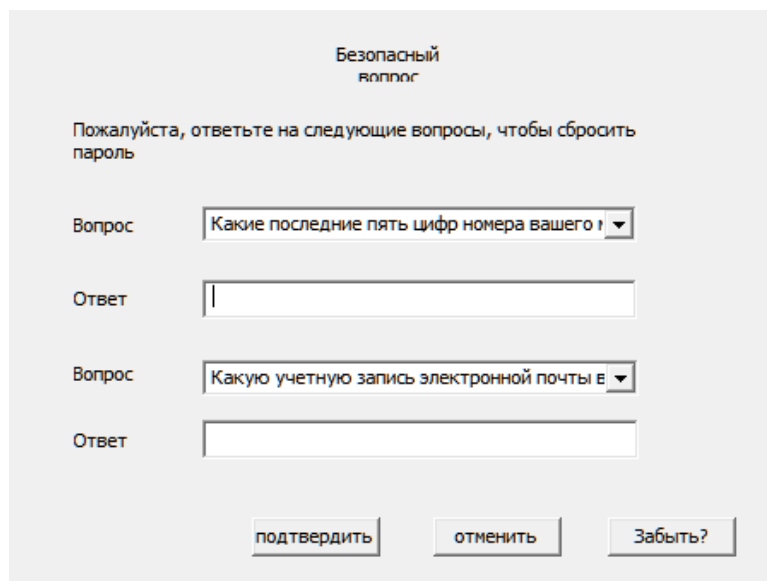
1. Нажмите «Забыли пароль» в меню «Вход в систему»



The image shows a login interface with the following elements:

- Field: "Имя пользователя" (Username) with the value "admin".
- Field: "Пароль" (Password) which is empty.
- Button: "Вход" (Login).
- A red square highlights a question mark icon next to the password field, with a red arrow pointing to it from below.

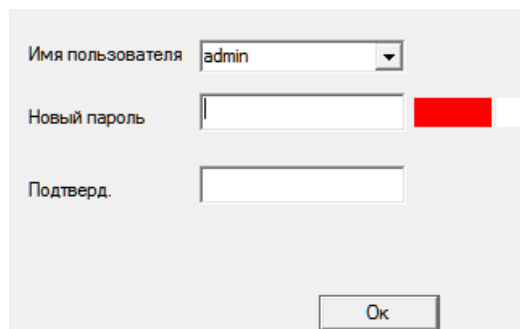
2. Если ранее были заданы ответы на контрольные вопросы, то в открывшемся меню «Вопросы безопасности» выберите необходимые вопросы и введите ответы. Далее нажмите «Подтвердить» для завершения процедуры сброса пароля.



The image shows a "Безопасный вход" (Secure login) screen with the following elements:

- Title: "Безопасный вход".
- Text: "Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, чтобы сбросить пароль" (Please answer the following questions to reset the password).
- Question 1: "Какие последние пять цифр номера вашего..." (What are the last five digits of your...).
- Answer 1: An empty text input field.
- Question 2: "Какую учетную запись электронной почты вы..." (Which email account do you...).
- Answer 2: An empty text input field.
- Buttons: "подтвердить" (confirm), "отменить" (cancel), and "Забыть?" (Forgot?).

3. Дважды введите новый пароль Администратора и нажмите «ОК» для подтверждения.



The image shows a password reset confirmation screen with the following elements:

- Field: "Имя пользователя" (Username) with the value "admin".
- Field: "Новый пароль" (New password) which is empty.
- Field: "Подтверд." (Confirm) which is empty.
- Button: "Ок" (OK).

Внимание! Если в вашей IP камер не были заранее указаны ответы на вопросы безопасности или вы не помните правильных ответов, вам необходимо воспользоваться процедурой сброса пароля Администратора с использованием кода проверки.

4. Нажмите «Забудь?» в меню «Вопросы безопасности»

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, чтобы сбросить пароль


Вопрос:


Ответ:

Вопрос:


Ответ:

В открывшемся меню «Код проверки» будут отображены QR-код проверки и QR-код установки мобильного приложения XMEye.

 **Пожалуйста, откройте приложение для мониторинга (отсканируйте QR-код справа для установки), войдите на облачный сервер, нажмите на плюс в правом верхнем углу страницы, затем нажмите «Найти PWD» внизу страницы, отсканируйте QR-код. Код слева, введите проверочный код из приложения или электронной почты.**




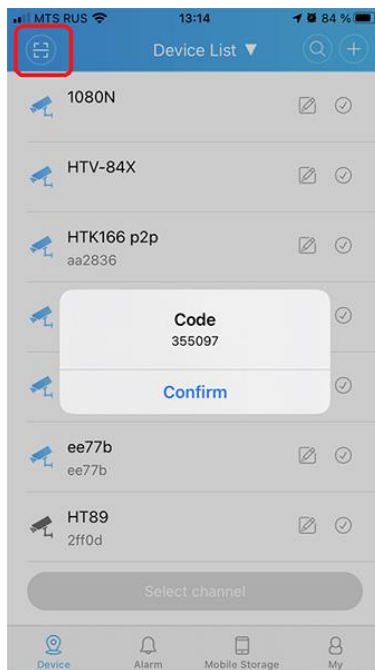
код подтверждения



Мобильный клиент

код подтверждения

5. При необходимости установите на ваш смартфон мобильное приложение XMEye.
6. Откройте приложение XMEye (XMEye Pro) и отсканируйте QR-код подтверждения, нажав  в левом верхнем углу.
7. Приложение сгенерирует код проверки (Code).



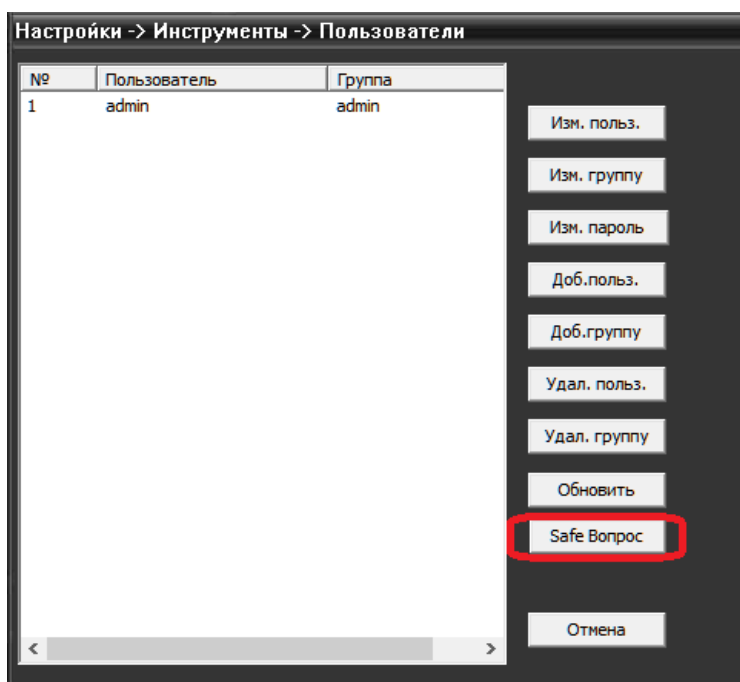
Примечание: При отсутствии доступа к мобильному приложению, вам необходимо прислать фото QR-кода в сервисный центр АМАТЕК для получения кода проверки.

8. Введите полученный код в поле «Код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

9. При успешном выполнении процедуры сброса пароля откроется окно для установки нового пароля Администратора (см. описание в п.3).

Внимание! Настоятельно рекомендуем указать ответы на контрольные вопросы безопасности для сброса пароля Администратора.

10. Откройте меню настроек IP камеры «Устройство» и перейдите в подменю «Пользователи». Далее выберите пункт «Safe вопрос»



11. Выберите контрольные вопросы и укажите ответы. Далее нажмите «ОК»

Safe Вопрос ✕

Пожалуйста, установите безопасности При возникновении вопросов сбросить пароль

Безопасный вопрос

Вопрос ▾ Какие последние пять цифр номера вашего мобильного

Ответ

Вопрос ▾ Какую учетную запись электронной почты вы исполь

Ответ

Сбросить пароль по коду подтверждения

Отправить код подтверждения в мобильное приложение

Отправить код подтверждения в мой контактный профиль

проверка почт ▾

Рекомендует записывать свои вопросы и ответы и хранить их в надежном месте.

Внимание! Надежно запомните и/или запишите пароль Администратора и ответы на контрольные вопросы для сброса пароля.