

# Руководство по эксплуатации **ПО BEWARD Intercom** под iOS

## Оглавление

<b>ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> .....	<b>2</b>
<b>ГЛАВА 1. ОБЗОР ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА BEWARD INTERCOM</b> .....	<b>3</b>
1.1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
1.2. ФУНКЦИИ ПО BEWARD INTERCOM.....	3
1.3. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	3
1.4. УСТАНОВКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО BEWARD INTERCOM.....	4
1.4.1. Работа приложения с домофоном.....	4
1.4.2. Работа приложения с камерой.....	5
1.4.3. Включение/отключение звука.....	5
<b>ГЛАВА 2. ДЕЙСТВИЯ С IP-УСТРОЙСТВАМИ</b> .....	<b>6</b>
2.1. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ.....	6
2.2. УДАЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ.....	10
<b>ГЛАВА 3. НАСТРОЙКИ ВИДЕОДОМОФОНА</b> .....	<b>11</b>
<b>ГЛАВА 4. НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>15</b>
<b>ГЛАВА 5. ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ</b> .....	<b>17</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ. ГЛОССАРИЙ</b> .....	<b>19</b>

**СПАСИБО ЗА ВЫБОР НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ!**

Пожалуйста, прочитайте данное Руководство перед использованием программного продукта BEWARD Intercom.

**Некоторые пункты настоящего Руководства, а также интерфейс программного обеспечения, могут быть изменены без предварительного уведомления.**

**Ограничение ответственности**

ООО «НПП «Бевард» не гарантирует, что аппаратные и программные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании в специфических целях.

ООО «НПП «Бевард» приложило все усилия, чтобы сделать данное Руководство пользователя наиболее точным и полным.

ООО «НПП «Бевард» отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, допущены в тексте. Информация в любой части Руководства пользователя изменяется и дополняется ООО «НПП «Бевард» без предварительного уведомления.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в данном Руководстве.

ООО «НПП «Бевард» не берет на себя ответственности и не дает гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной какой-либо информации в настоящем Руководстве, и оставляет за собой право вносить изменения в данное Руководство пользователя и/или в изделия, описанные в Руководстве, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите в данном Руководстве информацию, которая является неправильной или неполной, или вводящей в заблуждение, мы с удовольствием ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

BEWARD является зарегистрированной торговой маркой ООО «НПП «Бевард»

Все остальные торговые марки принадлежат их владельцам

© BEWARD 2017

## Глава 1. Обзор программного продукта BEWARD Intercom

### 1.1. Общая информация

Данное Руководство содержит сведения об установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения **BEWARD Intercom**, предоставляющего возможность удалённого доступа к вызывной панели IP-видеодомофона BEWARD в реальном времени с мобильного устройства на базе операционной системы iOS.

*IP-видеодомофон* – это устройство, в котором воплотились достижения современных сетевых и мультимедийных технологий. Оно не только обеспечивает контроль доступа на территорию или внутрь объекта, но и осуществляет функции видеонаблюдения. Звонок [Гостя](#) через *вызывную панель* поступает на персональный компьютер, ноутбук, планшет или смартфон с установленным приложением. К одному IP-видеодомофону может быть подключено несколько [Клиентов](#).

### 1.2. Функции ПО BEWARD Intercom

- Воспроизведение видео- и аудиопотоков с IP-устройств;
- Поддержка двусторонней аудиосвязи (для видеодомофонов);
- Разблокирование замка входной двери (для видеодомофонов);
- Настройка параметров изображения, транслируемого с вызывной панели IP-видеодомофона;
- Одновременный доступ к IP-видеодомофону для нескольких Клиентов;
- Настройка параметров работы приложения.

### 1.3. Системные требования

Ниже приведена таблица, содержащая информацию о минимальных требованиях к конфигурации мобильного устройства.

Наименование	Требования
Операционная система	iOS 8.0 или выше
Сетевой интерфейс	беспроводное подключение (Wi-Fi)

## 1.4. Установка и использование ПО BEWARD Intercom

Вы можете загрузить приложение непосредственно из онлайн магазина App Store. Для этого в строке поиска введите «beward intercom».

### 1.4.1. Работа приложения с домофоном

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

При работе с мобильными приложениями на домофоне рекомендуется установить уровень выходного усиления равным 8 (см. Руководство по эксплуатации IP-видеодомофона, глава «Настройки: Аудио»).

При нажатии кнопки вызова на панели IP-видеодомофона звонок поступает на мобильное устройство, и на экране появляется изображение с видеокамеры домофона (Рис. 1.1).

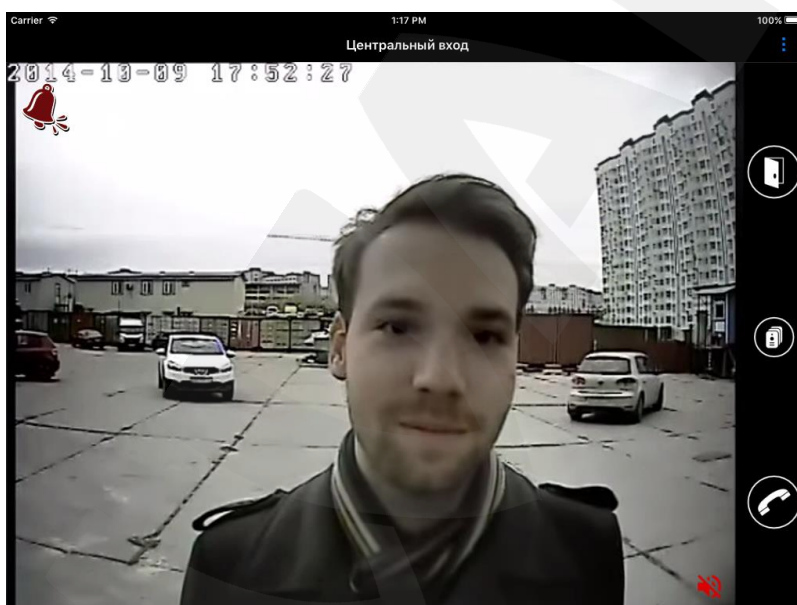


Рис. 1.1

Если во время входного звонка (при нажатии кнопки звонка на вызывной панели IP-видеодомофона) приложение свёрнуто, то будет показано уведомление о звонке с указанием названия домофона. Нажмите на уведомление, чтобы развернуть приложение. Для ответа на входной звонок нажмите кнопку **[Говорить]**. Включится режим разговора, при этом в левом верхнем углу экрана появится надпись «Говорите». В данном режиме Гость будет слышать то, что Вы ему говорите. Нажмите кнопку **[Говорить]** еще раз, чтобы выключить режим разговора.

Для открытия замка двери нажмите кнопку **[Открыть]**. Если в настройках домофона у Вас включено более одной двери, то после нажатия появятся кнопки для каждой двери отдельно. Для открытия нужной двери нажмите на ее пиктограмму.

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

Помимо дверей (дверных замков), к домофону могут быть подключены другие устройства, например, привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п. Всего к одному домофону можно подключить до 3 устройств (в случае домофона с 3-канальным контроллером), включая двери.

**1.4.2. Работа приложения с камерой**

В приложении BEWARD Intercom реализована возможность просмотра видео с IP-камер BEWARD. В этом случае окно приложения выглядит так же, как при работе с домофоном, но не содержит элементов управления.

**1.4.3. Включение/отключение звука**

В приложении BEWARD Intercom реализована возможность включения/отключения звука с подключенных домофонов и камер.

По умолчанию звук с подключенного устройства выключен.

Для включения/отключения звука нажмите на красный значок динамика в правом нижнем углу окна изображения (Рис. 1.1).

## Глава 2. Действия с IP-устройствами

При первом запуске приложения откроется окно, представленное на *Рисунке 2.1*.

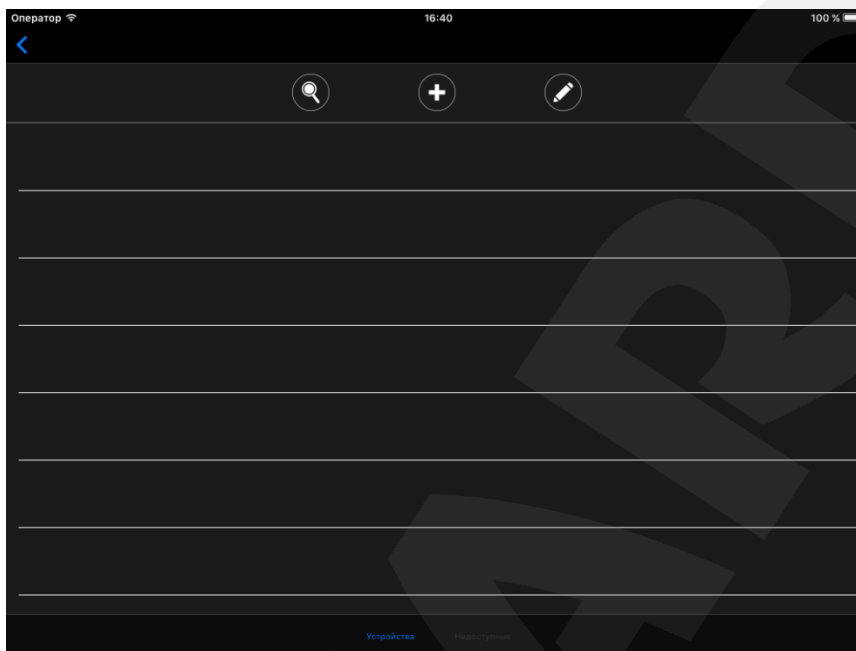






Рис. 2.1

Здесь  – кнопка поиска подключенных устройств в автоматическом режиме;  – кнопка добавления нового устройства вручную;  – кнопка редактирования списка добавленных устройств.

Если Вам известны параметры подключения IP-устройства, Вы можете добавить его вручную.

### 2.1. Добавление устройств

Для добавления IP-устройства вручную нажмите кнопку , выберите вкладку «Домофон» или «Камера», заполните поля формы и нажмите кнопку **[Добавить]** в правом верхнем углу экрана.

Формы для добавления домофона и камеры представлены на *рисунках 2.2* и *2.3* соответственно.

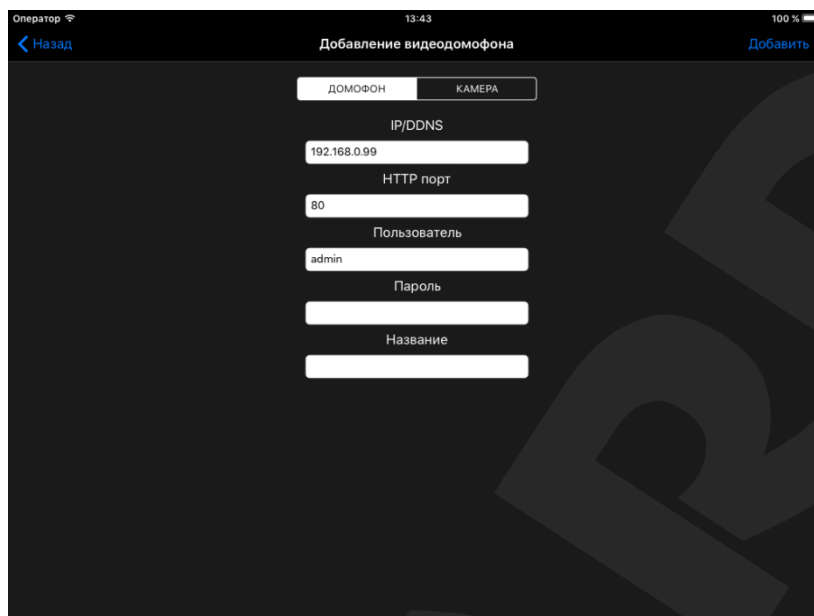


Рис. 2.2

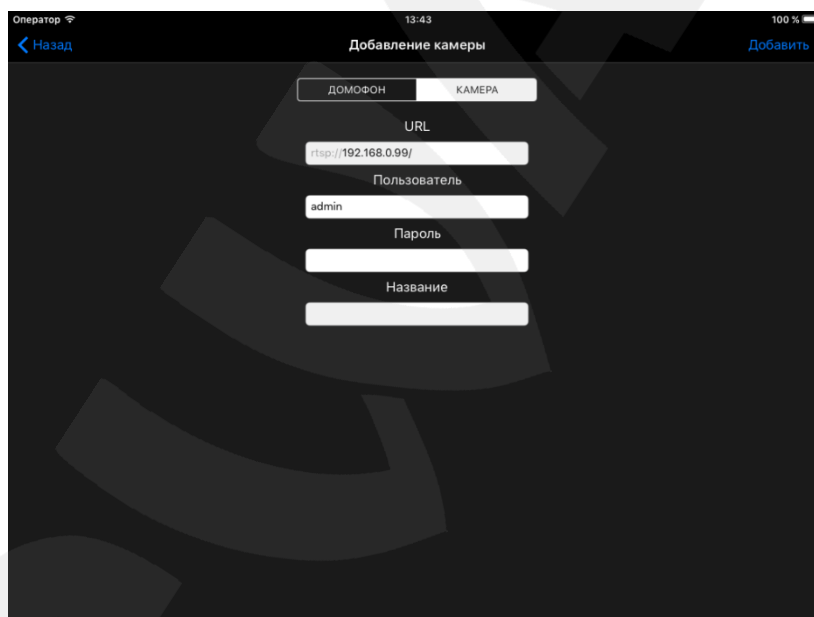



Рис. 2.3

Также Вы можете выполнить поиск подключенных устройств в автоматическом режиме. Для этого нужно нажать кнопку , после чего будет отображен список всех найденных в сети домофонов (Рис. 2.4).



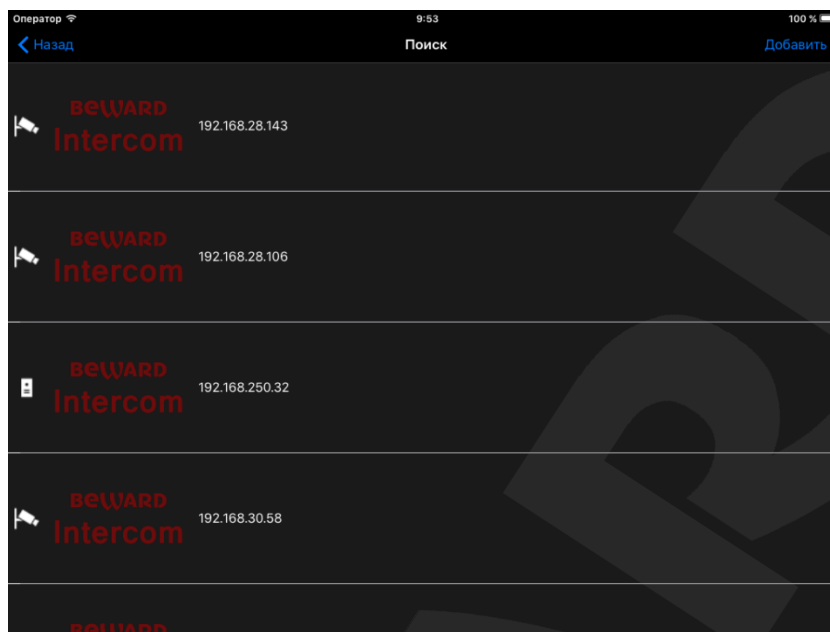


Рис. 2.4

Выберите нужное устройство. При этом параметры подключения на форме добавления заполнятся автоматически. Вручную останется заполнить только поле «Название». Если данное поле оставить пустым, то для домофона в качестве названия будет по умолчанию использоваться его IP-адрес или DNS-имя.

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

Для камеры поле «Название» должно быть заполнено обязательно.

Нажмите кнопку **[Добавить]**.

После добавления устройства появится окно с перечнем всех добавленных устройств:

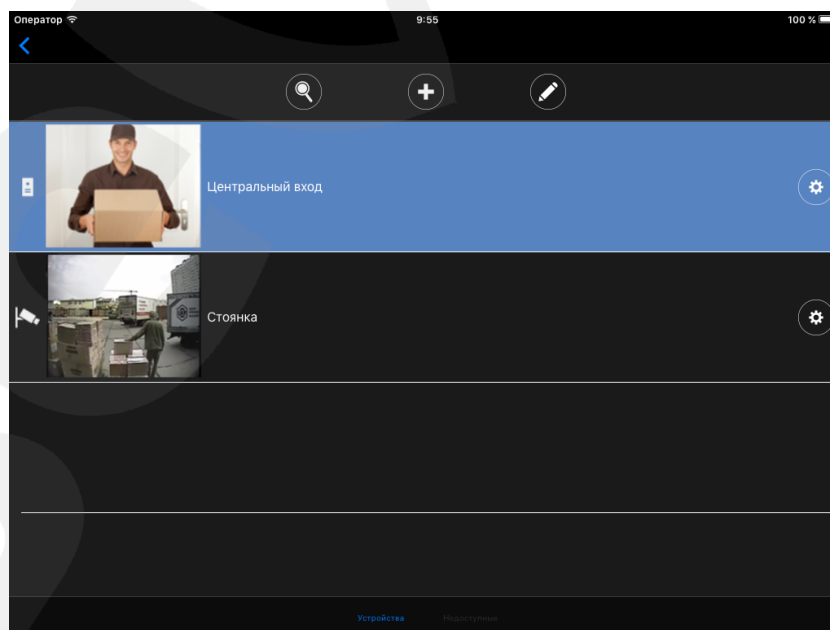



Рис. 2.5

**ПРИМЕЧАНИЕ!**

При добавлении домофона с настройками по умолчанию приложение предложит сменить пароль в целях безопасности.

В списке добавленных устройств синим цветом выделено устройство, видео с которого в данный момент можно просматривать в главном окне приложения (Рис. 2.6). Для перехода в главное окно нажмите на соответствующую строку в списке. Чтобы перейти к списку устройств из главного окна, нажмите кнопку  (Рис. 2.6).

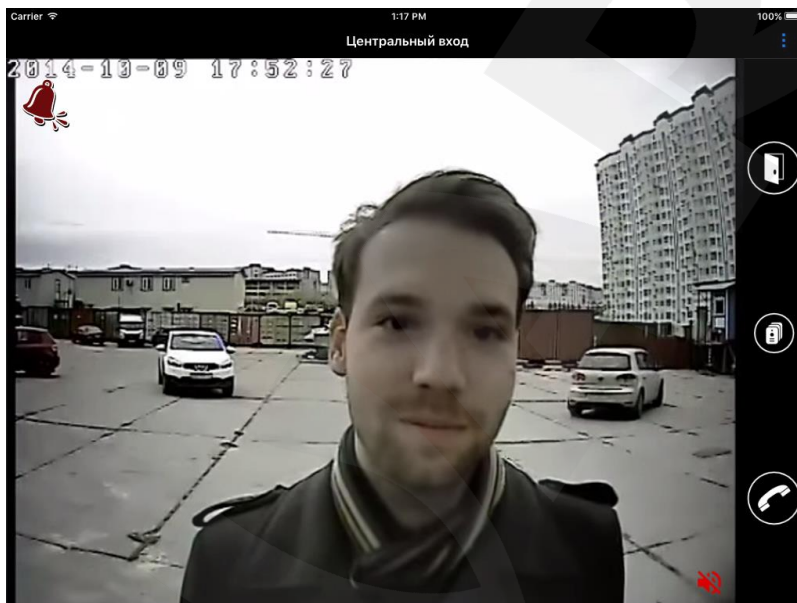


Рис. 2.6

В случае обнаружения недоступных устройств раздастся звуковой сигнал, и появится соответствующее уведомление. Нажмите на данное уведомление, чтобы перейти в список недоступных устройств. Недоступные устройства в списке помечены предупреждающим знаком (Рис. 2.7).

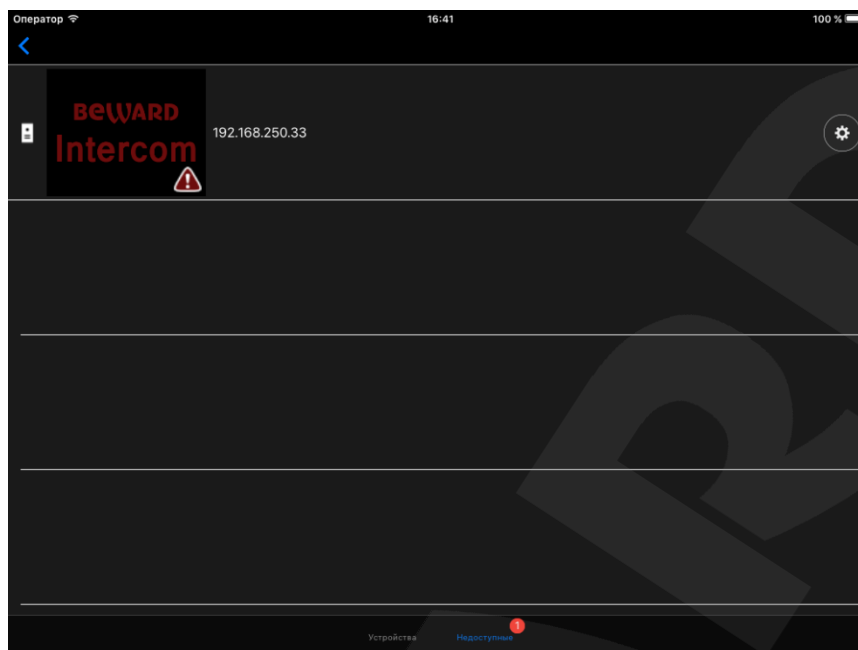



Рис. 2.7

## 2.2. Удаление устройств

Чтобы удалить IP-устройство из приложения, нажмите кнопку редактирования списка добавленных устройств , выберите нужное устройство, нажмите «Удалить», а затем «Готово» (Рис. 2.8).

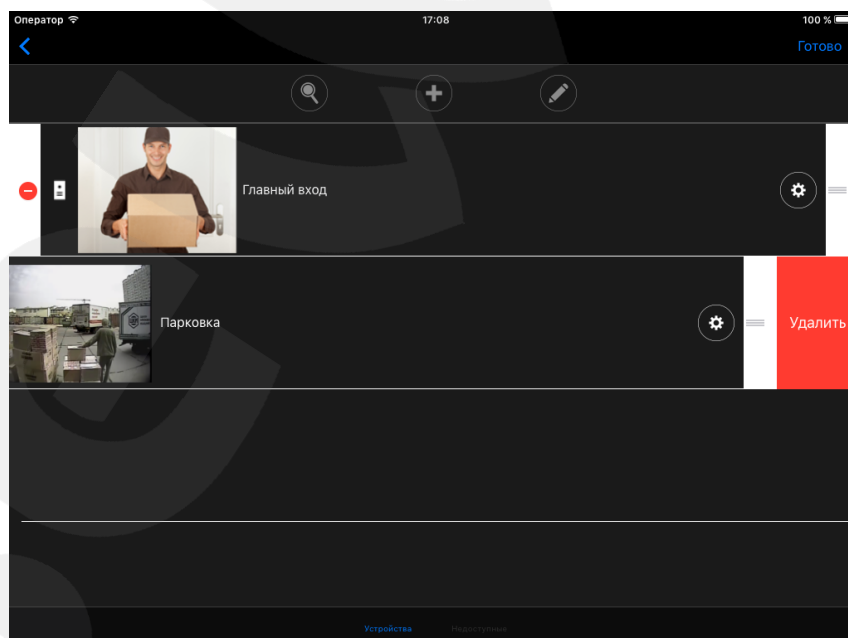



Рис. 2.8

## Глава 3. Настройки видеодомофона

Окно «Настройки видеодомофона» (Рис. 3.1) можно открыть, нажав кнопку  в окне списка устройств.

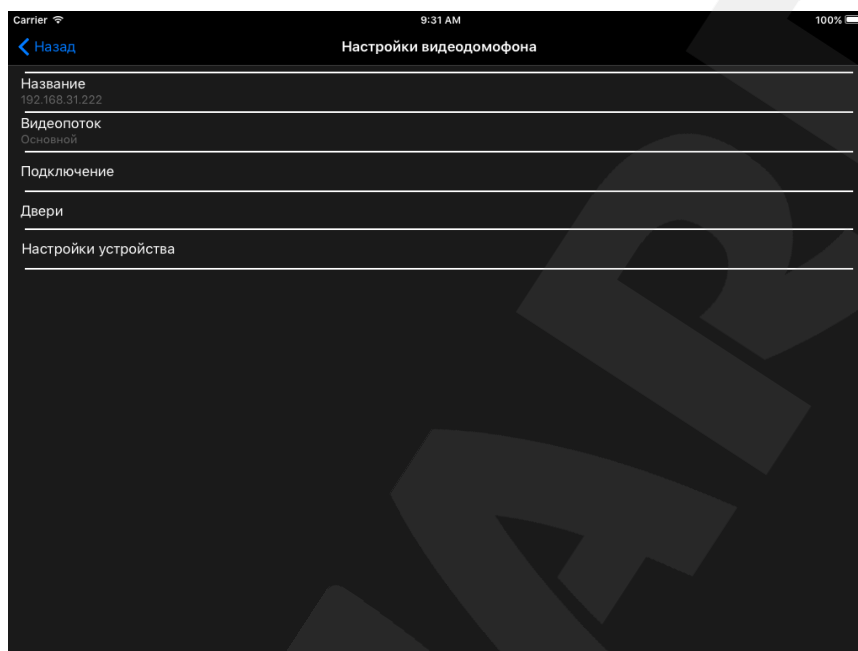


Рис. 3.1

**Название:** изменение названия данного IP-видеодомофона.

**Видеопоток:** выбора типа видеопотока. *Альтернативный* видеопоток отличается от *основного* более низким качеством видео и может использоваться при невысоких характеристиках беспроводного соединения.

### ПРИМЕЧАНИЕ!

Альтернативный видеопоток также рекомендуется использовать для моделей, предшествующих iPhone 5.

**Подключение:** окно «Настройки подключения» содержит поля для ввода IP-адреса или DNS имени, порта данных, порта HTTP, порта RTSP, имени и пароля пользователя (Рис. 3.2).

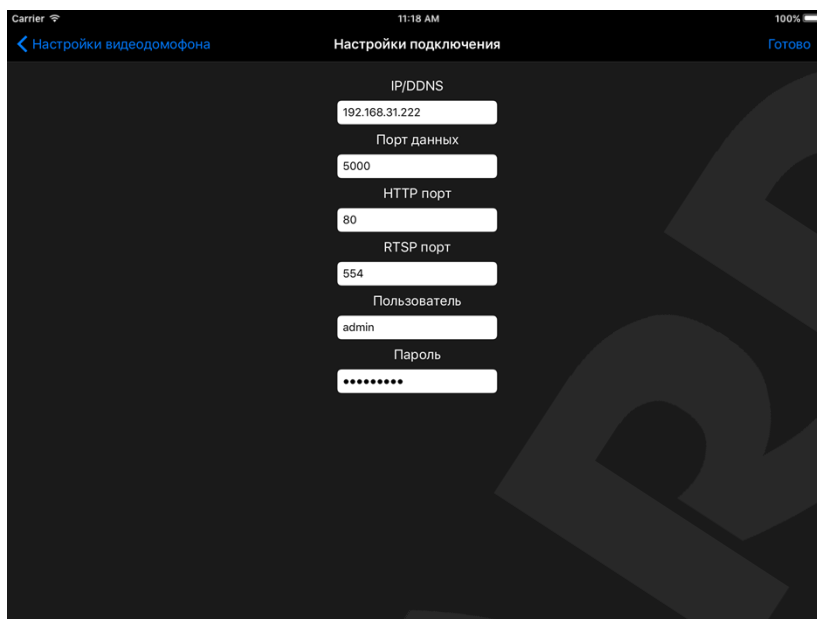


Рис. 3.2

Чтобы сохранять изменения настроек домофона, используйте кнопку **[Готово]** в верхнем правом углу экрана.

**Двери:** данное окно содержит список дверей (Рис. 3.3), которые Вы можете открывать в окне трансляции с домофона.

#### ПРИМЕЧАНИЕ!

Помимо дверей (дверных замков), к домофону могут быть подключены другие устройства, например, привод гаражных ворот, электропереключатели, системы сигнализации и т.п. Всего к одному домофону можно подключить до 3 устройств (в случае домофона с 3-канальным контроллером), включая двери.

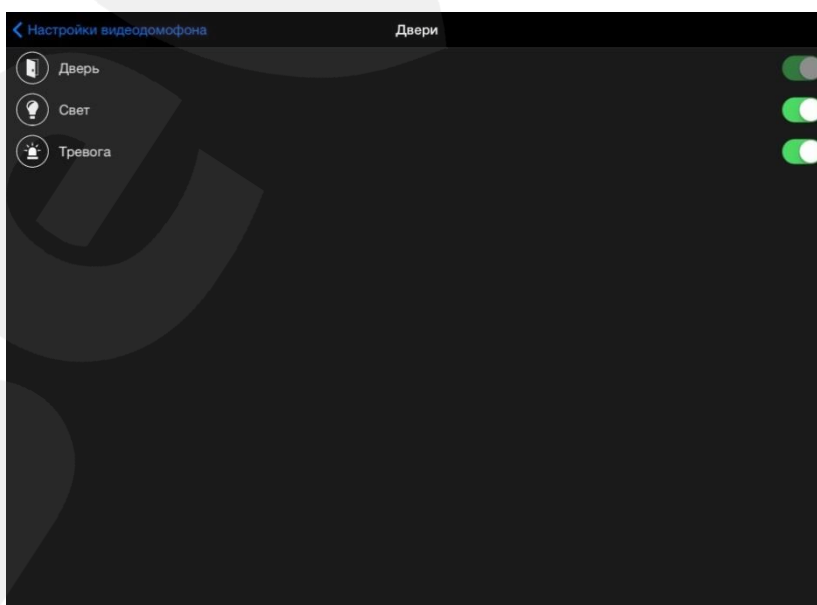
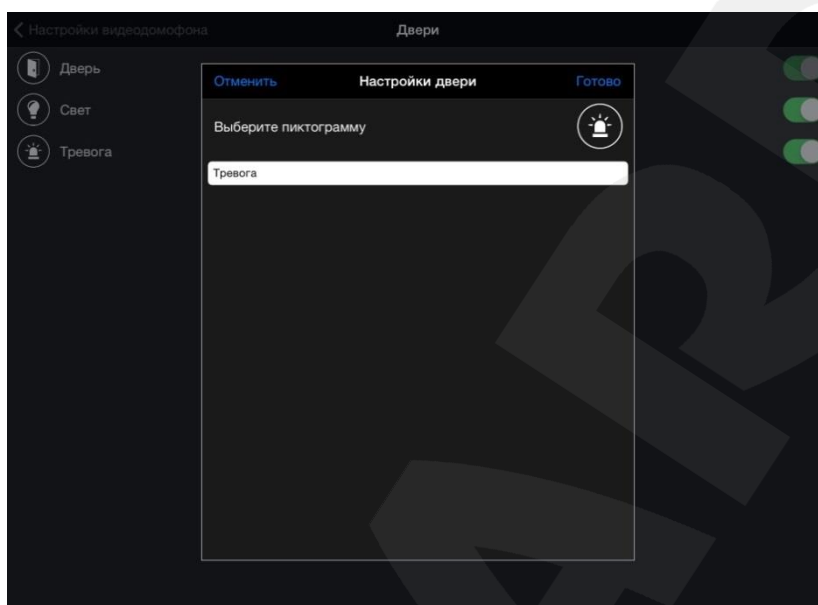


Рис. 3.3

Здесь Вы можете включить нужные или выключить ненужные двери (устройства).

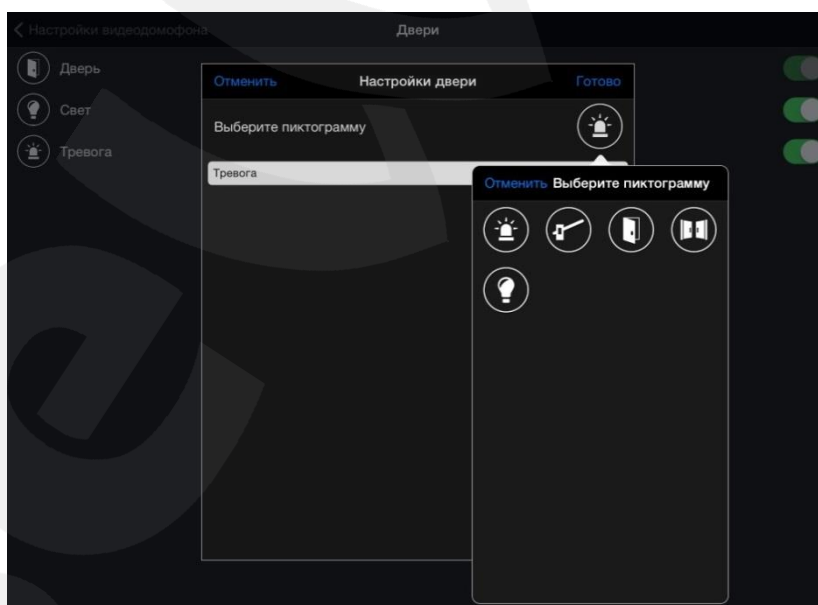
Для редактирования названия и пиктограммы той или иной двери, нажмите на соответствующий пункт списка. Появится окно, показанное на *Рисунке 3.4*.



*Рис. 3.4*

Название двери Вы можете изменить в текстовом поле.

Для выбора новой пиктограммы нажмите на значок, установленный в данный момент, и в появившемся окне с доступными вариантами выберите нужный (*Рис. 3.5*).



*Рис. 3.5*

Для сохранения изменений нажмите кнопку **[Готово]**. Для отмены нажмите кнопку **[Отменить]**.

**Настройки устройства:**

- **Пароль:** изменение пароля доступа к данному IP-видеодомофону.
- **Изображение:** настройка вручную или по умолчанию яркости, контраста, оттенка и насыщенности получаемого изображения (Рис. 3.6).

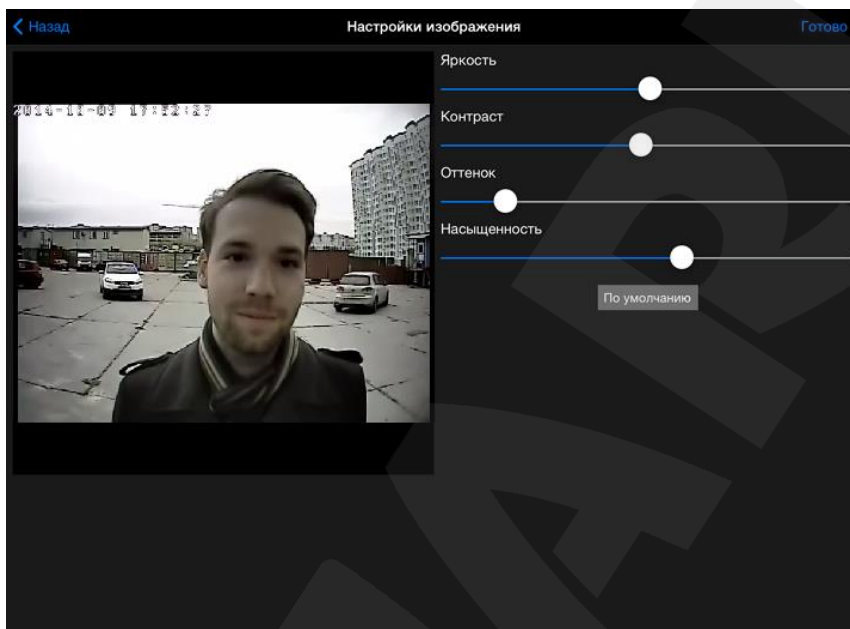


Рис. 3.6

- **Аудио:** настройка громкости динамика и чувствительности микрофона вызывной панели вручную или по умолчанию (Рис. 3.7).

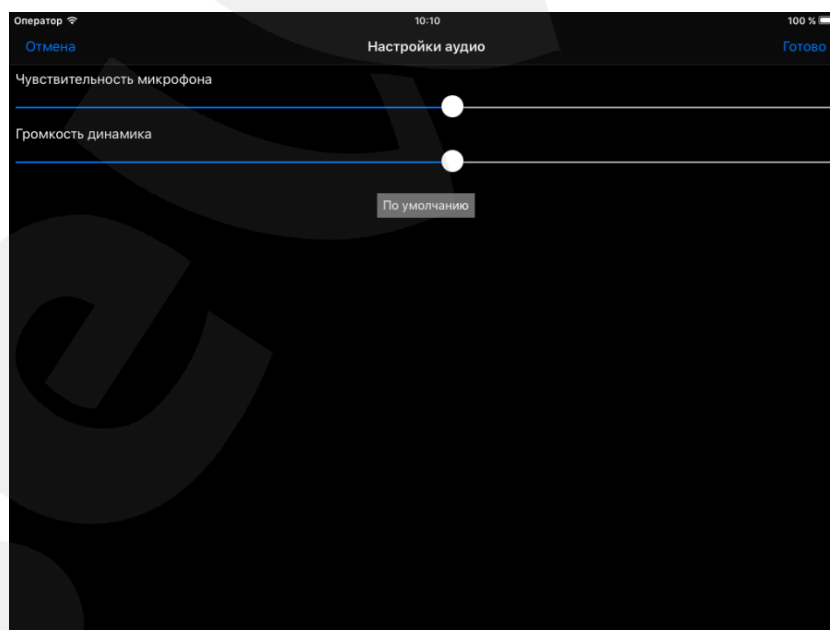


Рис. 3.7

## Глава 4. Настройки приложения

Окно «Настройки приложения» (Рис. 4.2) можно открыть из меню в главном окне приложения

– кнопка  в верхнем правом углу экрана (Рис. 4.1).

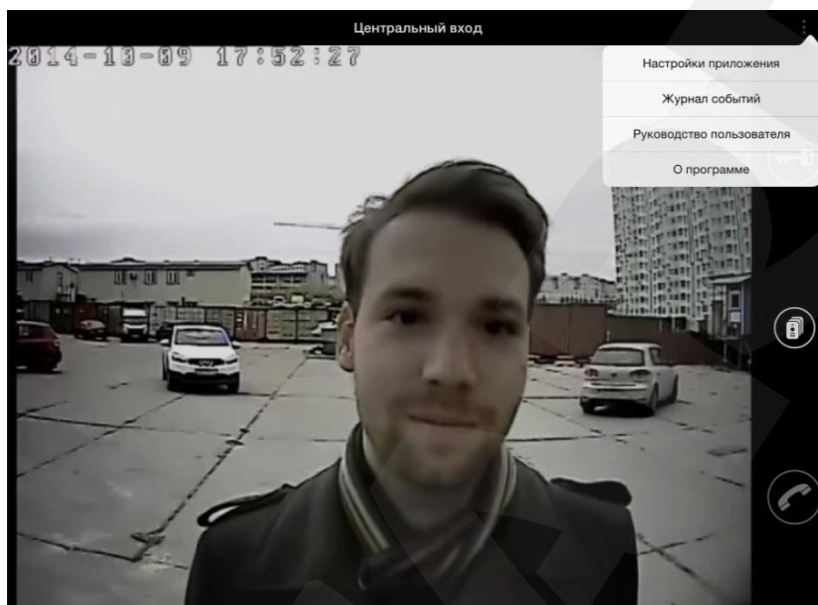


Рис. 4.1

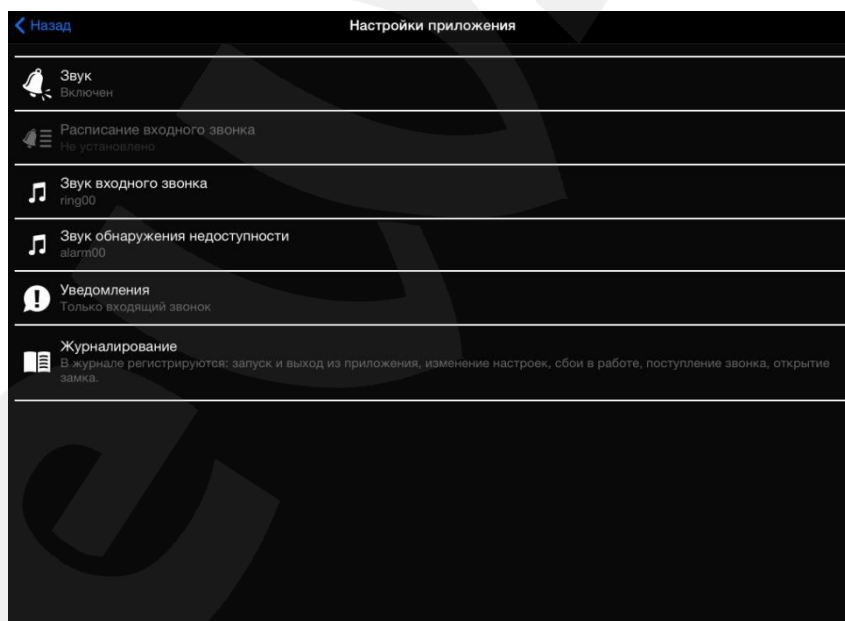


Рис. 4.2

**Звук:** включите/выключите звуковое оповещение о входном звонке (при нажатии кнопки звонка на вызывной панели IP-видеодомофона), либо разрешите воспроизведение звука по расписанию (см. ниже).

**Расписание входного звонка:** установите время, в которое будет разрешено звуковое оповещение о входном звонке (Рис. 4.3).



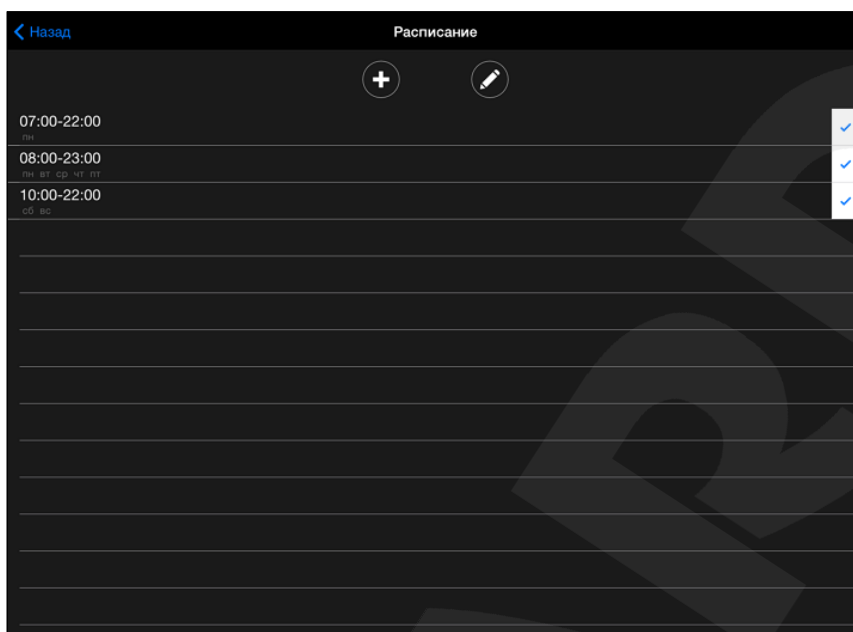


Рис. 4.3

**Звук входного звонка:** выберите звук оповещения из предложенного списка.

**Звук обнаружения недоступности:** при обнаружении недоступного домофона также срабатывает звуковое оповещение. Выберите звук оповещения из предложенного списка.

**Уведомления:** выберите, хотите ли Вы получать все уведомления (о входном звонке и о недоступности домофона) или только уведомления о входном звонке.

**Журналирование:** Вы можете использовать *полное журналирование*, чтобы записывать в журнал все события (начало и завершение работы приложения, изменение настроек, сбои в работе, входные звонки, открытие замка), либо выбрать виды событий вручную (Рис. 4.4).

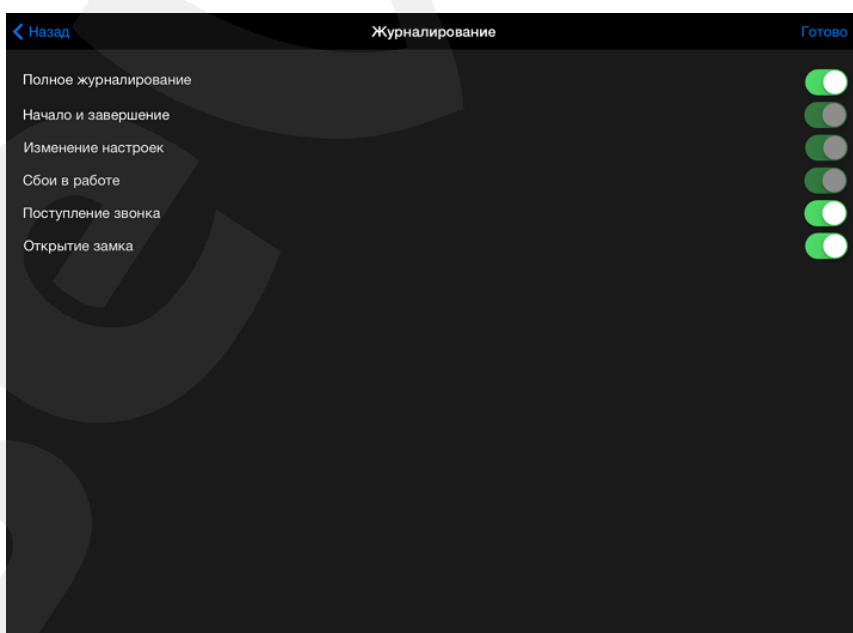



Рис. 4.4

## Глава 5. Журнал событий

В журнале событий фиксируются различные события приложения, например, изменение настроек или сбой в работе.

Окно журнала событий (Рис. 5.2) можно открыть из меню в главном окне приложения – кнопка  в верхнем правом углу экрана (Рис. 5.1).

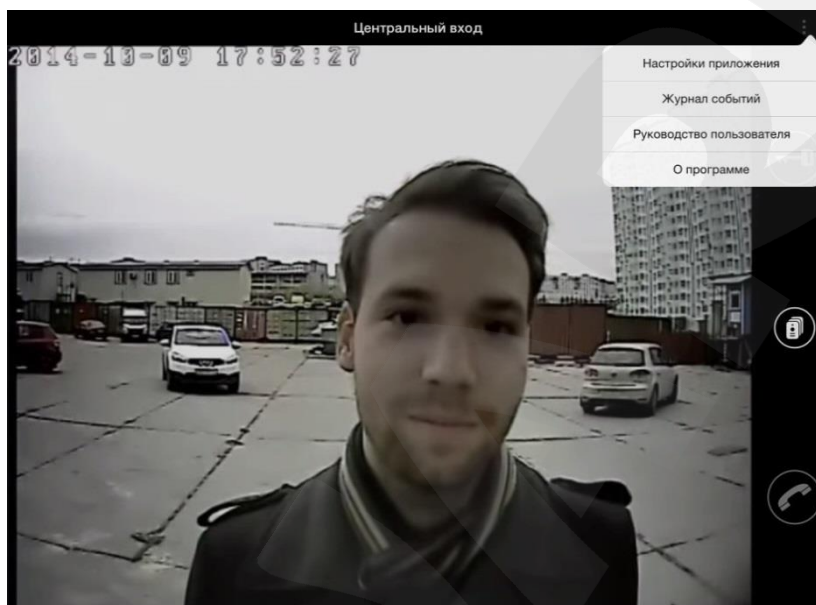


Рис. 5.1

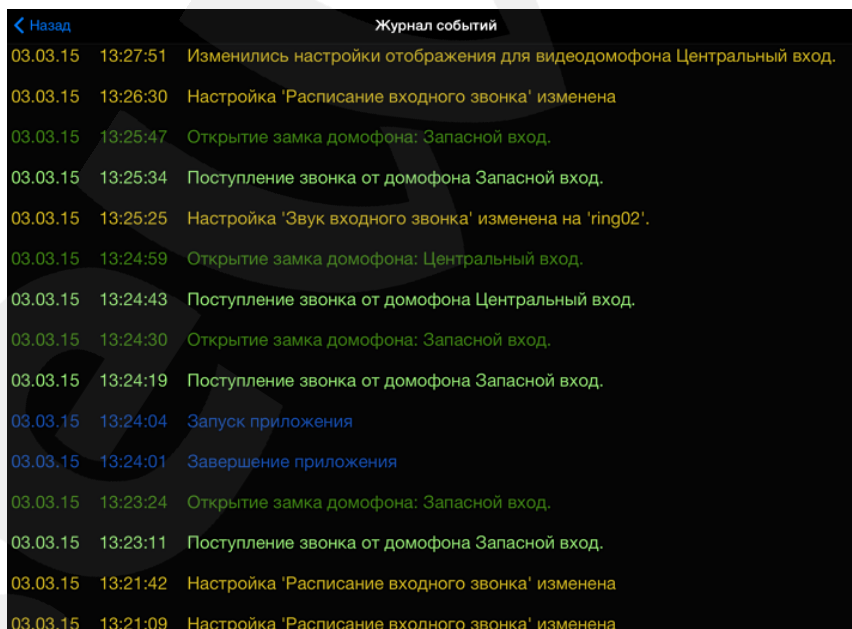


Рис. 5.2

Также в меню в главном окне (Рис. 5.1) доступны пункты «Руководство пользователя» и «О программе». Окно «О программе» содержит сведения о текущей версии приложения (Рис. 5.3).

*Рис. 5.3*

При закрытии приложения на панели многозадачности оно будет выгружено из памяти Вашего мобильного устройства, и звонки от домофонов или сообщения об их недоступности приниматься не будут.

## Приложение. Глоссарий

**IP-видеодомофон** – это электронное устройство, предназначенное для осуществления контроля доступа на какой-либо объект (жилой дом, офис и др.). Лицо, желающее получить доступ на объект (Гость), нажимает кнопку звонка на вызывной панели IP-видеодомофона, а лицо, управляющее IP-видеодомофоном через мобильное устройство (Клиент), удаленно открывает замок. Устройство монтируется при входе на объект и помимо своих основных функций позволяет устанавливать аудио- и видеосвязь между Гостем и Клиентом, а также вести видеонаблюдение за территорией входа с помощью встроенной IP-видеокамеры.

**Вызывная панель** IP-видеодомофона – это главная аппаратная часть IP-видеодомофона, предназначенная для реализации его основных функций и устанавливаемая при входе на объект.

**Контроллер вызывной панели** IP-видеодомофона – это устройство, предназначенное для обеспечения электропитания вызывной панели, подключения IP-видеодомофона к сети и обработки сигнала открытия замка входной двери.

**Гость** – лицо, желающее получить доступ на объект и для этого инициирующее вызов по IP-видеодомофону нажатием кнопки звонка, расположенной на вызывной панели устройства.

**РоЕ-инжектор** – это устройство, с помощью которого можно подать питание на IP-видеодомофон по кабелю «витая пара». Питание и данные передаются по сетевому кабелю одновременно. РоЕ-инжектор используется, например, в тех случаях, когда поблизости нет доступа к розетке 220 В.

**Клиент** – лицо, управляющее IP-видеодомофоном через мобильное устройство и осуществляющее контроль доступа на объект.